

## 更多退休公务员当义工 成为护联局关爱乐龄大使

王辉雯 报道  
hweewen@sph.com.sg

62岁的符金凤在过去两个月里，有七天从实龙岗的住家步行约30分钟，到静山区附近登门探訪一些年长者。她是一名志愿关爱乐龄大使。

符金凤在教育部服务近40年，即将在明年4月退休。她去年经同事介绍，报名成为护联局（AIC）的志愿关爱乐龄大使（Silver Generation Ambassador），任务是抽空到一些年长者家中拜访，了解他们在生活上需要哪些帮助。

符金凤在去年底接受培训后，担负起乐龄大使的职责。至今，她已经走访大约11户，这让她有机会与背景不同的长者接

触，倾听他们的感受、看法和需求。

例如，一名95岁的老爷爷与她分享了丰富多彩的生活经历，老人爽朗的性格也感染了她。

又如一名老人家说话时声音特别宏亮，符金凤起初以为他是因为不高兴而提高声量，后来才知道原来老人家有耳背问题，所以才会大声说话。

符金凤目前是新加坡教师学院（Academy of Singapore Teachers）的特级教师（数学）。献身教育近40年，符金凤担任过中学教师，也曾负责教师培训和教程内容设计等工作。她在职场上与年长者接触的机会少，因此担任关爱乐龄大使对她而言是个全新的挑战。

她说很喜欢这个新任务，因为这让她有机会学习新知识，积累更丰富的人生经验。她还说，自己受益于社会，也希望有机会可以回馈社会。

“参与关爱乐龄大使计划对我的意义很大。我喜欢结交年长者，与他们建立起友谊，同时深入了解他们的需求，体会到我们给予他们的关怀可以帮助到他们。年老这条路，是我们每个人未来也都必须经历的。”

### 志愿者网络近9000人

过去三年，护联局旗下的关爱乐龄办事处（Silver Generation Office）不断探索各种途径来促进与本地年长者的互动，广召关爱乐龄大使是其中之一。这个志

愿团队从3000人扩大至目前将近9000人，大使与长者的互动次数也随之增加超过15万次。

为了吸收更多乐龄大使，关爱乐龄办事处也同内政部和教育部等公共服务部门合作。自去年8月以来，关爱乐龄办事处培训了14名像符金凤这样即将退休的教育部人员（包括教师和行政人员），让他们帮助当局落实惠及乐龄群体的现有计划、政策与资源。这也可让本身也迈入乐龄的教师从中获益。

关爱乐龄办事处也同内政部联手为退休制服人员设计社区关怀体验计划。有关计划自去年7月启动后，已培训12名内政部官员成为关爱乐龄大使，累计为年长者提供服务超过250小时。