



Jaarverslag 2024

**arbo
unie**

Samen bouwen aan een vitale toekomst



Bij Arbo Unie geloven we dat gezonde, gemotiveerde medewerkers de motor zijn achter duurzaam succes. Daarom werken we dagelijks met werkgevers en werkenden aan een veilige, vitale en toekomstbestendige werkomgeving. Of het nu gaat om verzuimbegeleiding, preventie of het versterken van inzetbaarheid: onze multidisciplinaire gezondheidsteams staan klaar. We werken vanuit vier regio's met landelijke dekking en bieden dienstverlening in de volle breedte. Onze integrale aanpak richt zich op structurele verbeteringen op de werkvloer, met het oog op de lange termijn - voor mens, organisatie en maatschappij.



Belangrijkste cijfers 2024

Netto omzet

€99,6^{mln}

Stijging van 2,9%

Resultaat gewone bedrijfsuitvoering

- €400.000

In vergelijking met €1,0 miljoen in 2023

Aantal cliënten

380.000

In dit jaar

Operationele cashflow

€3,0^{mln}

Tegenover €3,3 miljoen in 2023

Aantal medewerkers Arbo Unie

832

Aantal fte 691

Aantal nieuwe collega's

100

De verhouding direct/indirect ligt op 70/30

arbo
unie

Strategische vernieuwing en toekomstgerichte groei in 2024

In 2024 heeft Arbo Unie flinke stappen gezet richting haar ambitie voor 2030. We spelen actief in op veranderingen in werk, gezondheid en technologie – met een duidelijke focus op duurzame groei, digitalisering en het versterken van het merk.



➔ **Ontwikkeling dienstverlening:**

Aanscherpen en vernieuwen van marktgerichte proposities voor meer impact en een sterkere marktpositie

➔ **Digitale transformatie:**

Vervanging van het kernsysteem en vernieuwing van het IT-landschap als fundament voor verdere digitalisering

➔ **Ontwikkeling strategie 2030:**

Met een zorgvuldig strategisch proces is er een nieuwe koers uitgewerkt, als fundament voor een meerjarenstrategie

➔ **Rebranding en merkfocus:**

- Nieuwe, eigentijdse huisstijl en lancering van een klantgerichte website
- Vereenvoudiging merkenportfolio: focus op Arbo Unie als hoofdmerk
- Behoud van mkbasics (voor mkb) en belife (psychologische interventies)

Door te blijven investeren in innovatie en technologie, streven we naar een blijvende, betekenisvolle rol die waarde toevoegt voor onze klanten, de organisatie en de samenleving.

01

Onze dienstverlening



02

Zorgen voor een gezonde omgeving

Arbo Unie streeft ernaar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) te verankeren in alle aspecten van haar dienstverlening. We vinden het belangrijk bij te dragen aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. We hebben gekozen voor thema's die raken aan onze kernactiviteiten, omdat onze bijdrage hier het grootst kan zijn.

Arbo Unie is gecertificeerd op de MVO prestatie-ladder niveau 4, en streeft naar niveau 5 in 2026. Niveau 5 is het hoogst haalbare niveau en staat voor een actieve, aantoonbare inzet voor de overgang naar een duurzame samenleving.

Het verkleinen van onze CO₂ voetafdruk doen we door:

1. Energie te besparen en groene energie te gebruiken
2. Inkoop te verduurzamen
3. Vervoer te verminderen en te elektrificeren
4. Circulariteit te stimuleren

Onze focus



03

Goed zorgen voor werkenden in Nederland

Samen met organisaties werken we aan een duurzame samenleving waarin mensen met energie en plezier aan het werk blijven. Het Work Home Resource (WHR) model vormt de basis van onze dienstverlening. Als het gaat om werkvermogen wordt gekeken naar de persoon en de invloed van de werk- en privé-omgeving.

Duurzame re-integratiebegeleiding langdurig verzuim

Bij Arbo Unie werken we aan het voorkomen van langdurig verzuim. Wanneer dit toch gebeurt, bieden we een aantal effectieve en duurzame oplossingen. Met onze aanpak In.zicht en Herstelpaden zorgen we voor tijdige signalering en gerichte begeleiding, zodat werknemers snel de juiste ondersteuning ontvangen.

Voor de grootzakelijke markt bieden we daarnaast nog twee aanvullende proposities: Casemanagement en Eigen Regie waarmee we flexibeler kunnen inspelen op de specifieke behoefte van onze klanten en prospects.

Opinieleiderschap

Als landelijke en hoogwaardige dienstverlener wordt Arbo Unie erkend als opinieleider op het gebied van werk en gezondheid. Ons Kennisinstituut Werk en Gezondheid versterkt deze rol actief, evenals de prominente aanwezigheid van Arbo Unie in de media met haar kennis en expertise.

