

# Klantenstatement



## Werkstress uit de taboesfeer bij Wienerberger

Met een verzuim van 5,2 procent in 2014 zit Wienerberger, specialist in keramische bouwmaterialen, voor de bouwsector aan de lage kant. Alleen het aandeel werkgerelateerde psychische klachten is de laatste jaren toegenomen. Arbo Unie helpt om de mentale veerkracht in het bedrijf te vergroten.

"In zestien fabrieken in het midden en zuiden van het land produceren wij onder meer keramische bakstenen, dakpannen en straatstenen", vertelt Peter de Bruyn, directeur personeelszaken bij Wienerberger. "Er werken in totaal ruim zevenhonderd mensen in ons bedrijf, waarvan zo'n 45 op het hoofdkantoor in Zaltbommel. Net als overal blijven bij ons wel eens mensen thuis. Om allerlei redenen. Die achtergronden onderwerpt Arbo Unie elk jaar aan een analyse. Daaruit komt naar voren dat ongeveer tien procent van het verzuim werkgerelateerd is. Dat is een beperkt deel, maar wel het deel waar wij als bedrijf vooral invloed op hebben. De afgelopen jaren hebben we er werk van gemaakt om werkgerelateerde fysieke klachten en bedrijfsongevallen terug te dringen. Daar zit een positieve ontwikkeling in. Tegelijkertijd zien we het aandeel werkgerelateerd verzuim met psychische klachten stijgen. Voor ons reden om er extra aandacht aan te besteden, zeker ook preventief."

### Open gesprek

Samen met coördinerend bedrijfsarts Daan Heynsdijk kwam Wienerberger tot een plan van aanpak. "Daan heeft ons geadviseerd te starten met trainingen mentale veerkracht voor leidinggevenden. Daarin wordt gewerkt aan hun eigen mentale veerkracht, en leren ze ook signalen bij medewerkers te herkennen en daar tijdig op in te grijpen. Dat advies hebben we opgevolgd. Het senior management kwam

**De coördinerende bedrijfsarts adviseerde ons te starten met trainingen mentale veerkracht voor leidinggevenden.**

als eerste aan de beurt, daarna andere leidinggevenden. Jeroen Stoffelsen van Arbo Unie ging grondig te werk. Niet alleen gaf hij goede tips, hij ging ook het gesprek aan: wat valt jullie op, wat heb je zelf meegemaakt dat je psychisch belastend vond? Het goede daaraan is dat er een open discussie ontstaat. Iedereen kan zelf ervaren wat het oplevert als je vervelende ervaringen uitwisselt. Als je ze uit de taboesfeer haalt. Zo raakte iedereen ervan doordrongen hoe belangrijk het is om problemen bespreekbaar te maken. Zeker ook in economisch moeilijke tijden waarin mensen toch al onzeker zijn.”

### Eigen verantwoordelijkheid

De trainingen kregen hoge scores. De Bruyn: “Het is nog te vroeg om iets te zeggen over het effect op psychisch verzuim, maar de deelnemers vinden de trainingen zinvol. Ze zijn zich weer beter bewust geworden van hun rol in het voorkomen van psychisch verzuim. Wat daarbij ook een belangrijke les was, is dat dit niet alleen hún verantwoordelijk

## Deelnemers zijn zich bewust van hun preventieve rol

is. Medewerkers dragen zelf ook verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld om erop te letten dat ze genoeg slapen, maar ook om zichzelf te uiten als ze ergens mee zitten. Problemen bespreekbaar maken helpt psychisch verzuim voorkomen. Dat proces waar we in zitten, kan verder groeien. De trainingen mentale veerkracht hebben daarvoor nieuwe aanknopingspunten gegeven.”



### Weten hoe je investeert in Mentale Veerkracht?

Kijk op [www.arbounie.nl/themas/mentale-veerkracht](http://www.arbounie.nl/themas/mentale-veerkracht) of bel met een van onze professionals via team Interventies 088 - 2726150