



Avid Technology, Inc.
75 Network Drive
Burlington, MA 01803

Avid Technology International B.V.
Carmanhall Road
Sandyford Industrial Estate
Dublin 18, Ireland

Avid Technology KK
4F ATT Building
2-11-7 Akasaka, Minato-Ku
Tokyo 107-0052, Japan

Avid Advantage Supportvertrag Vertragsbedingungen

Diese Support-Vertragsbedingungen stellen gemeinsam mit den unterzeichneten Angebotsformularen einen Vertrag (den „Vertrag“) zwischen entweder Avid Technology, Inc., Avid Technology International BV oder Avid Japan KK (einschließlich verbundener Unternehmen) („Avid“) und Ihnen, dem im Angebot genannten Endbenutzer dar. Lesen Sie diese Vertragsbedingungen sorgfältig durch. Diese Bedingungen gelten für die von Avid als Teil des Supportvertrags erbrachten Leistungen, die Sie von Avid gemäß dem Angebot erworben haben.

Das Angebot listet jene Produkte auf, für welche Leistungen erbracht werden, unter Angabe des gewählten Supportvertrags, des Beginns des Supportvertrags und der Kosten. Eine Beschreibung der von Ihnen erworbenen Supportverträge findet sich im Anhang.

1. Laufzeit des Supportvertrags

- 1.1 Falls im Angebot oder einem anderen Vertragsdokument nicht schriftlich anderweitig bestimmt, beträgt die Laufzeit des Supportvertrags ein Jahr ab dem Tag des Versands für neue Ausrüstung und ab dem Tag der Verlängerung für bestehende Geräte (die „Laufzeit“). Diese Laufzeit kann um jeweils ein Jahr verlängert werden („Verlängerungslaufzeit“).
- 1.2 Jede der Parteien kann den Supportvertrag jederzeit beenden, falls die jeweils andere Partei eine wesentliche Vertragspflicht nicht erfüllt und eine solche Nichterfüllung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung der Nichterfüllung durch die vertragstreue Partei behoben ist. Die Parteien vereinbaren, dass sie alle Anstrengungen unternehmen werden, Rechtsstreitigkeiten durch Verhandlungen beizulegen. Ein anteiliger Betrag der Supportzahlungen kann im Falle einer Nichterfüllung der vertraglichen Pflichten durch Avid zurückerstattet werden.

2. Pflichten des Kunden

- 2.1 Sie bestätigen, dass sich das/die durch diesen Vertrag abgedeckten Produkt(e) oder System(e) am Tag des Beginns Supports in einem guten und betriebsfähigen Zustand befindet/befinden.
- 2.2 Sie verwenden Produkte von Avid nur entsprechend den in den geltenden Produktspezifikationen angegebenen technischen Anforderungen.
- 2.3 Sie verwenden ausschließlich von Avid gelieferte oder von Avid zugelassene Produkte und Peripheriegeräte. Falls Produkte verwendet werden, die nicht dem Standard entsprechen oder nicht von Avid zugelassen sind, kann Avid nach eigenem Ermessen die Leistungserbringung ablehnen.
- 2.4 Sie installieren unverzüglich alle von oder im Auftrag von Avid bereitgestellten Updates.
- 2.5 Sie gewähren Avid in angemessenem Umfang Zugriff auf die Produkte und die erforderlichen Daten, was einen Fernzugriff beinhalten kann.
- 2.6 Sie informieren Avid schriftlich über Ortsveränderungen von Produkten oder falls interne

Schaltplatinen ausgetauscht werden. Avid teilt Ihnen aufgrund logistischer Erwägungen und der voraussichtlichen Dauer der Ortsveränderung mit, ob der Support weiterhin geleistet werden kann und ob die Bereitstellung des Supports an eine örtliche Niederlassung von Avid oder einen ASP übertragen werden muss. Avid ist nicht dazu verpflichtet, weiterhin die Wartung eines System oder von Systemen zu leisten, die ohne vorherige schriftliche Ankündigung an einen anderen Ort verbracht wurden oder in welchen ohne vorherige schriftliche Ankündigung Teile ausgetauscht wurden. Für Produkte, die an einen neuen Ort verbracht werden, kann eine Preisanpassung erfolgen.