Het Arbo Unie Kennisinstituut Werk en Gezondheid richt zich op het ontwikkelen, verspreiden en implementeren van nieuwe kennis die bijdraagt aan veilige, gezonde en energieke werkomgevingen. Hiervoor wordt structureel samengewerkt met zes verschillende Nederlandse universiteiten. Het onderzoek richt zich op drie hoofdthema's: verzuim & werkfunctioneren, fysieke arbeidsomstandigheden & gezondheid en mentale gezondheid.

Preventie en inzetbaarheid

Met betrekking tot Preventie en Inzetbaarheid is voortgebouwd op het fundament dat is neergezet, een ketenaanpak op preventie vanuit de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) en het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO).

Centrale thema's



04

Leren en ontwikkelen

Bij Arbo Unie staat de ontwikkeling van medewerkers centraal. Via de Arbo Unie Academy blijven collega's vakbekwaam én groeien ze persoonlijk. We investeren in leren op alle niveaus: van praktijkgerichte trainingen tot persoonlijke effectiviteit én de opleiding van nieuwe bedrijfsartsen. In 2024 hebben we hier stevig in geïnvesteerd:

- ➔ Circa € 700.000 aan trainingen, opleidingen en nascholing
- ➔ 480 online trainingen gevolgd via Goodhabit
- ➔ 158 maatwerkaanvragen voor scholing gehonoreerd
- ➔ 15 collega's gestart met een beroepsopleiding
- ➔ Erkenning als opleidingsinstelling voor de bedrijfsgeneeskunde herbevestigd (per 1 januari 2024)
- ➔ Begeleiding van 54 artsen in opleiding tot specialist bedrijfsgeneeskunde (AIO's)

Zo bouwen we continu aan de deskundigheid, motivatie en duurzame inzetbaarheid van onze mensen – en aan de professionals van de toekomst.



05 Diversiteit, inclusiviteit en veilige werkomgeving



Bij Arbo Unie zijn alle generaties welkom en van grote waarde. Arbo Unie werkt met de charter Diversiteit en Inclusie van de SER. We streven naar een evenwichtige verhouding tussen vrouwen en mannen in de top. Binnen de Raad van Bestuur is dit al gerealiseerd. De verdeling van zetels in het bestuur over vrouw en man is 50/50.

Daarnaast willen we een veilige werkomgeving bieden voor onze medewerkers. We stimuleren onder andere dat alle medewerkers elkaar persoonlijk aanspreken op ongewenste omgangsvormen. In situaties waar de veiligheid om welke reden dan ook onvoldoende aanwezig is, kunnen medewerkers terecht bij de eigen leidinggevende, een HR-adviseur of de externe vertrouwenspersoon.

Verder heeft Arbo Unie een klokkenluidersregeling die eenvoudig te vinden is via het intranet. In 2024 zijn er geen meldingen geweest via de klokkenluidersregeling.

06 Privacy, informatiebeveiliging en kwaliteit



Veilig digitaal werken en hoge kwaliteit van dienstverlening

Een veilige digitale werkomgeving is essentieel voor Arbo Unie. Informatiebeveiliging en privacy zijn voor ons materiële MVO-thema's. In 2024 hebben we opnieuw belangrijke stappen gezet in het versterken van onze digitale veiligheid, met zowel technische als organisatorische maatregelen.

De technologische ontwikkelingen gaan snel en bieden volop kansen voor onze dienstverlening, maar brengen ook risico's met zich mee. Arbo Unie benut deze kansen, maar doet dat altijd met oog voor privacy en veiligheid. Zo hebben we in 2024 gewerkt aan de migratie naar een nieuw kernsysteem en bereiden we ons actief voor op de invoering van de AI Act.

Onze inzet op informatiebeveiliging is bekroond met de continuering van onze certificeringen. Arbo Unie en al haar labels zijn ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. We werken organisatiebreed met één integraal informatiebeveiligings- en privacybeleid. Privacybewustzijn zit diep in onze organisatie verankerd — van de eerste werkdag van een nieuwe medewerker tot jaarlijkse kennisupdates en speelse trainingen zoals de Cyber Escaperoom.

Kwaliteit als basis voor vertrouwen

Bij Arbo Unie staat kwaliteit centraal. Onze certificering sluit naadloos aan bij onze manier van werken. We beschikken over een groepscertificaat voor de volgende normen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagement)
- ISO 27001:2022 (informatiebeveiliging)
- NEN 7510-1:2017 + A1:2020 (informatiebeveiliging in de zorg)

Daarnaast is Verbanen gecertificeerd met het keurmerk Blik op Werk. Arbo Unie is sinds 2022 ook gecertificeerd op niveau 4 van de MVO-prestatieladder. Onze certificeringen worden jaarlijks beoordeeld en vernieuwd door DNV.

