

Duurzaamheidsverslag
2025

arbo unie

Duurzaam ondernemen bij Arbo Unie in 2025

Onze belangrijkste acties en resultaten voor gezond werk, een gezonde omgeving en een sterke organisatie.

Gezond werk vraagt om aandacht voor mensen én hun omgeving. In 2025 werkte Arbo Unie met werkgevers en werkenden aan preventie, herstel en duurzame inzetbaarheid. Tegelijk verkleinden we onze eigen milieu-impact en investeerden we in onze collega's, kwaliteit en veilige gegevensverwerking. Dit duurzaamheidsverslag brengt de hoofdlijnen van ons maatschappelijk verantwoord ondernemen samen.

01

Onze bijdrage aan gezond werk

Arbo Unie helpt organisaties om een gezonde en duurzame werkomgeving te creëren. We begeleiden mensen bij verzuim en re-integratie, maar kijken ook eerder: welke risico's zijn er en wat helpt mensen om met energie en plezier te blijven werken? Onze dienstverlening verbindt verzuim en re-integratie met preventie en inzetbaarheid. Verschillende deskundigen werken daarvoor samen in gezondheidsteams.

Duurzame groei betekent voor ons waarde creëren voor mensen, organisaties en de leefomgeving. We werken met klanten en partners aan oplossingen die ook op langere termijn bijdragen aan gezond werk. Het Arbo Unie Kennisinstituut Werk en Gezondheid ontwikkelt en deelt kennis. Zo kunnen we onze praktijk blijven verbinden met academisch onderzoek en inzichten uit de markt.



Waar we de meeste impact kunnen maken

We richten ons op vier materiële thema's die voor onze activiteiten en belanghebbenden belangrijk zijn: de gezondheid van cliënten, privacy en databeveiliging, loopbaanontwikkeling en arbeidsomstandigheden.

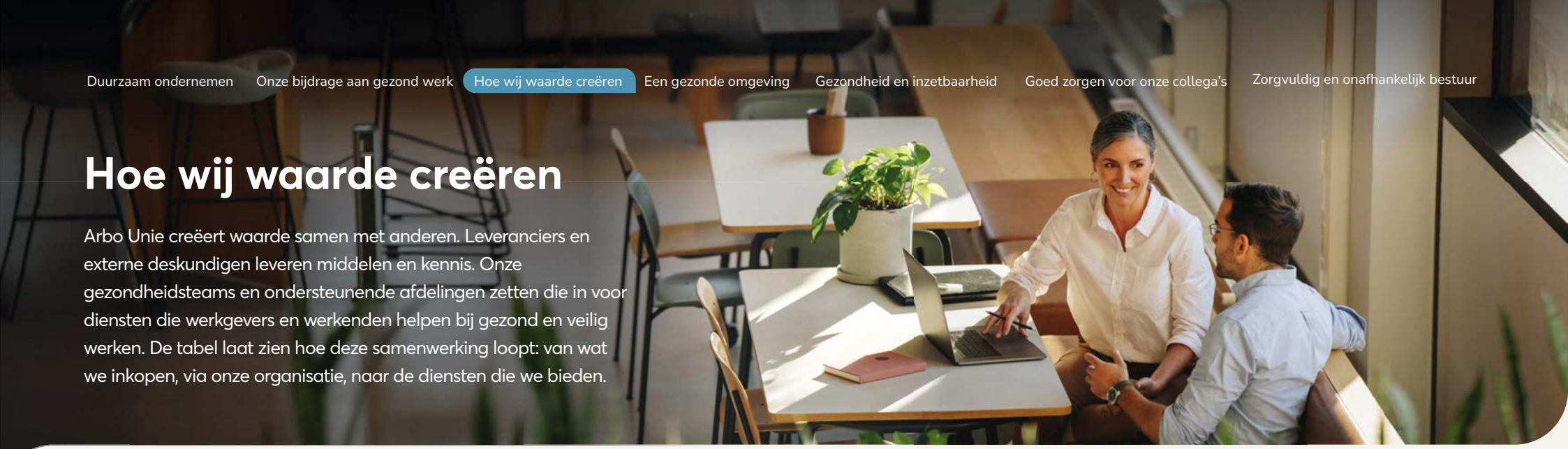
Daarbij dragen we bij aan de 5 duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (SDG's) in de afbeelding hiernaast.

