

A photograph of two men sitting at a table in a bright, modern office setting. The man on the left, wearing glasses and a light blue shirt, is looking towards the man on the right, who is seen from the back. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the image, framing the man on the left. The background shows large windows with a view of a city.

Iedereen veilig op de werkvloer

De rol van de vertrouwenspersoon

Anja Takak

Bedrijfsmaatschappelijk Werker

**arbo
unie** lekker in je vel

Agenda



Welkom en voorstellen



Ongewenst gedrag op de werkvloer



Waarom ongewenst gedrag voorkomen?



Welke rol kan een vertrouwenspersoon spelen?



Wat kun je als werkgever doen?

Welkom

Anja Takak

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Vertrouwenspersoon



Ongewenst gedrag op de werkvloer

Ongewenst gedrag is het gedrag, waardoor het een medewerker door anderen onmogelijk gemaakt wordt om op een respectvolle wijze te functioneren in een organisatie. De medewerker bepaalt wat de grens is.



Ongewenst gedrag op de werkvloer

Ongewenst gedrag op de werkvloer gaat over:

- ✓ (Seksuele) Intimidatie
- ✓ Pesten
- ✓ Discriminatie
- ✓ Agressie
- ✓ Integriteit



Waarom ongewenst gedrag voorkomen?

Door ongewenst gedrag te voorkomen, ervaar je de volgende voordelen:

- ✓ Bevordert een veilig werkklimaat
- ✓ Verbetert de algehele werksfeer
- ✓ Vermindert het uitvallen op het werk
- ✓ Verlaagt 'grijs' verzuim
- ✓ Verhoogt doelmatigheid
- ✓ Verhoogt collegialiteit



Waarom ongewenst gedrag voorkomen?

Ongewenst gedrag is ook een kostenpost voor de werknemer

- ✓ Vermoeidheid
- ✓ Wantrouwen, gevoel van onveiligheid
- ✓ Spanning
- ✓ Achterdocht, het gevoel “gepakt” te worden
- ✓ Onverschilligheid
- ✓ Overbelasting



Rol van vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen

Luisterend oor,
verhaal en
emotie

Vertrouwelijkheid
tenzij

Melder houdt de
regie

Mogelijke
oplossingen
samen in kaart
brengen

Helpen een
passende keuze
te maken

Naast de melder
staan

Rol van vertrouwenspersoon integriteit

Luisterend oor (geen onderzoek waarheidsvinding)

Incident in kaart brengen en anoniem doorgeven bij meldpunt

Verslag maken en met melder bespreken

Veilig doorgeefluik

Anoniem tenzij er sprake is van strafbaar feit

Voorkeur oplossing in de lijn

Aanspreekpunt en intermediair

Welke rol kunnen vertrouwenspersonen spelen?

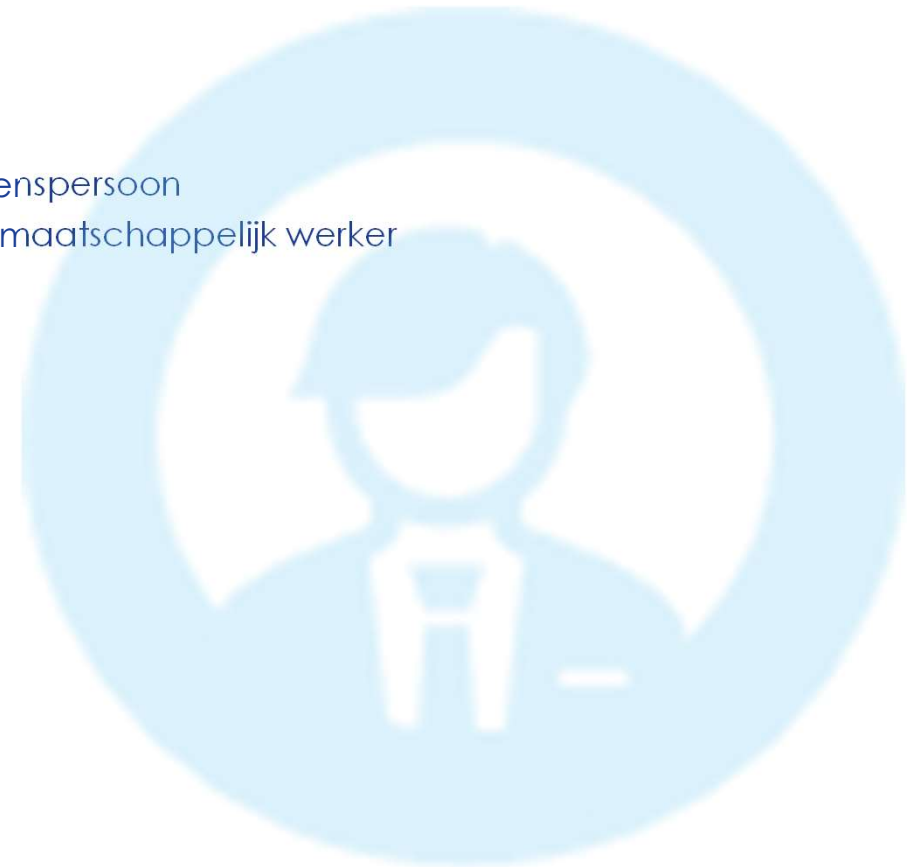
- ✓ Ondersteunen bij indienen van een klacht
- ✓ Nazorg verlenen aan degene die te maken heeft met een situatie grensoverschrijdend gedrag
- ✓ Informatie en voorlichting over de rol van de vertrouwenspersoon in de organisatie. Denk hierbij aan het geven van workshops
- ✓ Het registreren van meldingen en klachten en daarover anoniem rapporteren aan de werkgever



Wat kun je als werkgever doen?

Voorkom de escalatieladder

- Niets doen
- Weg gaan uit de organisatie
- Gesprek tussen de melder en veroorzaker
- Gesprek tussen de melder, veroorzaker en een vertrouwenspersoon
- Doorverwijzen naar b.v. vakbond, psycholoog of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Bemiddeling
- Mediation
- Melder in contact brengen met andere melders
- In gesprek met leidinggevende
- Groepsgesprek
- Onderzoek leidinggevende
- OR/medezeggenschapsraad informeren
- Interne klachtenprocedure beginnen
- Extern onderzoek instellen
- College rechten van de mens inschakelen
- Naar de rechter na aangifte bij politie
- De media benaderen



Wat kun je als werkgever doen?

Creëer een veilige werkplek door:

- ✓ Begin met het benoemen van het gewenste gedrag.
- ✓ Reageer als je grensoverschrijdend gedrag ziet of hoort.
- ✓ Zet je ego aan de kant.
- ✓ Reageer rustig als er iets mis gaat.
- ✓ Geen medewerker met een functie maar een mens.
- ✓ Spreek je waardering uit.
- ✓ En last but not least: Stel een vertrouwenspersoon aan.



Meer informatie

Wil je meer weten wat onze vertrouwenspersonen voor jouw organisatie kunnen betekenen? Neem dan contact op met de ondersteuning via **088-2726150** of interventies@arbounie.nl

Anja Takak

Bedrijfsmaatschappelijk werker

Anja.takak@arbounie.nl



Inspiratie



Podcast **Iedereen veilig op de werkvloer** met psycholoog en vertrouwenspersoon bij Arbo Unie, **Aster Luijendijk**. Binnenkort te beluisteren via www.arbounie.nl