Tot slot is Arbo Unie erkend door de Inspectie Leefomgeving en Transport als keuringsinstituut voor medische keuringen van medewerkers in veiligheidsfuncties binnen het hoofdspoorwegsysteem.

07 Governance

De Stichting Arbo Unie Nederland is de enige aandeelhouder van Arbo Unie B.V. De eerste taak van de Stichting Arbo Unie Nederland is het bevorderen van de continuïteit en het behoud van de onafhankelijkheid van Arbo Unie. Een tweede taak betreft het inzetten van uit dividend verkregen fondsen voor doelen die bijdragen aan de verbetering van de arbeidsomstandigheden in de ruimste zin.

De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en is voorts belast met de in de statuten en de wet uitdrukkelijk aan de Raad van Commissarissen opgedragen taken.

De Raad van Bestuur is een collegiaal bestuur met een co-Chief Executive Officer en een Chief Health Officer:

mevrouw drs. L. van Breugel
de heer prof. dr. W. van Rhenen

Binnen de organisatie is er een gemeenschappelijke ondernemingsraad van Arbo Unie en mkbasics.



mevrouw drs. L. van Breugel

co-Chief Executive Officer



de heer prof. dr. W. van Rhenen

Chief Health Officer

08

Risicomanagement en frauderisicobeheersing

In 2024 heeft Arbo Unie veel aandacht besteed aan risicomanagement, met de focus op IT- en privacy beleid. Er werden grote investeringen gedaan in de vernieuwing van het IT-landschap, waaronder de vervanging van het kernsysteem, wat het risico op verouderde technologie heeft verminderd. Privacy en informatiebeveiliging zijn versterkt, onder andere door een risicoanalyse en voorbereidingen voor de ISO 27001-certificering. De organisatie houdt risico's actief in de gaten, zoals wet- en regelgeving, cybercriminaliteit, en frauderisico's, en stelt mitigerende maatregelen vast.

➔ **Marktrisico's:**

De markt voor bedrijfsgezondheidszorg fluctueert, maar Arbo Unie blijft flexibel inspelen op veranderingen.

➔ **Aansprakelijkheidsrisico:**

Door kwaliteitsbewaking en een goede klachtenafhandeling wordt het risico op claims geminimaliseerd.

➔ **Schaarste aan professionals:**

Arbo Unie heeft actieve recruitment en opleidingsprogramma's om personeelstekorten te voorkomen.

➔ **Cybersecurity:**

Met ISO 27001-certificering en strenge maatregelen zoals penetratietests, netwerkbeveiliging en continuïteitsmaatregelen worden risico's beheerst.

➔ **Economische risico's:**

Actieve monitoring van economische ontwikkelingen voor tijdige bijsturing.

➔ **Reputatie- en imagoschade:**

De organisatie heeft gedragscodes en crisismanagement in place.

➔ **Financiële risico's:**

Risico's zoals valutafluctuaties en kredietrisico worden gemonitord. Arbo Unie beschikt over voldoende middelen om haar bedrijfsvoering te ondersteunen.

09 Vooruitzichten 2025

In 2025 zet Arbo Unie de eerste stappen richting Strategie 2030, met de pay-off: Samen weten wat werkt. Voor ons staan de kernwaarden Passie, Samen en Impact centraal. Zo bouwen we aan langdurige samenwerkingen en creëren we blijvende waarde voor organisaties en hun medewerkers.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In 2025 zetten we de volgende stap op het gebied van duurzaamheid en MVO. De focus zal liggen op:

- ➔ Het opstarten van Green Teams in elke regio om duurzaamheid te verankeren in de organisatie
- ➔ Ondertekenen charter Diversiteit & Inclusiviteit van de SER inclusief concrete doelstellingen
- ➔ Maatschappelijk verantwoord inkopen conform ISO 20400



Arbo Unie is al enige tijd bezig om te voldoen aan de nieuwe Europese CSRD-richtlijn. In 2024 maakten we hierin grote stappen zodat we nog beter kunnen rapporteren over onze impact op Environment, Social en Governance (ESG).

Personeel

Arbo Unie investeert in 2025 verder in het inwerken, opleiden en begeleiden van medewerkers en in het realiseren van een prettige werkomgeving en een goed leerklimaat.

Ook in 2025 heeft recruitment en het binden en boeien van medewerkers prioriteit. Het invullen van de groeiende vraag naar arbodienstverlening met de beschikbare capaciteit blijft daarbij een uitdaging.



Meer weten?

(088) 2726800
informatie@arbounie.nl
www.arbounie.nl

Arbo Unie B.V.
KCN Tower
Nevelgaarde 42
3436 ZZ Nieuwegein



Arbo Unie publiceert jaarlijks een verplicht jaarverslag. Omdat dit rapport veel cijfers en tabellen bevat, maken we ook een toegankelijke versie: dit verkort jaarverslag.

**arbo
unie**