

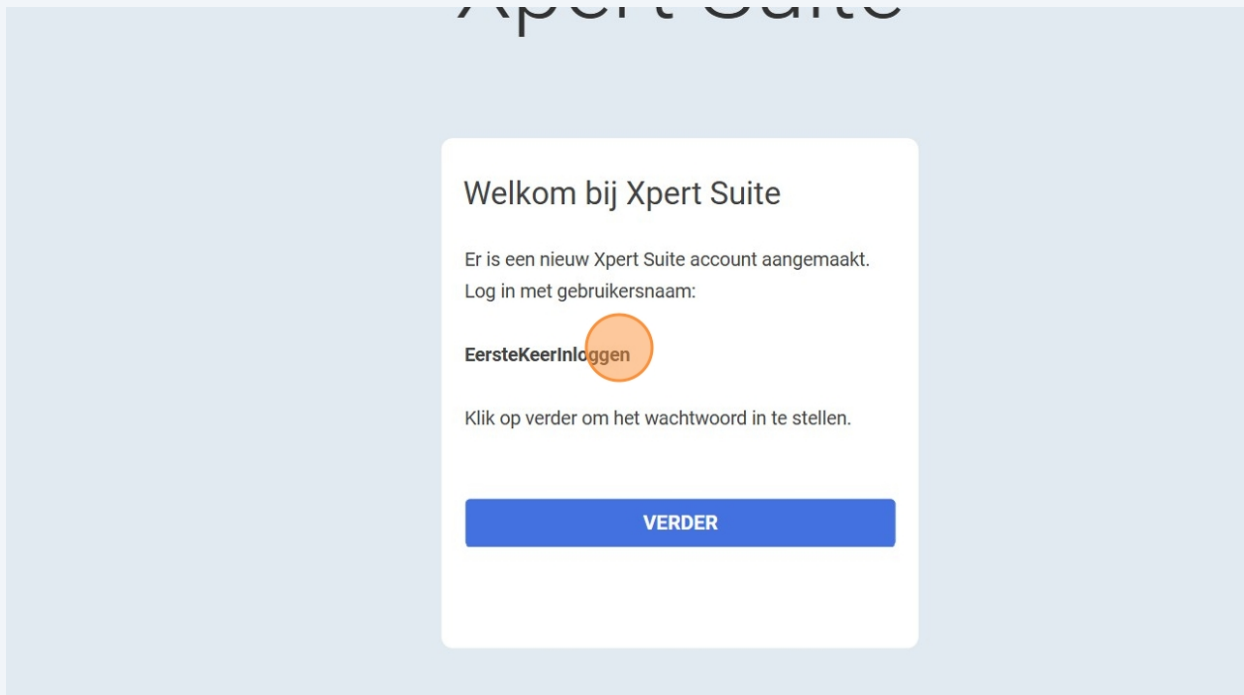
# Account activeren klantportaal Arbo Unie

1 Ga naar je mailbox en open de mail van [noreply@arbounie.nl](mailto:noreply@arbounie.nl).

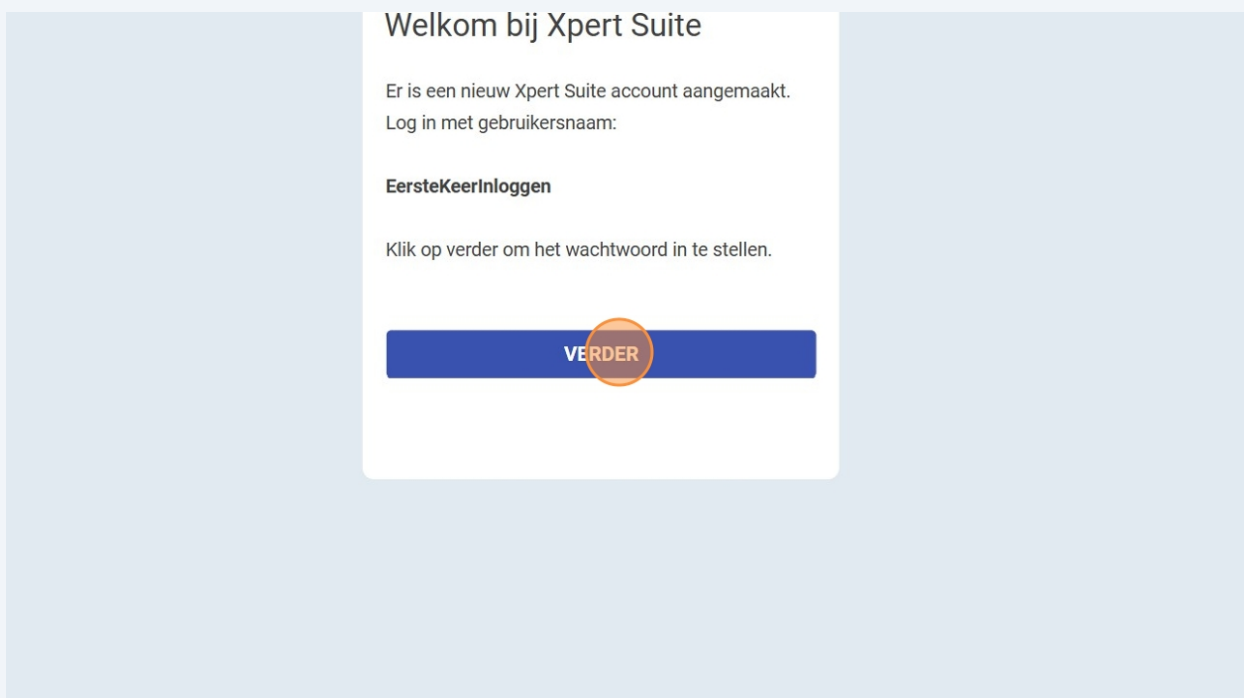
2 Klik op de link in de mail.



