

En tant que **leader dans la fourniture de services logistiques intégrés**, incluant opérations portuaires, opérations ferroviaires, transport international, douane et conformité réglementaire, logistique et supply-chain pour divers secteurs, le succès de **Africa Global Logistics (AGL)** repose sur notre capacité à délivrer des services qui répondent aux exigences de nos clients, partenaires et autres parties intéressées, dans les meilleures conditions de délai, de sécurité, de coût, de qualité et de fiabilité.

Nous sommes à l'écoute de nos clients, partenaires et autres parties intéressées, nous analysons le marché, nous mesurons notre performance dans le but d'améliorer de manière continue nos processus et de développer nos activités pour assurer la pérennité de AGL et de ses entités, en conformité avec les exigences internes et réglementaires (éthique, conformité, RSE, autres exigences réglementaires applicables).

Nos équipes qualifiées et multiculturelles participent activement au développement de AGL et de ses entités, en s'associant aux engagements suivants :



L'amélioration continue
de nos offres et services
pour renforcer la
satisfaction des clients



L'amélioration continue
de nos processus
opérationnels



La promotion d'un
partenariat durable avec nos
partenaires et parties
intéressées pertinentes

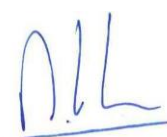


Le respect, la
reconnaissance et le
développement de nos
équipes

Pour parvenir à ce résultat, la Direction de AGL se concentre sur les points clés suivants :

- La promotion du Leadership et de la responsabilité de la Direction dans l'efficacité du système de management,
- Les clients sont à la fois internes et externes,
- L'esprit d'équipe et l'entrepreneuriat sont encouragés dans nos relations avec les autres,
- Les équipes sont parfaitement formées et qualifiées pour accomplir leur travail,
- Une compréhension claire et complète des exigences et des attentes de nos clients et partenaires est essentielle,
- Les exigences réglementaires et internes sont mises en œuvre dans toutes nos activités,
- La démarche processus est pleinement mise en œuvre au sein de nos organisations,
- Les risques et opportunités liés aux processus sont systématiquement identifiés et atténués au travers de moyens de prévention et de contrôle adaptés,
- Les activités sont planifiées et exécutées en s'assurant de la satisfaction des exigences contractuelles, légales et réglementaires,
- Les fournisseurs et sous-traitants sont sélectionnés selon leur aptitude à respecter les exigences contractuelles en termes de qualité, sécurité, environnement, coût et délai de livraison,
- L'ensemble des activités est réalisée en conformité avec le code éthique de AGL et le système documentaire anticorruption associé,
- Les objectifs qualité sont établis et fixés aux niveaux et fonctions appropriés de l'entreprise. Ils sont planifiés, mesurés et revus, fournissant ainsi un cadre à l'amélioration du système de management et à la satisfaction des clients et partenaires, en conformité avec la norme ISO 9001 ou d'autres normes métier, le cas échéant,
- Les actions correctives et préventives sont la clé de l'amélioration continue de nos processus,
- La politique qualité est diffusée et comprise à tous les niveaux de AGL et de ses entités,
- L'adéquation et la pertinence de la politique qualité sont revues périodiquement par la Direction de AGL.

Cette démarche est essentielle à la réussite de nos activités. Chaque manager exerce son leadership pour mettre en œuvre cette politique dans le périmètre d'activité pour lequel il ou elle est responsable.



Philippe LABONNE
Président

Puteaux, le 22 Décembre 2022