

Informatie beveiligd mailen naar Arbo Unie

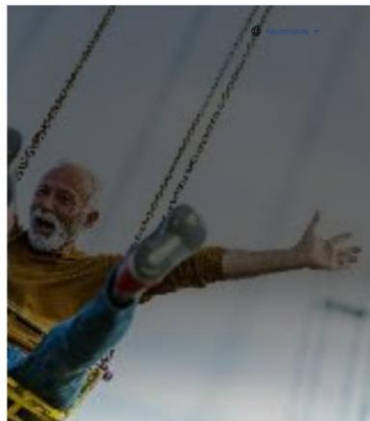
Veilig een conversatie starten met Arbo Unie, dat kan. Wanneer jouw bericht gevoelige informatie betreft, zoals een BSN-nummer, kun je kiezen voor veilig mailen met Zivver. Hiervoor dien je de volgende stappen te ondernemen:

Stap1: Klik hieronder op de button 'stuur een beveiligd bericht'.



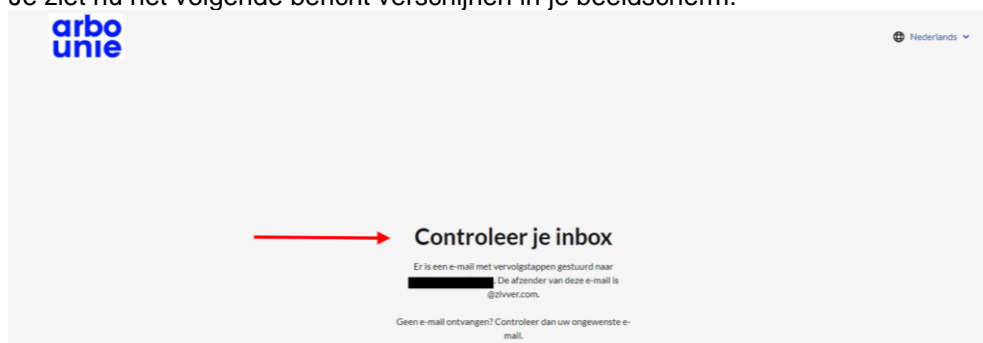
Stap2: Via deze knop word je geleid naar de website die hieronder in de afbeelding wordt weergegeven. Vul in de velden jouw eigen naam en e-mailadres in. Vul als laatste het e-mailadres van de medewerker of de afdeling van Arbo Unie in, waarnaar jij wilt mailen. Klik daarna op de blauwe button 'Volgende'.

Belangrijk: Je wilt zeker weten dat alleen de juiste ontvanger de gevoelige informatie kan openen. Om de veiligheid van jouw bericht te waarborgen, check je na het invullen van de velden nogmaals of deze kloppen met name het e-mailadres van de ontvanger.

A screenshot of a web form titled 'Begin met veilig mailen'. Below the title is the instruction: 'Voltooi deze stap om een beveiligde e-mailconversatie te starten met ArboUnie'. There are four input fields: 'Naam' (with a sub-label 'Voor- en achternaam'), 'E-mailadres' (with a sub-label 'e-mail@emmail.com'), 'E-mailadres van de ontvanger op ArboUnie' (with a sub-label 'e-mail@organisatie.com'), and a blue button labeled 'Volgende'. Red arrows point to each of the four input fields. The 'Volgende' button is circled in orange. At the bottom, there is a link: 'Of log in met een Zivver-account'.

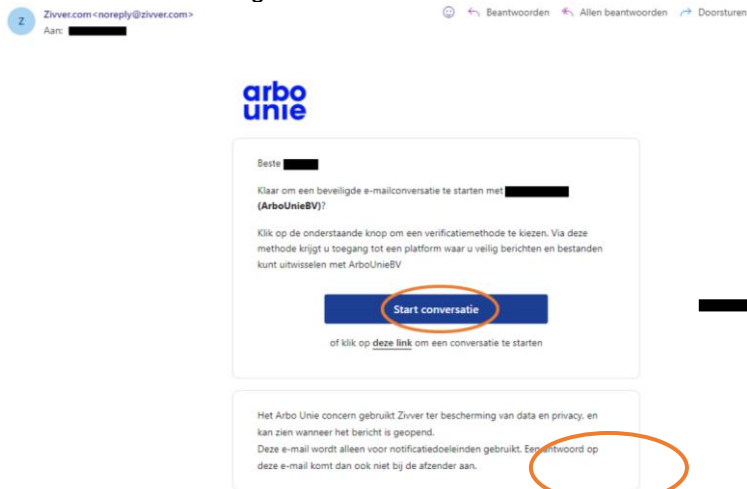
Indien je al een Zivver-account hebt, kunt je helemaal onderaan de tekst klikken op 'Of log in met een Zivver-account'.

