

## **Algemene voorwaarden**

Arbo Unie B.V. en haar dochterondernemingen  
Verbanen B.V., mkbasics B.V., belife B.V., en  
Port Health Centre B.V.

Per 1 januari 2026

© Arbo Unie B.V.

## Artikel 1 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Arbo Unie en haar dochterondernemingen Verbanen, mkbasics, belife en Port Health Centre. In deze algemene voorwaarden wordt met Arbo Unie al deze dochterondernemingen bedoeld. De algemene voorwaarden zijn te lezen en te downloaden van de website van Arbo Unie, mkbasics, belife en Port Health Centre.
2. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die Arbo Unie aanbiedt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Als Arbo Unie derden inschakelt voor werk, dan kunnen zij zich ook beroepen op deze voorwaarden tegenover opdrachtgever.

## Artikel 2 Offertes en de totstandkoming van een overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Arbo Unie zijn drie maanden geldig, tenzij er in de offerte iets anders is afgesproken.
2. Er komt pas een overeenkomst tot stand als Arbo Unie een offerte schriftelijk accepteert, Arbo Unie schriftelijk bevestigt dat zij de opdracht uitvoert, als beide partijen een overeenkomst ondertekenen of als opdrachtgever via de website van Arbo Unie een overeenkomst afsluit en Arbo Unie per e-mail de overeenkomst bevestigt.

## Artikel 3 Rechten en verplichtingen van Arbo Unie

1. Arbo Unie moet haar best doen om de overeengekomen diensten goed uit te voeren conform de geldende wet- en regelgeving, de overeenkomst en de toepasselijke professionele richtlijnen. Arbo Unie geeft geen garantie op een bepaald resultaat.
2. Arbo Unie voert de dienstverlening meestal vanuit één of meerdere eigen locaties uit. Alleen als het schriftelijk is overeengekomen, kan de dienstverlening (of een deel ervan) ook op locatie van opdrachtgever worden uitgevoerd. Als dat gebeurt, moet de opdrachtgever gratis zorgen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer en/of onderzoeksruijme die geluidsdicht is en de privacy van medewerkers voldoende borgt en voorzien is van de noodzakelijke voorzieningen, zoals een internetverbinding).
3. Arbo Unie mag voor de uitvoering van haar diensten derden inschakelen.
4. Soms moet Arbo Unie extra werkzaamheden uitvoeren, zoals medische informatie opvragen of experts inschakelen. Dit gebeurt alleen als:
  - a. Deze werkzaamheden volgens Arbo Unie noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht;
  - b. De noodzaak van deze werkzaamheden pas duidelijk wordt na de start van de opdracht; en

In die gevallen laat Arbo Unie de opdrachtgever meteen weten wat het extra werk inhoudt en wat het kost.

## Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever moet op tijd de juiste informatie verstrekken en goed meewerken, zodat Arbo Unie haar diensten goed kan uitvoeren. Dit geldt ook voor gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat die belangrijk zijn.
2. Als informatie of medewerking van de opdrachtgever uitblijft, gaan partijen hierover in gesprek. Leidt dit niet tot een oplossing, dan mag Arbo Unie de werkzaamheden

opschorten en eventuele extra kosten in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

## Artikel 5 Termijnen

1. Alle overeengekomen termijnen zijn geschat op basis van de informatie die Arbo Unie had toen zij de overeenkomst opmaakte of de offerte opstelde.
2. Als een schriftelijk overeengekomen termijn niet wordt gehaald, dan heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Ook als de vertraging wordt veroorzaakt door een door Arbo Unie ingeschakelde derde, bestaat er geen recht op schadevergoeding.
3. Arbo Unie is pas in verzuim als de opdrachtgever Arbo Unie schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen, en Arbo Unie dit niet doet binnen die termijn. Arbo Unie hoeft zich niet te houden aan termijnen als er iets gebeurt buiten haar schuld. Als vertraging dreigt, moet partijen zo snel mogelijk met elkaar overleggen.

