

心理健康护理服务耗时长 全科诊所灵活预约及协调

李庚清 报道

lgengwei@sph.com.sg

在政府全力支持全科医生提供心理健康服务的同时，全科诊所也正因为提供心理健康护理服务作出灵活安排。

全科诊所日常作业繁忙，等候病患也多，一些心理疾病患者难免担心全科医生没法像专科医生那样有充裕时间问诊。

家庭医生姚承勋理解这重顾虑。

他说，要深入了解影响病患心理健康导因如社会背景或童年经历，需要长时间问诊，一遇到诊所挂号等候的其他患者众多，

医生得适时兼顾。

对此，他采取灵活预约策略，把复杂的心理健康个案安排在非繁忙时段，预留45分钟至一小时的问诊时间。

莱佛士医疗全科医生蓝宝玉受访时也认同，心理健康问诊要比急性呼吸道等常见疾病更耗时。

医生：病患羞于谈心理问题 主动求诊情况没显著增加

她同样把这类病例安排在下午求诊人数较少的时段。

“如果预见到问诊时间较长，我也会提前跟同事协调，确

保还能顺利处理临时上门求诊的其他病人。”

据蓝宝玉观察，焦虑症和严重抑郁症纳入健康SG计划以来，主动因心理问题求诊的病患并未显著增加，许多案例是在为其他疾病看诊时发现的。

“怀疑自己心理健康可能有问题而羞于启齿，是让患者裹足不前的主要原因。另有一部分患者认定基层医疗对心理治疗的效果欠佳，更倾向于直接找专科医生或辅导员求助。”

姚承勋指出，前来求诊的病患往往不会直接说出自己感到抑郁或焦虑，更倾向于淡化病情的严重性，或干脆避而不谈。

例如，病患因其他身体不适前来求诊，而心理症状如失眠，则很可能留到最后医生问起时才顺便提及。

他说：“我希望病患能更坦然面对自己的心理健康问题，也会更主动地向家庭医生求助。”