

Guía para el paciente y su familia



Baylor Scott & White
MEDICAL CENTER
PLANO

Bienvenido.

Bienvenido al Baylor Scott & White Medical Center - Plano, donde su seguridad, atención y recuperación son nuestra prioridad número uno.

Nuestra filosofía de tratamiento le permite a usted y a su familia estar en el centro de su atención, rodeados de sus médicos, su equipo de enfermería, el personal de apoyo y la administración. Nos comprometemos a ofrecerle una atención de calidad.

Esta guía le proporcionará información sobre importantes recursos y servicios a su disposición durante su estancia. Por favor, comuníquese a su proveedor de cuidados cualquier cosa que necesite para que su estadía sea una experiencia de atención médica de calidad.

Atentamente,
Jerri Garison
Presidente

Contenido.

- 3 Información general
- 4 Conozca a su equipo
- 5 Comuníquese con su equipo
- 6 Su atención durante su estancia
- 7 Niveles de atención
- 7 Horario diario
- 8 Su habitación
- 8 Guía de los canales de televisión
- 9 Restaurantes y tiendas
- 10 La prevención de caídas
- 10 La prevención y control de las infecciones
- 11 El control del dolor
- 12 La actividad
- 12 Dejar de fumar
- 13 La etiqueta al toser
- 13 Las precauciones de aislamiento
- 14 Servicios de atención pastoral y consejería
- 15 Preguntas frecuentes sobre los medicamentos
- 16 Quiénes somos por nuestro uniforme
- 17 Los derechos y las responsabilidades del paciente
- 18 La ética
- 19 Planificación del alta
- 20 Lista de verificación para el alta
- 21 Guía telefónica
- 22 Mapa del hospital

Sobre nosotros.

Nuestro hospital de atención aguda y servicio completo está dedicado a brindar atención médica de calidad a nuestra comunidad. Somos un hospital sin fines de lucro y llevamos más de 20 años atendiendo a nuestra comunidad.

Contamos con 160 camas autorizadas y ofrecemos una amplia gama de servicios, que incluye oncología, enfermedades digestivas, cirugía para bajar de peso, escoliosis, gastroenterología, ortopedia, neumología, neurología, neurocirugía y radiología intervencionista.

Nuestro hospital cuenta con un equipo de más de 1.000 profesionales que representan múltiples especialidades y subespecialidades, que incluyen la cirugía general, la atención oncológica, la salud digestiva, la cirugía ortopédica y los servicios de neurodiagnóstico y neurocirugía. Con nuestro equipo a su lado, usted y su familia tendrán acceso a una atención médica excelente, a servicios integrales y a conocimientos especializados e innovadores.

Información general.

Sus datos

HABITACIÓN: _____

ESTACIÓN DE ENFERMERÍA: _____

FECHA DE INGRESO: _____

NÚMERO DE HISTORIAL CLÍNICO: _____

Números de teléfono

Para llamar fuera de su habitación, marque **9** y, a continuación, el número al que desea llamar. Para llamar a los departamentos desde dentro del centro médico, marque **25** y las cuatro últimas cifras del número de teléfono que aparece a continuación.

Los **finde semana y por la noche**, llame a la enfermera asesora de pacientes al **1.800.724.7037**.

Si en algún momento tiene alguna pregunta o duda sobre su tratamiento, nuestras enfermeras y personal están a su disposición para ayudarle. Por favor, marque el **1.800.724.7037**.

En la página 21 encontrará una guía telefónica completa de nuestras instalaciones.

Política sobre teléfonos móviles y fotografías/ vídeos

La comunicación con otras personas durante la estancia en el hospital es muy importante.

En las áreas públicas se pueden usar dispositivos inalámbricos como teléfonos móviles, tabletas y computadoras portátiles. Por favor, silencie el tono de llamada de su teléfono móvil o póngalo en vibración.

Por motivos de privacidad y confidencialidad, no se permite tomar fotografías o vídeos de un paciente o miembro del equipo sin un consentimiento expreso por escrito.

Wi-fi

Está disponible internet inalámbrico gratuito para todos los pacientes e invitados en la red “BSWHGuest”. No se necesita contraseña; simplemente acepte los términos y acuerdos para conectarse.

Inicio de sesión inalámbrico en computadora portátil, tableta o teléfono móvil:

Seleccione “BSWHGuest”

Revise los términos y acuerdos

Si está de acuerdo, seleccione “Log On as Guest” (Iniciar sesión como invitado).

Autoestacionamiento y servicio valet

Hay estacionamiento gratuito para pacientes y visitantes, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en el estacionamiento para visitantes o mediante el servicio gratuito de aparcacoches (valet) en la entrada principal del hospital, Medical Pavilion I y Medical Pavilion II.

El servicio de aparcacoches está disponible de lunes a viernes de 5:00 am a 6:30 pm.

Alojamiento

Uno o dos visitantes pueden pasar la noche con el paciente a discreción del personal de enfermería. Las familias y las visitas que deseen permanecer cerca del hospital pueden quedarse en un hotel cercano.

Para más información

Visite BSWHealth.com/Plano.

Aplicación MyBSWHealth



Obtenga la aplicación **MyBSWHealth** para ver los resultados de sus pruebas y su historial médico. Cuando salga del hospital, también podrá volver a surtir medicamentos, programar visitas por vídeo o concertar citas, añadir y ver historiales familiares y mucho más. Escanee aquí para descargar la aplicación o envíe **BETTER** al **88408**.