Onze impact volgen we langs 3 pijlers: Mens, Milieu en Maatschappij.

04

Onze focus





Hoe wij waarde creëren

Arbo Unie creëert waarde samen met anderen. Leveranciers en externe deskundigen leveren middelen en kennis. Onze gezondheidsteams en ondersteunende afdelingen zetten die in voor diensten die werkgevers en werkenden helpen bij gezond en veilig werken. De tabel laat zien hoe deze samenwerking loopt: van wat we inkopen, via onze organisatie, naar de diensten die we bieden.

Upstream

- Externe inhuur en ZZP-ers
- Consultancy
- Huur locaties
- IT-hardware + services
- Kantoorartikelen
- Medische apparatuur en middelen
- Opleidingen
- Wagenpark en mobiliteit

Arbo Unie

- Gezondheidsteams
- Algemeen management
- Facilitair
- Academy
- Finance
- Juridische zaken
- Kwaliteit
- Projectmanagement
- HR-management
- Sales, marketing en communicatie
- Kennisinstituut Werk en Gezondheid

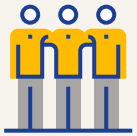
Downstream

- Verzuimbegeleiding
- Re-integratie
- Interventies (belife)
- Keuringen
- PMO/PAGO
- Port Health Centre
- Preventieve advisering
- Risico-inventarisaties
- Verbanen

Hoe wij waarde creëren

Input

Financieel kapitaal
- Activa
- Vermogen



Menselijke kapitaal
- Werknemers
- Zzp'ers (inhuur)

Intellectueel kapitaal
- Domeinkennis bedrijfsgeneeskunde
- Wetenschappelijke werkplaatsen

Sociaal en relationeel kapitaal
- Leveranciers
- Klanten
- Partners

Geproduceerd kapitaal
- IT-hardware
- Kantoren (huur)

Natuurlijk kapitaal
- Energieverbruik
- Nieuwe en refurbished materialen

Business model

Onze Visie
Samen met organisaties werken we met expertise en kwaliteit aan een duurzame samenleving waarin mensen met energie en plezier aan het werk blijven.

Onze Missie
Wij geloven in een toekomst waarin een veilige en gezonde werkomgeving de norm is. Door samenwerking en expertise versterken we organisaties in goed werkgeverschap. Ons doel? Mensen duurzaam aan het werk houden.

Onze Kernwaarden:
Passie, Samen, Impact



Output

Financieel

- € 107M omzet
- EBITDA 3,5M
- € 10,3M Investering in kwaliteitsontwikkeling



Dienstverlening & Impact

- Positieve impact op het werkvermogen in NL
- Preventief Medische Onderzoeken
- Risico-inventarisaties en -evaluaties
- Preventieve (arbo-)advisering en training
- Psychologische begeleiding
- Verzuim- en re-integratiebegeleiding incl. 2e spoor
- € 1,4M investering Arbo Unie Kennisinstituut Werk en Gezondheid

Medewerkers

- 708 fte
- 66% vrouwen in managementposities
- 0 Ongevallen en incidenten veiligheid
- +6,9 employee Net Promotor Score
- Eigen verzuim 5%
- € 752K geïnvesteerd in leren en ontwikkelen via de Arbo Unie Academy
- 9 bedrijfsartsen opgeleid

Duurzaamheid

- 2 partnerships voor duurzaamheid
- CO_2 footprint:
  - 550 tCO_2 Scope 1 | 106 tCO_2 Scope 2 | 3274 tCO_2 Scope 3

Opbrengst

Stabiele performance

Duurzame groei biedt zekerheid aan al onze stakeholders en collega's. Dit verzekert onze langetermijnbijdrage aan een gezond werkend Nederland.

Gezonde en veilige werkomgevingen

Door te investeren in de kracht en veerkracht van mensen, dragen we bij aan vitaliteit en werkplezier bij 4521 organisaties.

