

Handleiding Back-up code gebruiken

U bent op de inlogpagina van Xpert Suite.

Hier vult u uw inloggegevens in en klikt op de knop **INLOGGEN**.

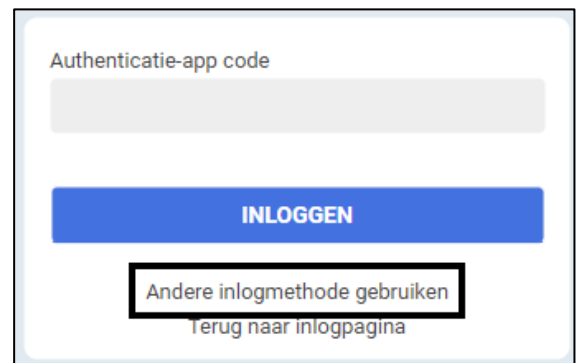
Op de 2^e inlogpagina wordt gevraagd om de 2Factor Authenticatie code.

Hier klikt u op de link 'Andere inlogmethode gebruiken'.

Als u op de link geklikt hebt krijgt u onderstaande afbeelding met de optie(s) te zien.

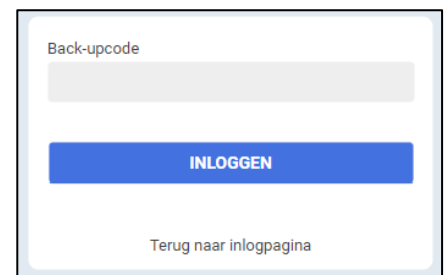
U klikt op de knop **GEBRUIK BACK-UPCODE**.

Heeft u een 2^e authenticatie ingevoerd dan kunt u hier ook uit kiezen om die te gebruiken zodat u kunt inloggen.



Vervolgens vult u de back-up code in die u heeft bewaart van de 1^e keer inloggen of welke u heeft gekregen van de klantenservice.

U klikt vervolgens op de knop **INLOGGEN**.



De back-up code is eenmalig te gebruiken. De gebruikte back-up code kunt u verwijderen.

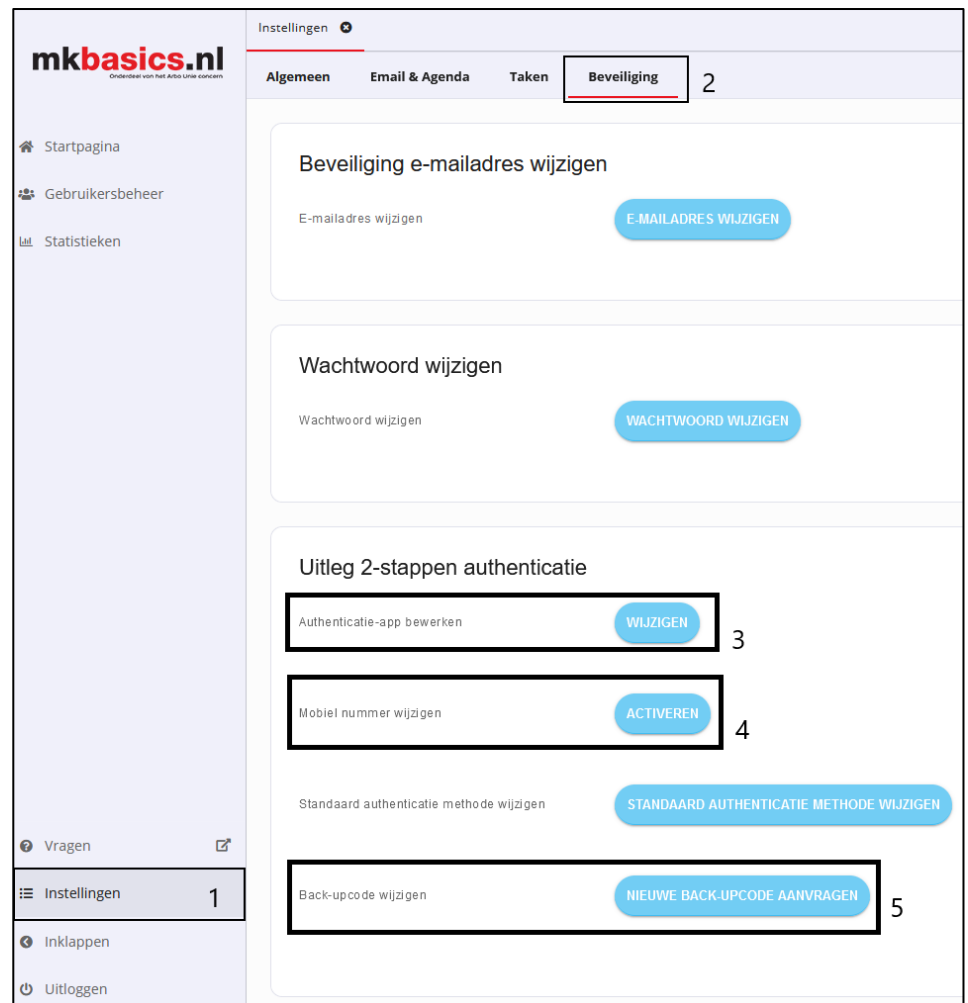


U ziet het volgende scherm met een nieuwe back-up code.

Deze noteert u en bewaart u op een veilige plek. Tevens plaatst u een vinkje bij de tekst; Ik heb mijn back-up code bewaard.

U klikt vervolgens op **VERDER** en log u in op het Xpert Suite portaal.

In het portaal gaat u links onder naar 'Instellingen' (zie nr. 1 in de afbeelding). Vervolgens naar het tabblad 'Beveiliging' (zie nr. 2 in de afbeelding). Er wordt gevraagd naar uw wachtwoord ter controle.



U ziet hierna het volgende scherm en kunt u:

- bij Authenticatie-app bewerken opnieuw instellen door op 'Wijzigen' te klikken (zie nr. 3 in de afbeelding)
 Als u een authenticatie app gebruikt krijgt u een nieuwe QR-code te zien die u kunt scannen met de app. Zodra u de code in de app invult op uw computer of tablet en klikt op registreren. De telefoon is nu opnieuw gekoppeld aan uw account.
Let op! De oude code dient niet meer actief te zijn op de (oude) telefoon. Mocht dit het geval zijn dan dient u de code te verwijderen van de (oude) telefoon en vervolgens opnieuw te koppelen met de nieuwe QR-code.
- De SMS opnieuw instellen door op 'Wijzigen' te klikken (zie nr. 4 in de afbeelding). U vult hier het nieuwe telefoonnummer in en vervolgens klikt u op de 'Bevestiging SMS versturen'. De code die u ontvangt vult u in bij het veld onder de knop. Als laatste drukt u op 'SMS bevestiging registreren'. Het telefoon nummer is nu aan uw account gekoppeld.

Als laatste stap adviseren wij u om een nieuwe back-up code aan te vragen (zie nr. 5 in de afbeelding). Als u op de knop drukt ziet u de back-up code direct en kunt u hem opslaan. De oude back-up code is niet meer te gebruiken. Met de nieuwe back-up code kunt u in de toekomst zelf en snel de 2 factor authenticatie opnieuw instellen.