

Keuringsreglement Veiligheidsfuncties RailAlert

Datum: mei 2025
Onderwerp: Keuringsreglement Veiligheidsfuncties RailAlert
Kenmerk: versie 25_05

Maryse Kerkenaar
Projectleider keuringen

© Arbo Unie B.V.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Beheer keuringsreglement	4
3	Context medische keuringen	5
4	Inhoud van de verklaring van medische geschiktheid	6
5	Betekenis uitslagen	7
6	Geldigheidsduur uitslagen en verstrekken verklaring van geschiktheid	8
7	Herkeuring	9
8	Werkwijze bij keuringen	10
9	Borging kwaliteit van de keuring	13
9.1	Professionele eisen	13
9.2	Intercollegiale toetsing	13
9.3	Werkplekbezoeken	13
10	Bibliotheek en informatiebeheer	15
11	Bezwaar- en klachtenprocedure	16
12	Dossier en gegevensbeheer	17
13	Beheersing van metingen	18
Bijlage 1		19
Bijlage 2		20

1 Inleiding

Dit keuringsreglement is bedoeld voor bedrijven die werkzaamheden verrichten op of aan de spoorwegen, die in het kader van de regelgeving van de stichting RailAlert medische veiligheidsgeschiktheid-keuringen aanvragen bij Arbo Unie voor individuele medewerkers. Het reglement geeft informatie over werkwijzen en procedures die Arbo Unie hanteert bij de beoordeling van keurlingen op medische veiligheidsgeschiktheid.

2 Beheer keuringsreglement

Het beheer van het keuringsreglement is belegd bij mevrouw M. Kerkenaar, projectleider keuringen afdeling railvervoer. Zij is verantwoordelijk voor de noodzakelijke acties in de bedrijfsvoering, het kwaliteitssysteem, het actueel houden van het keuringsreglement plus het plaatsen hiervan op SharePoint en intranet en deze wijzigingen doorvoeren in onze (ICT-)systemen. Ook dienen de keuringsartsen, de teamleiders, projectleiders keuringen en de doktersassistenten die werkzaamheden verrichten in de railkeuringen hierover geïnformeerd te worden.

Het keuringsreglement zal elk half jaar, Q2 en Q4 van het kalenderjaar, op haar actualiteit worden beoordeeld en/of op het moment dat wijziging van wet en regelgeving hiertoe aanleiding geven. Wijzigingen zullen worden aangepast door de verantwoordelijke projectleider keuringen. Deze momenten zullen worden aangetekend in hoofdstuk 15.

De coördinerend keuringsarts, E. van Gijssel, is betrokken bij het actueel houden van de wetgeving en regelgeving betreffende veiligheid railverkeer.

Eindverantwoordelijke is de heer M. van Hasselt, Directeur Arbo Unie Keuringen en Health Services.

3 Context medische keuringen

Het toezien op de kwaliteit en de veiligheid van werkzaamheden op of aan het spoor is belegd bij de brancheorganisatie RailAlert. Deze stichting heeft een aantal veiligheidsfuncties gedefinieerd die gedurende de werkzaamheden toezien op de veiligheid. Voor deze veiligheidsfuncties heeft zij voorzien in een digitaal veiligheidspaspoort (DVP) waarvoor ook een medische keuring een voorwaarde is.

De medische eisen voor de verschillende veiligheidsfuncties zijn uitgewerkt in het branchedocument "Medische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Trein, VVW-Tram en VVW-Metro", waarvan op dit moment versie 2.7 in gebruik is. Het voorschrift veilig werken (VVW) bevat de brancheafspraken omtrent werkzaamheden op of aan het spoor en richt zich met name op het voorkomen van elektrocutie- en aanrijdgevaar.

RailAlert hanteert een "Erkenningsregeling voor keuringsinstituten" en volgt in deze regeling de erkenning van keuringsinstituten voor veiligheidsfuncties m.b.t. het spoor door het ILT (b.v. treinmachinisten). Arbo Unie is door het ILT aangewezen als gecertificeerd keuringsinstituut en dit is door RailAlert overgenomen.