Goed werkgeverschap

Een veilige en gezonde werkomgeving waar je kunt leren en groeien laat onze collega's floreren. Diversiteit en inclusie onder onze collega's leiden tot de beste resultaten intern en extern.

Circulariteit

We minimaliseren onze klimaatimpact en zijn gecommitteerd aan het klimaat-akkoord van Parijs door middel van Science Based Targets. We werken aan een duurzame waardeketen met onze partners, leveranciers en klanten

Impact

Goede gezondheid en welzijn



Kwalitatief hoogwaardig onderwijs



Eerlijk werk en economische groei



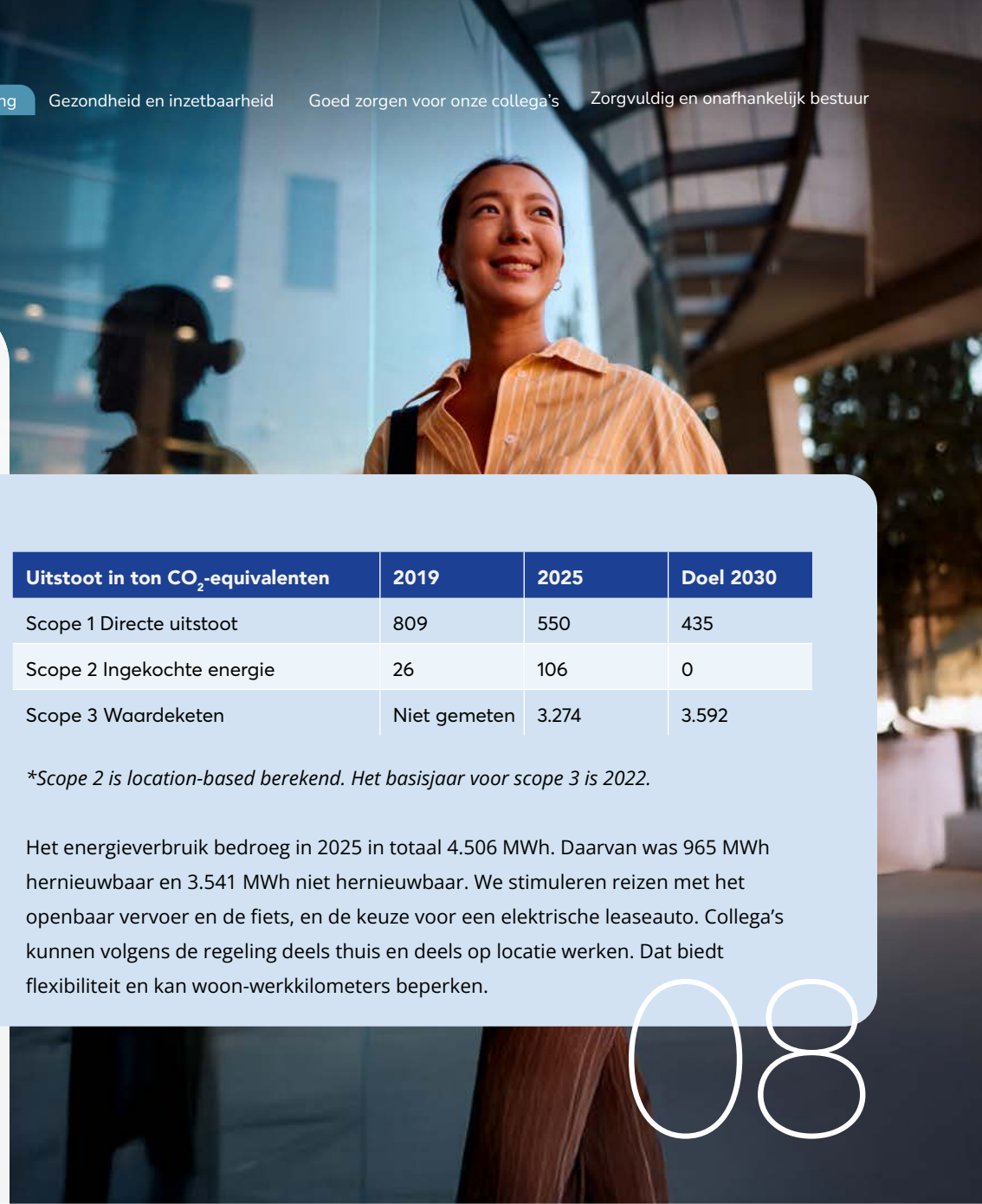
Klimaatactie



Partnerschap om doelstellingen te bereiken



Meer weten over deze 5 SDG's? Kijk op sdgnederland.nl



02

Een gezonde omgeving

Minder uitstoot en bewuster gebruik van grondstoffen

Onze klimaatdoelen voor de korte en langere termijn zijn getoetst en goedgekeurd door het Science Based Targets initiative. We besparen energie, gebruiken groene energie, verduurzamen de inkoop, beperken vervoer en maken het wagenpark stap voor stap elektrisch. Ook stimuleren we hergebruik van materialen.

In 2025 rapporteerde Arbo Unie 550 ton CO_2-equivalenten voor de directe uitstoot (scope 1), 106 ton voor ingekochte energie (scope 2, location-based) en 3.274 ton voor uitstoot in de waardeketen (scope 3). Het grootste deel van de gerapporteerde uitstoot ligt daarmee buiten onze directe bedrijfsvoering. Samenwerking met leveranciers en partners blijft daarom nodig.

Uitstoot in ton CO_2-equivalenten	2019	2025	Doel 2030
Scope 1 Directe uitstoot	809	550	435
Scope 2 Ingekochte energie	26	106	0
Scope 3 Waardeketen	Niet gemeten	3.274	3.592

**Scope 2 is location-based berekend. Het basisjaar voor scope 3 is 2022.*

Het energieverbruik bedroeg in 2025 in totaal 4.506 MWh. Daarvan was 965 MWh hernieuwbaar en 3.541 MWh niet hernieuwbaar. We stimuleren reizen met het openbaar vervoer en de fiets, en de keuze voor een elektrische leaseauto. Collega's kunnen volgens de regeling deels thuis en deels op locatie werken. Dat biedt flexibiliteit en kan woon-werkkilometers beperken.

