



Gezonde medewerkers, sterke overheid

Sectorupdate Overheid 2025

**arbo
unie**

Ontwikkelingen voor werknemers in gemeentelijke organisaties en overheid

Werknemers in gemeentelijke organisaties worden geconfronteerd met diverse ontwikkelingen die hun werk ingrijpend beïnvloeden. Hieronder worden enkele belangrijke trends en uitdagingen belicht.

1. Digitalisering en moderne werkplekken

Gemeenten en overheden streven naar efficiëntere dienstverlening door moderne technologieën te implementeren. Een voorbeeld hiervan is het 'Modern Work'-concept van Microsoft, waarbij cloudoplossingen zoals Microsoft 365 en Teams centraal staan. Dit faciliteert flexibel en efficiënt werken, zowel op kantoor als op afstand, en bevordert samenwerking tussen medewerkers.

2. Duurzame inzetbaarheid en scholing

Door de vergrijzing en de krapte op de arbeidsmarkt ligt de focus steeds meer op de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Gemeenten investeren daarom in scholing en ontwikkeling, zodat werknemers beschikken over de benodigde vaardigheden en gezond en gemotiveerd blijven. Dit omvat onder andere loopbaanbegeleiding, coaching en opleidingen die inspelen op veranderende eisen binnen bijvoorbeeld het sociaal domein.



3. Psychosociale belasting en energiebronnen

Medewerkers kiezen veelal voor het werken binnen de overheid of gemeentelijke organisatie omdat het ook bijdraagt aan een maatschappelijk belang. En juist binnen de overheid heb je te maken met keuzes waar je als medewerker geen invloed op hebt maar wel de effecten merkt in je werk. Bijvoorbeeld werken in het sociaal domein van een gemeente vraagt veel veerkracht van medewerkers; met beperkte middelen aan hele wezenlijke maatschappelijke thema's bezig zijn. Het is van belang dat medewerkers voldoende energie- en hulpbronnen houden om het werk te blijven doen.

4. Veranderende vaardigheden en competenties

Binnen het openbaar bestuur wordt verwacht dat digitale vaardigheden steeds belangrijker worden. Daarom zetten gemeenten sterk in op bij- en omscholing, zodat medewerkers zich beter kunnen voorbereiden op de toekomst en concurrerend blijven op de arbeidsmarkt.

5. Bejegening en sociale veiligheid

Medewerkers binnen de overheid moeten dagelijks omgaan met belangen van bewoners. Hierbij krijgt men te maken met veel emoties. Het thema sociale veiligheid is daarmee belangrijk om te blijven toetsen en ontwikkelen.

6. Hybride werken

Hybride werken, waarbij medewerkers zowel op kantoor als vanuit huis werken, is sinds de coronapandemie steeds gebruikelijker. Dit biedt voordelen, zoals grotere flexibiliteit, minder reistijd en verhoogde productiviteit. Tegelijkertijd zijn er ook nadelen, zoals een vervagende grens tussen werk en privé, verminderde sociale interactie, technische uitdagingen thuis en een risico op ongelijke behandeling. Daarnaast ervaren sommige medewerkers een gevoel van isolatie. Het behouden van de verbinding tussen collega's en verbinding tussen het individu en de organisatie is een van de belangrijkste uitdagingen in dit verband.



Expert aan het woord

'Het gaat er minder om of je de beste oplossing kunt bedenken, maar meer of je in actie komt'

Jan van den Hoogen, 18 jaar werkzaam bij Arbo Unie.

"De overheid, of dat nu op landelijk, provinciaal of gemeentelijk niveau is, blijft een prachtige sector om werkzaam in te zijn. Er werken mensen met hart voor de maatschappelijke zaak. Het is een sector waar veel gebeurt. Kijk bijvoorbeeld naar de effecten van politieke keuzes of welke maatschappelijke ontwikkeling dan ook, het is te merken in overheidsorganisaties. Er zijn dus ook best behoorlijke uitdagingen in het beheersen van werkdruk, omgaan met effecten van de verruiming in onze maatschappij en de effecten van nieuwe manieren van werken zoals het hybride werken. Ik denk dat ook voor de overheid er uitdagingen liggen in het behouden en versterken van de verbinding met mensen.

