**Informativa essenziale – Servizio "Richiamami"**
**(Rev 01 del 16/10/2026)**

**Plures S.p.A.**, con sede in via Baccio da Montelupo n. 52, Firenze, **Estra S.p.A.**, con sede in via U. Panziera n. 16, Prato, ed **Estra Energie S.r.l.**, con sede in viale P. Toselli n. 9/a, Siena (di seguito i "Contitolari"), trattano congiuntamente, ai sensi dell'art. 26 GDPR, i dati anagrafici e di contatto che inserisci nel form "Richiamami" (quali ad esempio: nome, cognome, email, recapito telefonico) su tua richiesta, per fornirti riscontro.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Per la gestione delle richieste i Contitolari si avvalgono di soggetti debitamente autorizzati nonché di un fornitore appositamente incaricato e nominato ex art 28 GDPR, che ti ricontatterà di norma entro 72 ore dalla ricezione della richiesta.

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione della tua richiesta e comunque non oltre 90 giorni dalla ricezione, termine utile anche a documentare eventuali reclami o richieste di chiarimento, salvo diversa conservazione in caso di instaurazione di un rapporto contrattuale o di contenzioso.

Puoi esercitare in ogni momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità, oltre al diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@plures.it; per ogni altra richiesta relativa al trattamento dei tuoi dati puoi scrivere a referente.privacy@plures.it. Per l'informativa completa, comprensiva dell'elenco dettagliato dei tuoi diritti e delle relative modalità di esercizio, ti invitiamo a consultare l'informativa estesa per “utenti/clienti” disponibile al seguente link https://aliaestra.it/privacy.