Circulair werken begint bij inkoop

We vragen leveranciers om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid zichtbaar te maken. Daarbij letten we onder meer op een onafhankelijk gecertificeerd MVO-managementsysteem, het meten van de CO_2-voetafdruk, een klimaatstrategie, jaarlijkse rapportage en vergelijkbare eisen aan hun eigen leveranciers. Hergebruik en verantwoord inkopen helpen om de vraag naar nieuwe grondstoffen te beperken.

Voor ons afval rapporteert onze afvalverwerker Renewi 40.447 kg onder recycling en hergebruik en 28.703 kg in de categorie voor storten. Voor restafval, GFT en oud papier zijn dit schattingen, want deze afvalverwerking is in beheer bij de verhuurders van de panden en daar is nog geen data beschikbaar.





03

Gezondheid en inzetbaarheid

Samen met organisaties werken we aan een omgeving waarin mensen gezond en met plezier kunnen blijven werken. We kijken naar de persoon én naar invloeden vanuit werk en privé. Daarmee kunnen we risico's eerder zien en ondersteuning beter laten aansluiten op wat iemand nodig heeft.

Voorkomen waar het kan, begeleiden waar het moet
We zetten in op het voorkomen van langdurig verzuim. Als iemand toch uitvalt, helpen gerichte begeleiding en tijdige signalering om passende ondersteuning te bieden. Met aanpakken zoals In.zicht en Herstelpaden verbinden we vroeg inzicht aan concrete stappen voor herstel en terugkeer naar werk. Ook onze diensten voor preventie, vitaliteit, onderzoek en re-integratie dragen hieraan bij.

Het Arbo Unie Kennisinstituut Werk en Gezondheid deelt inzichten over onder meer verzuim en werkfunctioneren, fysieke arbeidsomstandigheden en mentale gezondheid. Arbo Unie deelt kennis daarnaast via media, podcasts, artikelen en webinars. Zo maken we inzichten bruikbaar voor werkgevers en werkenden.