Conozca a su equipo de atención médica.



Durante su estancia, contará con un equipo de profesionales especializados que trabajarán juntos para proporcionarle una atención segura y de calidad.

Los médicos (también llamados doctores) supervisan su atención y visitarán periódicamente su habitación para evaluarle, explicarle los resultados de las pruebas y los procedimientos y hablar sobre su plan de cuidados con usted u otros médicos especializados que participen en su atención.

Los hospitalistas son médicos que practican la medicina hospitalaria y a menudo son los médicos que le atienden mientras está con nosotros y contratan a otros médicos que tienen formación especializada en áreas específicas que pueden ser necesarias mientras está en el hospital.

Los especialistas/subespecialistas son médicos que tienen formación especializada en áreas muy concretas y pueden ser consultados durante su hospitalización.

Las enfermeras diplomadas (RN) le pondrán al día sobre su plan de cuidados, le enseñarán sobre su enfermedad y tratamiento y le administrarán medicamentos y otros cuidados cuando los necesite.

Los técnicos de atención al paciente (PCT) le ayudan a caminar, bañarse, vestirse y otras tareas que no puede hacer solo.

Los terapeutas respiratorios (RT) pueden ser llamados para administrarle un tratamiento que le ayude a respirar mejor y/o controlar su nivel de oxígeno.

Los terapeutas físicos, ocupacionales y terapeutas del habla (PT/OT/ST) se centran en su rehabilitación, enseñándole habilidades que le ayuden a vivir con la mayor normalidad posible una vez de vuelta en casa.

Los miembros del equipo de gestión de cuidados/ trabajo social trabajan con su compañía de seguros y ayudan a identificar cuáles serán sus necesidades cuando salga del hospital a través de un proceso llamado planificación del alta hospitalaria.

Los capellanes están a su disposición las 24 horas al día para proporcionarle a usted y a su familia apoyo emocional y espiritual.

Los miembros del equipo de cuidados paliativos están capacitados para atender las necesidades físicas, mentales, sociales y espirituales de los pacientes con enfermedades que limitan su esperanza de vida.

Los especialistas en vida infantil disponibles para apoyar a niños que tienen adultos en sus vidas con enfermedades o lesiones graves.

Los dietistas pueden ayudarle a usted y a su familia a planificar la dieta especial que necesita debido a su enfermedad o tratamiento.

Los técnicos de laboratorio posiblemente visitarán su habitación para extraerle sangre para análisis.

El personal del departamento de radiología toma radiografías e imágenes para diagnosticar o hacer un seguimiento de su enfermedad.

Los farmacéuticos revisan todos los medicamentos recetados durante su estancia en el hospital para asegurarse de que se le administra el medicamento correcto en la dosis adecuada y para comprobar posibles interacciones con otros medicamentos.

Los coordinadores de la unidad de atención (HUC) administran las actividades en el puesto de enfermería y responden a sus llamadas cuando usted presiona el timbre de llamada.

Los servicios medioambientales (servicio doméstico) prestan servicios diarios de limpieza que incluyen el control de suministros, la retirada de desechos, la limpieza de los cuartos de baño, la desinfección de las superficies muy tocadas y el trapeado del piso.

El transporte centralizado ofrece un recurso centralizado para transportar a pacientes, documentos, equipos, especímenes y suministros en una manera cortés, puntual y eficiente.

Comuníquese con su equipo.

La buena comunicación es una parte importante de su atención. Animamos a todos a hablar y participar activamente en su propio cuidado o en el cuidado de un ser querido.

No dude en comentar con los miembros de su equipo de atención cualquier tema relacionado con su atención y tratamiento. Por ejemplo, es posible que desee hablar de:

- Su diagnóstico
- Los objetivos de su tratamiento
- Los tipos de tratamiento adecuados para alcanzar esos objetivos
- Los beneficios, cargas y riesgos del tratamiento así como la probabilidad de éxito,

Es importante que hable de sus objetivos y los tipos de tratamiento con sus médicos, enfermeras y su familia mientras pueda hablar por sí mismo. ¿Cómo quiere que le traten si tiene un accidente o una enfermedad y se pone tan enfermo que no puede hablar por sí mismo? ¿Quién debe hablar en su nombre y qué debe decir?

Apoyo de intérpretes y traductores

Es importante que le entendamos y que usted nos entienda. Ofrecemos intérpretes certificados para más de 200 idiomas y ASL (lenguaje de signos



americano). Dígale a su enfermera si desea un intérprete o usar las herramientas TDD (Dispositivo de Telecomunicaciones para Sordos).

La importancia de la planificación anticipada de la atención médica

Se ha demostrado que los planes de atención anticipadas mejoran la atención al paciente y reducen el estrés de la familia en el contexto de una enfermedad grave. Ya sea que elija o no completar un documento, su atención, tratamiento y servicios no se verán afectados, y su decisión no resultará en discriminación alguna contra usted. Además, puede anular o modificar cualquier instrucción anticipada en cualquier momento.