- 2.7 Sie sind dafür verantwortlich, die Produkte angemessen gegen Verlust oder Beschädigungen zu versichern, die nicht durch die Supportverträge von Avid abgedeckt sind, einschließlich beispielsweise, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Überschwemmungen, Orkane, Tornados oder andere Naturkatastrophen, Feuer, Spannungsspitzen, Umweltverschmutzung, Hackerangriffe, Diebstahl, Vandalismus, unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, Kriegs- oder Terrorakte und andere externe Schadensquellen. Avid übernimmt unter den oben genannten Umständen keine Haftung für die Reparatur oder den Ersatz von Produkten.
- 2.8 Sie sind dafür verantwortlich, zu gewährleisten, dass die Wartung und alle sonstigen an den Produkten erbrachten Leistungen durch Avid oder durch von Avid zugelassenes Personal erfolgen. Wenn Probleme aufgrund von Fehlern auftreten, die durch nicht zu Avid gehörige oder nicht von Avid zugelassene Personen verursacht wurden, kann Avid nach eigenem Ermessen die Erbringung von Supportleistungen nach diesem Vertrag ablehnen.
- 2.9 Sie stellen Avid eine Liste von System-IDs, Seriennummern oder anderen vorgegebenen eindeutigen Identifikatoren für die Produkte zur Verfügung, die durch den Supportvertrag abgedeckt sind.

3. Kosten und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Servicegebühren: Avid stellt Ihnen jährlich im Voraus eine Rechnung über die im Angebot festgelegten Gebühren oder autorisiert den ASP, im Namen von Avid eine Rechnung zu stellen. Die Servicegebühren sind im Voraus fällig und zahlbar. Alle Preise für Servicegebühren verstehen sich exklusive aller Verbrauchssteuern, Umsatzsteuern, Gebrauchssteuern, Transfersteuern und anderer Steuern und Abgaben, die von einer Behörde erhoben werden. Alle diese Steuern und Abgaben sind von Ihnen zu zahlen.
- 3.2 Überfällige Zahlungen werden mit Zinsen in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat verzinst oder einem niedrigeren Zinssatz, der dem höchsten zulässigen Zinssatz nach geltendem Recht entspricht. Avid kann diesen Vertrag sofort kündigen oder aussetzen, falls Sie mit der Zahlung einer Rechnung von Avid um einen Zeitraum von mehr als dreißig (30) Tagen in Verzug sind.
- 3.3 Supportleistungen, Teile und Reparaturen, die nicht durch den erworbenen Supportvertrag abgedeckt sind, werden zu dem zu diesem Zeitpunkt geltenden Tarif von Avid für diese Leistungen, Teile oder Reparaturen bereitgestellt.
- 3.4 Benachrichtigungen über Änderungen der jährlichen Servicegebühren erhalten Sie vor der jährlichen Verlängerung. Kunden sollten sich auf steigende jährliche Servicegebühren einstellen, da die installierte Ausrüstung altert und manche Ausrüstung nicht mehr aktiv verkauft wird.
- 3.5 Soweit dies unter den örtlichen Gesetzen zulässig ist, behält sich Avid das Recht vor, die Deckung durch den Supportvertrag jederzeit zu ändern oder zu widerrufen. Änderungen am Leistungsumfang des Supportvertrags während der aktiven Laufzeit führen zu einer anteiligen Gutschrift oder einer anteiligen Rückerstattung des für den Supportvertrag bezahlten Betrags.
- 3.6 Gemäß der branchenüblichen Praxis erklärt Avid regelmäßig ältere Produkte zu „End-of-Life“-Produkten (nicht mehr im Verkauf erhältlich) und „End-of-Support“-Produkten und gibt diese Erklärungen öffentlich bekannt (siehe avid.force.com/pkb/articles/faq/End-of-support-dates). Für Produkte, die den Zeitpunkt erreicht oder überschritten haben, ab

dem sie keinen Support mehr erhalten, besteht kein Anspruch auf jegliche Form des Supports, einschließlich der Bereithaltung von Ersatzteilen.

