

Overzicht oproepverzoeken

1 Log in op Xpert Suite (zie ook handleiding 'Account activeren en inloggen').

2 Klik op de actie 'Overzicht oproepverzoeken'.



3

Aan de linkerkzijde heb je de mogelijkheid om filters toe te passen.

Oproepverzoekenoverzicht

Periode (tot en met)

Statusfilter

- Oproepverzoek ter goedkeuring
- Afgekeurd oproepverzoek
- Aangevraagde afspraak
- Concept afspraak
- Definitieve afspraak
- Voltooide afspraak

Afspraak in te plannen door

- Gebruiker

DOWNLOAD OPROEPVERZOEKEN Zoeken...

| Status | Datum aanvraag (Uiterste) plandatum | Werknemer | Werkgever | Aanvrager | Sy |
|-------------------------|--|-----------------------------------|--|-----------|--|
| Aangevraagd afspraak | 02-12-2024 13:30 14-01-2025 | D Keuringmedewerker | Testwerkgeve Bijstroom 1 keuringen | VX | K: Ke LV (L we sp Ne |
| Aangevraagd afspraak | 02-12-2024 13:30 14-01-2025 | VV Keuringmedewerker Jansen | Testwerkgeve Bijstroom keuringen | VX | K: Ke LV (L we sp Ne |
| Aangevraagd afspraak | 09-11-2024 14:10 | VV Keuringmedewerker Jansen | Testwerkgeve Bijstroom keuringen | Jansen | K: Cl Ta |

4

Bovenaan heb je de mogelijkheid om een periode aan te geven. Let op, het gaat hierbij om de periode waarin het oproepverzoek is geplaatst.

uite

Oproepverzoekenoverzicht

Periode (tot en met)

Statusfilter

- Oproepverzoek ter goedkeuring
- Afgekeurd oproepverzoek
- Aangevraagde afspraak
- Concept afspraak

StatuDatum aanvraag
(Uiterste) plandatum

Geen resultaten

rbo
nie

a

5

Daaronder heb je de mogelijkheid om aan te geven welke statussen je wilt inzien.

inle

agina

pen

gen



(Uiterste) plandatum ▾

Statusfilter

Oproepverzoek ter goedkeuring

Afgekeurd oproepverzoek

Aangevraagde afspraak

Concept afspraak

Definitieve afspraak

Voltooide afspraak

Afspraak in te plannen door

Gebruiker

Geen resultaten



Oproepverzoek ter goedkeuring = Wordt momenteel niet gebruikt

Afgekeurd oproepverzoek = Wordt momenteel niet gebruikt

Aangevraagde afspraak = "Te plannen" Planregelstatus

Concept afspraak = Wordt momenteel niet gebruikt

Definitieve afspraak = "Gepland" planregelstatus

Voltooide afspraak = "Uitgevoerd" planregelstatus

6

Onder 'Afspraak in te plannen door' kan je aangeven of je de oproepverzoeken wilt inzien die door een gebruiker (oftewel jijzelf of de binnendienst) wordt ingepland, of door de werknemer zelf.

Concept afspraak

Definitieve afspraak

Voltooide afspraak

Afspraak in te plannen door

Gebruiker

Werknemer

Bedrijfsarts

Werkgever



Tip! Vink altijd zowel gebruiker als werknemer aan (tenzij dit expliciet niet de bedoeling is). Zo heb je inzicht in alle keuringen, ook die door de werknemer zelf worden ingepland.

7

Het is optioneel om te filteren op de arts die de keuring uitvoert.

A screenshot of a web application interface for filtering appointments. On the left, there is a sidebar with the following elements: a title 'Afspraak in te plannen door', two checked checkboxes for 'Gebruiker' and 'Werknemer', a 'Bedrijfsarts' dropdown menu with an orange circle highlighting the dropdown arrow, a 'Werkgever' search input with a magnifying glass icon, and a 'Dossier' search input with a magnifying glass icon. At the bottom of the sidebar are two buttons: 'ZOEKEN' (with a magnifying glass icon) and 'LEEGMAKEN'. The main content area on the right is empty and has a light purple background. At the bottom right of this area, the text 'Geen' is displayed.

8

Selecteer de werkgever waarvoor je de oproepverzoeken wilt inzien. Indien je geautoriseerd bent voor 1 werkgever, is deze stap niet nodig.

A screenshot of the same web application interface as in step 7, but with the 'Bedrijfsarts' dropdown menu open. The dropdown menu is highlighted with an orange circle and contains the text 'Testwerkgever Keuringen'. The rest of the interface, including the sidebar filters and the main content area, is identical to the previous screenshot.

9

Indien je de oproepverzoeken voor een specifiek dossier wilt inzien, kan je hier filteren op het dossier door te zoeken op achternaam, geboortedatum, BSN of personeelsnummer.

Gebruiker

Werknemer

Bedrijfsarts

Werkgever

Testwerkgever Keuringen

Dossier

ZOEKEN LEEGMAKEN

10

Klik daarna op 'zoeken'.

Gebruiker

Werknemer

Bedrijfsarts

Werkgever

Testwerkgever Keuringen

Dossier

ZOEKEN LEEGMAKEN



Nu heb je het overzicht van oproepverzoeken. Hieronder volgen nog enkele tips.