Existen varios tipos de planes de atención anticipada que son legalmente vinculantes en el estado de Texas, como el Testamento vital (Instrucciones a médicos y familiares o sustitutos), el Poder notarial médico, la Notificación de declaración y declaración para la salud mental, y la Orden de no resucitar fuera del hospital. Para obtener más información sobre estas instrucciones anticipadas, pida a su enfermera que se ponga en contacto con la oficina del capellán para obtener recursos adicionales o visite [BSWHealth.com/PatientInformation](https://www.bswhealth.com/patientinformation). También puede consultar a su abogado personal o familiar si tiene preguntas sobre la planificación anticipada de la atención médica.

Si firmo un documento de instrucciones anticipadas, ¿puedo cambiar de opinión?

Sí, puede revocar cualquier documento de instrucciones anticipadas simplemente destruyendo el documento, firmando y fechando una declaración por escrito en la que manifieste su deseo para revocar las instrucciones, o comunicándoselo a su médico o enfermera. También puede revisar y modificar sus instrucciones anticipadas. Si decide cambiar el documento de instrucciones anticipadas, debe firmar un nuevo documento.

Su atención durante su estancia.

Nuestro objetivo es mantenerle informado y hacer que su estancia sea lo más cómoda posible.

Ronda intencionado

De forma periódica, un miembro de su equipo de cuidados visitará su habitación para ver cómo se encuentra, preguntarle por su nivel de comodidad y dolor, ayudarlo a cambiar de postura y a ir al baño, y asegurarse de que todo en la habitación está como usted quiere y es fácil de alcanzar.

Visitas

Cuando sea posible, podrá tener una visita en su habitación; sin embargo, es posible que se le pida que se salga durante las pruebas o procedimientos. Los niños menores (menores de 18) deben estar acompañados por un adulto en todo momento. Algunos departamentos (por ejemplo, la UCI) pueden tener requisitos especiales para las visitas. Las visitas podrán limitarse según proceda.

Informe de cabecera

Durante un cambio de turno, el cuidador que termina turno le presentará al que entra, le pondrá al corriente de su estado y le dará la oportunidad de hacer preguntas y facilitar información.

Mantenga a salvo sus pertenencias

Los pacientes son responsables de todos sus efectos personales. Le recomendamos que solo lleve consigo al hospital los objetos esenciales.

Estos artículos deben estar etiquetados con su nombre:

- Dentaduras postizas
- Lentes o lentes de contacto
- Aparatos auditivos
- Identificación personal
- Silla de ruedas, andador o bastón

Objetos de valor del paciente

Los pacientes son responsables de sus objetos personales. Por favor, envíe los objetos de valor y los medicamentos externos a casa con un familiar.

Le recomendamos que en el hospital sólo lleve consigo lo necesario. Pregunte a nuestro personal si desea guardar algún objeto en un lugar seguro. Cada habitación está equipada con una caja fuerte para guardar objetos de valor, y usted puede establecer su propio código de seguridad.

Hospital y propiedad libre de humo

Somos un campus libre de humo, lo que proporciona un ambiente más saludable y confortable. No está permitido fumar ni utilizar cigarrillos electrónicos en los estacionamientos, las aceras ni los garajes.

Hospital y propiedad libre de armas

Todos los hospitales del estado de Texas están designados zonas libres de armas de fuego y de armas. Estas restricciones se aplican a la capacidad de llevar armas de fuego o armas, ocultas o no, en cualquier propiedad del hospital.

Ayúdenos a conservar

Ayúdenos a ahorrar agua y energía, así como a reducir la cantidad de aguas residuales de detergente que deben reciclarse en nuestra comunidad.

Nos esforzamos por ofrecer una atención segura y de alta calidad durante su estancia y reconocemos que también tenemos la responsabilidad de mantener la seguridad de nuestras comunidades haciendo todo lo posible por reducir la cantidad de aguas residuales detergentes que generamos.

Entrega de flores y globos

Por la seguridad y el bienestar de todos los pacientes, consulte con la enfermera del paciente antes de traer flores o globos. Todas las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) prohíben frescas y las plantas en tierra por este motivo.

Seguridad y protección

La Seguridad Pública de Baylor Scott & White proporciona seguridad hospitalaria o policía en el hospital 24 horas al día, siete días a la semana. Si se encuentra en una instalación del Norte de Texas, llame al

Para emergencias
214.820.4444

Para casos que no
sean emergencias
214.820.5486

Niveles de atención.

Su médico determinará el nivel de atención necesaria en función de la gravedad de su enfermedad y de su mejoría.

La unidad a la que se le asignará será la más adecuada para el nivel de cuidados que necesite. Esto podría incluir una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) o una Unidad de Cuidados Progresivos (UCP) donde los pacientes requieren

un seguimiento más frecuente. A medida que mejore, es posible que le trasladen a otra unidad para garantizar que reciba los cuidados más adecuados para su estado.

Equipo de respuesta rápida activado por la familia

A veces es un familiar quien primero nota un cambio en su estado. Las siguientes afecciones deben vigilarse para detectar cambios.

- Aumento o disminución de la frecuencia cardíaca o respiratoria
- Disminución de la presión arterial
- Dolor del pecho
- Disminución de la producción de orina
- Confusión u otros cambios en el pensamiento/estado mental
- Cuando algo no parece o no se ve bien con su ser querido

Si le preocupa que el estado del paciente esté empeorando, haga lo siguiente:

- Presione el botón de llamada para avisar a la enfermera de que necesita ayuda.
- Dígale a la enfermera qué le preocupa o qué cambios observa. Sea lo más específico posible.
- Si sigue preocupado después de tratar de resolver sus dudas con la enfermera y el equipo

de atención, puede llamar al Equipo de Respuesta Rápida al marcar el **44.5555** desde el cualquier teléfono del hospital o **469.814.5555** de un teléfono personal.

