

# How to Arrange Transportation Assistance to your **New IDEAS** Brain Scan Appointment

GoGo Grandparent is a ride scheduling service. They will schedule one round-trip Uber or Lyft ride to and from your brain scan appointment at no cost to you.

This service is available to all New IDEAS study participants who sign up by following this instruction sheet. It is completely optional.

*Note: GoGo Grandparent is also a public service that you can sign up for after the Study. You will need to pay for any additional rides you take through this service.*

## Questions about New IDEAS?

Call: 866-507-7254

Email: [newideas-participant@alz.org](mailto:newideas-participant@alz.org)

**NEW**  
**iDEAS**  
**Brain Imaging Study**  
**for Memory Loss**

1

## A few days **BEFORE** your brain scan appointment:

1. Confirm your scheduled brain scan appointment with your facility. Write down the facility name, address and appointment time.
2. Call **855-227-1447 Option 2** and say “**I want to schedule a ride for New IDEAS**” to set up your New IDEAS account with GoGo Grandparent.
  - Provide your full name, cell phone number, home phone number and home address.
  - You must sign up by phone. **DO NOT** sign up on the GoGo website.
3. Schedule your ride to and from your brain scan appointment. Your appointment will last about 90 minutes.

Tips: Write down your pick-up times and locations. Tell your emergency contact about your ride.

2

## **On the day of your brain scan, BEFORE the appointment:**

1. Arrive at your pick-up location 5 minutes before your scheduled pick-up time.
2. Your Uber or Lyft driver will pick you up and drop you off at your brain scan facility.

Tips: Pack a light snack and drink. Wear comfortable shoes. Double check you have all your belongings.

3

## **On the day of your brain scan, AFTER the appointment:**

1. Arrive at your pick-up location 5 minutes before your scheduled pick-up time.
2. Your driver will pick you up and drop you off at your starting location.



**GoGo** Call 855-227-1447 Option 2 if:

- You would like to schedule a ride on the same day as your brain scan appointment.
- Your brain scan runs late.
- You miss your pick-up time.
- You have questions or concerns about your ride.

# ¿Cómo los participantes de **New IDEAS** pueden recibir ayuda para llegar a la cita para la tomografía?

GoGo Grandparent es un servicio de transporte gratis. Ellos coordinarán en Uber o Lyft un viaje de ida y vuelta a su cita para la tomografía.

Este servicio es opcional y está disponible para todos los participantes del estudio New IDEAS. Se deben inscribir siguiendo las instrucciones en esta hoja.

Nota: GoGo Grandparent es un servicio público en donde usted puede inscribirse después de que termine el estudio y habrá un costo por cualquier otro viaje que haga.

## ¿Para más preguntas sobre New IDEAS?

Llame al: 866-507-7254 o  
Envíe un correo electrónico a: [newideas-participant@alz.org](mailto:newideas-participant@alz.org)

**NUEVAS  
iDEAS**

Estudio de Imágenes Cerebrales  
para Determinar la Pérdida  
de Memoria

1

## Días ANTES de su cita de la tomografía:

1. Confirme la cita programada para la tomografía con su centro médico. Anote el nombre del centro médico, la dirección y la hora de la cita.
2. Llame al **855-227-1447 Opción 4, Opción 2 y diga que necesita transporte para atender a el estudio Nuevas Ideas**. Para crear su cuenta como participante de New IDEAS con GoGo Grandparent.
  - Diga su nombre completo, número de teléfono móvil, número de teléfono de casa y su dirección.
  - Debe inscribirse llamando por teléfono. NO se inscriba en el sitio web de GoGo.
3. Programe su viaje de ida y vuelta a la cita. La cita para la tomografía durará aproximadamente 90 minutos.
  - Consejos: anote la hora y el lugar en donde lo recogen y déjele saber sobre el viaje a su contacto de emergencia.

2

## El día de la tomografía, ANTES de la cita:

1. Llegue a donde lo recogen 5 minutos antes de la hora programada.
2. El conductor de Uber o Lyft lo recogerá y lo dejará en el centro médico en donde es la tomografía.  
Consejos: Lleve un refrigerio y una bebida. Use calzado cómodo y asegúrese de que tiene con usted sus pertenencias.

3

## El día de la tomografía, DESPUÉS de la cita:

1. Llegue a donde lo recogen 5 minutos antes de la hora programada.
2. El conductor lo recogerá y lo dejará en el lugar inicial de partida.



**GoGo**

Llame al **855-227-1447 Opción 4, Opción 2** si:

- Desea programar un viaje el mismo día de su cita para la tomografía.
- La tomografía se retrasa.
- No llegan a recogerlo(la).
- Tiene preguntas sobre el viaje.