



# Sterk zorgen begint met goed zorgen voor medewerkers

Sectorupdate Zorg 2025

**arbo  
unie**

# Inleiding

De zorg is een sector die altijd doorgaat. Medewerkers staan dag en nacht klaar voor anderen. Dat vraagt veel: fysiek, mentaal en emotioneel.

Juist in een sector met hoge werkdruk en personeelstekorten heeft verzuim extra impact. Als iemand uitvalt, komt de druk direct bij collega's te liggen. Dat maakt het risico op nieuw verzuim groter.

In deze sectorupdate nemen we je mee in de belangrijkste aandachtspunten voor de zorg.







## Verzuim in cijfers

# Fysieke belasting

### Zwaar werk en hoge fysieke druk.

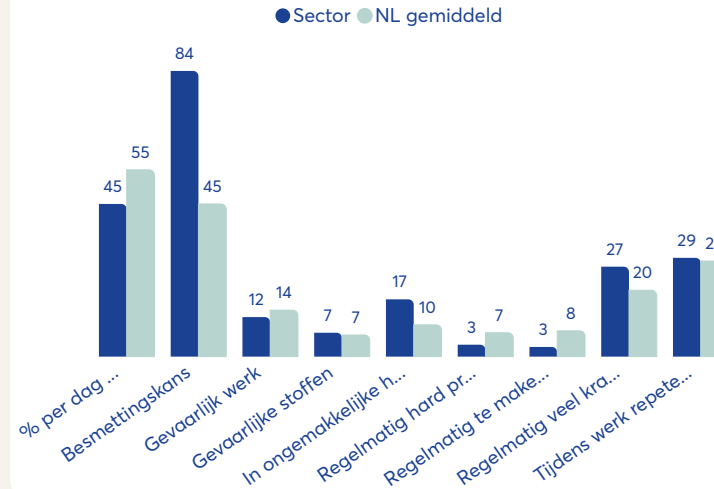
Veel functies in de zorg vragen dagelijks veel van het lichaam. Denk aan tillen, ondersteunen van cliënten en langdurig staan of lopen.

Fysieke belasting blijft een van de grootste risico's binnen de sector.

#### Cijfers:

- Regelmatig veel kracht zetten: 27% tegenover 20% NL gemiddeld.
- Repeterende bewegingen: 29% tegenover 28% NL gemiddeld.
- Risico op fysieke overbelasting: hoog.

Fysieke belasting (% werknemers)



## Verzuim in cijfers

# Mentale belasting

### Werkdruk en emotionele belasting horen vaak bij het werk.

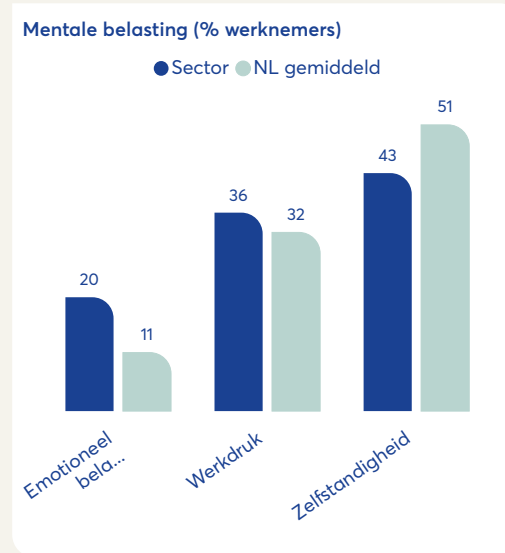
Zorgmedewerkers hebben te maken met hoge werkdruk, onregelmatige diensten en emotioneel intensieve situaties.

Dat vraagt veel veerkracht. Mentale klachten en stress zijn dan ook een belangrijke oorzaak van langdurig verzuim.

#### Cijfers:

- Werkdruk Zorg: 36% tegenover 32% van NL gemiddeld.
- Emotioneel belastend werk: 20% tegenover 11% van NL gemiddeld.
- Sociale belasting:
  - Intimidatie: 21.3% tegenover 11.9% NL gemiddeld.
  - Lichamelijk geweld: 9.4% tegenover 2.8% NL gemiddeld.
  - Ongewenste seksuele aandacht: 8.6% tegenover 4.5% NL gemiddeld.

Dit vraagt veel van de weerbaarheid van zorgpersoneel en vraagt om aandacht en preventieve maatregelen. Het is belangrijk om omgevingen zo in te richten dat zij bijdragen aan een veiligere werkomgeving en helpen bij het de-escaleren van situaties.



Trends en uitdagingen in 2025

# Zorg onder druk

De zorgsector staat voor grote uitdagingen:

## 1. Personeelstekorten

De arbeidsmarkt blijft krap. Teams draaien vaak op minimale bezetting.

## 2. Toenemende zorgvraag

Door vergrijzing neemt de druk op de sector verder toe.

## 3. Hoge mentale belasting

Werkstress en hersteltekort blijven belangrijke aandachtspunten.

## 4. Fysieke belasting en duurzame inzetbaarheid

Medewerkers moeten gezond hun werk kunnen blijven doen, ook op langere termijn.

## 5. Behoud van medewerkers

Aandacht voor werkplezier en ondersteuning wordt steeds belangrijker om mensen te behouden.







**Meer weten?**

(088) 2726800  
[informatie@arbounie.nl](mailto:informatie@arbounie.nl)  
[www.arbounie.nl](http://www.arbounie.nl)

Arbo Unie B.V.  
KCN Tower  
Nevelgaarde 42  
3436 ZZ Nieuwegein