Proporcione la siguiente información al Equipo de Respuesta Rápida:

- Ubicación: Baylor Scott & White Medical Center - Plano
- Edificio de hospitalización/ambulatorio
- Número de piso
- Número de habitación
- Nombre del paciente
- Sus preocupaciones

¿Qué pasará después?

- Se activará el Equipo de Respuesta rápida según sea necesario para atender a su ser querido.
- El equipo hablará con el proveedor y la enfermera para crear un plan de cuidados adecuado.

Horario diario.

Tendrá su propio plan de cuidados individualizado. Después del ingreso, su equipo de atención hablará con usted sobre lo que puede esperar y le indicará cuándo puede visitarle un médico.

Marque el **44.6777** para hacer su pedido de entrega de comidas. Disponible del 7:00 AM al 7:00 PM. Para los pacientes diabéticos, es muy importante comer a su hora para regular el azúcar en sangre. Por favor, consulte con su enfermera antes de pedir su comida.



Su habitación.

Alarmas y controles de cama

Equipo médico: Es posible que durante su estancia esté monitoreado por varias máquinas. Las alarmas transmiten diferentes mensajes a su equipo de enfermería, alertándoles de los pasos a seguir. Por razones de seguridad, NO presione ningún botón de los equipos.

Controles de mano: Las camas de los pacientes están equipadas con un control de mano que le permite comunicarse con el personal de enfermería, encender la televisión y controlar las luces de su habitación.

Controles de la cama: La cama también tiene botones de control, que le permitirán mover la cabecera de la cama hacia arriba o hacia abajo y subir o bajar la cama, así como una alarma para avisar al equipo de atención si está fuera de la cama.

Muchas camas también están equipadas con un puerto USB para cargar dispositivos personales. Si tiene alguna pregunta sobre la ubicación, consulte con su enfermera.

Altavoz de almohada de habitación / control remoto del televisor



Guía de los canales de televisión.

En el Menú, presione *BACK (RETROCEDER) para ver la televisión normal. Para obtener información sobre el hospital en su televisor, presione el botón amarillo MENU en cualquier momento para ir al Menú Principal. Use las cuatro teclas de flecha para mover por los menús. Para seleccionar una opción, resáltela con las teclas de flecha y presione el botón SELECT.

1 Hospital Information	16 CNBC	31 FX
2 Digi HOC 1	17 Univision	32 Discovery Channel
3 Digi HOC 2	18 Telemundo	33 National Geographic
4 TV Guide	19 EWTN	34 HGTV
5 KDFW (Fox)	20 KDTN (Daystar)	35 Food Network
6 KXAS (NBC)	21 ESPN	36 Discovery Health
7 WFAA (ABC)	22 ESPN2	37 Galavision
8 KTVT (CBS)	23 Fox Sports	38 Univision
9 PBS	24 ESPN Classic	39 Cartoon Network
10 KTXA (Independent)	25 ESPN News	40 Animal Planet
11 CW	26 ESPN Deportes	41 Discovery ID
12 Weather	27 ESPNU	42 TLC
13 Fox News	28 TBS	43 Travel Channel
14 CNN	29 TNT	44 AUX
15 MSNBC	30 USA Network	

Restaurantes y tiendas.

Información sobre su dieta

Según su enfermedad, su médico puede indicarle una dieta especializada. Algunas dietas podrían incluir:

Control de los carbohidratos: Los carbohidratos se contarán en cada comida para ayudar a controlar el azúcar en sangre.

Dieta normal: No hay restricciones para este pedido dietético. Le animamos a pedir una variedad de alimentos.

Dieta de líquidos claros: Esta dieta suele utilizarse a corto plazo. Se permiten alimentos como el caldo, el jugo, la gelatina y el hielo de frutas. El resto de alimentos no se recomiendan.

Dieta cardiosaludable: Esta dieta limita la cantidad de colesterol y grasa, e incluye alimentos cardiosaludables.

Entrega de comidas a la habitación

Las comidas saludables, nutritivas y equilibradas son una parte importante de su tratamiento y recuperación. Un chef ejecutivo, entrenado en las necesidades dietéticas de los pacientes, se esfuerza por preparar platos que sean un placer tanto para la vista como para el paladar.

La entrega de comidas está disponible de 7:00



AM a 7:00 PM. Las comidas se servirán en un plazo de 45 minutos desde el momento del pedido. En ocasiones, su comida puede retrasarse si tiene programada una prueba o un tratamiento especial. Siempre que sea posible, le serviremos la comida después de su examen o prueba.

Puede seleccionar los platos del menú y marcar el 44.6777 para hacer su pedido. Si su médico le ha recetado una dieta especial, recibirá menús adaptados a sus necesidades específicas; encontrará información sobre su dieta en un folleto adjunto al menú.

Los familiares o amigos pueden pedir una comida para invitados que se entregará en la habitación del paciente por \$10. Aceptamos pagos con tarjetas de crédito o débito (no se acepta efectivo).