Het is daarbij belangrijk om niet alleen aanbodgericht oplossingen voorhanden te hebben maar juist ook om personen hierbij te activeren om er zelf of als team mee aan de slag te gaan. Daar liggen belangrijke rollen voor zowel medewerkers, teams als leiding, HR en hoger management"

Luister [hier](#) naar de podcast van
Jan van de Hoogen • Arbo Unie



Strategisch arbeids- en organisatieadviseur en
sectorspecialist Overheid



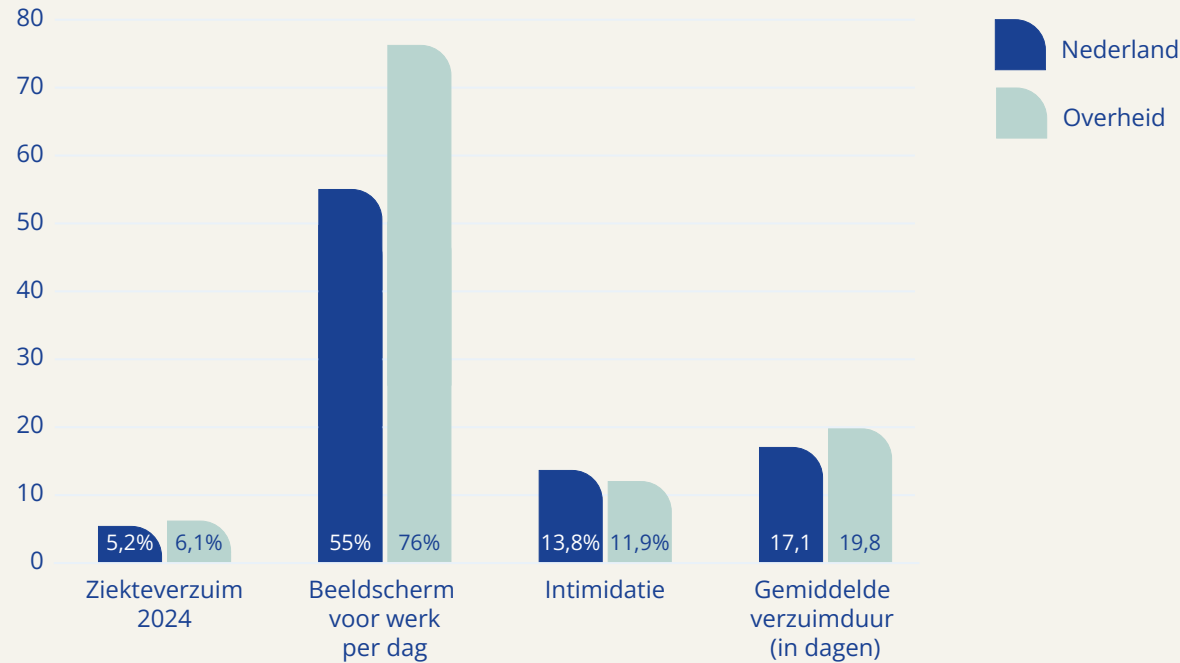
Verzuim in cijfers

Inzicht in oorzaken van verzuim

Arbo Unie beschikt over uitgebreide data over deze sector, die we effectief inzetten in onze dienstverlening.

Het verzuim onder medewerkers binnen overheidsorganisaties ligt circa 10% hoger dan het landelijke gemiddelde. De meldingsfrequentie ligt iets lager dan gemiddeld, maar de gemiddelde verzuimduur is nadrukkelijk hoger. De fysieke belasting binnen overheidsorganisaties wordt sterk bepaald door beeldschermwerk.

De mentale belasting geeft in deze enquête een zeer wisselend beeld. Duidelijk uit onze bronnen is dat verzuim vanwege psychische klachten het langdurig verzuim voor 45% verklaard. We zien het langdurige verzuim vanwege psychische klachten binnen overheidsorganisaties ook toenemen. De gemiddelde verzuimduur bij psychische klachten is stabiel maar wel hoog: 216 dagen. Ten slotte blijft intimidatie op de werkvloer een punt van zorg.



Bron: NEA mei 2025

HR-afdelingen binnen landelijke en lokale overheidsorganisaties staan in 2025 voor diverse uitdagingen als gevolg van maatschappelijke, technologische en demografische veranderingen. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

2. Verbonden blijven



De schaarste op de arbeidsmarkt maakt het werven en behouden van talent een uitdaging. Organisaties moeten inspelen op de behoeften van verschillende generaties en aantrekkelijke ontwikkelingsmogelijkheden bieden.

5. Strategische personeelsplanning



Wijzigingen in de arbeidswetgeving, zoals hervormingen op het gebied van flexibele contracten en arbeidsmigratie, vereisen een voortdurende aanpassing van het HR-beleid om een inclusieve arbeidsmarkt te bevorderen.

Arbo Unie | Sectorupdate Overheid



Meer weten?

(088) 2726800
informatie@arbounie.nl
www.arbounie.nl

Arbo Unie B.V.
KCN Tower
Nevelgaarde 42
3436 ZZ Nieuwegein



**arbo
unie**