

防止暴力和骚扰框架扩大至社区护理机构

王乙康部长说，社区护理领域的框架将在6月完成制定，并鼓励所有社区护理机构采用。当局也将加强公众教育，强调对暴力和骚扰行为“零容忍”的立场。

刘安琪 报道
angie@lph.com.sg

政府今年6月起，把防止暴力和骚扰的框架扩大至社区护理机构，为相关工作人员提供保障。

社会政策统筹部长兼卫生部长王乙康，星期三（5月28日）在护联中心第10届社区护理工作研讨会上宣布，继去年为本地医疗机构推出防止医护人员遭受暴力与骚扰的框架后，卫生部、护联中心与社区护理机构合作，为社区护理领域制定类似的指南。

预防粗暴对待和骚扰医护人员劳资政工作小组，2023年3月建议采用标准化零容忍政策和三管齐下的框架，以保障医护人员的权益和安全。同年12月，卫生部

正式推出相关框架，三大医疗集群已于去年率先落实。

王乙康说，社区护理领域的框架将在6月完成制定，并鼓励所有社区护理机构采用。他指出，当局也将加强公众教育，强调对暴力和骚扰行为“零容忍”的立场。

工作环境各异 指南因地制宜

卫生部星期三发文告说，相关指南将包括统一的政策和准则，为社区护理人员打造更安全的工作环境。过去一年，卫生部、护联中心与社区护理领域的领袖合作，制定出更贴近社区实际情况的指引。

由于社区护理人员的服务场

所涵盖疗养院、活跃乐龄中心、临终关怀机构和居家护理，工作环境各异，指南也因地制宜，例如为居家护理人员制定安全程序。同时，考虑到社区护理服务对象中，失智症者和智力衰退者比例较高，指南也提供了应对这类情况的建议。

卫生部说，护联中心将在6月把指南分发至所有社区护理机构，并大力鼓励落实。

社区护理机构较缺乏 应对突发事件结构化系统

社区护理机构众圣之家总裁陈志群受访说，相比资源和安全措施较为完善的急症护理环境，社区护理机构常缺乏应对突发事件的结构化系统，员工更容易感到脆弱、支持不足，也更容易出现职业倦怠。

他欢迎政府扩大框架，认为这项措施不仅肯定了社区护理人

员的安全和福祉与医院医护人员同等重要，也明确传达一个信息——无论在何种护理环境，暴力与骚扰都不该被视为“工作的一部分”。

他说：“在处理案件方面，指南提升了我们迅速采取行动的能力。有了清晰的程序和问责结构，护理人员知道怎么寻求帮助，管理层也能更有效地评估情况，并作出适当反应。”

先锋保健集团人力资源主管赖瑞贤说，社区护理人员常与年长者及家属有更多互动，因此让他们感到被支持和保护至关重要。

“新指南提供了清晰的框架，帮助护理人员更安心、更有信心地履行职责。”

他也说，随着本地人口迅速老龄化，护理服务的需求将持续上升，这份指南因此来得非常及时。