04

Goed zorgen voor onze collega's

Een gezonde organisatie begint bij veilige arbeidsomstandigheden, ruimte om te leren en gelijke kansen. Eind 2025 telde het concern 708 fte. Daarvan hadden 632 fte een vast contract en 76 fte een tijdelijk contract. De personeelsopbouw bestond uit 499 fte vrouwen en 209 fte mannen.

Leren en ontwikkelen

Via de Arbo Unie Academy volgen collega's opleidingen, workshops en trainingen om bij te blijven in hun vak en zich persoonlijk te ontwikkelen. Arbo Unie rapporteert gemiddeld 20 opleidingsuren per medewerker in 2025. Ook investeren we in de opleiding van toekomstige bedrijfsartsen.

Gelijke kansen en een veilige werkomgeving

We staan voor gelijke behandeling, kansen en beloning. Talent uit verschillende generaties is welkom. Ervaren collega's leiden bijvoorbeeld jonge artsen op, terwijl zij op hun beurt nieuwe kennis uit onderzoek meebrengen. Van de negen topfuncties binnen de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en de Stichting Arbo Unie Nederland werden er vier door vrouwen en vijf door mannen vervuld.

Iedere collega heeft recht op een veilige werkomgeving. Leidinggevenden en medewerkers zijn daar samen verantwoordelijk voor. Arbeidsomstandigheden staan minstens jaarlijks op de agenda met de ondernemingsraad en komen aan bod bij de introductie van nieuwe collega's.

20 uur
Gemiddelde opleidingsuren

708 fte
Aantal fte Arbo Unie

499 fte
vrouwen

209 fte
Mannen

05

Zorgvuldig en onafhankelijk bestuur

Privacy en kwaliteit

Veilige omgang met gegevens is essentieel voor onze dienstverlening. In 2025 namen we opnieuw organisatorische en technische maatregelen om privacy en informatiebeveiliging te verbeteren. Arbo Unie en haar labels werken vanuit een gezamenlijk beleid en zijn gecertificeerd volgens ISO 27001 en NEN 7510. Alle datalekken die in 2025 voorkwamen, zijn afgehandeld conform het vastgestelde beleid.

Onze dienstverlening is daarnaast gecertificeerd volgens het Certificatieschema Arbodiensten en ISO inclusief ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 en NEN 7510-1:2017 + A1:2020, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

Op de MVO prestatieladder scoort Arbo Unie niveau 4 van 5. Bij EcoVadis behaalde Arbo Unie in december 2025 de beoordeling zilver. Deze onafhankelijke beoordelingen helpen ons om resultaten te toetsen en verder te verbeteren.





