Energia elettrica

FACILE FIX LUCE 24

codice offerta: 001231ESFML01XXE103X23092603GNFL

Condizioni economiche e particolari di fornitura energia elettrica | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 14/10/2026 e riservate ai clienti domestici.

L'Offerta prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi per:

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
Commercializzazione e Vendita	48,00 €/POD/Anno
Componente Energia	0,159500 €/kWh

Il corrispettivo di Commercializzazione e Vendita, a copertura dei costi di gestione commerciale del Cliente e di gestione del sistema elettrico, rimane fisso e bloccato per tutta la durata delle Condizioni Economiche e sarà fatturato in quote mensili. Il corrispettivo per la Componente Energia applicato all'energia elettrica prelevata dal Cliente in fascia monoraria (F0 - stesso prezzo per tutte le ore di tutti i giorni), e posto a copertura dei costi del Fornitore di approvvigionamento della materia prima, è fisso e bloccato per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

Si applica inoltre, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità sostenuti dal Fornitore, il corrispettivo CDISPD come definito e aggiornato da ARERA ai sensi dell'art. 48 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza - TIV (Allegato A alla Delibera 362/2023/R/eel del 04/08/2023 e s.m.i.).

La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto ad un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS.La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Tutti i valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10% dell'energia prelevata) e al netto di IVA e imposte che sono a carico del Cliente. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricita/

FREQUENZA DI FATTURAZIONE , FREQUENZA DI FATTURAZIONE, MODALITÀ DI RECAPITO E PAGAMENTO DELLE BOLLETTE

La bolletta dei consumi di energia elettrica ha frequenza mensile. L'offerta prevede il recapito delle bollette solo in formato dematerializzato (bolletta resa disponibile mediante il servizio di bolletta online sul sito di Estra Energie S.r.l., previa registrazione nell'area clienti web, ed inviata all'indirizzo e-mail appositamente indicato dal Cliente nella Proposta di fornitura) ed il pagamento esclusivamente tramite addebito su conto corrente (SDD).

TIPO PRATICHE

Offerta attivabile per Switch In.

DECORRENZA, DURATA E MODALITÀ DI RINNOVO

Le presenti condizioni economiche sono valide per i primi 24 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Ferma restando la durata indeterminata del contratto, alla scadenza delle condizioni economiche ti comunicheremo il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ossia in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti e per uno stesso periodo di 24 mesi. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 5 delle CGF.

Le presenti Condizioni economiche e particolari di fornitura costituiscono allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica". Il Cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di conoscere ed accettare anche le presenti Condizioni.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

FACILE FIX LUCE 24
Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 23/09/2026, valida fino alla data del 14/10/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	489,27	447,92	+41,35	+9,23 %
2.200	651,24	593,25	+57,99	+9,77 %
2.700	766,93	697,06	+69,87	+10,02 %
3.200	882,62	800,87	+81,75	+10,21 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	445,53	418,43	+27,1	+6,48%
4.000	1162,82	1062,06	+100,76	+9,49%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	987,61	898,74	+88,87	+9,89%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1601,65	1453,37	+148,28	+10,2%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

FACILE FIX LUCE 24
Codice 001231ESFML01XXE103X23092603GNFL
Offerta energia elettrica
Valida dal 23/09/2026 al 14/10/2026

Venditore	Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta FACILE FIX LUCE 24 è riservata solo ai clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria;
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	489,27
2.200	651,24
2.700	766,93
3.200	882,62
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	445,53
4.000	1162,82
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	987,61
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1601,65

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo	Fisso per 24 mesi. La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto ad un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	48,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,159500 €/kWh
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricita/
Sconti e/o bonus	Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 24 mesi. Alla scadenza delle condizioni economiche ti comunicheremo il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ossia in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti e per uno stesso periodo.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (https://areaclienti.estra.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, inclusa la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei e un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni

	previste dal contratto.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

Dati di lettura	I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estra Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224", "*Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione*", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Estra Energie S.r.l. per l'anno 2025 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 29/06/2026.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2025*	2025*	2025*
Fonti rinnovabili	*0,00%*	*49,38%*	*55,24%*
Carbone	*10,14%*	*1,25%*	*4,54%*
Lignite	*0,07%*	*0,00%*	*0,03%*
Gas naturale	*75,80%*	*44,57%*	*33,93%*
Prodotti petroliferi	*1,03%*	*0,40%*	*0,46%*
Nucleare	*5,14%*	*0,00%*	*2,30%*
Altre fonti	*7,84%*	*4,4%*	*3,51%*

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

* dato pre-consuntivo