Restaurantes y tiendas

Tenemos deliciosas opciones para comer y comprar aquí mismo, en el hospital. Si desea conocer otras opciones de comidas o tiendas comerciales cerca de nuestro campus, acérquese al mostrador de conserjería, en el primer piso del vestíbulo principal, en horario de atención al público, o llame al **469.814.2025**.

Café Garison's Garden (Nivel del jardín G):

Lunes - Domingo 7:30 AM - 3:00 PM

Grill (Parilla) 7:30 AM - 3:00 PM

Home Station 11:00 AM - 2:00 PM

Chop'd and Top'd 11:00 AM - 2:00 PM

Micro-Mart (Nivel del jardín G): 24/7,

Máquinas expendedoras tradicionales con la variedad y el sabor de una charcutería con servicio completo. Una amplia variedad de alimentos frescos, aperitivos "más saludables" y una selección ampliada de bebidas.

Starbucks: Nivel del jardín G.

Lunes - Viernes, 6:30 AM - 3:00 PM

La prevención de caídas.

Puede correr el riesgo de caerse al caminar o levantarse de la cama debido a ciertos factores. Si es así, es posible que se tomen precauciones contra las caídas. Si está en riesgo, hay cosas que usted y su familia pueden hacer para ayudar a prevenir las caídas:

¿Qué le ayuda a evitar una caída?

- Use la luz de llamada de auxilio
- Horario de baño con ayuda de miembros del equipo
- Un miembro del equipo permanecerá a su alcance mientras usted vaya al baño o se duche

- Ayuda de uno o dos miembros del equipo para levantarse
- Usar un cinturón de seguridad al levantarse de la cama
- Alarma de salida de cama encendida
- Llevar zapatos o calcetines antideslizantes

¿Qué le hace más propenso a caerse?

- Ir al baño sin ayuda
- Historia de las caídas
- Tubo, drenaje, poste o máquina intravenosa
- Efectos secundarios de los medicamentos
- No utilizar la luz de llamada
- Marcha inestable
- Entorno desconocido

La prevención y control de las infecciones.


Lo más importante que usted y su familia pueden hacer para ayudar a detener la propagación de la infección es lo siguiente.

Lavarse: Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón o utilice desinfectante de manos antes de las comidas, después de ir al baño y después de tocar cualquier equipo.

Haga preguntas: No tema preguntar a los cuidadores si se han limpiado las manos o sobre cualquier otra medida de control de infecciones que sigamos. Hable si algo le preocupa o si no entiende algo.

Vacúnese: Vacúnese contra la gripe y la neumonía a menos que su médico le indique lo contrario.

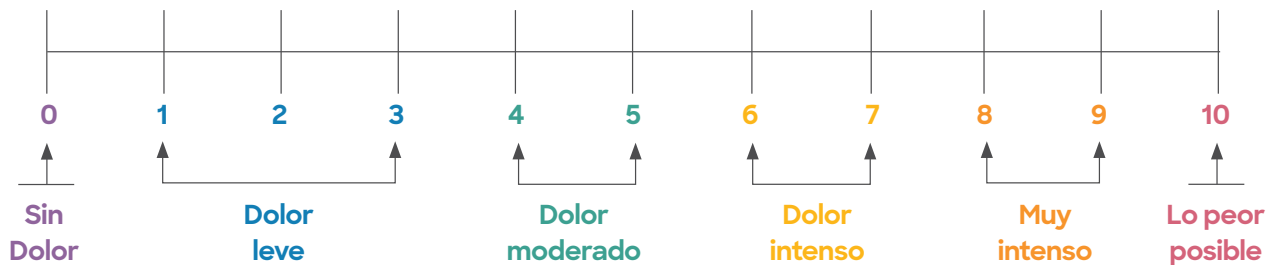
Garantice la seguridad: No toque los equipos médicos a menos que sea necesario. Colabore con su equipo de atención para asegurarse de que los catéteres y otros dispositivos médicos estén limpios y se retiren cuando ya no sean necesarios, y pida a sus amigos y familiares enfermos que no le visiten en el hospital.

			
WASH HANDS <i>to protect against germs</i>	ASK QUESTIONS <i>to improve quality of care</i>	VACCINATE <i>against flu and pneumonia</i>	ENSURE SAFETY <i>by making sure medical devices are clean and used properly</i>
Lávese las manos para protegerse contra los gérmenes	Haga preguntas para mejorar la calidad de atención	Vacúnese contra la gripe y la neumonía	Garantice la seguridad al asegurar que los dispositivos médicos estén limpios y se usen adecuadamente

El control del dolor.

Mantener el dolor bajo control es importante para su bienestar y el proceso de recuperación. Su equipo de atención le preguntará a menudo por su dolor.

Por favor, preste atención a su nivel de dolor y use la escala de 0 a 10 abajo para comunicarlo, de modo que su equipo de atención pueda tomar medidas para controlar su dolor lo antes posible. Tenga en cuenta que incluso los analgésicos fuertes, cuando se administran con la supervisión adecuada, son seguros, eficaces y rara vez crean adicción.



Es importante que su dolor no se esté entre moderado e intenso (4 o más), así que no espere a que empeore para comunicárselo a uno de los miembros de su equipo de atención. Si el dolor no se alivia con el medicamento, o si tiene algún efecto secundario, comuníquese a su médico o enfermera. Tenga en cuenta que en algunos procedimientos es de esperar que tenga dolor. Trabajaremos con usted para controlar el dolor. Si no puede comunicarse, también utilizamos una escala no verbal de intensidad del dolor.