4 Inhoud van de verklaring van medische geschiktheid

De verklaring van medische geschiktheid bevat ten minste de volgende gegevens:

- a) naam van het keuringsinstituut, zijnde Arbo Unie;
- b) keuringsdatum;
- c) naam en geboortedatum van de keurling;
- d) veiligheidstaak waarvoor de keuring heeft plaatsgevonden;
- e) termijn waarvoor de keurling geschikt is bevonden;
- f) eventuele beperkingen of voorwaarden ten aanzien van de geschiktheid

NB: Verklaringen van medische geschiktheid worden in digitale vorm verstrekt in een niet te bewerken format (pdf).

5 Betekenis uitslagen

De keuringsuitslag kan luiden: geschikt, geschikt onder voorwaarden, tijdelijk ongeschikt, definitief ongeschikt.

Geschikt

Een verklaring van medische geschiktheid wordt afgegeven aan degene die bij een keuring blijkt te voldoen aan de voor de betrokken functie vastgestelde eisen met betrekking tot de medische geschiktheid.

Geschikt onder voorwaarden

Indien een keurling slechts onder beperkingen of voorwaarden medisch geschikt kan worden geacht om de veiligheidsfunctie waarop de keuring betrekking heeft, op verantwoorde wijze uit te oefenen, wordt in de verklaring van medische geschiktheid een (medische) verklaring opgenomen waarin die beperkingen of voorwaarden zijn aangegeven.

Voorwaarden met betrekking tot de medische geschiktheid kunnen functioneel of beheersmatig van aard zijn.

Beheersmatige voorwaarden hebben betrekking op:

- a. het beperken van de normale geldigheidsduur van de keuringsuitslag;
- b. het voorschrijven van een tussentijdse beoordeling;
- c. het melden van vermoede of gebleken negatieve veranderingen;
- d. andere geschikte conditie-beheersende maatregelen en voorwaarden, ten aanzien van de omstandigheid welke tot de voorwaarde aanleiding gaf.

Functionele voorwaarden kunnen betrekking hebben op:

- a. de plaatsen en tijden waarop de taak mag worden uitgeoefend;
- b. de wijze waarop en de middelen waarmee de taak mag worden uitgeoefend;
- c. het gebruik van hulpmiddelen;
- d. de aanwezigheid van andere personen en de kwalificaties waaraan die moeten voldoen;
- e. andere voorzieningen voor de wijze van taakuitvoering.

Tijdelijk ongeschikt

De keurling is niet geschikt voor de veiligheidsfunctie maar de verwachting is dat deze ongeschiktheid slechts tijdelijk is. Er wordt een advies toegevoegd aan de uitslagbrief danwel medegedeeld aan de keurling hoe de reden voor ongeschiktheid op te lossen en wanneer of onder welke voorwaarden er een nieuwe keuring of evaluatie van de keuringsuitslag plaats kan vinden.

Definitief ongeschikt

De keurling is ongeschikt voor de veiligheidsfunctie en er is geen herstel meer te verwachten.

Bij twijfel aan de psychische geschiktheid van een werknemer wordt de uitslag onder voorbehoud van een psychologisch onderzoek gegeven.

6 Geldigheidsduur uitslagen en verstrekken verklaring van geschiktheid

In afbeelding 1 hieronder wordt een overzicht gegeven van de geldigheidsduur van de medische veiligheid-geschiktheid-keuring, gerekend vanaf de dag van afgifte. Het betreft een fragment uit het RailAlert document "Geldigheidsduur van certificaten, medische en psychologische keuringen. - versie 3.3"

Afbeelding 1. Overzicht geldigheidsduur medische keuring veiligheidsfuncties.

