

WHISTLEBLOWING

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016

Titolare del trattamento:

ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.P.A., con sede in Via Baccio da Montelupo 52 - 50121, Firenze (FI) - Italia (P.iva: IT04855090488), e **le società del Gruppo** (elencate nell'allegato 1), hanno adottato un sistema di gestione delle segnalazioni interne di condotte illecite. Titolare del trattamento dei dati personali è la società destinataria della segnalazione se ed in quanto i dati personali del segnalante siano riferibili ai soggetti indicati dal Dlgs. n. 24/2023, ovvero a lavoratori, fornitori, tirocinanti, volontari, azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della singola Legal Entity. Per le segnalazioni inerenti a rapporti instaurati con ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.P.A., questa agisce in qualità di Titolare, mentre agisce in qualità di Responsabile ex art 28 GDPR per le segnalazioni inerenti a rapporti instaurati con le Società controllate.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.P.A. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti, previsti dal GDPR, al seguente indirizzo e-mail: dpo@aliaserviziambientali.it.

Per le altre società del Gruppo i dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati sono indicati nell'allegato 1.

Soggetti interessati:

Sono trattati i dati personali dei **soggetti segnalanti**, ovvero delle persone che segnalano violazioni di disposizione normative nazionali o dell'Unione Europea di cui sono venuti a conoscenza nel contesto lavorativo. Rientrano nel novero dei soggetti segnalanti: *lavoratori subordinati (compresi i somministrati) del Titolare, liberi professionisti, consulenti e fornitori che prestano la propria attività in favore del Titolare, volontari e tirocinanti, azionisti e persone con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche se esercitate di fatto.*

Sono trattati anche i dati personali: **della persona segnalata; delle persone informate sui fatti o comunque menzionate nella segnalazione; delle persone cui si estendono le tutele** (*facilitatori, persone del medesimo contesto lavorativo, colleghi di lavoro con rapporto corrente con il segnalante*).

Finalità e base giuridica dei trattamenti di seguito descritti:

TRATTAMENTO: (#WB1) whistleblowing	
Finalità che non necessitano di consenso	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none">(WB-00) Trattamento dati personali conseguente a segnalazioni Whistleblowing ai sensi del Dlgs. n. 24/2023: per la corretta gestione della segnalazione in conformità della normativa di settore e delle procedure aziendali; per le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e per richiedere eventuali integrazioni; per comunicare la segnalazione dell'applicazione di misure ritorsive ad ANAC.(WB-01) Trattamento dati personali finalizzati a dare attuazione al D.lgs. n. 231/2001 e al modello organizzativo aziendale adottato	(-) Obbligo di legge, Decreto Legislativo n. 24/2023 emesso in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto Whistleblowing") Legittimo interesse, adempimento agli obblighi conseguenti all'adozione del Modello ex Dlgs. n. 231/2001 da parte del titolare del trattamento
Finalità che necessitano del consenso:	
(WB-02) Rilevazione dell'identità del segnalante, se indispensabile ai fini della difesa del soggetto cui è stato contestato l'addebito disciplinare (Dlgs. 24/2023).	
Tipologia di dati:	
[WB-T00] Dati personali identificativi e di contatto del segnalante, se non anonimo. (es.: nome, cognome, CF, indirizzo, nr. telefono, email, etc.), [WB-T01a] Dati personali identificativi di soggetti coinvolti nella condotta lamentata ed eventuali altri dati forniti nella "Segnalazione" a seconda della tipologia della "Segnalazione" e/o condotta lamentata che siano rilevanti sulla base dell'evento segnalato. Qualsiasi altro tipo di dato/informazioni eventualmente indicato/e nella segnalazione e necessario per tale finalità, [WB-T01b] Dati personali particolari: qualora siano conferiti dal segnalante con le varie modalità messe a sua disposizione (anche con eventuale registrazione audio della segnalazione, oppure registrazioni vocali o videoriprese raccolte e comunicate dal segnalante). Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.	
Tipologia di dati facoltativi:	
[WB-T02] dati identità del segnalante, se indispensabile ai fini della difesa del soggetto cui è stato contestato l'addebito disciplinare (Dlgs. 24/2023 lett. c) Conseguenze mancato conferimento: nessuna conseguenza.	
Categoria dei dati e termini di conservazione:	
Categoria	Termine conservazione
[WB-C00] Dati personali comuni dei soggetti segnalanti (nel caso di Segnalazioni non	I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della

anonime), nonché delle persone cui si estendono le tutele: dati anagrafici (ad es. nome, cognome), dati di contatto (es. numero telefonico fisso e/o mobile, indirizzo postale/e-mail).	comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, come previsto dall'art. 14, comma 1, del D.lgs. n. 24/2023. Le informazioni digitali sono gestite e backupate con protezione criptografica.
[WB-C01] Dati personali identificativi della persona segnalata e delle persone informate sui fatti o comunque menzionate nella segnalazione (quali: dati identificativi, mansione, attività professionale, etc.).	I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, come previsto dall'art. 14, comma 1, del D.lgs. n. 24/2023. Le informazioni digitali sono gestite e backupate con protezione criptografica.
[WB-C01a] Dati personali particolari:	I dati personali particolari (se indispensabili ai fini della gestione della segnalazione) saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, come previsto dall'art. 14, comma 1, del D.lgs. n. 24/2023. Le informazioni digitali sono gestite e backupate con protezione criptografica.

Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche attraverso un'apposita piattaforma accessibile tramite il sito istituzionale, che garantisce la riservatezza dell'interessato, della persona segnalata e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La segnalazione e la documentazione è gestita nel rispetto del principio di non eccedenza sancito dal Regolamento (UE) 2016/679.

