

Keuringsafspraak wijzigen



Wil je een afspraak annuleren? Neem dan contact op met de binnendienst.

1

Log in op Xpert Suite via login.xpertsuite.nl.

2

Klik op de actie 'Overzicht oproepverzoeken'.

The screenshot shows the Xpert Suite dashboard interface. At the top, there is a greeting: "Goedemorgen Fiep" followed by "Welkom in het keuringsportaal van Arbo Unie. Een fijne dag gewenst!" and "Je vorige login was op 05-02-2025 om 10:58." Below this is a section titled "Acties" containing five buttons: "Oproepverzoek", "Overzicht oproepverzoeken" (which is highlighted with a blue border and a magnifying glass icon), "Werknemer toevoegen", "Campagnes", and "Overzicht keuringsverklaringen". At the bottom of the dashboard, there is a section titled "Dossier zoeken".



Tip! Staat de tekst door elkaar of is het overzicht slecht leesbaar? Klap het menu aan de linkerzijde in door te klikken op 'inklappen'.

XS Xpert Suite **Oproepverzoekenoverzicht** ✕

arbo unie

Startpagina
Inklappen
 Uitloggen

Periode (tot en met)

Statusfilter

- Oproepverzoek ter goedkeuring
- Afgekeurd oproepverzoek
- Aangevraagde afspraak
- Concept afspraak
- Definitieve afspraak
- Voltooide afspraak

Afspraak in te plannen door

- Gebruiker

DOWNLOAD OPROEPVERZOEKEN Zoeken...

Status	Datum aanvraag (Uiterste) plandatum	Werk naam	Testwerk gever	Plan
Aangevraagde afspraak	06-12-2024 15:57	V. Keuring Jansen	Testwerkgever Jansen	Taxi
	20-12-2024			Ja
Aangevraagde afspraak	06-12-2024 16:42	K. Chaufering Marie	Testwerkgever Rijbe	(- CBR verkl. Ja
	20-12-2024			
Aangevraagde afspraak	07-12-2024 11:16	C. Druif Keuring Schoor	Testwerkgever Rijbe	(

3

Zorg ervoor dat aan de linkerzijde het vinkje aanstaat bij 'concept afspraak' en 'definitieve afspraak'.

(Uiterste) plandatum

Statusfilter

- Oproepverzoek ter goedkeuring
- Afgekeurd oproepverzoek
- Aangevraagde afspraak
- Concept afspraak
- Definitieve afspraak
- Voltooide afspraak

Afspraak in te plannen door

- Gebruiker

Status	Datum aanvraag (Uiterste) plandatum	Werk naam	Testwerk gever	Plan
Definitieve afspraak	04-12-2024 11:14	T. Keur	Testwerkgever Claes	
	04-12-2024			
Definitieve afspraak	03-12-2024 16:31	M. Rooie	Testwerkgever Bijlsm	
	05-12-2024			
Definitieve afspraak	09-12-2024 15:05	C. Vroeginde Keur	Testwerkgever Casper Vroeg	

4 Gebruik het zoekveld bij 'Dossier' om de betreffende werknemer op te zoeken.

Afspraak in te plannen door

Gebruiker

Werknemer

Bedrijfsarts

Werkgever

Dossier

05-12-2024			
Definitieve afspraak	09-12-2024 15:05	C. Vroegindeweij	Testwerkgever Keuringen Caspe Vroeg
10-12-2024			
Definitieve afspraak	09-12-2024 15:42	C. Vroegindeweij	Testwerkgever Keuringen Caspe Vroeg
11-12-2024			
Definitieve afspraak	23-12-2024 11:45	P. TestKerst	Testwerkgever Keuringen

5 Klik nadat je de filters hebt ingevuld, op 'zoeken'.

Werknemer

Bedrijfsarts

Werkgever

Dossier

01-01-2025			
Aangevraagde afspraak	18-12-2024 12:33	C. Vroegindeweij	Testwerkgever Keuringen
01-01-2025			
Aangevraagde afspraak	20-12-2024 10:44	D.E. Snelste - Vuurpijl	Testwerkgever Keuringen
03-01-2025			
Aangevraagde afspraak	24-12-2024 12:47	M Zonneschijn	Testwerkgever Keuringen
07-01-2025			
Aangevraagde afspraak	24-12-2024 13:24	G Lawine	Testwerkgever Keuringen
07-01-2025			
Aangevraagde afspraak	20-01-2025 14:46	A. Huifkar	Testwerkgever Keuringen
28-01-2025			
Aangevraagde afspraak	16-01-2025 16:24	C. Vroegindeweij	Testwerkgever Keuringen
30-01-2025			
Aangevraagde afspraak	20-12-2024 10:56	T. Testeriaan	Testwerkgever Keuringen
31-01-2025			



Tip! Wil je weten waar alle filters precies toe dienen? Zie de handleiding 'Overzicht oproepverzoeken'.



