



## 2<sup>e</sup> spoor re-integratie

Ziek zijn komt in de beste families voor. Maar wat als jouw medewerker de eigen functie definitief niet meer kan uitvoeren en er ook geen mogelijkheid is om hem of haar elders in jouw organisatie te plaatsen? In dat geval helpt Verbanen jouw medewerker naar passend werk. En dan écht op zo'n manier dat zijn of haar duurzame inzetbaarheid op veilig terrein belandt, omdat gezondheid en loopbaan bij Verbanen hand in hand gaan. En dat biedt ook jou heel veel voordelen.

### **De beste begeleiding bij verandering**

Om te zorgen dat medewerkers duurzaam aan het werk blijven, is het belangrijk dat jij tijdig handelt. Ook om ongewenste financiële gevolgen te voorkomen. Verbanen onderzoekt samen met jouw werknemer zorgvuldig welke mogelijkheden er zijn om op lange termijn met gezondheid en plezier aan het werk te kunnen blijven in een passende functie bij een nieuwe werkgever.

### **Meer dan re-integratie**

Wij ondersteunen de medewerker bij de zoektocht naar een andere functie en veel belangrijker: wij helpen hem of haar aan inkomenszekerheid en werkplezier. We gaan voor een perfecte match: op kennis, vaardigheden en persoonlijkheid, maar ook – en dat is uniek – op gezondheid. Wat de medewerker kan, staat centraal; wij begeleiden de zoektocht op een eerlijke, transparante en persoonlijke manier en geven de medewerker handvatten om de juiste expertise op te doen.

Goede onderlinge samenwerking is voor ons de basis om het beoogde resultaat te behalen. Daarbij leggen wij de lat hoog: we overtreffen graag verwachtingen op een verrassende manier. Bij Verbanen begeleiden wij niet alleen jouw medewerkers persoonlijk, maar onderhouden ook nauw contact met jou als werkgever. Daarmee gaan wij met Verbanen verder dan reguliere re-integratiebureaus bij 2e spoortrajecten.



### **Wat biedt Verbanen?**

Verbanen biedt perspectief op (ander) werk. Op zo'n manier dat de duurzame inzetbaarheid van jouw medewerker op veilig terrein belandt. Gezondheid en loopbaan gaan bij Verbanen hand in hand. Het is een unieke aanpak die een vastgelopen medewerker weer zicht geeft op werkplezier en inkomenszekerheid. En weer grip geeft op zijn of haar loopbaan. Logischerwijs ziet Verbanen erop toe dat je voldoet aan de geldende, wettelijke richtlijnen vanuit De Wet verbetering poortwachter.

### **Onze professionals**

Verbanen werkt multidisciplinair. In elke regio werken Verbanencoaches, Jobcoaches, Bedrijfsartsen, GZ-Psychologen en Arbeidsdeskundigen elke dag met elkaar samen om vanuit de koppeling gezondheid en loopbaan de beste oplossing voor elk individu te vinden. Onze Jobcoaches zijn daarnaast NOLOC-gecertificeerd, wat een kwalitatief goede begeleiding van de kandidaten borgt.

### **Regionale- en landelijke dekking**

Verbanen werkt, als dochtermaatschappij van Arbo Unie B.V., landelijk dekkend vanuit 5 hoofdlocaties (Rotterdam, Haarlem, Nieuwegein, Zwolle en Eindhoven) en een aantal (spreekuur)locaties waar wij jouw medewerkers deels fysiek zullen spreken. Daarnaast maken wij gebruik van de meest moderne communicatiemiddelen zoals videobellen en een kandidaat- en werkgeversportal.

Bovenstaande maakt dat wij een grote mate van flexibiliteit kunnen bieden als het gaat om opschalen. Bovenregionaal kunnen professionals worden verdeeld, al naar gelang het aanbod van werk in een regio. Daarnaast beschikken wij over een flexibele schil, die wij op afroep kunnen inzetten.

