

Werkinstructie 'mijn afspraken'

1

Inleiding

'mijn afspraken' is een online portaal van Arbo Unie waar u als medewerker zelf eenvoudig op elk moment een keuring of vaccinatie kunt plannen, wijzigen of annuleren.

'mijn afspraken' is eenvoudig in gebruik. Deze werkinstructie helpt u als medewerker bij het in gebruik nemen van het portaal. Niet elk kopje zal van toepassing zijn, er is geen vaste volgorde om te doorlopen.

Inloggen

Van Arbo Unie heeft u een e-mail ontvangen (afzender: mijnafspraken@arbounie.nl) met de vraag om in te loggen in het portaal. Ga via de link in de e-mail of via mijnafspraken.arbounie.nl naar het portaal en log in met uw persoonlijke accountgegevens (Gebruikersnaam en Wachtwoord).

Het inloggen lukt niet, wat nu?

Het wachtwoord is automatisch gegenereerd en is lastig te onthouden. Het beste kunt u het hele wachtwoord in de e-mail selecteren, kopiëren en plakken in het invulveld. Let op dat u de spatie aan het eind niet meeplakt. Het aantal bolletjes geeft het aantal karakters van het wachtwoord weer. Via het oogje in deze regel kunt u zien welk wachtwoord u heeft ingevoerd. Lukt het toch niet om in te loggen met dit wachtwoord? Stuur een e-mail naar mijnafspraken@arbounie.nl Vermeld daarbij uw naam, geboortedatum en telefoonnummer.

Nadat u ingelogd bent, dient u het wachtwoord aan te passen in het portaal via "mijn account".

Wachtwoord vergeten?

Weet u uw wachtwoord niet (meer)? Kies dan op het inlogscherf voor "Wachtwoord vergeten". De mail die u ontvangt met wachtwoord reset link is 48 uur geldig.

Inloggen ×

| _____

Wachtwoord _____

[Wachtwoord vergeten?](#) 

Afspraak plannen na ontvangst planverzoek

Per e-mail heeft u een verzoek ontvangen om een afspraak in te plannen. Na het inloggen in het portaal ziet u deze te plannen afspraak als volgt.



Werkinstructie 'mijn afspraken'

2

Welkom Pieter • Uitloggen

arbo unie Mijn Afspraken

Eerstvolgende afspraak
Welkom **Pieter Denneboom**.
Vanuit uw werkgever kunt u de volgende keuring 'Asbestkeuring' zelf inplannen. De afspraak dient gepland te worden voor: **31-07-2018**.

Afspraak nu plannen →

KLIK op de groene knop Afspraak nu plannen of selecteer de afspraak onder Te plannen afspraken en Kies voor de groene knop Plannen

Afspraak afwijzen

Te plannen afspraken

Plannen Details

1 tot 1 van 1

Te plannen afspraak	Plannen vanaf	Plannen voor
Asbestkeuring	01-07-2018	31-07-2018

Machtigingen

In te vullen machtigingen Ingevulde machtigingen en verklaringen

Vul eerstvolgende machtiging in

0 tot 0 van 0

Afspraak	Afspraakdatum	Machtiging status
----------	---------------	-------------------

Geplande afspraken en historie

Afspraken Oude afspraken Keuringen

0 tot 0 van 0

In te vullen vragenlijsten

Afspraak	Afspraakdatum	Vragenlijst
----------	---------------	-------------

U komt nu in het scherm om uw afspraak te plannen.

Als uw werkgever bepaalde voorkeuren voor een arts of locatie heeft afgesproken, komt u direct in het planscherm terecht waar de voorkeuren zijn doorgevoerd. Zijn er geen voorkeuren vastgelegd, dan komt u in het planscherm waarbij u eerst de regio kiest en daarna datum en locatie.

Planscherm met voorkeuren voor arts en/of locatie

Plannen: Asbestkeuring

Te plannen vanaf 01-07-2018 tot en met 30-07-2018

Uw organisatie heeft de voorkeuren gegeven aan de locatie(s): Arbo Unie Haarlem [Diakenhuisweg]

1. Kies een datum

Juli 2018

Mi	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Legenda

- 20 Datum met beschikbaarheid
- 21 Plannen niet mogelijk op deze datum
- 18 Datum valt buiten planneperiode

Betekenis kleuren

2. Kies één van de onderstaande opties

Arbo Unie Haarlem [Diakenhuisweg]

09:00 09:15 09:30 09:45 10:00 10:15 10:30 10:45 11:00 11:15 11:30

11:45 >

Afspraak Afspraakdatum Vragenlijst

Het kan voorkomen dat u vanwege de voorkeuren geen geschikte datum voor de afspraak kunt vinden. Als "zoek alternatieven" beschikbaar is (instelling bepaald door werkgever) dan kunt u via het standaard planscherm een geschikte datum zoeken. Als deze mogelijkheid er niet is en u ziet helemaal geen opties, neem dan contact op met mijnafspraken@arbounie.nl. Vermeld daarbij uw naam, geboortedatum en telefoonnummer.