## Artikel 6 Tarieven en kosten

1. De tarieven en kosten die Arbo Unie aanbiedt, zijn altijd in euro's. Deze bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere belastingen die de overheid voor deze diensten oplegt.
2. Arbo Unie rekent haar diensten af op basis van een tarievenoverzicht. Elk jaar stelt Arbo Unie het overzicht opnieuw vast. Het nieuwe overzicht geldt vanaf 1 januari, tenzij er in de overeenkomst iets anders is afgesproken.
3. Arbo Unie deelt het tarievenoverzicht tijdig met opdrachtgever. Stijgen de tarieven met meer dan 10% ten opzichte van het vorige tarievenoverzicht, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met minimaal 1 maand opzegtermijn te rekenen vanaf de datum waarop het nieuwe tarievenoverzicht is gedeeld.
4. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Dit gebeurt op basis van de CBS-index 'CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' met referentieperiode juli van het voorgaande jaar tot juli van het lopende jaar. De tarieven stijgen minimaal met de loonkostenstijging uit de voor Arbo Unie geldende CAO. Indexering geeft geen recht om het contract op te zeggen, tenzij de tarieven met meer dan 10% stijgen zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
5. Als het aantal medewerkers van de opdrachtgever belangrijk is voor het bepalen van de vergoeding aan Arbo Unie, dan moet de opdrachtgever vóór de start van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan Arbo Unie geven. Daarbij telt elke medewerker mee als fulltime, ook als die parttime werkt. Daarna moet de opdrachtgever op verzoek van Arbo Unie regelmatig een nieuwe opgave geven. Arbo Unie mag controleren of de informatie klopt.
6. Als Arbo Unie werkzaamheden uitvoert op locatie van de opdrachtgever, dan moet de opdrachtgever de reistijd vergoeden. De reistijd wordt berekend vanaf de dichtstbijzijnde vestiging van Arbo Unie en tegen de afgesproken tarieven.

## Artikel 7 Facturatie en betaling

1. Arbo Unie factureert diensten maandelijks achteraf, tenzij partijen in de overeenkomst iets anders zijn overeengekomen, zoals bijvoorbeeld voor abonnementen en prijsafspraken bij projecten.
2. Arbo Unie houdt bij een budget- of projectovereenkomst altijd 80% van de afgesproken capaciteit beschikbaar om de afgesproken diensten te kunnen leveren. Als aan het eind van het jaar blijkt dat de opdrachtgever minder diensten heeft afgenomen dan afgesproken, dan heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van

het verschil. Dit geldt tot een maximum van 20% van het afgesproken budget. De opdrachtgever moet binnen één maand na het einde van het contractjaar of na de eindafrekening van het project om terugbetaling vragen. Daarna vervalt dit recht. Arbo Unie start pas met het uitvoeren van de diensten nadat de aanbetaling is ontvangen.

3. Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum gebeuren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Als opdrachtgever te laat betaalt, dan is hij in verzuim en is hij wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd. Als betaling na een herinnering uitblijft, mag Arbo Unie haar contractuele verplichtingen opschorten totdat betaald is.
5. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, moet hij het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen. Indien het betwiste gedeelte van de factuur alsnog verschuldigd is, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum. Opdrachtgever mag niet wegens andere redenen de betaling opschorten.

## Artikel 8 Annulering

1. Als werkzaamheden door toedoen van opdrachtgever niet kunnen doorgaan, blijft opdrachtgever de afgesproken prijs en bijbehorende kosten verschuldigd.
2. De overeengekomen prijs is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
  - a. Cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang.
  - b. Projecten tot twee maanden voor aanvang;
  - c. Individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot 7 kalenderdagen voor aanvang;
  - d. Individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Arbo Unie is aansprakelijk voor:
  - a. Schade door overlijden of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van een onrechtmatige daad of wanprestatie van Arbo Unie. De maximale schadevergoeding is € 2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar.
  - b. Directe schade door een onrechtmatige daad of wanprestatie van Arbo Unie, tot maximaal het bedrag van de factuur (excl. btw), met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis. Bij duurovereenkomsten geldt het totaal van de facturen van de laatste 12 maanden.
2. Arbo Unie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, (i) gederfde winst, (ii) gemiste besparingen, (iii) verminderde goodwill, (iv) schade door bedrijfsstagnatie, (v) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (vi) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (viii) schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens en (ix) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen of (x) schade als gevolg van inzet van extra arbeidsuren als gevolg van de tekortkoming van Arbo Unie is uitgesloten.
3. Deze beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Arbo Unie.
4. Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen tellen als één gebeurtenis.
5. Opdrachtgever moet een claim schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Arbo Unie binnen 12 kalendermaanden vanaf het moment dat hij wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat Arbo Unie mogelijk aansprakelijk is. Arbo Unie is pas aansprakelijk als opdrachtgever Arbo Unie eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke

termijn heeft gegeven om de tekortkoming op te lossen, en Arbo Unie dit niet binnen die termijn heeft gedaan.