1. Een verklaring van medische geschiktheid, afgegeven aan een:

- a. **Leider Werkplekbeveiliging (LWB-Trein),**
- b. **Leider Lokale Veiligheid (LLV-Trein),**
- c. **Werkzone-leider Veiligheid HSL (WLV)**
- d. **Veiligheidsman/ Grenswachter (VHM/GRW-Trein),**
- e. **Gereedschapsmachinist (Gmcn-Trein),**
- f. **Begeleider Buiten Dienst gesteld Spoor (BBD-Trein),**
- g. **Beperkt zelfstandig betreder (BZB-Trein)**
- h. **Leider werkplekbeveiliging tram (lwb-tram),**
- i. **Leider werkplekbeveiliging metro (lwb-metro),**
- j. **Leider lokale veiligheid metro (llv-metro),**
- k. **Veiligheidspersoon metro (vhp-metro),**

is bij een leeftijd tot en met 54 jaar geldig voor de duur van vier jaar, gerekend vanaf de dag van afgifte.

Bij een leeftijd vanaf 55 jaar is de verklaring van medische geschiktheid geldig voor de duur van twee jaar, gerekend vanaf de dag van afgifte. Voor de taak beperkt zelfstandig betreder (BZB-Trein) blijft de keuring geldig voor de duur van 4 jaar gerekend vanaf de dag van afgifte ongeacht de leeftijd.

2. Een verklaring van medische geschiktheid verliest haar geldigheid indien bij tussentijds medisch onderzoek blijkt dat de betrokkene niet of niet langer beschikt over de voor de uitoefening van de betrokken veiligheidstaak vereiste medische geschiktheid.

Een tussentijds medisch onderzoek als bedoeld in het tweede lid vindt plaats indien bij de organisatie waar de betrokkene werkzaam is, het vermoeden bestaat dat de betrokkene niet langer beschikt over de voor de uitvoering van de betrokken veiligheidstaak vereiste medische geschiktheid.

7 Herkeuring

(Tekst overgenomen uit: Erkenningsregeling Keuringsinstituten versie 1.3 en Medische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Trein, VVW-Tram en VVW-Metro – versie 3.0 – Hoofdstuk 4)

De keurling en de werkgever zijn bevoegd om een herkeuring aan te vragen indien zij een bezwaar hebben tegen de uitslag van de medische keuring. Deze herkeuring vindt, bij voorkeur, plaats bij hetzelfde keuringsinstituut maar mag eventueel bij een ander keuringsinstituut plaats vinden dan waar de eerste keuring is uitgevoerd.

Als de keurling een herkeuring wil aanvragen naar aanleiding van de keuringsuitslag waarover de keuringsarts nog geen advies heeft ingewonnen bij de arts-deskundige, dan wordt dit advies alsnog ingewonnen; dit advies kan niet leiden tot een nieuwe keuringsuitslag.

Herkeuringen worden uitgevoerd door keuringsartsen van een door railAlert erkend keuringsinstituut, zoals vermeld op de website van railAlert.

Herkeuringen moeten worden uitgevoerd door een senior keuringsarts die minimaal 3 jaar keuringen heeft uitgevoerd van medewerkers met een veiligheidstaak in de railinfra en die ook beschikt over de juiste bevoegdheid op basis van zijn/haar werkplekonderzoeken.

Een afgekeurde kandidaat mag één herkeuring doen bij hetzelfde keuringsinstituut. Slechts indien sprake is van bijzondere omstandigheden kan in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en het keuringsinstituut een derde keuring plaats vinden. Bijzondere omstandigheden kunnen eruit bestaan dat het medisch welbevinden van de kandidaat op het moment van de eerste keuring(en) een struikelblok vormde en aantoonbaar is dat door een juiste interventie (bijvoorbeeld therapie) dit sterk verbeterd is. In alle andere gevallen geldt een periode van (minimaal) drie jaar voordat de kandidaat opnieuw een herkeuring mag ondergaan.

De keuringsuitslag van de herkeuring komt in de plaats van de keuringsuitslag van de medische keuring in eerste aanleg.