Werkinstructie 'mijn afspraken'

3

Standaard planscherm

Zoek de dichtstbijzijnde locatie (standaard de locatie het dichtst bij uw woonadres, maar u kunt hier ook een andere plaats invullen) of kies voor Zoek op provincie om meer opties tegelijk te krijgen (1). Vervolgens selecteert u een beschikbare datum (groen) (2) en kiest u uit de beschikbare tijd (3). Als laatste controleert u de afspraakgegevens en klikt u op "bevestig afspraak". Toch een andere tijd? Kies dan voor "opnieuw zoeken".

Plannen: Asbestkeuring
Te plannen vanaf 01-07-2018 tot en met 30-07-2018

1 Zoek dichtstbijzijnde locatie

Zoek op provincie

Hier staat uw adres

- HAARLEM, Diakenhuisweg 25
3,83 KM
- DUIVENDRECHT, Entrada 401
21,74 KM
- LEIDEN, Kanaalpark 140
31,15 KM

Meer locaties

2 Kies een datum

Juli 2018

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2 Kies een datum

Juli 2018

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
						1
	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Legenda

- 20 Datum met beschikbaarheid
- 21 Plannen niet mogelijk op deze datum
- 18 Datum valt buiten planningperiode

3 Kies één van de onderstaande opties

Arbo Unie Haarlem [Diakenhuisweg]

09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30
10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	>	

Plannen: Asbestkeuring

09 juli 2018 om 09:00

Naam: Pieter Denneboom
Geboortedatum: 17-08-1967
Professional: mw. F. Heemskerk

Bevestig afspraak →

Opnieuw zoeken | Stoppen

Asbestkeuring

Duur: 30 minuten

Vergeet niet de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is onderdeel van de keuring en kunt u online invullen. De vragenlijst wordt automatisch voor u klaar gezet na het plannen van de afspraak.

Wat u mee moet nemen naar de keuring:

- een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, identiteitskaart)...
- (indien van toepassing) uw bril of contactlenzen;
- (indien van toepassing) in geval van contactlenzen ook het bewaardoosje en vloeistof (i.v.m. een ogenleest zonder lenzen);
- (indien van toepassing) een overzicht van de medicijnen die u gebruikt.

Arbo Unie Haarlem [Diakenhuisweg]

Diakenhuisweg 25
2033 AP HAARLEM

Vragenlijst of machtiging invullen

Als een vragenlijst via het portaal moet worden ingevuld, krijgt u na het bevestigen van de afspraak gelijk gelegenheid om dat te doen door te kiezen voor "Vragenlijst direct invullen".



Werkinstructie 'mijn afspraken'

4

Vragenlijst invullen? x

Bij deze afspraak hoort een vragenlijst. Wil je deze direct invullen of op een later moment?

Vragenlijst direct invullen
Vragenlijst op een later moment invullen

Als u kiest voor later invullen moet u opnieuw inloggen in het portaal zoals u dat zojuist heeft gedaan. U ziet de vragenlijst klaar staan. Kies voor de groene knop en vul de vragenlijst online in.

In te vullen vragenlijsten

Vul vragenlijst in voor eerstvolgende afspraak

Afspraak	Afspraakdatum	▲ Vragenlijst
Asbestkeuring	09-07-2018	Asbestkeuring

Voor een machtiging geldt dezelfde systematiek.

Afspraakbevestiging per e-mail

Nadat u de afspraak heeft bevestigd, ontvangt u een e-mail met alle afspraakgegevens. Bekijk deze goed. Er staat belangrijke informatie in over de afspraak.

Mijn afspraak kan niet doorgaan, wat nu?

U kunt alleen de afspraak wijzigen als u deze zelf heeft gepland. Dit gaat als volgt:

Geplande afspraken en historie

Afspraken Oude afspraken Keuringen

2. kies voor details

Details **1. selecteer de afspraak**

⏪ ⏩ 1 tot 1 van 1 ⏪ ⏩

Afspraak	Locatie	Afspraak op	▲ Status
Asbestkeuring	Arbo Unie Haarlem [Dia...	09-07-2018 09:15	Gepland

- Via "wijzig geplande afspraak", gaat u naar het planscherm en kunt u een nieuwe datum en tijd kiezen.
- Met "Annuleer geplande afspraak" kunt u de afspraak definitief annuleren of op een ander moment herplannen.



Werkinstructie 'mijn afspraken'

5

- Als de afspraak op een later moment opnieuw wordt gepland dan wordt er een nieuw planverzoek voor u klaargezet in mijn afspraken.
- Wilt u de afspraak wijzigen binnen de termijn van 48 uur voor de afspraak dan krijgt u de melding "*de deadline voor kosteloos annuleren is verstreken*". Houd er rekening mee dat de kosten voor de afspraak in rekening worden gebracht. Als de afspraak echt niet door kan gaan, stuur dan een e-mail naar mijnafspraken@arbounie.nl

De afspraak is vrijwillig, ik bedank voor het aanbod

Selecteer de afspraak die voor u klaar staat en kies voor de knop "details". Kies daarna de knop "Afwijzen afspraak".

Vragen

Heeft u vragen over het gebruik van het portaal of komt u er niet uit? Neem contact met ons op via mijnafspraken@arbounie.nl of 088-2726022.