- 3.7 Für Kunden, bei denen die Deckung durch den Supportvertrag ausgelaufen ist, gilt eine Wartezeit von fünfundvierzig (45) Tagen nach Wiederherstellung, bevor Ersatzteile oder Hardware-Abdeckung verfügbar sind.

4. Zusatz- und Vor-Ort-Leistungen

- 4.1 Wenn Sie Leistungen oder Teile wünschen, die nicht durch Ihren Supportvertrag abgedeckt sind (wie Leistungen vor Ort oder präventive Wartungsleistungen), werden diese Leistungen zu dem jeweils geltenden Tarif von Avid für diese Leistungen oder Teile berechnet.

- 4.2 Für bestimmte Leistungen, die telefonisch und/oder über das Internet erbracht werden, können zudem ebenfalls getrennte Kosten anfallen.

5. Gewährleistungen für Leistungen aus dem Supportvertrag

Avid gewährleistet, dass die Leistungen aus dem Supportvertrag auf korrekte und fachmännische Weise und gemäß den branchenüblichen Standards erbracht werden. Avid wird jede Arbeit, die nicht dieser Gewährleistungszusage entspricht, korrigieren, sofern ein solcher wesentlicher Mangel Avid innerhalb eines annehmbaren Zeitraums (nicht länger als dreißig (30) Tage) nach Leistungserbringung zur Kenntnis gebracht wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass das vorgenannte Rechtsmittel Ihr ausschließliches Rechtsmittel bei einer Verletzung der vorgenannten Gewährleistungszusage ist.

- 5.1 DAS VORSTEHENDE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICH GEWÄHRLEISTUNG VON AVID IN BEZUG AUF DIE LEISTUNGEN AUS DEM SUPPORTVERTRAG UND GILT, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUSDRÜCKLICH UNTER AUSSCHLUSS ALLER ANDEREN GARANTIEEN, BEDINGUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, GESETZLICH ODER AUF ANDERE WEISE, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER INFORMATIONENINHALTE, DER SYSTEMINTEGRATION, DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DES NUTZNIESSRECHTS UND ANDERER.

6. Haftungsbeschränkung und Ausschluss von Schadenersatz

- 6.1 IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN WIRD DIE HÖCHSTSUMME DER HAFTUNG VON AVID, DIE SICH AUS DER BEREITSTELLUNG DER LEISTUNGEN AUS DEM SUPPORTVERTRAG ERGIBT, OB AUF GRUNDLAGE EINER GEWÄHRLEISTUNG, EINES VERTRAGS, EINES SCHADENS ODER ANDERWEITIG, AUCH WENN AVID AUF DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS HINGEWIESEN WURDE, AUF DIE TATSÄCHLICHE ZAHLUNG BESCHRÄNKT, DIE SIE WÄHREND DER LAUFZEIT FÜR DIE LEISTUNGEN AUS DEM SUPPORTVERTRAG GEZAHLT HABEN.

- 6.2 IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN HAFTET AVID AUF KEINEN FALL FÜR KONKRETE, BEILÄUFIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST ODER NUTZUNGS-AUSFALL (EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG „AUSFALLZEITEN“) ODER ENTGANGENE GEWINNE, GESCHÄFTE ODER ERWARTETE EINSPARUNGEN (OB

DIREKT ODER INDIREKT); DIE SICH AUS DIESEM VERTRAG ODER DURCH DIE BEREITSTELLUNG DER LEISTUNGEN LAUT SUPPORTVERTRAG ODER EINE VERZÖGERUNG ODER NICHTERBRINGUNG DIESER LEISTUNGEN ERGEBEN, AUCH WENN AVID ZUVOR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

- 6.3 AVID SCHLIESST DIE HAFTUNG NICHT AUS FÜR: (A) TOD ODER PERSONENSCHÄDEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT DURCH AVID, SEINEN BESCHÄFTIGTEN ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER; ODER (B) DIE HAFTUNG FÜR BETRUG.