## Artikel 10 Overmacht

1. Arbo Unie is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar contractuele verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt een of meer van de volgende gebeurtenissen verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, elektriciteitsstoring bedrijfsongeval, cyberaanvallen (zoals DDoS-aanvallen, malware-infecties of datalekken), ongeautoriseerde toegang tot systemen van Arbo Unie met vermindering, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden en epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
2. Als één van de Partijen door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, of redelijkerwijs verwachten dat dit niet gaat lukken, moet zij dit meteen laten weten de aan andere partij. In dat geval wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht het werk onmogelijk maakt. De opdrachtgever kan dan geen schadevergoeding eisen.
3. Als de dienstverlening van Arbo Unie langer dan drie maanden wordt verhinderd door overmacht kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk per direct ontbinden. De opdrachtgever moet dan alleen betalen voor het deel van het werk dat al is gedaan.

## Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Elke partij behoudt de intellectuele eigendomsrechten die zij reeds bezat vóór de totstandkoming van de contractuele relatie met de andere partij.
2. Intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst behoren toe aan Arbo Unie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 12 Vertrouwelijkheid, geheimhouding en dataverwerking

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie en persoonsgegevens die verband houden met de uitvoering en/of inhoud van de overeenkomst. Partijen mogen deze informatie niet delen met derden, tenzij de andere partij daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is, die al bekend was bij de andere partij, of die op een eerlijke manier van een ander is verkregen. Ook hoeft de informatie niet geheim te worden gehouden de wet, een rechterlijke uitspraak of beroepsregel verplicht tot openbaarmaking. Als dat moet gebeuren, overlegt de partij die de informatie moet delen – als dat kan – eerst met de andere partij over hoe en wat gedeeld wordt.
3. Partijen moeten ervoor zorgen dat hun medewerkers, ingehuurd arbeidskrachten en alle andere betrokkenen zich aan deze geheimhouding houden.
4. De geheimhoudingsverplichting blijft nog drie jaar gelden nadat de overeenkomst is afgelopen.
5. Partijen voldoen aan al hun verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywet- en regelgeving. Partijen moeten elkaar alle redelijke medewerking te verlenen om de andere partij in staat te stellen aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving te voldoen.

6. Voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Arbo Unie wordt verwezen naar het privacy statement op de website van Arbo Unie en haar labels belife en mkbasics.

## Artikel 13 Verbod overname personeel

1. De opdrachtgever mag tijdens de overeenkomst en tot 1 jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Arbo Unie of ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken (zijn) geweest inschakelen, direct of indirect werk laten doen of daarover met hen onderhandelen.
2. Als opdrachtgever het verbod overtreedt, is hij aan Arbo Unie een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het bruto jaarsalaris van de medewerker, zoals dat gold direct voorafgaand aan de overtreding.

## Artikel 14 Duur en opzegging van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst.
2. Overeenkomsten worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Arbo Unie haar diensten heeft uitgevoerd en afgerond.
3. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen partijen de overeenkomst tegen het einde van ieder contractjaar schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Overgang van onderneming of fusie is voor beide partijen geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
5. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, als:
  - i. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
  - ii. Individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
  - iii. De andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichting uit de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - iv. De reputatie van de andere partij dusdanig wordt geschaad dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verlangd.

## Artikel 15 Overige

1. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Arbo Unie. Deze toestemming mag Arbo Unie niet op onredelijke gronden weigeren.
2. Arbo Unie kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
3. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst volgens het bepaalde in artikel 14 lid 3 van deze algemene voorwaarden opzeggen.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arbo Unie zal Opdrachtgever in publiciteitsmateriaal of andere communicatie aan derden de naam en handelsmerken van Arbo Unie en haar labels niet noemen en of gebruiken.
5. Partijen zijn zich bewust van het belang van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen en streven ernaar om gedurende de overeenkomst te

handelen overeenkomstig de beginselen van milieubescherming, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur (ESG).

## Artikel 16 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke verbintenis tussen Arbo Unie en opdrachtgever is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Als er een geschil is dat partijen niet samen kunnen oplossen dan mogen zij het geschil uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Utrecht.