### **Communicatie**

In elk traject is een goede samenwerking tussen de drie partijen (jij, je medewerkers en Verbanen) onmiskenbaar van groot belang. Dit is een van de redenen waarom wij op dit onderdeel een zeer hoge klanttevredenheid (8,3) meten. Vandaar dat onderlinge communicatie tussen jou en Verbanen zich niet alleen beperkt tot het afgeven van periodieke voortgangsrapportages. De Verbanencoach en Jobcoach zullen op structurele basis verslag aan jou uitbrengen via ons portal en evalueren.



**Re-integratie gefocust op gezondheid, talenten en toekomstperspectief**

## Wat levert Verbanen jou als werkgever op?

---

- Draagt bij aan goed werkgeverschap en maatschappelijk, sociaal ondernemerschap
- Gezonde, gemotiveerde en betrokken medewerkers
- Directe schadelastreductie
- Positieve bijdrage aan het bedrijfsresultaat
- Je voldoet aan de Wet Verbetering Poortwachter en mogelijk aan de Participatiewet
- Nieuwe bron van potentiële medewerkers die bewezen passen bij de functie

## Intensieve, persoonlijke begeleiding

---

Verbanen is mensenwerk, dus wij bieden een intensieve en persoonlijke aanpak. Bij Verbanen krijgt jouw medewerker twee persoonlijke begeleiders: de Verbanencoach en de Jobcoach. Deze ondersteunen en begeleiden je medewerker in het gehele traject. Vanaf het eerste contact totdat je medewerker helemaal op z'n plek zit in een nieuwe baan. Daarnaast is de Verbanencoach ook jouw vaste relatiebeheerder. De investering voor deze begeleiding wordt betaald door de werkgever.

## Wat levert Verbanen voor jouw medewerkers?

---

- Een nieuwe, frisse kijk op de eigen loopbaan
- Intensieve, persoonlijke begeleiding
- Handvatten om vitaal en met plezier aan het werk te blijven
- Inkomenszekerheid voor nu en de toekomst
- Een sterkere positie op de arbeidsmarkt

## Van werk naar werk

---

Het begeleidingstraject van Verbanen duurt in de regel zes maanden, afhankelijk van de persoonlijke situatie van jouw medewerker en de afspraken die we met je maken. Daarbij toetsen we voortdurend, samen met jou en je medewerker, of de ingezette route de kortste en beste weg is naar een nieuwe baan en sturen bij waar nodig.

## Verbanen 2<sup>e</sup> spoor re-integratietrajecten: voor elke situatie een oplossing

---

Bij Verbanen begrijpen we dat elke situatie anders is. Daarom bieden wij een scala aan re-integratietrajecten aan, allemaal gericht op het ondersteunen van jouw medewerker in de zoektocht naar passend en duurzaam werk. Elk traject kan volledig worden afgestemd op de specifieke behoeften van jouw organisatie en medewerker. Of je nu op zoek bent naar intensieve begeleiding of flexibiliteit om het traject tussentijds te beëindigen: wij leveren maatwerk dat precies aansluit op wat jij en je medewerker nodig hebben.

Ons aanbod omvat verschillende trajecten, van een volledig en uitgebreid programma tot een traject dat gericht is op specifieke behoeften. Alle trajecten voldoen uiteraard aan de eisen van de **Wet Verbetering Poortwachter** en bevatten essentiële basisdienstverlening, zoals een vaste Verbanencoach, 24/7 toegang tot ons online portal, en volledige verslaglegging. Daarnaast bieden wij altijd nazorg om ervoor te zorgen dat jouw medewerker goed begeleid blijft, ook na plaatsing in een nieuwe functie.



## Verbanen: altijd een passende oplossing!



### **Compleet, Extra, Basis of Flex Verbanen? Wij helpen jou graag bij je keuze!**

Verbanen biedt meerdere re-integratietrajecten in het 2e spoor, variërend van intensieve begeleiding tot flexibele, maandelijks opzegbare opties. Hieronder vind je een overzicht van onze belangrijkste modellen: Compleet, Extra en Basis, evenals onze Flex en Flex Plus trajecten voor maximale flexibiliteit.