7. Vertraulichkeit

Jede Partei erhält gegebenenfalls Zugang zu Informationen (in materieller Form oder durch Demonstration, Darstellung oder mündliche Mitteilung), die von der mitteilenden Partei als vertrauliche Informationen bezeichnet werden („vertrauliche Informationen“), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preisinformationen. Sie und Avid vereinbaren, dass Sie vertrauliche Kenntnisse oder Informationen in Bezug auf die andere Partei, die Sie aufgrund der Bereitstellung der Leistungen aus dem Supportvertrag durch Avid erhalten, weder direkt noch indirekt ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei oder nur aufgrund geltender Gesetze oder auf Aufforderung durch Behörden mit rechtlicher Zuständigkeit für die mitteilende Partei anderen Personen mitteilen, außer Beschäftigten und Vertretern, die zur Erfüllung ihrer Pflichten Zugang zu diesen Informationen benötigen und die durch entsprechende Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarungen gebunden sind. Für die Zwecke dieses Absatzes gelten Wissen und Informationen, die durch eine der Parteien erlangt wurden, nicht als vertraulich, die (i) allgemein öffentlich verfügbar sind oder werden, (ii) die von einem Dritten bezogen wurden, der das Wissen oder die Informationen rechtmäßig erhalten hat und unter keinerlei Geheimhaltungsverpflichtung stand, (iii) die sich bereits vor Erhalt der Informationen durch die andere Partei in Besitz der Partei befanden oder (iv) die von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Bezugnahme auf die vertraulichen Informationen der anderen Partei entwickelt wurden.

- 7.1 Kunden mit Sitz in der Europäischen Union beachten bitte, dass die Informationen, die Sie Avid, deren Muttergesellschaft oder Tochterunternehmen zur Verfügung stellen, zu Zwecken der Verarbeitung durch Avid Technology Inc., ein Unternehmen mit Sitz in Burlington, Massachusetts, USA oder seine verbundenen Unternehmen oder Niederlassungen, oder durch seine autorisierten Partner mit Standorten weltweit, einschließlich in Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem in der Europäischen Union geforderten entspricht, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeleitet werden können, um diese Leistungen für Sie zu erbringen. Sie werden insbesondere darauf hingewiesen, dass die USA ein sektorielles Datenschutzmodell anwendet, das auf einer Kombination aus Gesetzgebung, Regierungsvorschriften und Selbstkontrolle beruht. Sie werden des Weiteren darauf hingewiesen, dass der Rat der Europäischen Union der Ansicht ist, dass dieses Modell kein angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 25 der Europäischen Datenschutzrichtlinie 95/46/EG, OJ 1995 (L281) 31 bietet.

Artikel 26 dieser Richtlinie gestattet den Transfer personenbezogener Daten aus der Europäischen Union an ein Drittland, wenn der Einzelne dem Transfer der personenbezogenen Daten eindeutig zugestimmt hat, ungeachtet des von Drittländern angewandten Schutzniveaus. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, erklären Sie

und Ihr Personal sich mit dem Transfer dieser Daten in die Vereinigten Staaten sowie der Verarbeitung dieser Daten wie hier beschrieben zu.