11

Tip! Klap het menu aan de linkerzijde in, zodat het overzicht leesbaar is.

arpo
unie

Startpagina

Inklappen

Uitloggen

Statusfilter

- Oproepverzoek ter goedkeuring
- Afgekeurd oproepverzoek
- Aangevraagde afspraak
- Concept afspraak
- Definitieve afspraak
- Voltooide afspraak

Status
Datum aan
(Uiterste) p

Oproepverzoek ter goedkeuring
20-12-2024

Oproepverzoek ter goedkeuring
20-12-2024

Oproepverzoek

12 Tip! Gebruik het zoekveld rechtsboven.

| ROEPVERZOEKEN | | | | | | | | FK |
|---------------|-----------|---------------|--------------------|-----------|---------|--------|--------------|-----------------|
| Zoeken... | | | | | | | | |
| vraag | Werknemer | Werkgever | Aanvraag | Spreekuur | Locatie | Duur | Bedrijfsaand | Titel voor plan |
| landatum | | | Plannen | Verkeers | Adm. | | | Contactmethode |
| 15:51 | C. Druif | Testwerkgever | Keuringenwerkgever | K411 | | 00:15 | | |
| | | Marieke | Chauffeurskeuring | Taxi | Ja | Fysiek | 00:00 | |
| 16:10 | K | Testwerkgever | Keuringenwerkgever | K410 | | 00:15 | | |
| | Chauffeur | Marieke | Rijbewijskeuring | (- CBR- | | | | |

13 De groen omlijnde datum, is de datum waarop het oproepverzoek is aangemaakt.

De oranje omlijnde datum hangt af van de status van de keuring.

Bij een **definitieve afspraak** is de oranje omlijnde datum de dag waarop de keuring is ingepland.

Bij een **aangevraagde afspraak** is de oranje omlijnde datum de 'plannen tot' datum.

| DOWNLOAD OPROEPVERZOEKEN | | Zoeken... | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------|------------------------|
| Status | Datum aanvraag (Uiterste) plandatum | Werknemer | Werkgever | Aanvra |
| Oproepverzoek ter goedkeuring | 06-12-2024 15:51 20-12-2024 | C. Druif | Testwerkgever Keuringen | Keuring werkge Marieke |
| Oproepverzoek ter goedkeuring | 06-12-2024 16:10 20-12-2024 | K Chauffeur | Testwerkgever Keuringen | Keuring werkge Marieke |

14

Bij het aanmaken van het oproepverzoek, kan er een notitie voor de planner worden meegegeven. Deze kan je terugvinden aan de rechterzijde van het overzicht.

The screenshot shows a software interface with a search bar at the top, a grid icon, and a page indicator '1 - 25 van 25'. Below the search bar is a filter menu with several options: 'Invrager', 'Spreekuuroort', 'Locatie', 'Duur', 'Bedrijfsarts', 'Notitie voor planner', 'Plannen werknemer', 'Contactvorm', 'Adm.', and 'Contactmethode'. The 'Notitie voor planner' option is highlighted with an orange box. Below the filter menu is a table with two rows of data. The first row shows 'K411 - Chauffeurskeuring Taxi' with a duration of '00:15' and '00:00'. The second row shows 'K410 - Rijbewijskeuring (- CBR-verklaring)' with a duration of '00:15'.

| Invrager | Spreekuuroort | Locatie | Duur | Bedrijfsarts | Notitie voor planner | Plannen werknemer | Contactvorm | Adm. | Contactmethode |
|-------------------------------|---|---------|--------|--------------|----------------------|-------------------|-------------|------|----------------|
| uringen- rkgever- rieke | K411 - Chauffeurskeuring Taxi | Ja | Fysiek | 00:15 | | | | | |
| uringen- rkgever- rieke | K410 - Rijbewijskeuring (- CBR- verklaring) | | | 00:15 | | | | | |

15

Linksboven vind je de optie om het overzicht oproepverzoeken te downloaden.

The screenshot shows a software interface with a search bar at the top and a 'DOWNLOAD OPROEPVERZOEKEN' button highlighted in an orange circle. Below the search bar is a table with columns: 'Status', 'Datum aanvraag (Uiterste) plandatum', 'Werknemer', 'Werkgever', and 'Aanvraag'. The table contains three rows of data. The first row shows 'Oproepverzoek ter goedkeuring' with a date of '06-12-2024 15:51' and '20-12-2024', involving 'C. Druif' and 'Testwerkgever Keuringen'. The second row shows 'Oproepverzoek ter goedkeuring' with a date of '06-12-2024 16:10' and '20-12-2024', involving 'K. Chauffeur' and 'Testwerkgever Keuringen'. The third row shows 'Oproepverzoek ter goedkeuring' with a date of '06-12-2024 16:17' and '20-12-2024', involving 'T. Keur' and 'Testwerkgever Keuringen'.

| Status | Datum aanvraag (Uiterste) plandatum | Werknemer | Werkgever | Aanvraag |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------|---------------|
| Oproepverzoek ter goedkeuring | 06-12-2024 15:51 20-12-2024 | C. Druif | Testwerkgever Keuringen | Keurwerk Mari |
| Oproepverzoek ter goedkeuring | 06-12-2024 16:10 20-12-2024 | K. Chauffeur | Testwerkgever Keuringen | Keurwerk Mari |
| Oproepverzoek ter goedkeuring | 06-12-2024 16:17 20-12-2024 | T. Keur | Testwerkgever Keuringen | OSA Mari Schc |