De herkeuring wordt aangevraagd via het e-mailadres in de uitslagbrief: binnendienst.keuringen@arbounie.nl en doorgestuurd naar de projectleider keuringen, die overlegt met de coördinerend keuringsarts.

De kosten voor de herkeuring komen voor rekening van de werkgever zonder dat vooraf toestemming gevraagd hoeft te worden.

8 Werkwijze bij keuringen

Veel van deze werkwijze zal corresponderen met het Managementhandboek van Arbo Unie. Zie bijlage 3 voor een schema van de werkwijze.

- Een keurling wordt uitgenodigd voor de keuring per mail door de werkgever of Arbo Unie en ontvangt informatie over de keuring.

Op de dag van de keuring meldt de medewerker zich op de Arbo Unie locatie.

De doktersassistente verricht het benodigde vooronderzoek (biometrie en functieonderzoek), gaat na of de vragenlijst is ingevuld dan wel stelt de medewerker in de gelegenheid dit alsnog te doen. De doktersassistente verzamelt alle gegevens en legt deze klaar voor de keuringsarts.

Indien keurling korter dan 12 maanden geleden voor een relevante veiligheidsfunctie een medische keuring heeft ondergaan dan mogen deze gegevens door de keuringsarts worden gebruikt (voor zover van toepassing) voor de uit te voeren keuring. De keuringsarts bepaalt of en welke onderdelen van een eerdere keuring worden gehanteerd voor het bepalen van de uitslag van de keuring.

- Voorafgaand aan de keuring controleert de doktersassistente namens de keuringsarts de identiteit van de keurling aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.
- Voorafgaand aan de keuring controleert de keuringsarts (indien het niet de eerste keuring betreft) de voorafgaande verklaring van medische geschiktheid van de keurling.
- De keuringsarts neemt de anamnese af, beoordeelt de vooronderzoeksuitslagen en verricht het lichamelijk onderzoek.
- De keuringsarts gebruikt bij de beoordeling van de medische geschiktheid de daarvoor geldende medische eisen, zoals opgenomen in bijlage 1.
- De keuringsarts bespreekt, direct aansluitend aan de keuring de uitslag met de keurling. Wanneer er sprake is van ongeschiktheid, deelt de keuringsarts aan de keurling mee wat de reden is van de ongeschiktheid en dat betrokkene recht heeft op een herkeuring
- De verklaringen van medische geschiktheid worden in digitale vorm, in een niet te bewerken bestandsvorm per mail verstuurd naar zowel de opdrachtgever als de keurling, voorzien van de handtekening van de keuringsarts.
- Zo nodig vraagt de keuringsarts aanvullende medische informatie op (NB: indien het nodig is het dossier van de medewerker bij een andere arbodienst op te vragen, wordt de betrokkene verzocht om een machtiging hiertoe te ondertekenen: formulier zoals opgenomen in het Managementhandboek van Arbo Unie).

- Als een keurling in geringe mate niet aan één of meerdere ingevolge de in de medische geschiktheidseisen vastgestelde criteria voldoet, kan de keurling desondanks ten aanzien van de desbetreffende eis of eisen zonder voorwaarden of beperkingen worden goedgekeurd indien:
 - a) De keuringsarts vaststelt dat de keuringseis waaraan niet wordt voldaan voldoende wordt gecompenseerd;
 - b) Een veilige uitvoering van de taak hierdoor niet wordt belemmerd;
 - c) Een arts-deskundige aan de keuringsarts schriftelijk heeft geadviseerd om de keurling ten aanzien van deze keuringseis goed te keuren.
- In geval van twijfel over de medische geschiktheid legt de keuringsarts via het internet een vraag voor aan de betreffende arts-deskundige van Ika Ned. De volgende vakgebieden kunnen geraadpleegd worden/kan naar verwezen worden:
 - Oogheelkunde
 - Audiologie
 - Cardiologie
 - Psychiatrie/verslaving/medicatie
 - Neurologie
 - Neuropsychologie
 - Endocrinologie