- 3 Noteer jouw gebruikersnaam (deze kan later worden aangepast).



- 4 Klik op verder.



## 5 Kies een wachtwoord dat voldoet aan de eisen.

Nieuw wachtwoord

Wachtwoordeisen

1. Minimaal 12 karakters.
2. De gebruikersnaam mag er niet in zitten.
3. Mag niet het zelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.
4. Moet aan minimaal 3 van de onderstaande criteria voldoen
  - o Kleine letters (a-z)
  - o Hoofdletters (A-Z)
  - o Cijfers (0-9)
  - o Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & \* )

Nieuw wachtwoord \*

Herhaal nieuw wachtwoord \*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

## 6 Klik op wachtwoord wijziging opslaan.

4. Moet aan minimaal 3 van de onderstaande criteria voldoen
  - o Kleine letters (a-z)
  - o Hoofdletters (A-Z)
  - o Cijfers (0-9)
  - o Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & \* )

Nieuw wachtwoord \*

.....

Herhaal nieuw wachtwoord \*

.....

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

**7** Selecteer een van de opties voor een authenticatie methode.

We gaan eerst van start met de Authenticatie App. Wil je hier geen gebruik van maken, ga dan naar stap 13.

2-stappen controle

Om te voorkomen dat anderen bij jouw gegevens komen is er extra beveiligingsstap nodig. Maak een keuze op welke manier je de beveiligingsstap wilt uitvoeren. [Klik hier voor meer informatie over de authenticatie methodes.](#)

Authenticatie methode    Authenticatie App

**VERDER**

**8** Klik op verder.

2-stappen controle

Om te voorkomen dat anderen bij jouw gegevens komen is er extra beveiligingsstap nodig. Maak een keuze op welke manier je de beveiligingsstap wilt uitvoeren. [Klik hier voor meer informatie over de authenticatie methodes.](#)

Authenticatie methode    Authenticatie App

**VERDER**

9

Selecteer de optie die voor jou van toepassing is. Voor nu gaan we ervan uit dat je een Authenticatie App tot je beschikking hebt.

### 2-stappen controle

Authenticatie-app



Ik heb een authenticatie app op mijn mobiel



Ik heb nog geen authenticatie app op mijn mobiel

Terug

VERDER

10

Klik op verder.

### 2-stappen controle

Authenticatie-app



Ik heb een authenticatie app op mijn mobiel



Ik heb nog geen authenticatie app op mijn mobiel

Terug

VERDER

11

Typ de code in vanuit de Authenticatie App en klik op authenticatie-app registreren.



Als de QR-code niet scanbaar is, gebruik dan de geheime sleutel in de authenticator app authenticatiecode te ontvangen.

Geheime sleutel: 6MXE GACS 6KLS HFX2

Authenticatie code

078477

[Terug](#)

**AUTHENTICATIE-APP REGISTREREN**

12

Klik op een extra authenticatie optie en vervolgens op verder.

### De 2-stappen authenticatie is toegevoegd

Om te voorkomen dat je niet meer kunt inloggen, adviseren wij een extra 2-stappen authenticatie toe te voegen. Als je de eerste niet meer hebt, kun je toch nog inloggen.

2-stappen authenticatie



Extra authenticatie optie toevoegen



Geen extra authenticatie optie toevoegen

**VERDER**

- 13 Selecteer de SMS optie en klik op verder.

### 2-stappen controle

Selecteer de extra 2-stappen authenticatie.

Authenticatie methode

SMS

[Terug](#)

[VERDER](#)

- 14 Vul de landcode en het mobiele nummer in. Klik vervolgens op bevestigings-sms versturen.

### 2-stappen controle

Vul het mobiele nummer in om de 2-stappen authenticatie te ontvangen.

Mobiel nummer

Nederland (+31)

[Terug](#)

[BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN](#)

15

Typ de bevestigingscode in die je hebt ontvangen in een SMS en klik op SMS bevestiging registreren.

### 2-stappen controle

Vul het mobiele nummer in om de 2-stappen authenticatie te ontvangen.

Mobiel nummer

+31 657863258

[Mobiel nummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

438607

[Terug](#)

SMS BEVESTIGING REGISTREREN

16

Tip: kies voor stuur een SMS met de back-upcode.

### De 2-stappen authenticatie is toegevoegd

De back-up code is voor eenmalig gebruik bij verlies van de 2-staps authenticatie. Noteer en bewaar deze back-up code dus goed. Zonder authenticatie en back-up code kan alleen de applicatiebeheerder een account nog herstellen.

Back-upcode

6830 2554

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

Ik heb mijn back-up code bewaard.

VERDER





Alert! Deze back-up code kan je gebruiken wanneer het niet lukt om in te loggen met de SMS of Authenticatie app. Bijvoorbeeld wanneer je jouw telefoon kwijt bent.

17

Vink aan dat je de back-up code hebt bewaard en klik op verder.

De 2 stappen authenticatie is toegevoegd

De back-up code is voor eenmalig gebruik bij verlies van de 2-staps authenticatie. Noteer en bewaar deze back-up code Zonder authenticatie en back-up code kan alleen de applicatiebeheerder een account nog herstellen.

Back-upcode

**6830 2554**

De back-upcode is via SMS verstuurd naar een nummer dat eindigt op ...+31...258

Ik heb mijn back-up code bewaard.



18 Nu ben je ingelogd in het klantportaal.



🏠 home

☰ Factuurspecificatie

Goedemiddag Pietje



Welkom in het klantportaal van Arbo Unie. Een fijne dag gewenst!

Acties



Upload een document

Dossier zoeken

**UITGEBREID ZOEKEN**