## Informatie beveiligd mailen naar Arbo Unie

Veilig een conversatie starten met Arbo Unie, dat kan. Wanneer jouw bericht gevoelige informatie betreft, zoals een BSN-nummer, kun je kiezen voor veilig mailen met Zivver. Hiervoor dien je de volgende stappen te ondernemen:

Stap1: Klik hieronder op de button 'stuur een beveiligd bericht'.



**Stap2:** Via deze knop word je geleid naar de website die hieronder in de afbeelding wordt weergegeven. Vul in de velden jouw eigen naam en e-mailadres in. Vul als laatst het e-mailadres van de medewerker of de afdeling van Arbo Unie in, waarnaar jij wilt mailen. Klik daarna op de blauwe button 'Volgende'.

**Belangrijk:** Je wilt zeker weten dat alleen de juiste ontvanger de gevoelige informatie kan openen. Om de veiligheid van jouw bericht te waarborgen, check je na het invullen van de velden nogmaals of deze kloppen met name het e-mailadres van de ontvanger.

arbo unie		111	1
	Begin met veilig mailen Voitool deze stap om een beveligde e-mailconversatie te starten met Arbedone	1/	
	Maan View-en achternaam	LOV' LA	h
	E-mailadres	Contractor of the other	1
-	e-mali@email.com		
	E-mailadres van de ontvanger op ArboUnie		and the second second
	e ensitéporganitatie com Volgende Ofting in net een Zvour account		11.1

Indien je al een Zivver-account hebt, kunt je helemaal onderaan de tekst klikken op 'Of log in met een Zivver-account'.

Je ziet nu het volgende bericht verschijnen in je beeldscherm:



**Stap 3:** Je hebt zojuist een e-mail ontvangen van de afzender Zivver.com. Check je mail-inbox en open deze.



Klik nu op de blauwe button 'Start conversatie'.

Stap 4: Je ziet nu het volgende in beeld staan, zie afbeelding hieronder.

Indien mogelijk, kies altijd voor verificatie met een 'SMS-code', omdat dit een veiligere optie is met tweevoudige verificatie.



Kies je voor 'SMS-code'

Vul dan hier jouw telefoonnummer in, controleer deze zorgvuldig en klik op de blauwe button 'Doorgaan'.

Je zult nu het volgende scherm te zien krijgen:



Maarom heb ik een verificatiecode nodig om brichten te openen? Di føren ertra beveiligingsfap. De verificatiecode zorgt ervoor dat alleen ue nde ontrager hogang hebeten tot de berichten die uutsidseit. Dit heide werzagere ook om te veldoen aan privarywetgevingen en datweiligheid te verbeteren.

Klik nu op de blauwe button 'Stuur mij de code'.

**Stap 5:** Je ontvangt nu een sms van de afzender Zivver. Check jouw sms-inbox en open het smsbericht. Wanneer je deze opent zie je in het sms-bericht een 6-cijferige nummer staan. Dit nummer voer je in, zoals je hieronder in de afbeelding ziet weergegeven.



Nu klik je op de blauwe button 'Start conversatie'.

Indien je hebt gekozen voor '**E-mail**', dan vul je jouw e-mailadres in en ontvang je een e-mail met daarin een code.

Het volgende beeld zal verschijnen:

arbo unie		Wederlands V Uitloggen
	Naamloze conversatie	
	Welkom in ons beveiligde e-mail portaal van Arbo Unie	
	Start veilige conversatio	

Klik nu op de blauwe button 'Start veilige conversatie'.

**Stap 6:** Start een nieuw bericht. Wanneer je een bijlage aan jouw bericht wilt toevoegen, klik dan op de paperclip onderaan het bericht naast de button versturen. Druk op 'Versturen'.

Belangrijk:

- Check voor de zekerheid of het e-mailadres van de ontvangen klopt.
- Voeg **geen** gevoelige informatie toe aan de onderwerpsregel. Deze is ook te lezen wanneer het bericht niet is geopend.

arbo unie	$\backslash$		Hederlands ~ Uitloggen
		Naamloze conversatie	
		Welkom In ons beveiligde e-mail portaal van Arbo Unie	
		Voeg alstubilett geen gevoelige informatie toe aan de onderwerpregel.	<
		Nieuw bericht	
		Aan: Sarbounie.nl)	
		Onderwerp	
		Start hier met het typen van een bericht	
		Versturen T	

## Voorbeeld bericht:

arbo unie		Providentiands v Uitloggen
	Naamloze conversatie	
	Welkom in ons beveiligde e-mail portaal van Arbo Unie	
	Vorg abstubilett geen gevoelige informatie toe aan de onderwerpregel.     ×	
	New bericht	
	Aan: (arbounie.ni) Persoonsgegevens	
	Beste	
	Eerder heb ik contact met u gehad en ik zou u naar aanleiding daarvan mijn BSN-nummer toesturen. Mijn BSN-nummer: 12345678910	
	In de bijlage vind u ook een afbeelding met daarop de uitslag waarom u destijds vroeg. Graag hoor ik of mijn bericht in goede orde is ontvangen door u.	
	Ø visitelog ×	
	Versturen T Ø	

**Stap 7:** Indien je de mail verstuurt hebt, ontvangt je een bevestigingse-mail van Zivver.com. Deze ziet eruit zoals de afbeelding hieronder.

Zivver.com Aan: Mimi Bulsink	Beartwoorden Stallen beartwoorden      Ocorsturen     Doorsturen
	arbo unie
	Beste Un veilig e-mailbericht naar successol vezzonden. U ontvangt een melding op dit e-mailadres al werkenden U ontvangt een melding op dit e-mailadres al werkenden uw bericht heeft Bektigk bericht of <u>Mik Ner</u> on uw vertrouvelijke berichten te bekijken.
	Het Arbo Linie concern gebruikt Ziver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanner het beincht is geopend. Deze e-mail wordt alleen voor notificatiedoeleinden gebruikt. Een antwoord op deze e-mail kont dan ook niet bij de afzender aan.
	Zange & ean juitform voor velige e-mai en bestandsubulsaling. Houd er vielening mee dat dates e-mail alveen voor angegening opdenderk I: Ein variandoort op anna vertificatie- e-mail zui de utstander vert bereiten. Beseich etz Ziver <u>Holg Center</u> voor meer internatie of support.

Met deze bevestigingse-mail kun je ook altijd terug naar het verzonden bericht. Hiervoor moet je wel weer een 6-cijferige code invoeren om het veilige bericht te openen. Deze code wordt verstuurd via SMS naar jouw telefoonnummer of via in een aparte e-mail naar jouw e-mailadres.