IKA (Instituut voor Klinische Arbeidsgeneeskunde)

Rijnzathe 12
3454 PV Utrecht
Tel: 085 009 0005

e-mail: secretariaat@ika-ned.nl

website: www.ika-ned.nl

- De keuringsarts kan telefonisch of per e-mail overleggen met de arts-deskundigen. Bij een mail moet secretariaat@ika-ned.nl in de CC worden opgenomen.
- De keuringsartsen kunnen ook overleggen met de arts-deskundigen voor het toepassen van de medische eisen of het afgeven van verklaringen met voorwaarden of beperkingen.
- Indien er nadere informatie wordt opgevraagd, dan wel een nader onderzoek is afgesproken, wordt met de medewerker een nieuwe afspraak gemaakt voor het bespreken van de uitslag van de keuring of de nieuwe uitslag wordt telefonisch besproken.
- Bij een voor de medewerker negatieve uitslag (afwijzing) of positieve uitslag met bepaalde voorwaarden of beperkingen wordt met de keurling de volgende mogelijkheden besproken:
 - Inschakeling specialist voor consultatie, mocht dit nog niet zijn gedaan
 - Herkeuring
 - Terugtrekken uit de keuring; indien het gaat om een aanstellingskeuring, wordt geen uitslag aan de werkgever doorgegeven zonder toestemming van de medewerker. Dit heet het blokkeringsrecht.

- Voor het declareren van de tijd die nodig is voor het opstellen van deze verwijzingen, voor het opvragen en verwerken van medische informatie en het verwerken van een uitgebracht advies door de arts-deskundige, zie: *Xpert Suite > Werkinstructies > Zorgprofessionals (DA & KA)*.
- In longitudinale vastlegging van gegevens is voorzien door de gegevens (biometrie en functieonderzoek door de doktersassistente en anamnese en lichamelijk onderzoek door keuringsarts) op persoonsniveau vast te leggen in het digitale medisch dossier van de keurling. Deze gegevens zijn te allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar voor de keuringsarts bij het uitvoeren van een volgende medisch keuring met in achtname van vigerende wet & regelgeving (waaronder de WGBO).

9 Borging kwaliteit van de keuring

9.1 Professionele eisen

Arbo Unie verricht aanstellingskeuringen en periodieke keuringen op basis van de opgestelde normen door RailAlert. Het eigen managementsysteem (gebaseerd op het Certificatieschema Arbodiensten dat is vastgesteld door de Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten en ISO27001 en getoetst door een onafhankelijke certificeringinstantie) borgt de kwaliteit.

De aanstellingskeuringen en herbeoordelingen geschieden door BIG-geregistreerde (bedrijfs)artsen. De personeelsafdeling van Arbo Unie bewaakt de BIG-registraties van de bij haar in dienst zijnde artsen.

Verder is op de beroepsuitoefening door de Bedrijfsarts het Professioneel Statuut van de Bedrijfsarts van toepassing.

9.2 Intercollegiale toetsing

De (bedrijfs)artsen (hierna keuringsarts) die spoorwegveiligheidskeuringen doen, dienen minimaal twee maal per jaar deel te nemen aan intercollegiale toetsing (ICT) gericht op de spoorwegbranche.

Er wordt drie tot vier maal per jaar een ICT gericht op de spoorwegbranche georganiseerd door de intern coördinerende keuringsarts voor railverkeer. Elk ICT staat voor vier uur waarvan 3,5 uur vergaderen en 0,5 uur voorbereiding/nawerk.

Tijdens deze ICT's worden wijzigingen in wet- en regelgeving omtrent spoorkeuringen besproken, wordt er onderwijs gegeven door verschillende deskundigen, zoals de arts-deskundigen, en wordt de eigen kwaliteit van keuren getoetst door middel van vraag- en casuïstiekbesprekingen.