6

Klik bij het oproepverzoek dat je wilt wijzigen, aan de rechterkant op de 3 bolletjes.

Zoeken...						Q	☐	☐	1 - 3 van 3	«	<	>	»
nvrager	Spreekuursoort	Locatie	Duur	Bedrijfsarts	Notitie voor planner								
	Plannen werknemer	Contactvorm	Adm.		Contactmethode								
Keuringen vrkgever	K410 - Rijbewijskeuring (- CBR-verklaring) Nee	Fysiek	00:15 00:00										⋮
steem VX	K310 - Keuring LWB (Leider werkplekbeveiliging spoor) Nee	Fysiek	00:20 00:00										⋮
steem VX	K310 - Keuring LWB (Leider werkplekbeveiliging spoor) Nee	Fysiek	00:20 00:00										⋮

7

Selecteer de actie 'Herplannen met planning assistent'.

Spreekuursoort	Locatie	Duur	Bedrijfsarts	Notitie voor planner
Plannen werknemer	Contactvorm	Adm.		Contactmethode
K412OC - Chaufeurskeuring openb. personenvervoer + Rijbewijskeuring (CBR-verklaring) Nee	Max Euwelaan 72 3062 MA Rotterdam Fysiek	00:20 00:00	Test KA keuring	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Afspraak bewerken </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  Herplannen met planning assistent </div>
K412B - Chaufeurskeuring Besloten Personenvervoer Nee	Max Euwelaan 72 3062 MA Rotterdam Fysiek	00:15 00:00	Test KA keuring	Contactinformatie




Let op! Kies **niet** voor afspraak bewerken.



Let op! Zie je deze mogelijkheden helemaal niet? Dan heb je niet de mogelijkheid om de afspraak opnieuw in te plannen. Neem contact op met de binnendienst keuringen van Arbo Unie

8 Selecteer de gewenste tijd en locatie

 Afspraakmogelijkheden

Afspraak voorbereiding Afspraak spreekuur	Uitvoerder voorbereiding Details	Uitvoerder spreekuur Details	Contactvorm Locatie
3 december 2024, 08:30 - 08:45 3 december 2024, 08:45 - 09:00	Amsterdam lijn 1	Licentie, KA	Fysiek Arbo Unie Amsterdam
3 december 2024, 08:45 - 09:00 3 december 2024, 09:30 - 09:45	Rotterdam lijn 1	KAtestFiep, F	Fysiek Arbo Unie Rotterdam
3 december 2024, 13:15 - 13:30 3 december 2024, 13:30 - 13:45	Amsterdam lijn 1	Testgebruiker, KA	Fysiek Arbo Unie Amsterdam
3 december 2024, 08:30 - 08:45 3 december 2024, 13:30 - 13:45	Amsterdam lijn 1	Testgebruiker, KA	Fysiek Arbo Unie Amsterdam
3 december 2024, 08:45 - 09:00 3 december 2024, 13:30 - 13:45	Rotterdam lijn 1	Licentie, KA	Fysiek Arbo Unie Rotterdam

+ MEER AFSPRAAKMOGELIJKHEDEN


SLUITEN ZONDER PLANNEN

9 Klik op 'Bevestig keuze'.

Duur voorbereiding
15

Locatie
Onroeplocatie

Bevestig afspraken inplannen?

 Je hebt gecombineerde afspraakmogelijkheden geselecteerd. Wil je deze afspraken verder inplannen?
3 december 2024 om 13:30 met uitvoerder Licentie, KA, de voorbereiding begint om 08:45 bij Rotterdam lijn 1.

ANDERE AFSPRAAKMOGELIJKHEID **BEVESTIG KEUZE**

Uitvoerder spreekuur Details	Contactvorm Locatie	Afstand Tussentijd
Licentie, KA	Fysiek Arbo Unie Amsterdam	35 km 0 min
KAtestFiep, F	Fysiek Arbo Unie Rotterdam	55 km 30 min

10

De afspraak is gewijzigd en de werknemer ontvangt een bevestiging per email.

Het scherm kan worden gesloten door te klikken op 'sluiten'. Nu kan je verder met het volgende oproepverzoek.

Oproepverzoekenoverzicht Jansen, AA

Bevestiging geplande afspraak
K410 - Rijbewijskeuring (- CBR-verklaring) Dossier Jansen, AA

Bevestiging	U heeft de afspraak ingepland. Sluit het scherm.
Afspraak	3 december 2024 om 13:30 met specialist Licentie, KA K410 - Rijbewijskeuring (- CBR-verklaring)
Vorbereiding afspraak	3 december 2024 om 08:45 met specialist Rotterdam lijn 1 K - Vorbereiding DA 15

SLUITEN