

明年底前 每座组屋 500米内可提款

冯凯麟 报道 fungki@sph.com.sg

本地银行业将推出一系列亲乐龄措施，包括三大银行与NETS联手，明年底前，每座组屋500米范围内可提款。受访年长者叫好，认为在商店也可提款更便利。

新加坡银行公会主席陈德隆昨日在银行公会周年晚宴上宣布20项亲乐龄举措，旨在满足年长者银行服务需求。当中的三项措施包括增加现金提款设施、减轻年长者家属处理身后事负担，以及为认知能力出现下降迹象的年长者提供更多帮助。

为了方便年长者方便提取现金，本地三大银行星展、大华和華僑，连同星网电子付款公司（NETS）最近今年底，包括转换站、小贩中心和大型超市在内的公共设施500米范围内，将设置自动提款机、银行分行或提款处。

上述设施将于明年底前，进一步增加至每座组屋的500米范围内都有。

提款处指的是公众可利用提款卡，在参与计划的商店购物时，顺便提取现金的服务。目前，各家银行合作的对象有所不同。

星展和储蓄银行客户，可以在7-Eleven、佳宁药房、冷藏公司和巨人超市提款；大华银行则和7-Eleven、福星超

银行业 推3亲乐龄举措



明年底前，每座组屋的500米范围内将设置提款机、银行分行或提款处。（档案照）

市（U Stars）和壳牌加油站等合作；华僑银行的合作伙伴是7-Eleven和昇菘超市。每次提款限额介于100元至200元。

公众刘女士（72岁）受访时说，她平日非常依赖现金，从住家步行到所属银行的提款机需走约10分钟，以后最多只要走500米的话，大概5分钟就能到，省时省力。

“如果附近也有商店提款处，日后采购时就可以顺道提款，更方便了。”

大巴窑居民方先生（63岁）也说，之前不知道可在商店顺道提款，不过确实方便，可以试试，希望未来能扩展至更多商店。

简化遗产处理流程

另两措施助简化遗产处理，以及识别认知能力下降的年长者。

明年第一季，银行公会与各银行将发布综合性公众指南，说明遗产管理相关事宜，同时统一并精简现有流程与保障措施，协助丧亲家属在无需遗嘱认证（grant of probate）或遗产管理书（letters of administration）的情况下，提取逝者户头中的小额结余以及关闭户头。这套流程适用于总存款余额少于5000元的户头。

在查询逝者户头资料方面，三大银行将统一相关流程，涵盖持久授权书、代理人户头（deputy account）及其他银行账户资料，以减少家属和看护者在办理手续时的混乱。

另外，各银行将与护联局（AIC）合作，在今年底前，推出一套通用指南，帮助前线员工识别年长客户认知能力下降的迹象。

明年，业界将试行一套明确且尊重的客户处理流程，确保各银行能以一致方式，将需要额外帮助的年长客户转介至适当渠道。

今年年底前PayNow与NETS QR将‘互通’

颜金勇宣布，今年年底前实现PayNow与NETS QR互通，让用户使用任一系统都能扫码付款。

副总理兼劳工部长颜金勇致辞时指出，随着消费者和企业的需求不断演变，作为新加坡支付体系基石的PayNow，必须随之改变。

有鉴于此，金融管理局和银行公会合作通过四方面提升PayNow功能，包括提升系统间的互通性、改善网上付款



颜金勇宣布，今年年底前实现PayNow与NETS QR互通。（联合早报）

体验、允许政府机构通过PayNow处理更大金额的付款，以及扩展付款功能。

目前，PayNow和星网电子付款公司的NETS QR并不互通，当局预计最迟今年底，让消费者和商家无论使用何种系统，都能扫码付款。

PayNow也会通过深度链接技术（deep-linking），可直接点击付款，让网上结账过程更加顺畅，政府计划在未来一年内推出这项功能。

学者：可赋能年长者独立生活

学者认为，新举措可赋能年长者独立生活，也可减轻亲人的负担。

新加坡管理大学幸福老龄化研究中心主任郑宝莲教授指出，随着金融与银行领域的数码科技不断进步，部分年长者可能因此被边缘化，令人担忧，银行业能够与政府机构及社区伙伴携手合作，全方位打造一个兼具关怀与实用性的生态系统，让她倍感欣慰。

“这不仅让年长者能够更独立自主地生活，也减轻家人的照护负担。”

新加坡银行公会常务主任洪爱雯表示，公会作出的三项主要承诺，正是为了回应年长客户，以及其家人和看护者不同阶段所面对的需求。