Van iedere ICT bijeenkomst is een beschikbaar overzicht van de te behandelen onderwerpen, verslaglegging en aanwezigheidsoverzicht. Een keuringsarts die onvoldoende ICT's bijwoont in het ene jaar, mag ze het volgende jaar inhalen of een vervangende opdracht maken. De vervangende opdracht bestaat uit het terugkijken van onderwijsblokken of casuïstiekbesprekingen in de ICT's met een kort verslag van de opgedane inzichten. Twee jaar onvoldoende ICT's bijwonen, betekent een einde aan de bevoegdheid om machinisten te keuren.

Deze werkwijze komt voort uit de eisen van het ILT en wijkt iets af van de eisen van RailAlert (minimaal twee bijeenkomsten versus 8 uur over minimaal 3 bijeenkomsten bijwonen) maar is ons inziens adequaat om het de keuringsartsen uptodate te houden aangezien er minimaal drie keer per jaar notulen met aandachtspunten gedeeld worden en er op die manier toch sprake is van contact of een update.

9.3 Werkplekbezoeken

Om als keuringsarts te mogen keuren voor bepaalde functies dienen werkplekbezoeken bij uitvoering van functies te worden verricht. Hiervoor gelden de volgende richtlijnen (zie erkenningsregeling keuringsinstituten RailAlert):

- Leider werkplek beveiliging Trein (LWB): Minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op een hoofdspoorlocatie.
- Leider Lokale Veiligheid Trein (LLV): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op een hoofdspoorlocatie
- Veiligheidsman/grenswachter Trein (VHM/GRW): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op een hoofdspoorlocatie
- Werkzone Leider Veiligheid HSL (WLV-HSL): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op een HSL-locatie.
- Begeleider Buitendienst gesteld spoor (BBD): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op een hoofdspoorlocatie
- Gereedschapsmachinist (GMcn): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op locatie. In dit geval mag de locatie gelegen zijn op het hoofdspoornet of het metrospoornet (niet tramspoornet)
- Leider werkplekbeveiliging metro (lwb-metro): minimaal 4 in dag- of nachtdienst op locatie (zie opmerking hieronder).
- Leider lokale veiligheid metro (llv-metro): voorsnog gelden hiervoor dezelfde eisen als de lwb-metro. Apart locatieonderzoek is wenselijk maar niet vereist.
- Leider werkplek beveiliging tram (lwb-tram): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op locatie (zie opmerking hieronder).
- Veiligheids persoon metro (vhp-metro): minimaal 4 uur in dag- of nachtdienst op locatie.

Locatieonderzoeken mogen worden gecombineerd voor maximaal 2 veiligheidstaken in het tijdsvenster van 4 uur. In voorkomende gevallen worden 3 tot 4 veiligheidstaken geaccepteerd bij één locatieonderzoek als uit het verslag blijkt dat er tijdens het locatieonderzoek voldoende inzicht in de functies is verkregen tijdens het werkplekbezoek.

Voor de Leider Werkplek Beveiliging Trein en Veiligheidsman/Grenswachter Trein geldt dat hij/zij, bij medische en/of psychologische geschikt verklaring, ook medisch respectievelijk psychologisch geschikt geacht wordt voor het uitvoeren van veiligheidstaken op het tram- en metronetwerk. Het keuringsinstituut geeft voor elke veiligheidstaak een afzonderlijke verklaring van geschiktheid af. Apart werklocatieonderzoek ten behoeve van een lwb-metro, vhp-metro of lwb-tram op het metro-, respectievelijk tramnetwerk is alleen noodzakelijk voor keuringsartsen die uitsluitend keuringen verrichten voor tram of metro.

Voor de beperkt zelfstandig betreder (BZB) wordt er van de reeds bevoegde keuringsartsen geen werkplekbezoek vereist omdat de erkenningsregeling van RailAlert dit tot dusver niet vereist en een geschiktheid voor een andere trein-veiligheidsfunctie voldoende is om voor BZB geschikt te zijn.

