

# Oproepverzoek plaatsen

1 Login op [login.xpertsuite.nl](https://login.xpertsuite.nl).

2 Klik op actie 'Oproepverzoek'.

The screenshot displays the Arbo Unie Xpert Suite dashboard. On the left is a navigation sidebar with the 'arbo unie' logo and menu items: 'Startpagina', 'Inklappen', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Goedemorgen Fiep' and includes a welcome message and a login history note. Below this is an 'Acties' section with five icons: 'Oproepverzoek' (highlighted with an orange circle), 'Overzicht oproepverzoeken', 'Werknemer toevoegen', 'Campagnes', and 'Overzicht keuringsverklaringen'. At the bottom is a 'Dossier zoeken' search bar with a magnifying glass icon and a link for 'UITGEBREID ZOEKEN'.

3

Typ de achternaam, geboortedatum of personeelsnummer in van de betreffende medewerker.

Oproepverzoek x

Dossier

→ NAAR DOSSIER

4

Selecteer het juiste dossier.

Oproepverzoek x

Dossier

Janse x

V Keuring-Jansen Testwerkgever Keuringen 06-12-1980

→ NAAR DOSSIER

5 Klik op 'naar dossier'.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header bar with the text 'Oproepverzoek' and a close icon. On the right side of the header, there are icons for a pencil and a circle containing 'FK'. Below the header, there is a search result card. The card has a title 'Dossier' and a search term 'V Keuring-Jansen' with a close icon. Below the search term, there is a blue button with a right-pointing arrow and the text 'NAAR DOSSIER'. The button is highlighted with an orange circle. On the left side of the interface, there is a vertical sidebar with a blue logo consisting of the letters 'D' and 'E'.



Let op! Het merendeel van de velden wordt automatisch gevuld. Het is voldoende om alleen het soort keuring te selecteren en op opslaan te klikken. In deze handleiding leiden we je echter langs alle mogelijkheden bij een oproepverzoek.

## 6 Klik op het dropdown menu achter 'spreekuursoort'.

Xpert Suite Dossier: Keuring-Jansen, V x Oproepverzoek x FK

**arbo unie**

- Startpagina
- Inklappen
- Uitloggen

Dossier	V Keuring-Jansen
Datum oproepverzoek	05-02-2025
Formele aanvraagdatum	05-02-2025
Verzoek van	KeuringenTestKlant, F
Spreekuursoort	K310 - Keuring LWB (Leider werkplekbeveiliging spoor)
Spreekuurduur	20 min
Afspraak gewenst tussen *	05-02-2025 en (tot) 19-02-2025
Ook op zaterdagen plannen	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
Ook op zon- en feestdagen plannen	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
Vorm van contact *	<input checked="" type="radio"/> Spreekuur op fysieke locatie uitvoeren
Locatie spreekuur	<input checked="" type="radio"/> Bij een vaste locatie
Locatie	

Er wordt automatisch een traject gestart op basis van instellingen op de gekozen spreekuursoort.

## 7 Selecteer de gewenste keuring.

Spreekuursoort	K310 - Keuring LWB (Leider werkplekbeveiliging spoor)
Spreekuurduur	Zoeken...
Afspraak gewenst tussen *	K310 - Keuring LWB (Leider werkplekbeveiliging spoor)
Ook op zaterdagen plannen	K312 - Keuring VHP / GRW
Ook op zon- en feestdagen plannen	K313 - Keuring Gmcn / VTB
Vorm van contact *	K314 - Keuring BBD ( Begeleider Buitendienstgesteld spoor)
Locatie spreekuur	K410 - Rijbewijskeuring ( - CBR-verklaring)
Locatie	K411 - Chauffeurskeuring Taxi
Klantreferentie oproepverzoek	K412B - Chauffeurskeuring Besloten Personenvervoer
In te plannen door werknemer ?	K412C - Combinatie Chauffeurskeuring personenvervoer + Rijbewijskeuring (CBR-verklaring)
Contactpersoon werkgever	K412OC - Chauffeurskeuring openb. personenvervoer + Rijbewijskeuring (CBR-verklaring)
Vraagstelling specialist	K413 - Chauffeurskeuring Coederenvervoer



Tip! De volgende stap is optioneel.

8

Mocht je de keuring binnen een specifieke periode willen laten uitvoeren, bijvoorbeeld doordat de medewerker de komende weken nog op vakantie is, kan je aangeven bij 'Afspraak gewenst tussen' in welke periode de medewerker opgeroepen moet worden.

Wij raden aan om een brede periode mee te geven zodat er meerdere opties zijn.