### **Verbanen Re-integratie 2e spoor Compleet – Het meest uitgebreide traject**

Compleet is ons meest succesvolle re-integratietraject. Dit volledige 6-maands 2e spoortraject bestaat uit meerdere fasen, waarbij jouw medewerker intensief wordt begeleid door een multidisciplinair team van experts, waaronder een Verbanencoach, Bedrijfsarts, Psycholoog en Arbeidsdeskundige. Het traject start met onze unieke One Day Experience, waarbij in één dag een diepgaand onderzoek wordt uitgevoerd naar de gezondheid en talenten van jouw medewerker. Dit levert een uitgebreide rapportage en een helder plan van aanpak op.

Daarna volgt een intensieve begeleidingsfase, waarin een NOLOC-gecertificeerde Jobcoach jouw medewerker actief ondersteunt bij de arbeidsmarktverkenning, jobsearch en sollicitatietrainingen. Deze combinatie van intensieve begeleiding en multidisciplinaire ondersteuning zorgt voor een hoge kans op herplaatsing. Dit traject is ideaal voor werkgevers die het beste willen voor hun medewerkers en bereid zijn te investeren in de meest grondige methode.

#### **Wat biedt het Compleet traject?**

- Multidisciplinaire onderzoeksfase met onze One Day Experience
- Uitgebreide rapportage en plan van aanpak
- Intensieve begeleiding door een Jobcoach
- Periodieke voortgangsrapportages
- Nazorg en plaatsing op de nieuwe werkplek
- Mogelijkheid tot verlenging tegen een vast tarief



### **Verbanen Re-integratie 2e spoor Extra – De optimale balans tussen aandacht en kosten**

Het Extra traject is ideaal voor situaties waarin de intensieve begeleiding en multidisciplinaire aanpak van het Compleet-traject niet nodig zijn, maar jouw medewerker nog steeds gebaat is bij hoogwaardige ondersteuning. Dit 6-maands traject biedt intensieve begeleiding, zonder de inzet van het multidisciplinaire team en zonder de One Day Experience. In plaats daarvan maken we gebruik van gevalideerde tools en slimme onderzoeksmethodieken, onder begeleiding van een Verbanencoach.

Het Extra traject biedt een uitstekende prijs-kwaliteitsverhouding en richt zich op effectieve begeleiding met iets minder uren van de Jobcoach dan het Compleet-traject. Hierdoor blijft de kwaliteit hoog, terwijl de kosten beheersbaar blijven.

#### **Wat biedt het Extra traject?**

- Onderzoeksfase met een Verbanencoach, zonder multidisciplinair team
- Gevalideerde onderzoeksmethodieken en tools, zoals een Functie Analyse
- Uitgebreide rapportage en plan van aanpak
- Intensieve begeleiding door een Jobcoach
- Periodieke voortgangsrapportages
- Nazorg en plaatsing op de nieuwe werkplek
- Mogelijkheid tot verlenging tegen een vast tarief



### **Verbanen Re-integratie 2e spoor Basis – Voldoen aan alle wettelijke eisen**

Voor situaties waarin een kostenefficiënt traject nodig is dat volledig voldoet aan de eisen van de Wet Verbetering Poortwachter, biedt het Basis traject de juiste oplossing. Dit traject richt zich op het vervullen van alle wettelijke verplichtingen, zonder extra's. Ondanks de scherpere prijs blijft de kwaliteit hoog, met begeleiding door een Verbanencoach en een Jobcoach in de zoekfase.

#### **Wat biedt het Basis traject?**

- Onderzoeksfase met een Verbanencoach en inzet van gevalideerde tools
- Uitgebreide rapportage en plan van aanpak
- Begeleiding door een Jobcoach in de zoekfase
- Voortgangsrapportages en nazorg



### **Verbanen Re-integratie 2e Spoor Flex en Flex Plus – Flexibiliteit zonder concessies**

Liever een flexibel re-integratietraject dat je maandelijks kunt opzeggen? Kies dan voor Flex of Flex Plus, afhankelijk van jouw wensen voor de onderzoeksfase.

