

'Het meest vooruitstrevend, in werkwijze en duurzaamheid'

Arbo Unie jaarverslag 2023

➔ **Werkend Nederland gezond en
vitaal houden**

➔ **2023 in cijfers**

➔ **Organisatie**

- Versterken van mensen maakt het verschil
 - Diensten & expertises
-

➔ **Duurzaam ondernemen**

- Een gezonde omgeving
 - Zorg voor mensen
-

➔ **Blik naar de toekomst**



Werkend Nederland gezond en vitaal houden

Arbo Unie heeft in 2023 invulling kunnen geven aan haar strategische ambitie, die is gebaseerd op de veranderende wereld van werk en gezondheid:

- De menselijke factor in werk verandert snel door de effecten van digitalisering, robotisering en artificial intelligence
- Er is een toenemend bewustzijn rondom een gezonde en vitale leefstijl en verantwoord ondernemen

Arbo Unie legt nadrukkelijk de focus op het vernieuwen en innoveren van de dienstverlening om haar positie te verstevigen. Ze blijft een sterke verbinding leggen met haar wettelijke taken.



Trots op 2023

“Uitgesproken trots zijn we op het resultaat dat we in 2023 samen hebben gerealiseerd. Er is met enorme inspanning gewerkt om onze diensten te kunnen leveren. We hebben tegelijkertijd tal van verbeteringen en vernieuwingen gerealiseerd. Met veel energie is ook de innovatie ingezet in het kader van onze strategie 2025.

Vanuit een grote verbondenheid met elkaar werken we samen om werkend Nederland gezond en vitaal te houden. Met passie en toewijding iedere dag opnieuw. We zien uit naar 2024 waarin we dat weer samen kunnen doen.”

Drs. Lisette van Breugel, co-Chief Executive Officer
Prof. Dr. Willem van Rhenen, Chief Health Officer

2023 in cijfers

Omzet ↑
€ 96,8 m

Resultaat ↓
€ 1,0 m

Het resultaat van Arbo Unie in 2023 bedraagt € 1,0 miljoen op een omzet van 96,8 miljoen.

Mensen ↑

Het gemiddeld aantal werknemers werkzaam bij Arbo Unie B.V. en haar groepsmaatschappijen is in 2023 toegenomen van 694 naar 704 fte's. Arbo Unie heeft 120 nieuwe collega's kunnen verwelkomen. De verhouding direct/indirect ligt in dit aantal op 67/33%.

704 fte's



Klant-
tevredenheid ↓

De algehele klanttevredenheid over onze dienstverlening is in 2023 iets gedaald naar gemiddeld een 7,1.

7,1 score

Clïent-
tevredenheid ↑

De tevredenheid onder cliënten steeg in 2023 naar een 7,9.

7,9 score

Versterken van mensen maakt het verschil

Arbo Unie helpt werkgevers en werkenden bij vraagstukken op het gebied van werk en gezondheid. Of het nu gaat om herstel na uitval, het voorkomen van problemen door risico's in kaart te brengen of mensen in hun kracht te zetten. Steeds meer werkgevers ervaren dat juist het versterken van mensen het verschil maakt als het om werk, gezondheid en vitaliteit gaat.



Duurzaamheid als strategie

De strategie van Arbo Unie is gericht op groei in al zijn facetten op een duurzame en verantwoordelijke manier. Arbo Unie zet haar activiteiten, mensen, klanten en leveranciers in om een blijvende positieve impact te veroorzaken op haar omgeving en de samenleving. Zij bouwt mee aan een samenleving waarin organisaties duurzame financiële, sociale en ecologische waarde creëren binnen de grenzen van de aarde, zonder het welzijn van toekomstige generaties aan te tasten. Arbo Unie heeft een ambitieuze duurzaamheidsagenda ontwikkeld om de uitdagingen aan te pakken die haar klanten en belanghebbenden belangrijk vinden, zoals duurzame inzetbaarheid, klimaatverandering en vitaliteit.

Diensten en expertises

Het Work Home Resource (WHR) model vormt de basis van alle dienstverlening. Daarbij wordt gekeken naar de invloed van de werk- en privé-omgeving op mensen en waar ze energie uit halen. Zo kunnen gerichte interventies ingezet worden om de inzetbaarheid te verhogen en minder stress en uitval te realiseren en betere prestaties te verkrijgen.

➔ Duurzame re-integratiebegeleiding langdurig verzuim

Via de diensten In.zicht en Herstelpaden krijgen werknemers op het juiste moment de ondersteuning die ze nodig hebben. In 2023 hebben alle 6 herstelpaden een update ondergaan. Het gaat om de herstelpaden: Psychische problemen, Houding en bewegingsapparaat, Hart en Vaatziekten, Oncologie, Arbeidsconflicten en Overige klachten.



➔ Keuringen

Het onderdeel Keuringen heeft haar diensten verleend in sectoren zoals Straling, Offshore, Zeevaart, Brandweer, Bouw, Schilderbedrijven, en Vervoer. Maar ook binnen de overheid, zoals de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) en de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) die als nieuwe klant zijn binnengekomen. Daarnaast is een groot aantal vaccinaties verzorgd. Nieuw daarin waren beroepsgebonden vaccinaties tegen leptospirose en tekenencefalitis.

➔ Preventie en inzetbaarheid

In 2023 zijn diverse diensten geprotocolleerd, waardoor de efficiëntie en advieskracht is verbeterd. Het betreft onder andere RI&E en het onderdeel psychosociale arbeidsbelasting (PSA), het (online) werkplekonderzoek (WPO) en biomonitoring (gevaarlijke stoffen), de training mentale veerkracht, de werkzaamheden bij keuringen en het PAGO van het label Kr8werk. Daarnaast heeft Arbo Unie Academy een interne opleiding certificering RI&E toetsing voor Arbo kerndeskundigen ontwikkeld.