The screenshot shows a form with the following fields and values:

- Formele aanvraagdatum: 05-02-2025
- Verzoek van: KeuringenTestKlant, F
- Spreekuursoort: K411 - Chauffeurskeuring Taxi
- Spreekuurduur: 15 min
- Afspraak gewenst tussen \*: 05-02-2025 en (tot) 19-02-2025
- Ook op zaterdag plannen:  Nee  Ja
- Ook op zon- en feestdagen plannen:  Nee  Ja
- Vorm van contact \*:  Spreekuur op fysieke locatie uitvoeren
- Locatie spreekuur:  Bij een vaste locatie
- Locatie: (empty dropdown)
- Klantaferentie aanvraagverzoek: (empty dropdown)

A blue information box contains the text: "Er wordt automatisch een traject gestart op basis van instellingen op de gekozen spreekuursoort." An orange circle highlights the date selection area.

9

Hieronder zie je de opties 'Ook op zaterdag plannen' en 'Ook op zon- en feestdagen plannen'. Doe hier niets mee.

Verzoek van	KeuringenTestKlant, F
	<div><p><b>i</b> Er wordt automatisch een traject gestart op basis van instellingen op de gekozen spreekuursoort.</p></div>
Spreekuursoort	K411 - Chauffeurskeuring Taxi
Spreekuurduur	15 min
Afspraak gewenst tussen *	18-02-2025  en (tot) 19-02-2025 
Ook op zaterdag plannen	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
Ook op zon- en feestdagen plannen	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
Vorm van contact *	<input checked="" type="radio"/> Spreekuur op fysieke locatie uitvoeren
Locatie spreekuur	<input checked="" type="radio"/> Bij een vaste locatie
Locatie	
Klantreferentie oproepverzoek	
In te plannen door werknemer 	Ja



Tip! De volgende stap is optioneel.

**10** Je hebt ook de optie om een locatie mee te geven voor de keuring.

Bij het plannen wordt er automatisch gekeken naar het adres of werkadres (klantspecifieke afspraak) van de werknemer, dus dit is niet noodzakelijk!

Ook op zon- en feestdagen plannen	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
Vorm van contact *	<input checked="" type="radio"/> Spreekuur op fysieke locatie uitvoeren
Locatie spreekuur	<input checked="" type="radio"/> Bij een vaste locatie
Locatie	<input type="text"/>
Klantreferentie oproepverzoek	<input type="text"/>
In te plannen door werknemer ?	<input type="text"/>
Contactpersoon werkgever	<input type="text"/>
Vraagstelling specialist	<input type="text"/>
Voorgeschiedenis	<input type="text"/>


Zoeken...



Arbo Unie Amsterdam	Werkgever-eigen locatie
Arbo Unie Europoort	
Arbo Unie Groningen	
Arbo Unie Haarlem	
Arbo Unie Hengelo	
Arbo Unie Nieuwegein	Werkgever-eigen locatie
Arbo Unie Rotterdam	
Arbo Unie Vlissingen	

**i** Tip! De volgende stap is optioneel.

11

Je hebt ook de mogelijkheid om een specifiek contactpersoon te koppelen aan de keuring.

Dossier: Keuring-Jansen, V x Oproepverzoek x  **FK**

Locatie	<input type="text"/>
Klantreferentie oproepverzoek	
In te plannen door werknemer 	Ja
Contactpersoon werkgever	<input type="text" value="C Ontact"/>
Contactpersoon werkgever	<b>C Ontact</b> 06-56473829 <a href="mailto:itfunct@arbounie.nl">itfunct@arbounie.nl</a>
	 De primaire contactpersoon op het traject van de werknemer wordt ook aangepast naar geselecteerde contactpersoon
Vraagstelling specialist	<input type="text"/>
Voorgeschiedenis	<input type="text"/>




Tip! De volgende stap is optioneel.



12

Geef indien gewenst een notitie mee aan de planner. Bijvoorbeeld 'voorkeur voor de ochtend'.

Algemene bijzonderheden planning werkgever	
Notitie voor planner	
Notitie voor specialist bij afspraak	

ANNULEREN

13

Klik vervolgens op 'opslaan'.

otitie voor planner	Test
otitie voor specialist bij afspraak	

ANNULEREN

14

Klik op 'OK' om het oproepverzoek af te ronden.

The screenshot displays a software interface with a confirmation dialog box in the foreground. The dialog box has a title bar that reads "Oproepverzoek opgeslagen" and contains the text "Het oproepverzoek is opgeslagen met de status: Concept". A circular "OK" button is located in the bottom right corner of the dialog. In the background, a greyed-out interface shows a contact person's details: "Contactpersoon werkgever" with "C Ontact", phone number "06-56473829", and email "itfunct@arbounie.nl". Below this, a message states: "De primaire contactpersoon op het traject van de werknemer wo aangepast naar geselecteerde contactpersoon". Other visible text in the background includes "Vraagstel" and "Voorgesc". At the bottom left, there is a section titled "Algemene bijzonderheden planning werkgever".