Per le segnalazioni inerenti a rapporti instaurati con Alia, questa agisce in qualità di Titolare; mentre per le segnalazioni inerenti a rapporti instaurati con Società controllate da Alia, quest'ultima agisce in qualità di Responsabile ex art 28 GDPR.

Le operazioni di trattamento sono effettuate tramite personale individuato come Gestore delle segnalazioni ed a ciò debitamente autorizzato, o tramite soggetti esterni nominati Responsabili e/o Sub Responsabili (es. Software House fornitrice della piattaforma per le segnalazioni).

I dati sono trattati con modalità cartacea, informatica e telematica, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Acquisizione, comunicazione e diffusione

I dati personali vengono acquisiti direttamente dall'interessato/segnalante e dalle persone informate sui fatti.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati personali potrebbe tuttavia compromettere l'istruttoria, in quanto le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione per ulteriori verifiche solo laddove si tratti di fatti rilevanti il cui contenuto risulti adeguatamente dettagliato e circostanziato.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

I dati personali non sono comunicati a terzi, salvo per obbligo di legge e nel rispetto delle tutele previste dal D.lgs. n. 24/2023.

Nell'ambito del procedimento disciplinare attivato contro il presunto autore della condotta segnalata, l'identità del segnalante non viene rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa.

Trasferimento verso paesi terzi

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dello S.E.E. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia/Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Quali sono i Suoi diritti?

Il soggetto segnalante, in qualità di interessato, potrà esercitare i diritti previsti dall'artt. 7 e 15, 16, 17, 20 e 21 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (accesso; rettifica; cancellazione; revoca del consenso; portabilità; opposizione al trattamento).

L'esercizio dei diritti del segnalato può essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato (a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti dell'interessato).

Come può esercitare i suoi diritti?

I dati di contatto di ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.P.A. per le richieste di esercizio dei diritti previsti dal GDPR o eventuali revoche del consenso potranno essere rivolte al titolare del trattamento ai seguenti contatti: referente.privacy@aliaserviziambientali.it, protocollo@pec.aliaserviziambientali.it; mentre per le altre società del Gruppo i relativi contatti sono indicati nell'allegato 1.

Come può proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione, è possibile proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove l'interessato ha la residenza abituale o lavora o, se diverso, nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente, mediante mezzi congrui.

ALLEGATO 1

Nome società	SEDE	Dati di contatto Titolare	Dati di contatto DPO ove designato
A.E.R. Ambiente Energia Risorse S.p.A	via Marconi 2/bis 50068 Rufina	info@aerweb.it pec_aerspa@pec.aerspa.it	
Bisenzio Ambiente S.r.l.	Via Maestri del Lavoro, 13/15 50013 Campi Bisenzio (Firenze)	staffprivacy@estraspa.it bisenzioambiente@cert.bisenzioambiente.it	dpo@estraspa.it
Cavriglia SPV S.p.A	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it cavrigliaspv@cert.estraspa.it	
Centria S.r.l.	Via Igino Cocchi nr. 14 52100 Arezzo	staffprivacy@estraspa.it centria.pec@cert.centria.it	dpo@estraspa.it
Ecocentro Toscana S.r.l.	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it ecocentro.toscana@legalmail.it	dpo@estraspa.it
Ecolat S.r.l.	Via Zaffiro nr. 22 58100 Grosseto	staffprivacy@estraspa.it certificata@pec.ecolat.it	dpo@estraspa.it
Ecos S.r.l.	Via Pisana nr. 47 50028 Barberino Tavernelle	staffprivacy@estraspa.it ecos@pec.ecose-italia.it	dpo@estraspa.it
Edma Reti gas S.r.l.	Via Trieste nr. 2 60124 Ancona	staffprivacy@estraspa.it edmaretigas@cert.edmaretigas.it	dpo@estraspa.it
Estra Energie S.r.l.	Viale Toselli nr. 9/a 53100 Siena	staffprivacy@estraspa.it estraenergie@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Estra S.p.A.	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it estraspa@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Estraclima S.r.l.	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it estraclima@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Estracom S.p.A.	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it estracom@cert.estraspa.it	dpo@estraspa.it
Gas Marca S.r.l.	Via Cecchetti nr. 99 62012 Civitanova Marche	staffprivacy@estraspa.it amministrazione@pec.gasmarca.it	dpo@estraspa.it
Gergas S.p.A.	Via Smeraldo nr. 20 58100 Grosseto	staffprivacy@estraspa.it gergasspa@pec.it	dpo@estraspa.it
Idrogenera S.r.l	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it idrogenera@cert.estraspa.it	
Murgia Reti Gas S.r.l.	Via Igino Cocchi nr. 14 52100 Arezzo	staffprivacy@estraspa.it murgia@pec.murgia.retigas.it	dpo@estraspa.it

ALLEGATO 1

Nome società	SEDE	Dati di contatto Titolare	Dati di contatto DPO ove designato
Piceno Gas Vendita S.r.l.	Via Piceno Aprutina nr. 114 63100 Ascoli Piceno	staffprivacy@estraspa.it	dpo@estraspa.it
Programma Ambiente Apuane S.p.A.	via G.Catani, 37 59100 Prato (PO)	info@paa.ms.it paaspa@pec-mail.it	
Prometeo S.r.l.	Via Trieste nr. 2 60124 Ancona	staffprivacy@estraspa.it prometeo@cert.estrapirometeo.it	dpo@estraspa.it
Revet S.p.A.	Viale America nr. 104 56025 Pontedera (PI)	info@revet.com amministrazione@pec.revet.com	dpo.sicurdata@opendata.it
Tegolaia SPV S.p.A.	Via Ugo Panziera nr. 16 59100 Prato	staffprivacy@estraspa.it tegolaiaspv@cert.estrapi.it	dpo@estraspa.it