Je ziet nu het volgende bericht verschijnen in je beeldscherm:



Stap 3: Je hebt zojuist een e-mail ontvangen van de afzender Zivver.com. Check je mail-inbox en open deze.

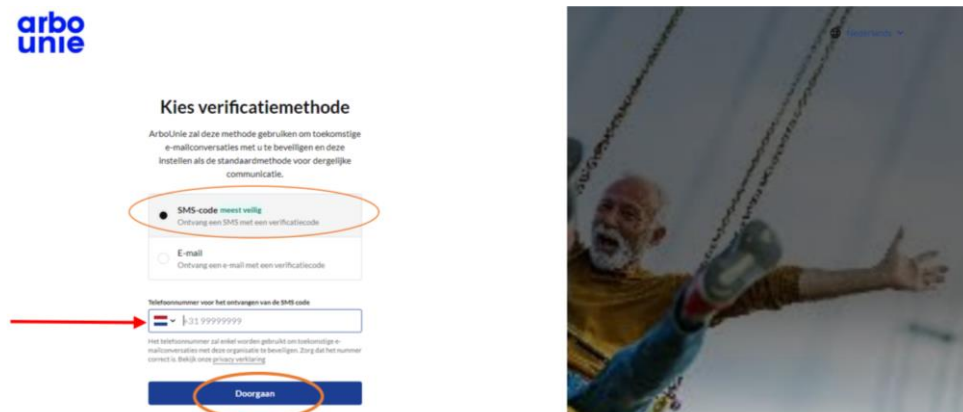
De mail zal er als volgt uitzien:



Klik nu op de blauwe button 'Start conversatie'.

Stap 4: Je ziet nu het volgende in beeld staan, zie afbeelding hieronder.

Indien mogelijk, kies altijd voor verificatie met een 'SMS-code', omdat dit een veiligere optie is met tweevoudige verificatie.



Kies je voor 'SMS-code'

Vul dan hier jouw telefoonnummer in, controleer deze zorgvuldig en klik op de blauwe button 'Doorgaan'.

Je zult nu het volgende scherm te zien krijgen:

Stuur mij een code via SMS

Klik op de knop om een 6-cijferige verificatiecode te ontvangen om het veilige bericht te openen. De code wordt verstuurd via SMS naar +31639****75

Stuur mij de code

[Code al ontvangen?](#) • [Klik hier om door te gaan](#)



Klik nu op de blauwe button 'Stuur mij de code'.

Stap 5: Je ontvangt nu een sms van de afzender Zivver. Check jouw sms-inbox en open het sms-bericht. Wanneer je deze opent zie je in het sms-bericht een 6-cijferige nummer staan. Dit nummer voer je in, zoals je hieronder in de afbeelding ziet weergegeven.

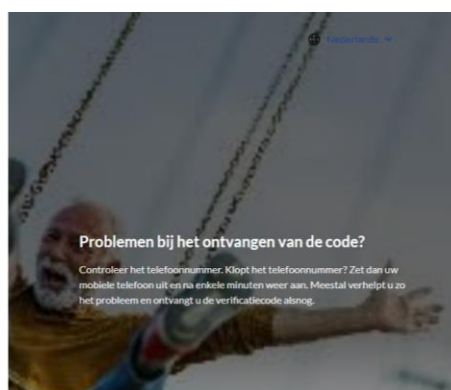
Voer de SMS-code in

Een 6-cijferige code is verstuurd via SMS naar +31639****75. Voer die code hier in om het veilige bericht te openen.

012874

Start conversatie

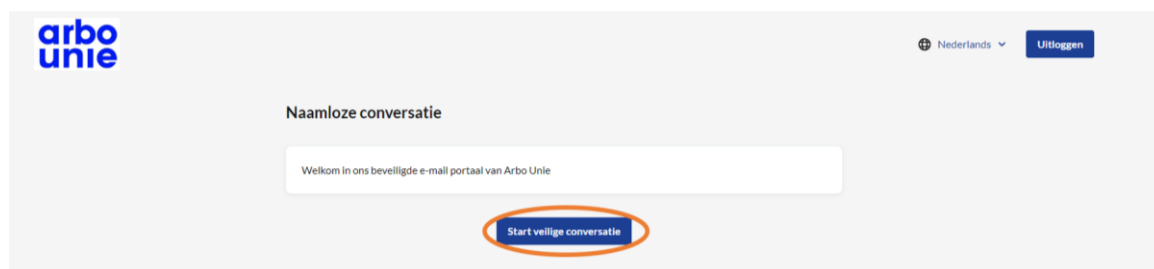
[SMS niet ontvangen?](#) • [Stuur mij een nieuwe SMS-code](#)



Nu klik je op de blauwe button 'Start conversatie'.