Escala no verbal de intensidad del dolor

					
0	2	4	6	8	10
Sin Dolor	Dolor leve	Malestar	En dificultades	Intenso	Insoportable
Expresión Relajada, tranquila	Estresado, Expresión tensa	Movimiento cauteloso Mueca	Gimiendo, Inquieto	Llorando	Aumento de intensidad de comportamientos

Para los familiares y visitantes: Póngase en contacto con la enfermera si observa alguno de los siguientes cambios en su ser querido:

- No se puede despertar
- Demasiado somnoliento
- Se queda dormido mientras habla
- Arrastra las palabras
- Respiración lenta
- Nuevo ronquido
- Confusión
- Cualquier cambio que le preocupe

El paciente puede estar recibiendo una analgesia controlada por el paciente (ACP) u otros medicamentos sedantes. La bomba de ACP administra una dosis de analgésico cuando el paciente siente dolor y presiona el botón de la bomba para el dolor.

- NO presione el botón de la bomba para el dolor por el paciente, ya que puede provocar que el paciente esté demasiado somnoliento y causar problemas respiratorios.
- NO le dé al paciente ningún medicamento.
- Consulte con la enfermera si tiene alguna duda. Tenemos un equipo que puede comprobar rápidamente el estado del paciente si es necesario marcando al **44.6777** desde cualquier teléfono del hospital.

La actividad.

En ocasiones, hay motivos por los que no se aconseja levantarse de la cama. Pero en la mayoría de los casos, la actividad es lo que más le conviene.

Beneficios de la actividad (fuera de la cama):

- Mejorar la circulación
- Mejorar la función respiratoria/pulmonar
- Mejorar la función intestinal y vesical
- Mejorar el estado de ánimo y la claridad mental
- Disminuir el dolor

Formas de aumentar la actividad en el hospital:

- Sentarse en una silla para todas las comidas
- Pedir ayuda para ir al baño y vaciar la vejiga y el intestino.

Siempre pida ayuda, ya que su seguridad es nuestra prioridad.



Dejar de fumar.

Fumar cigarrillos es uno de los factores de riesgo prevenibles más importantes de la principal causa de muerte entre los estadounidenses: las enfermedades cardiovasculares.

La larga lista de muertes debidas al tabaco es aterradora, y el tabaquismo también perjudica a miles de no fumadores, incluidos bebés y niños. Nunca es tarde para dejar de fumar y experimentar los siguientes beneficios para la salud:

- Vuelven el olfato y el gusto
- Mejora la tos del fumador
- El sistema digestivo vuelve a la normalidad
- Aumenta la energía y la esperanza de vida, y resulta más fácil respirar y realizar actividades físicas
- Menos probabilidades de sufrir cardiopatías y cáncer
- Libertad de la adicción y de la suciedad, el olor, las quemaduras y los gastos de los cigarrillos.

Puede obtener más información sobre cómo dejar de fumar al preguntar a su médico, enfermera u otro miembro de su equipo de atención. Hay otros recursos disponibles al llamar al **469.814.4850**.

Pasos para dejar de fumar

1. Elija una fecha para dejar de fumar.
2. Dígales a sus allegados que va a dejar de fumar.
3. Prepárese para los retos al dejar de fumar.
4. Deshágase de sus cigarrillos, encendedores y ceniceros.
5. Hable con un profesional de salud acerca de las opciones para ayudarle a dejar de fumar.

La etiqueta al toser.

La etiqueta al toser se refiere a las cosas de sentido común que sabemos sobre la tos y la propagación de gérmenes. Las reglas sencillas de la etiqueta al toser son:

- Cubrirse los estornudos o la tos con un pañuelo de papel o una mascarilla; desechar después de su uso.
- Si no dispone de pañuelos desechables, estornude o tosa en la manga o en el codo y no en las manos, siempre que sea posible. Las mangas de la ropa tienen menos probabilidades que las manos de tocar y transferir gérmenes a otras personas o cosas.
- Lávese las manos después de estornudar o toser. Si no dispone de agua y jabón, use un spray/gel antibacteriano.
- Evite sentarse o estar de pie cerca de otras personas cuando tosa o estornude. Use una mascarilla para evitar la propagación de gérmenes.
- No visite a pacientes en el hospital u otros centros de atención cuando esté enfermo con un resfriado u otra infección respiratoria.

Las precauciones de aislamiento.

Las precauciones estándar se usan en la atención a todos los pacientes, basándose en el conocimiento de que cualquier sangre o líquido corporal puede estar contaminado con gérmenes que causan enfermedades.

Los cuidadores utilizarán guantes cuando entren en contacto con sangre, líquidos corporales o piel lesionada (cortes, heridas).

Cuando un paciente tiene una infección causada por ciertos tipos de gérmenes, el personal del hospital y los visitantes toman precauciones especiales (a veces llamadas aislamiento).

Las precauciones de contacto se usan para las infecciones que se propagan por contacto con las manos u otros objetos del entorno del paciente. Las precauciones de contacto implican el uso de guantes y batas al atender al paciente.