- **Flex Plus (onderzoeksfase)**  
Hier start het traject met onze kenmerkende One Day Experience, waarbij jouw medewerker in één dag volledig wordt onderzocht door een multidisciplinair team (Verbanencoach, Bedrijfsarts, Psycholoog en Arbeidsdeskundige). Dit leidt tot een uitgebreide rapportage en een gedetailleerd plan van aanpak.
- **Flex (onderzoeksfase)**  
Dit traject begint met een onderzoek door een Verbanencoach, zonder de inzet van het multidisciplinaire team en zonder de One Day Experience. In plaats daarvan wordt gebruikgemaakt van de nieuwste digitale hulpmiddelen om een analyse, rapportage en plan van aanpak op te stellen.
- **Maandelijks opzegbare begeleidingsfase (voor Flex én Flex Plus)**  
Na de onderzoeksfase wordt jouw medewerker begeleid door een Jobcoach Verbanen tijdens de arbeidsmarktverkenning. De begeleidingsfase is bij beide trajecten maandelijks opzegbaar. Dit geeft jou de vrijheid om het traject te beëindigen zodra de situatie van de medewerker verandert.



## Begeleiding met Verbanen verloopt in verschillende fases:



### Bewustwording

In deze fase maak je kennis met Verbanen en leggen wij uit wat Verbanen voor jou en je medewerker kan betekenen. Je verneemt wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou en je medewerker vragen. Tijdens deze kennismaking krijg je uitleg over het doel, het nut, de looptijd en de investering voor de Verbanen-begeleiding. In deze fase is het belangrijk dat we duidelijke afspraken met elkaar maken en dat we commitment naar elkaar uitspreken. Verbanen slaagt als alle partijen (werkgever, medewerker en Verbanen) hetzelfde doel hebben en naar elkaar hebben uitgesproken zich maximaal te zullen inspannen om het doel te behalen. Als overeenstemming wordt bereikt, dan wordt een offerte aan je uitgebracht.



### Intake

Jouw medewerker maakt kennis met de Verbanencoach. Deze coach blijft gedurende het gehele Verbanen-traject vast aanspreekpunt en begeleider van jou en je medewerker. In een persoonlijk gesprek met je medewerker wordt de uitgangspunt in kaart gebracht en formuleren ze de doelstelling van het traject. Ook bereiden wij jouw medewerker voor op de volgende fase: de One Day Experience. Zo wordt jouw medewerker onder andere gevraagd om enkele vragenlijsten in te vullen.



### Onderzoek naar mogelijkheden: twee opties



#### One Day Experience – Multidisciplinair onderzoek naar échte, duurzame oplossingen

In onze Compleet- en Flex Plus trajecten maken we gebruik van onze unieke onderzoeksmethodiek: de **One Day Experience**. We kijken vanuit verschillende invalshoeken, multidisciplinair, naar de inzetbaarheid van uw medewerker. In één dag wordt deze onderzocht door een Bedrijfsarts, een GZ Psycholoog en een Arbeidsdeskundige. Deze specialisten nemen nog diezelfde dag hun bevindingen met elkaar door om tot een geïntegreerde aanpak te komen. Hun metingen en inzichten vormen de basis van het trajectplan voor jou en je medewerker.

Een week na de One Day Experience bespreekt je medewerker de uitkomsten van het onderzoek uitgebreid met zijn Verbanencoach: hoe staat het met de inzetbaarheid, ondanks eventuele beperkingen? Wat voor functies zijn passend? Is de eerder geformuleerde doelstelling haalbaar of zijn er extra inspanningen nodig om eventuele belemmeringen weg te nemen? Denk bijvoorbeeld aan omscholing of trainingen. Samen maken ze een actieplan om de kansen op duurzaam passend werk te optimaliseren. Dit resulteert in een uitgebreide rapportage en plan van aanpak, inclusief tijdspad.