Indien je hebt gekozen voor 'E-mail', dan vul je jouw e-mailadres in en ontvang je een e-mail met daarin een code.

Het volgende beeld zal verschijnen:

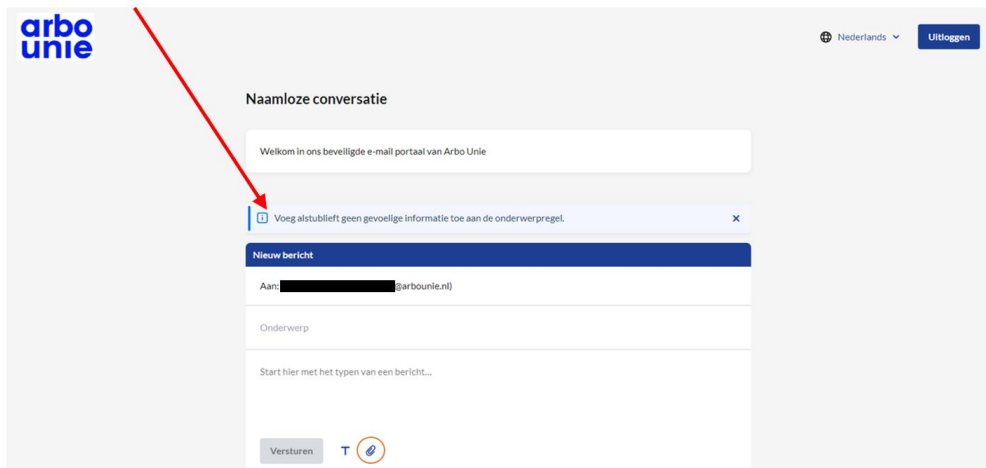


Klik nu op de blauwe button 'Start veilige conversatie'.

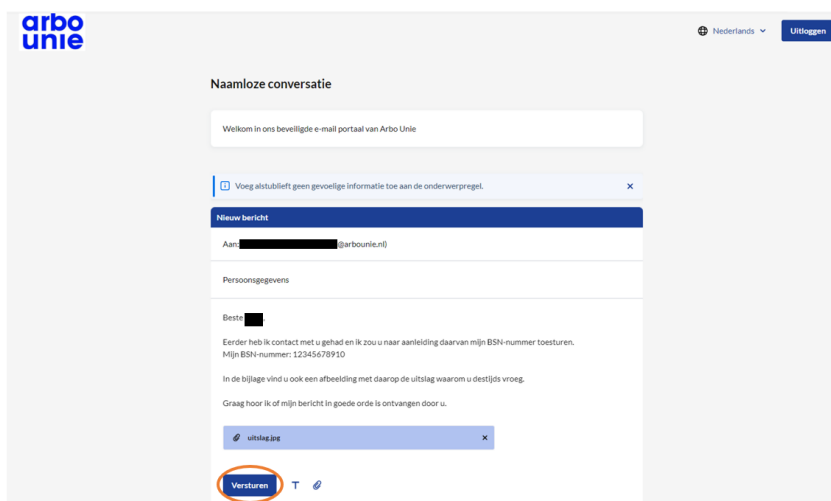
Stap 6: Start een nieuw bericht. Wanneer je een bijlage aan jouw bericht wilt toevoegen, klik dan op de paperclip onderaan het bericht naast de button versturen. Druk op 'Versturen'.

Belangrijk:

- Check voor de zekerheid of het e-mailadres van de ontvanger klopt.
- Voeg **geen** gevoelige informatie toe aan de onderwerpsregel. Deze is ook te lezen wanneer het bericht niet is geopend.



Voorbeeld bericht:



Stap 7: Indien je de mail verstuurt hebt, ontvangt je een bevestigingse-mail van Ziver.com. Deze ziet eruit zoals de afbeelding hieronder.



Met deze bevestigingse-mail kun je ook altijd terug naar het verzonden bericht. Hiervoor moet je wel weer een 6-cijferige code invoeren om het veilige bericht te openen. Deze code wordt verstuurd via SMS naar jouw telefoonnummer of via in een aparte e-mail naar jouw e-mailadres.