8. Allgemein

- 8.1 Diese Bedingungen sind für die Regelung der Support-Angebote von Avid an seine Kunden vorgesehen, die als Jahresverträge verkauft werden. Diese Bedingungen gelten nicht für die Standard-Produktgewährleistung von Avid oder den Kundensupport für bestimmte Verbraucherprodukte, der auf Fallbasis verkauft wird.
- 8.2 Diese Bedingungen stellen zusammen mit der Supportvertragsbeschreibung und dem geltenden Kaufvertrag einen rechtlich bindenden Vertrag dar, der alle vorhergehenden Verträge und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand außer Kraft setzt, und wird von den Parteien als vollständige und ausschließliche Ausformulierung ihrer Vertragsbedingungen angesehen. Sämtliche vorgeschlagenen Abweichungen in Bestellungen oder sonstigen Mitteilungen sind null und nichtig, falls sie nicht durch bevollmächtigte Vertreter Ihrer selbst und Avids schriftlich vereinbart wurden.
- 8.3 Eine Partei befindet sich nicht im Leistungsverzug, wenn die Leistungserbringung durch höhere Gewalt, behördliche Anordnung, Krieg, Unruhen, Terrorismus, Widerstand gegen die Staatsgewalt, Arbeitskämpfe, Transportausfall oder -verzögerung oder alle sonstigen ähnlichen Ursachen oder Ursachen verhindert oder verzögert wird, die sich ihrer zumutbaren Kontrolle entziehen.
- 8.4 Avid wickelt seine Geschäfte selbst oder über in seinem Besitz befindliche Unternehmen sowie über beauftragte Drittparteien wie beispielsweise autorisierte Supportbeauftragte (Authorized Support Provider, "ASP") ab. Es gilt als von den Parteien vereinbart, dass Leistungen im Rahmen von Supportverträgen gemäß diesem Vertrag nicht durch Avid selbst, sondern durch solche Unternehmen oder autorisierte Drittparteien erbracht werden.
- 8.5 Die Parteien handeln in jedem Fall als unabhängige Vertragspartner und nicht als Stellvertreter oder Partner der anderen Partei und keine Bestimmung in diesem Vertrag kann dahingehend ausgelegt werden, dass durch sie eine Partnerschaft, ein Gemeinschaftsunternehmen oder eine ähnliche Beziehung zwischen diesen Parteien errichtet würde. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, ist keine Partei berechtigt, die andere Partei vertraglich zu binden oder Zusicherungen gleich welcher Art für oder im Namen der anderen Partei zu treffen.
- 8.6 Ihre Rechte aus diesem Vertrag können weder durch Abtretung, Gesetze noch auf andere Weise übertragen werden und jede solche versuchte Abtretung oder Übertragung gilt als null und nichtig.
- 8.7 Die in diesem Vertrag enthaltenen Rechtsmittel sind kumulativ und gelten zusätzlich zu anderen Rechtsmitteln aufgrund von Gesetzen oder von Rechts wegen. Die Nichtdurchsetzung einer Vertragsbestimmung oder die Unterlassung der Behebung einer Verletzung einer solchen durch eine Partei bedeutet nicht, dass die Partei auf die Durchsetzung dieser Bestimmung oder die Verfolgung von Vertragsverletzungen verzichtet.
- 8.8 Sämtliche Mitteilungen oder Benachrichtigungen, die aufgrund dieses Vertrags erforderlich oder zulässig sind, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und gelten bei persönlicher Zustellung nach der Entgegennahme, bei Zustellung durch internationale

Kurierdienste mit Nachverfolgungsservice (wie Federal Express oder DHL) durch die Empfangsbescheinigung und bei Zustellung per Post fünf Tage nach der Versendung per Luftpost erster Klasse im frankiertem Kuvert an (a) Sie an die Adresse auf der Bestellung und an (b) Avid z. Hd. General Counsel at Avid Technology, Inc., 75 Network Drive, Burlington, MA 01803 USA als rechtswirksam.

- 8.9 EXPORTBESCHRÄNKUNGEN. Die Produkte und Dienstleistungen von Avid unterliegen den Exportgesetzen und -vorschriften der Vereinigten Staaten. müssen Sie diese und andere geltende Gesetze und Vorschriften einhalten, die für die Software gelten. Diese Gesetze enthalten Beschränkungen hinsichtlich Zielorten, Endbenutzern und Endverwendung. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf <http://www.bis.doc.gov>.
- 8.10 Außer in dem Fall, dass die örtlichen Gesetze Ihres Landes, in dem Sie Ihren Sitz haben, den in diesem Dokument festgelegten Bedingungen übergeordnet sind und Vorrang vor diesen haben, werden diese Vertragsbedingungen für Kunden mit Sitz in Nord-, Mittel- und Südamerika und dem Asien-Pazifikraum durch die Gesetze des Commonwealth of Massachusetts geregelt, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Parteien unterstellen sich hiermit ausschließlich der Rechtsprechung der Bundes- und Staatsgerichte in Massachusetts; und für Kunden außerhalb Nord-, Mittel- und Südamerikas und der Asien-Pazifik-Region (ausgenommen Deutschland, für das eigene Vertragsbedingungen gelten) werden diese Vertragsbedingungen durch die Gesetze von England und Wales geregelt und die Parteien unterstellen sich der nicht exklusiven Rechtsprechung der englischen Gerichte.