Een gezonde omgeving

Arbo Unie streeft ernaar een positieve impact te hebben op haar omgeving door duurzaam bij te dragen aan de samenleving en het klimaat.



Speerpunten circulair en klimaatneutraal werken

- ➔ Energie besparen en groene energie gebruiken
- ➔ Inkoop verduurzamen
- ➔ Vervoer verminderen en vergroenen
- ➔ Zuiniger zijn met grondstoffen en circulariteit stimuleren

Activiteiten

- 1000 bomen geplant in samenwerking met Life Terra
- Biodiversiteit gestimuleerd in het Arbo Unie bos in Terwolde
- 'Week van de duurzaamheid' georganiseerd.
- Duurzaamheidseisen gesteld aan leveranciers
- 29% minder kantoorruimte sinds 2020
- OV, fiets en elektrisch rijden gestimuleerd
- Hybride werken verder ingevuld: 50% thuis, 50% op kantoor

Academische Werkplaats

Arbo Unie werkt samen met Amsterdam UMC, UMC Groningen, Universiteit Utrecht, Universiteit Maastricht, Business Universiteit Nyenrode en TU Delft ten behoeve van onderzoek, evaluatie en het optimaliseren van haar dienstverlening.



Sustainable Development Goals

Arbo Unie vindt het essentieel om bij te dragen aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

MVO prestatieladder

Arbo Unie is gecertificeerd op de MVO prestatie-ladder niveau 4 en streeft naar niveau 5 in 2026.

Door te blijven investeren in de verduurzaming van de organisatie wil Arbo Unie haar koploperspositie op het gebied van MVO in de branche vasthouden.



Zorg voor mensen

Arbo Unie bevordert de vitaliteit en gezondheid van werkende mensen en maakt organisaties daarmee succesvoller.

Arbo Unie wil via haar dienstverlening bereiken dat mensen lekker in hun vel zitten door de veiligheid en omstandigheden waarin en waaronder mensen werken te verbeteren. Dit zorgt voor betrokken en gemotiveerde mensen, die in hun kracht staan en plezier hebben in het werk en hun leven.



Zorg voor collega's

- Training en ontwikkeling via de Arbo Unie Academy, Goodhabitz en beroepsopleidingen
- Arts Verpleegkundigen Programma waarin jonge artsen, zij-instromers en verpleegkundigen als trainee kennismaken met het vak van bedrijfsarts en verpleegkundige
- Interactieve E-learning 'Gewenste Omgangsvormen' om samen aan een veilige werkplek voor iedere medewerker te werken
- Driedaagse onboarding voor nieuwe collega's
- Flexibiliteit in arbeidsvoorwaarden
- Optimaal Werken Programma voor iedereen beschikbaar waarin gezondheid, werkomstandigheden, ontwikkeling en betrokkenheid centraal staan



Blik naar de toekomst

In 2024 zet Arbo Unie haar inspanningen voort om haar strategische ambitie te verwezenlijken en de meest vooruitstrevende dienstverlener te worden. Hierbij zal Arbo Unie zich concentreren op de volgende aspecten.

➔ **Kwaliteit**

Aantoonbare toegevoegde waarde door gekwalificeerde professionals, de Academische Werplaats en multidisciplinair werken / taakdelegatie

➔ **Digitalisering**

Modernisering IT landschap, implementatie van Xpert Suite en lancering van nieuwe externe Arbo Unie website

➔ **Commercie**

Nieuwe proposities op basis van behoeften klanten, samenwerken als kennispartner en onderhouden langdurige relaties

➔ **Personeel**

Prioriteit werving verpleegkundigen, het opleiden van bedrijfsartsen, investeren in begeleiding, opleiding en werkomgeving van medewerkers en het terugdringen van intern verzuim

➔ **Way of Working**

Eenduidige manier van werken, waardoor verbeteringen in performance

➔ **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Opstarten van Green Teams, ondertekenen charter Diversiteit & Inclusiviteit van de SER, maatschappelijk verantwoord inkopen conform ISO 20400 en doorwerken aan eisen CSRD-richtlijn

➔ **Omzet en bedrijfsresultaat**

Groei naar totale omzet van circa € 103 miljoen

➔ **Toekomstbestendigheid**

Aanhouden substantiële eigen vermogens- en liquiditeitsbuffer, positieve EBITDA en kasstroom en voldoen aan financieringsafspraken voor 2024



2024



De kracht van Arbo Unie

➔ Profit for Purpose

Arbo Unie heeft als aandeelhouder de Stichting Arbo Unie Nederland, die haar dividend volledig investeert in onderzoek in het domein Werk & Gezondheid

➔ Landelijke dekking

Vanuit locaties overal in Nederland biedt Arbo Unie aanwezigheid en continuïteit van zorgprofessionals

➔ MVO in het DNA

De focus op duurzaamheid is voor Arbo Unie een vanzelfsprekendheid, waardoor zij nummer 1 is geworden in maatschappelijk verantwoord ondernemen

➔ Investeren in eigen mensen

Arbo Unie heeft een grote diversiteit aan specialisten met veel kennis en ervaring in huis en investeert in hun professionele toekomst

➔ Academische Werkplaats

Arbo Unie werkt samen met vooraanstaande universiteiten om haar dienstverlening te evalueren, te verbeteren en uit te breiden

➔ Unieke multidisciplinaire teams

Arbo Unie zet bij opdrachten een team van specialisten in voor een geïntegreerde, effectieve aanpak