#### Onderzoek door de Verbanencoach

In sommige gevallen wordt deze intensieve begeleiding als minder passend ervaren, omdat bijvoorbeeld de begeleiding van je medewerker wat minder intensief hoeft plaats te vinden. Of omdat je medewerker al een hoge mate van zelfredzaamheid heeft. In deze situaties is één van onze andere trajecten mogelijk beter passend: Extra, Basis of Flex.

In deze trajecten is de onderzoeksfase anders vormgegeven. Door onze Verbanencoach wordt jouw medewerker gevraagd een aantal vragenlijsten en huiswerkopdrachten te maken in onze digitale omgeving. Door het gebruik van slimme gevalideerde digitale tools in plaats van de One Day Experience kan de nieuwe beroepenrichting en kans van slagen daarin bepaald worden. In een paar gesprekken met onze Verbanencoach worden de uitkomsten met je medewerker besproken en een plan van aanpak opgesteld.



## Interventies

Om de slagingskans op het vinden van een nieuwe baan te vergroten is het mogelijk dat een interventie wordt geadviseerd. Denk daarbij aan bij- of omscholing, training, of een medische behandeling. Een interventie kan zowel medisch als niet-medisch zijn, afhankelijk van de bevindingen vanuit de One Day Experience.



## Coachen, matchen en plaatsen

Samen met de Jobcoach van Verbanen zal jouw medewerker het coachingstraject starten. Het ontdekken en herontdekken van talenten zullen aan bod komen, terwijl inspirerende (groeps)trainingen jouw medewerker klaarstomen voor zijn toekomstige loopbaan. Vervolgens gaat je medewerker samen met de Jobcoach op zoek naar een passende baan met toekomstperspectief. Afhankelijk van de keuze voor een Compleet traject kan jouw medewerker rekenen op een fors aantal uren persoonlijke begeleiding van onze Jobcoach. Verbanen gaat hierin verder dan de meeste re-integratiebureaus. Zo bieden wij een uitgebreid netwerk van potentiële werkgevers. En werknemers waar jij uit kunt putten voor het invullen van een vacant gekomen baan. We onderscheiden ons met onze aanpak. De Verbanencoach heeft inzicht in de persoonlijkheid, gezondheid en mogelijkheden van je medewerker. En kan zo precies inschatten waar en in wat voor werk deze ook op langere termijn zijn draai kan vinden. De Jobcoach gaat dus samen met jouw medewerker actief op zoek naar een nieuwe baan die past!



## Maximale inzet voor een baan die matcht bij gezondheid en talenten

Verbanen is ontstaan uit idealisme. Uit de wil om mensen echt te helpen en de schadelast voor jou en je medewerker te beperken. We hebben daarbij geen winstoogmerk. Het is onze overtuiging dat er voor iedereen ten minste één baan is die past. Die baan gaan wij met jouw medewerker vinden. Daarbij kun je rekenen op 100 procent inzet van onze kant.

Met de keuze voor een 2<sup>e</sup> spoortraject bij Verbanen ben je altijd verzekerd van een kwalitatief hoogwaardige maatwerkoplossing voor jou en je medewerker. Al onze trajecten voldoen ruimschoots aan de eisen zoals UWV die vanuit de Wet Verbetering Poortwachter stelt.

Verbanen zet zich in voor de herplaatsing van een kandidaat naar een andere baan. Dit houdt in dat er voor ons geen rol is weggelegd bij het beëindigen van een dienstverband, dan wel het opstellen van een vaststellingsovereenkomst.

### Meer weten?

Wil je meer weten over wat Verbanen voor jou en je medewerkers kan betekenen? Ga dan naar [www.arbounie.nl/verbanen](http://www.arbounie.nl/verbanen), neem contact op via [info@verbanen.nl](mailto:info@verbanen.nl) of bel (088) 2726 272.