Toezicht en medezeggenschap

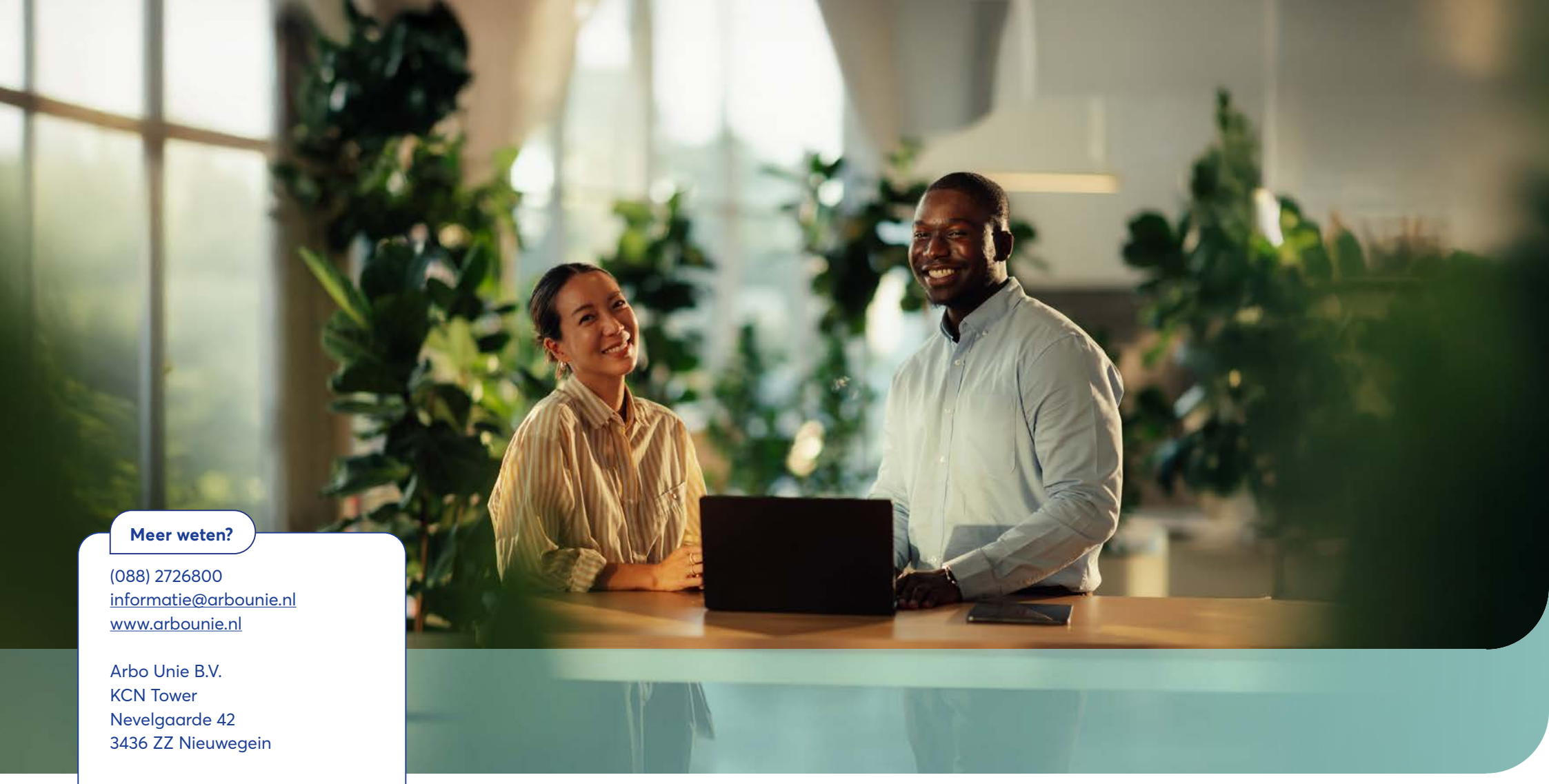
De Stichting Arbo Unie Nederland is de enige aandeelhouder van Arbo Unie B.V. Zij bewaakt de continuïteit en onafhankelijkheid van de organisatie en zet middelen uit dividend in voor betere arbeidsomstandigheden. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het bestuur en de gang van zaken binnen het concern. De Raad van Bestuur stuurt de organisatie aan. Medewerkers van Arbo Unie en mkbasics worden vertegenwoordigd door een gemeenschappelijke ondernemingsraad.

In 2025 ging bij risicomanagement veel aandacht naar IT en privacy. Arbo Unie investeerde in vernieuwing van het IT-landschap, waaronder vervanging van het kernsysteem. Daarmee bouwen we verder aan een organisatie die zorgvuldig met gegevens omgaat en klanten betrouwbaar kan ondersteunen.

Verder werken aan duurzame impact

Onze grootste bijdrage ligt in het gezond en inzetbaar houden van werkend Nederland. Dat vraagt om samenwerking met werkgevers, werkenden, collega's en partners. We blijven kennis inzetten voor preventie en herstel, verkleinen onze eigen milieu-impact en maken onze voortgang zichtbaar. Zo werken we stap voor stap aan gezonde mensen en een gezonde werkomgeving.

Voor de volledige duurzaamheidsrapportage van Arbo Unie volgens de VSME-richtlijn, met de basismodule en de uitgebreide module kun je de uitgebreide versie opvragen via informatie@arbounie.nl. De cijfers gaan over kalenderjaar 2025 en omvatten Arbo Unie B.V. en de ondernemingen binnen het concern.



Meer weten?

(088) 2726800
informatie@arbounie.nl
www.arbounie.nl

Arbo Unie B.V.
KCN Tower
Nevelgaarde 42
3436 ZZ Nieuwegein