Las precauciones contra las gotitas se usan cuando un paciente tiene una infección que se transmite fácilmente al toser o estornudar. Los cuidadores llevarán las mascarillas habituales cuando tomen precauciones contra las gotitas.

Las precauciones contra las infecciones transmitidas por el aire se utilizan cuando un paciente tiene una infección que se propaga por partículas diminutas que pueden permanecer suspendidas en el aire durante largos periodos de tiempo. Los pacientes

sometidos a precauciones o aislamiento por infección transmitida por el aire se colocarán en una sala especial con corriente de aire que impida que el aire contaminado llegue a los demás. Los cuidadores llevarán mascarillas especiales cuando presten los cuidados.

Todos los visitantes deben deshacerse de batas, guantes y/o mascarillas inmediatamente al salir de la habitación de un paciente y realizar la higiene de manos.



Servicios de atención pastoral y consejería.



Los capellanes ofrecen apoyo a las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes, las familias y el personal. Los capellanes de Baylor Scott & White están comprometidos a proporcionar un ministerio profesional a las personas y sus familias que reciben atención médica en un hospital de Baylor Scott & White como una ayuda para la curación.

Los capellanes de Baylor Scott & White ayudan a los pacientes y a sus familiares en situaciones de crisis las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluidos los días festivos. La atención en situaciones de crisis también se ofrece durante el horario laboral normal en la mayoría de los hospitales. Además, Baylor Scott & White puede contar con voluntarios de atención pastoral que ayudan a los capellanes profesionales a ofrecer apoyo en representación de diversas tradiciones religiosas.

Servicios prestados a pacientes y familiares:

- Visitas pastorales a pacientes y familiares, ofreciendo apoyo emocional y religioso que reconforta y ayuda a la curación en situaciones críticas y no críticas.
- Asesoramiento pastoral de urgencia, duelo, apoyo en el duelo y oración según lo soliciten los pacientes y las familias.
- Servicios religiosos proporcionados tanto en la habitación como en la capilla (si la condición médica del paciente lo permite) según lo solicitado para el paciente y la familia. Estos incluyen la Sagrada Comunión, bendiciones, unciones, servicios conmemorativos, servicios de culto, celebraciones y/o reconocimientos por cumpleaños y aniversarios.
- Nuestros hospitales cuentan con capellanes, trabajadores sociales y enfermeras formados

que pueden ayudarle con la planificación anticipada de cuidados. Estos documentos, como un testamento vital o un poder notarial médico, ayudan a su familia y al equipo médico a cumplir sus deseos cuando usted no pueda tomar sus propias decisiones médicas. Estos servicios son gratuitos.

- Los capellanes facilitan su conexión con recursos religiosos fuera del hospital, como el pastor, sacerdote, ministro, rabino, imán o asesor espiritual de su elección.

Para hablar con un capellán, póngase en contacto con su enfermera o llame al **469.814.2700**. Escuche una oración llamando al **214.820.2333** o solicite una oración llamando al 214.820.7575. **Para llamar fuera de su habitación**, marque el **9** y luego el número que desea llamar.

Preguntas frecuentes sobre los medicamentos.

Pida a su equipo de atención médica más información sobre los medicamentos más comunes, su finalidad y sus efectos secundarios.

¿Por qué no puedo tomar mis propios medicamentos mientras estoy en el hospital?

Mientras esté en nuestro hospital, nuestro trabajo es mantenerle seguro. Un método ordenado y coherente para administrar los medicamentos es una parte importante de nuestras directrices de seguridad. Si somos capaces de pedir, almacenar y administrar todos sus medicamentos, podremos gestionar mejor ese proceso.

¿Puedo en algún momento utilizar mis propios medicamentos?

Sí, hay ocasiones en las que se le puede pedir que traiga y use sus propios suministros. Esto puede ocurrir si la farmacia no tiene existencias de su medicamento. Su médico consultará a la farmacia antes de tomar esa decisión.

Si mi medicamento está autorizado para uso hospitalario, ¿por qué no puedo llevar mis pastillas en mi pastillero diario?

La política del hospital exige que los medicamentos aprobados para tomar en casa estén en su frasco original para poder etiquetarlos correctamente y asegurarnos de que son justo lo que su médico le ha recetado.

Si mi medicamento está autorizado para uso en el hospital, ¿por qué no puedo guardarlo en mi habitación y tomarlo por mi cuenta?

Es importante que lleve un registro minucioso en su historial de todos los medicamentos que toma. Este paso puede pasarse por alto si la enfermera no es quien le da el medicamento y podría dar lugar a una sobredosis. Su medicamento se guardará en un lugar seguro, disponible sólo para el personal de enfermería.

¿Por qué no puede estar caducado el medicamento? De otra forma, ¿es peligroso?

Aunque la mayoría de los medicamentos dejan de ser eficaces una vez caducados, otros pueden resultar tóxicos. Tomar medicamentos que ya no funcionan puede causar algún daño.

¿Por qué están restringidos los remedios a base de hierbas/homeopáticos, los

remedios de medicamentos alternativos, los medicamentos alternativos y los suplementos dietéticos? Al fin y al cabo, son productos naturales.

Las sustancias no aprobadas por la FDA pueden no ser predecibles y pueden interactuar con medicamentos prescritos. Muchas de estas interacciones no se conocen bien o ni siquiera se sospechan. Además, las medicinas alternativas pueden contener otras sustancias químicas que podrían causar efectos tóxicos. "Natural" no significa necesariamente "seguro".