Voor de vastlegging wordt een model werkplekverslag gebruikt. In dit formulier is aangegeven welke items het verslag dient te bevatten. De keuringsarts stuurt het ingevulde verslag naar de coördinerend keuringsarts, deze controleert het verslag op inhoud en volledigheid en stuurt 'm door naar de projectleider keuringen die het verslag archiveert, de bevoegdheidsdata noteert in het overzicht en de agenda van de keuringsarts openzet voor de specifieke veiligheidsfunctie(s).

10 Bibliotheek en informatiebeheer

Om de actualiteit van de keuringseisen en andere relevante informatie van RailAlert goed te kunnen implementeren en te borgen in de organisatie, is er binnen de Arbo Unie een Expertise Team Spoorwegvervoer ingericht. Dit Expertiseteam bestaat uit de verantwoordelijke projectleider keuringen en de coördinerend keuringsarts spoor.

Het team zorgt ervoor dat alle betrokkenen over de voor hen relevante wijzigingen worden geïnformeerd en zorgen voor:

- Aanpassingen in en actueel houden van het keuringsreglement
- Noodzakelijke acties in de bedrijfsvoering en kwaliteitssystemen
- Plaatsen op SharePoint
- Doorvoeren wijzigingen in de ICT systemen
- Informeren van keuringsartsen, doktersassistenten, backoffice en managers die betrokken zijn bij de veiligheidskeuringen voor RailAlert.

11 **Bezwaar- en klachtenprocedure**

Alle arbodiensten die zijn aangesloten bij de Branche Organisatie Arbodiensten (OVAL) hebben zich verplicht klachten van werkgevers, werknemers en ondernemingsraden in behandeling te nemen. Arbo Unie hanteert hierbij haar klachtenprocedure die te bereiken is via de website: www.arbounie.nl/klachtenprocedure. Hier is ook de klachtenprocedure beschreven. Binnen klantrelaties kunnen klachten ook gecommuniceerd worden via een van de mailadressen zoals benoemd in hoofdstuk 3.

12 Dossier en gegevensbeheer

De bewaartermijn van keuringsgegevens is minimaal 6 jaar. In afwijking van het privacyreglement zal Arbo Unie:

- In voorkomende gevallen en met toestemming van de keurling wordt inzage verleend in de keuringsdossiers aan een aangewezen arts.
- Als de opdrachtgever of individuele personen overgaan naar een andere arbodienst, desgevraagd een afschrift wordt verstrekt van een verklaring van medische geschiktheid. Daar waar het gaat om medische gegevens, zal dit uitsluitend met schriftelijke toestemming van betrokkene gebeuren.

13 Beheersing van metingen

Het Beheer van metingen en van meetinstrumenten verloopt volgens de reguliere procedures van het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

Bij alle metingen is herleidbaar vanaf welke werkpunten de testen zijn uitgevoerd. Hiertoe beschikt Arbo Unie over een online register van keuringslocaties met de daar in gebruik zijnde meetinstrumenten en bijbehorende staat van onderhoud.

De instrumentenbeheerder informeert de keuringsarts, als er na het onderzoek door externe leverancier tijdens de kalibratie afwijkingen zijn geconstateerd. De keuringsarts beoordeelt welke vervolgactie noodzakelijk is met betrekking tot de reeds uitgevoerde keuringen.

Bijlage 1

De medische eisen zijn te vinden in het RailAlert-document: "Medische geschiktheidseisen m.b.t. uitvoering van veiligheidstaken in het kader van VVW-Trein, VVW-Tram en VVW-Metro" – versie 3.1.

Online te raadplegen via:

https://www.railalert.nl/documenten/resultaten/?zoekterm=&post_id=1212&sort=date&categories%5B%5D=97&categories%5B%5D=98 > **Persoonscertificering** > **Voorwaarden en procedures** > **Medische en psychologische eisen**

Bijlage 2

Afbeelding 2. Schematische weergave van het keuringsproces.

