

# INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI

## *Segui le istruzioni*

Nei nostri impianti sono attuate le buone pratiche tecniche e gestionali necessarie a minimizzare gli impatti verso l'ambiente esterno, nonostante questo possono verificarsi particolari condizioni che puoi segnalare.

Puoi inviare le segnalazioni attraverso la nostra area clienti disponibile sul sito di Alia Servizi Ambientali a questo indirizzo:

<https://aliapp.aliaserviziambientali.it/s/>

1

Oppure tramite la App Aliapp scaricabile su



2



# INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI DALL'AREA CLIENTI

*Segui le istruzioni*

1

Accedi  
all'Area Clienti

Se utilizzi l'Area Clienti sul sito di Alia segui i seguenti passaggi:  
registrati o, se sei già registrato, Accedi.  
Clicca su **Segnalazioni Impianti**,  
si aprirà la sezione **La tua richiesta**.



Clicca su  
Segnalazioni  
Impianti

Nella sezione dedicata al **Motivo**  
della tua segnalazione, seleziona  
la voce **Maleodoranze e rumorosità**.

A screenshot of a form titled 'La tua richiesta'. It contains three input fields: 'Motivo' with the value 'Maleodoranze e rumorosità', 'Attività' with the value '--Nessuno--', and 'Descrizione' which is empty.

Invia  
la tua richiesta

Seleziona l'impianto interessato  
e in **Descrizione** inserisci l'oggetto  
della tua segnalazione.

Al termine clicca su **"Crea richiesta"**

A screenshot of a dropdown menu. The selected option is '--Nessuno--'. Below it, a list of plants is shown: 'Borgo San Lorenzo - Impianto Faltona', 'Firenze - Impianto Ferrale', 'Firenze - Impianto San Donnino', 'Montespertoli - Impianto Casa Sartori', and 'Pistoia - Impianto Dano'.

# INVIA UNA SEGNALAZIONE SUGLI IMPIANTI DA **ALIAPP**

## Segui le istruzioni **2**

Accedi ad  
Aliapp

Clicca  
su segnalazioni  
e invia la tua  
richiesta

Se invece accedi all'app **Aliapp** segui i  
seguenti passaggi:  
registrati o, se sei già registrato, Accedi.

Clicca su **Segnalazioni**, si aprirà la  
pagina dedicata alle segnalazioni.

Seleziona la voce **Maleodoranze e  
rumorosità impianti** e quindi scegli  
l'impianto interessato.

Nella schermata successiva,  
si aprirà il campo **Descrizione**  
dove inserire l'oggetto della  
tua segnalazione.

Al termine, clicca su **Crea richiesta**

