



Aviso a Pacientes

Este establecimiento está acreditado por ACR® para servicios de imágenes. Usted tiene el derecho de presentar sus quejas sobre los servicios de tratamiento e imágenes radiológicas de este centro. La mayoría de las quejas se atienden de manera más eficaz, si contacta directamente al centro que realizó su examen. Por lo tanto, el ACR lo alienta a resolver sus quejas sobre su cuidado, seguridad y calidad con los líderes de este centro acreditado. Puede comunicarse directamente con el ACR para informar una denuncia grave si cree que el establecimiento no ha atendido adecuadamente a su reclamación. Las quejas relacionadas con disputas personales, cuestiones de facturación y seguros u otras actividades relacionadas con delitos deben informarse a las autoridades locales, estatales o federales correspondientes.

Todas las quejas graves deben ser presentadas al ACR por escrito e incluir la siguiente información

- Nombre, dirección y número de teléfono del consumidor.
- Firma del consumidor (si lo informa el consumidor).
- Nombre y ubicación del centro acreditado por ACR donde se realizó el examen de imágenes.
- Descripción de la denuncia.



**Envíe sus quejas a: American College of Radiology
Attn: Accreditation Program Patient Complaints
1892 Preston White Drive Reston, VA 20191**

Si desea enviar su queja electrónicamente,
escanee el código QR o visite
acrcreditation.org/resources

