

关爱乐龄大使

# 六旬叔网搜做笔记 助乐龄者了解政策

冯凯麟 报道 fungkl@sph.com.sg

为帮助乐龄人士了解繁杂政府政策，六旬叔上网搜查政策资料，再汇集成一本笔记本随时参考，今早获表彰。

配合护联中心关爱乐龄办事处成立10周年，关爱乐龄办事处今日举办活动，纪念这一里程碑，并在活动上颁奖表彰功勋卓著的关爱乐龄大使（SGA），包括服务奖、模范奖和家庭奖。今年还为服务奖新设白金级别，表彰服务10年的关爱乐龄大使。

卫生部长王乙康作为主宾出席活动。

林全富（65岁）今早获颁模范奖，他受访说，2019年开始担任关爱乐龄大使，一个月接触约160名乐龄人士，上门拜访了解他们的需求，并协助理解各种政府政策，包括社保援助计划（CHAS）、公积金、房屋等。

他说，为了更好地帮助年长者理解繁杂的政策，自己必须先做好功课，因此会积极上网搜查息息相关的资料，并汇集成一本笔记本，随时参考。



林全富2019年开始担任关爱乐龄大使，今早获颁模范奖。（海峡时报）

“之前曾拜访一对没有与孩子同住的老夫妇，他们说家里天花板和墙壁都发霉，没人帮助，我使用‘一联通’（OneService）应用程序帮忙反馈，问题在一周后得以解决。”

他说，尽管很多时候上门时，一些乐龄人士会拒绝接受帮助，甚至不太友善，但他会尽全力留下联络方式，并告知若需要帮忙可随时联络。

## 姑侄一起做志愿者

今年也新设了关爱乐龄大使家庭奖，表彰一起做志愿者的家庭，共10组家庭获此殊荣。

丁月玲（64岁）与丁佩玲（56岁）两姐妹与侄儿傅俊翔（21岁）是其中一组家庭。

两姐妹受访说，从2015年开始在甘榜格南一带开始当大使，向年长者介绍社区内的活跃乐龄活动等，侄儿从小耳濡目染，理工学院毕业后也跟着拜访乐龄人士，学习如何与他们交流。

两姐妹欣慰地说：“他变成了一个更有同理心的青年，有一次他在巴士站看到年长者和家人失散，就在原地陪老人家等家人返回原地找他。”



丁月玲（左一）与丁佩玲与侄儿傅俊翔今早获颁关爱乐龄大使家庭奖。（受访者提供）

傅俊翔从小耳濡目染，理工学院毕业后也跟着拜访乐龄人士，学习如何与他们交流。

## 关爱乐龄新品牌精神 ‘乐活无止境’

关爱乐龄办事处今日更新品牌精神。

为纪念成立10周年，关爱乐龄办事处更新了品牌精神，即“乐活无止境”，（Life Unstoppable），致力于激励年长者不受年龄限制，勇于追求自己所热衷的，并鼓励更多人加入当志愿者。

护联中心总裁狄马希说：“我国年长者的需求正发生变化，我们必须继续和他们接触，了解其需求，并提供良好的支持。我们也很高兴我们的年长者愿意担任大使，帮助其他乐龄人士。”