

POLITIQUE QUALITÉ

En tant qu'acteur de référence dans la fourniture de **solutions logistiques intégrées**, englobant les opérations portuaires et ferroviaires, le transport international, la gestion douanière, ainsi que la logistique et la supply chain pour de nombreux secteurs, **Africa Global Logistics (AGL)** s'appuie sur sa capacité à offrir des prestations répondant aux attentes croissantes de ses clients, partenaires et parties prenantes, tout en intégrant les meilleures pratiques en matière de **délaï, sécurité, coût, qualité et fiabilité**.

La certification ISO 9001 obtenue en 2023 confirme la pertinence de notre démarche Qualité et notre engagement constant en faveur de l'**amélioration continue**.

NOTRE VISION :

Consciente de l'importance d'anticiper et de satisfaire ses parties prenantes, AGL reste en veille active sur les évolutions et attentes du marché, mesure sa performance pour améliorer ses processus et assurer le développement durable de ses activités.

Cette dynamique vise à garantir la **pérennité du groupe AGL**, tout en anticipant les nouvelles exigences de la norme **ISO 9001**, notamment :

- Gestion proactive des risques
- Alignement stratégique
- Digitalisation des processus
- Prise en compte des enjeux climatiques et de développement durable

Le tout dans le respect strict de nos **engagements éthiques et réglementaires**.

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ :

1 Renforcer la satisfaction client par l'amélioration continue

- Compréhension approfondie et partagée des besoins et attentes des clients et partenaires.
- Planification et exécution des activités dans le respect des exigences contractuelles, légales et réglementaires.

2 Optimiser nos processus grâce à la digitalisation et à la gestion des risques

- Reconnaissance des clients internes et externes comme des partenaires essentiels.
- Déploiement d'une approche processus performante, alignée sur l'ISO 9001 et adaptée à nos enjeux métiers.
- Identification et gestion systématique des risques et opportunités.
- Définition, mesure et révision des objectifs qualité à tous les niveaux.
- Mise en œuvre d'actions correctives et préventives pour garantir la robustesse des processus.

3 Développer des partenariats durables et responsables

- Sélection des fournisseurs et sous-traitants selon des critères stricts : qualité, sécurité, responsabilité environnementale, coûts et délais.
- Respect de la charte du développement durable de AGL et du dispositif anticorruption et dans le respect des réglementations nationales et internationales.

4 Respecter, reconnaître et développer les équipes

- Affirmation du leadership et de la responsabilité de la Direction dans la performance et l'agilité du système qualité.
- Promotion de l'esprit d'équipe, de l'innovation et de l'entrepreneuriat.
- Formation continue et montée en compétences pour accompagner la transformation des métiers.
- Diffusion et contrôle de la compréhension de la politique qualité à tous les niveaux.

Cette démarche proactive et tournée vers l'avenir est un **levier essentiel de réussite durable**.

Chaque **manager** est responsable de sa mise en œuvre et de son suivi dans son périmètre d'activité.



Philippe LABONNE

Président

Puteaux, le 22 décembre 2025