



American College
of Radiology®

Kit de herramientas
del ACR para reducir
la ansiedad del paciente
ante los estudios

¿Qué es la Scanxiety?

La Scanxiety es una sensación de inquietud que experimentan los pacientes en relación con los estudios y procedimientos de diagnóstico por imágenes. Es una combinación de nerviosismo y ansiedad que puede llegar a ser abrumadora e incluir, en algunas personas, sentimientos de pánico y depresión. La Scanxiety puede presentarse en cualquier etapa de la interacción del paciente con los centros que brindan servicios de diagnóstico por imágenes, incluidos la programación de la cita, la realización del procedimiento, la espera de los resultados y la recepción de información sobre su salud.

Los proveedores de diagnóstico por imágenes pueden ayudar a reducir la Scanxiety de los pacientes. A continuación se presentan ejemplos de cómo pueden trabajar con sus centros para implementar programas y ofrecer recursos que ayuden a reducirla.

Medidas que los proveedores de diagnóstico por imágenes pueden tomar para reducir la Scanxiety de los pacientes:

- 1** Asegúrese de que su centro se comunique bien con los pacientes (en el consultorio, en línea y por teléfono) y cree un ambiente cordial y cómodo. Capacite al personal para explicar adecuadamente el próximo estudio a los pacientes, incluido por qué es necesario.
- 2** Tenga recursos disponibles para los pacientes en el consultorio, en el portal del paciente y en el sitio web del centro, como:
 - Folletos, páginas web, videos y gráficos que describan estudios de diagnóstico por imágenes comunes y agentes de contraste/ radiofármacos para que los pacientes comprendan mejor el estudio y puedan prepararse. Algunos ejemplos son:
 - ▶ Portal de Scanxiety del ACR®
 - ▶ Páginas de RadiologyInfo.org específicas de cada estudio y sobre Scanxiety
 - ▶ Gráfico Speak Up de The Joint Commission para diagnóstico por imágenes
 - Video del ACR para pacientes Ansiedad por los Estudios por Imágenes (Imaging Anxiety - Scanxiety), que explica la Scanxiety y cómo reducirla
 - Etiquetas de redes sociales como #scanxiety para ayudar a los pacientes a conectarse entre sí y compartir experiencias
 - Artículos escritos por pacientes sobre cómo superan la Scanxiety
 - Un diario en las salas de espera con una nota que invite a los pacientes a escribir a otros pacientes sobre lo que están experimentando. Este acto de escritura compartida puede tener un impacto poderoso.
- 3** Las comunicaciones y los recursos dirigidos a los pacientes (escritos, orales, impresos y en video), incluidos los formularios de



consentimiento, deben utilizar un lenguaje sencillo (no superior a un nivel de lectura de sexto grado), ser culturalmente competentes y estar disponibles en los idiomas que habla la población de pacientes.

- 4** Promueva un ambiente tranquilo:
 - Mantenga un ambiente limpio y cómodo
 - Incluya imágenes o pinturas relajantes
 - Ofrezca a los pacientes tapones para los oídos, mantas y música
- 5** Configure el sistema de mensajería electrónica de su organización para que los pacientes puedan hacer preguntas específicas sobre el estudio, a través del portal del paciente, directamente al personal del departamento, incluidos tecnólogos y proveedores de diagnóstico por imágenes.
- 6** Implemente un programa en línea de comunicación de resultados que permita a los pacientes hablar sobre sus resultados con los proveedores de diagnóstico por imágenes. Añada un enlace “Haga una pregunta al proveedor de diagnóstico por imágenes” en la página de resultados del portal del paciente y desarrolle un flujo de trabajo para responder a las preguntas. Los médicos remitentes pueden mantenerse informados mediante acceso de visualización al sistema de mensajería de los proveedores, donde pueden ver las preguntas de los pacientes y las respuestas de los proveedores.
- 7** Implemente un programa de consulta virtual que permita a los proveedores de diagnóstico por imágenes participar en las citas de los pacientes con sus proveedores de atención primaria (de forma virtual o presencial) para analizar los resultados de las imágenes. El centro debe utilizar software seguro de reuniones virtuales para las consultas.

Reducir la scanxiety nos beneficia a todos. Si los pacientes evitan los estudios o procedimientos de diagnóstico por imágenes, ellos y sus equipos de atención tendrán información incompleta sobre su estado de salud, lo que puede poner en riesgo el diagnóstico, el tratamiento y los resultados.



**American College
of Radiology®**

Manténgase en contacto con nosotros.

Cuéntenos qué está haciendo en su centro para ayudar a los pacientes a reducir la Scanxiety y/o si tiene preguntas sobre cómo implementar los programas mencionados anteriormente, escríbanos a PFCC@acr.org.

Agradecimientos

Comité de Experiencia de Calidad de la Comisión de Atención Centrada en el Paciente y la Familia

Gloria Plottel, MS, MBA, CPHQ, CPXP, Copresidenta

Vani Vijayakumar, MD, FACR, Copresidenta

Nicole Brofman, MD

Fernando Collado-Mesa, MD

Stacey Dishion, BSMITS, RDMS

Niky Farid, MD

Demetri Giannikopoulos

Jim Hseih, MD

Amy Kerger, DO

Cedric Pluguez-Turull, MD

Sabiha Raoof, MD, FACR

Rebecca Scalabrino, DO

Jennifer Walter, BSMITS, RDMS, RVT, RT(R)

Nina Watson, MD