

## 由一个供应商统一协调 乐龄社区护理“四合一” 让常用服务无缝转换

廖慧婷 报道  
liaoh@sph.com.sg

预见需要协助完成日常活动的本地年长者会倍增，卫生部与护联中心正在推动重组社区护理服务，把活跃乐龄中心、乐龄护理中心、优化居家个人照料，以及居家治疗这四个服务整合起来，组成综合社区护理服务供应商来统一协调服务，为年长者提供更顺畅的护理安排。

社会政策统筹部长兼卫生部长王乙康，星期三（5月28日）在第10届社区护理工作研讨会上，作出这项宣布。

他致辞时指出，到2030年，我国65岁或以上人口，预计将从目前的约75万人增至约100万人。届时，独居老人预计也会增多，从2023年约7万6000人，增至2030年的12万2000人。需要协助完成日常活动的年长者，更预计从2020年的约5万8000人，近乎倍增到2030年的10万人。

王乙康说，年长者随着年龄增长，需要从一项服务转向另一项服务，有时得来回转换服务。当需求变得更复杂，他们也可能需要不同服务的组合，因此社区护理体系必须能够帮助年长者无缝地获取和转换这些服务。

“这也是为什么我们需要将四种常用的服务整合在一起——活跃乐龄中心、乐龄护理中心、优化居家个人照料，以及居家治疗，将它们组成综合社区护理服务供应商。”

目前，不同供应商分别提供各类社区护理服务，有些则涵盖多项服务。王乙康认为，对年长者及他们的家庭而言，更理想的做法是提供一体化服务，“只需一个联系人，一个协调点”。

他举例说，当有老人家生病了，需要复健或其他支持时，综合社区护理服务供应商（Integrated Community Care Provider）能帮他安排相关服务，恢复健康。

“如果他的病情恶化，综合社

区护理服务供应商可以为他提供优化居家个人照料服务，并安排他可能需要的其他护理服务。当他康复后，可以回到活跃乐龄中心，展开更活跃的生活方式。”

### 半数次区域服务提供商愿意加入统一协调机制

为实现一体化社区护理服务，卫生部与护联中心已将全国划分为更小的85个次区域（sub-region），并致力于在每个次区域设立一个综合社区护理服务供应商，统一协调各项服务。

目前，已有56个次区域的服务提供商表示愿意加入这一协调机制，目标是让年长者在每个小区都能通过单一联系人，获得整合的护理安排。

全欣社会服务（Allkin）候任执行长法里兹（Mohamed Fareez）受访时说，机构向来致力于在服务的区域内和其他利益相关者合作，有了综合机制协调服务，将使有关

方以更协调且有序的方式进行合作，因此决定加入这个协调机制。

“作为协调者，我想最初阶段的重点在于建立关系，并研究我们可以在哪些领域开始合作……以及如何收紧各服务部门的转介流程。”

职总保健合作社目前负责六个次区域的协调工作，总裁陈淑仪说，每个次区域平均为8000名到1万6000名年长者提供支持，而综合社区护理服务供应商的目的是让年长居民更顺畅地获取所需的护理服务，从而减轻看护者的负担。

王乙康也在会上颁奖给护联中心的社区护理伙伴奖得主。今年的社区护理伙伴奖颁给13家企业、政府与公共机构和非营利机构，以肯定它们对加强护理领域，以及丰富年长者的生活所给予的支持和贡献。

**防止暴力和骚扰框架  
扩大至社区护理机构 刊第9页**