¿Por qué mis sustancias controladas no están aprobadas para uso en el hospital?

Las leyes federales y estatales exigen un uso cuidadoso de las sustancias controladas. Los medicamentos que no son suministrados por la farmacia del hospital no son tan seguros y tienen un mayor riesgo de perderse. Para proteger su propiedad, no permitimos suministros personales de sustancias controladas.

Información adicional que debe saber:

Cada vez hay más medicamentos falsos en el mundo. Por lo tanto, creemos que es nuestro deber proporcionar medicamentos que sabemos que han sido pedidos a través de una cadena de suministro segura.

Nuestro sistema informático comprueba alergias e interacciones entre medicamentos. Si utiliza sus propios medicamentos, no se beneficiará de las importantes comprobaciones de seguridad integradas en el sistema.

Nos tomamos muy en serio la seguridad del paciente y queremos que su estancia en el hospital sea lo más segura posible.

Quiénes somos por nuestro uniforme.

Nuestros uniformes de distintos colores designan nuestras funciones dentro del hospital:



Enfermería RN
Azul real



Enfermería de servicios quirúrgicos
Azul marino



PCT/Técnico de enfermería
Borgoña



PCT/Técnico de enfermería
Camisa blanca,
pantalón borgoña



**Terapia respiratoria/
cardiopulmonar**
Negro



Servicios terapéuticos
Azul marino



Servicios de imágenes
Negro



Secretaria de la unidad
Gris



Farmacia
Bata verde o traje de trabajo con bata de laboratorio



Servicios de laboratorio
Bata de laboratorio azul o camisa y pantalón que combina



Transporte de pacientes
Camisa gris/pantalón negro



Servicios de nutrición
Púrpura



Servicios medioambientales
Azul marino/negro



Servicios de acceso
Negro



Servicios de Voluntariado
Azul real

Los derechos y las responsabilidades del paciente.

Como paciente, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Como hospital, es nuestra responsabilidad, de acuerdo con la legislación federal y las normas de acreditación de hospitales, asegurarnos de que usted está informado sobre esos derechos y responsabilidades.

Derechos del paciente

- Los pacientes tienen derecho a que se notifique de inmediato su ingreso en un centro de Baylor Scott & White a un miembro de la familia, a un sustituto en la toma de decisiones, a una persona de apoyo o a un representante designado, así como al médico del paciente.
- Colaboraremos con los pacientes y sus representantes para promover la salud y el bienestar de los pacientes recomendando tratamientos basados en la ciencia médica y el criterio de los profesionales médicos.
- Trataremos a todos con dignidad, compasión y respeto por los valores personales, incluidas las creencias espirituales.
- No se discriminará a los pacientes por ningún motivo.
- Los pacientes tienen derecho a recibir información en el idioma y forma necesarios para su comprensión, aceptación o rechazo del tratamiento recomendado. Si el paciente no puede recibir esta información, se la damos a su sustituto en la toma de decisiones.
- Los pacientes tienen derecho a formular instrucciones anticipadas tales como testamentos vitales, y respetaremos dichas directivas dentro de la ley y la política de las instalaciones.
- Los pacientes tienen derecho a recibir información sobre nuestras políticas sobre las instrucciones anticipadas y del inicio, mantenimiento o retirada de tratamientos para mantener la vida. Los pacientes tienen derecho a recibir información sobre la reanimación cardiopulmonar (RCP) y nuestras políticas sobre las órdenes de estado de código completo, incluidas las órdenes de no intento de reanimación (DNAR) y de código limitado (LC).
- Los pacientes pueden solicitar, o hacer que su sustituto, el responsable de la toma de decisiones, el representante designado, la persona de apoyo y/o el médico soliciten en su nombre que se realice una evaluación de la planificación del alta y que se le facilite dicha información al paciente, al sustituto en la toma de decisiones, al representante designado, a la persona de apoyo y al médico. Cuando procede, se ofrece a los pacientes ambulatorios una evaluación de la planificación del alta.
- Los pacientes tienen derecho a aceptar o rechazar visitantes de su elección, excepto cuando se acepte visitantes pueda interferir en su tratamiento médico o en el de otras personas.
- Los pacientes tienen derecho a la confidencialidad según la ley y los reglamentos.
- Los pacientes tienen derecho a una copia de su historial médico de acuerdo con la ley y la política del centro. Puede solicitar copias de su historial médico (puede haber un costo) al llenar un formulario de Autorización de divulgación de información médica. Puede presentarlo de una de las siguientes maneras:
 - Correo electrónico: BSWH@HealthMark-Group.com Fax: 855.563.BSWH (2794)
 - Correo: Baylor Scott & White Health c/o HealthMark Group, 325 N. St. Paul Street, Suite 1650, Dallas, TX 75201
 - Si tiene preguntas sobre historiales médicos o para conocer el estado de su solicitud, llámenos al **844.848.2794**.
- Los pacientes tienen derecho a consentir o rechazar participación en la investigación y en la participación de estudiantes y residentes en sus cuidados.
- Los pacientes no tienen derecho a pruebas o tratamientos que no están disponibles en nuestras instalaciones.
- Los pacientes no tienen derecho a someterse a pruebas o tratamientos que, a juicio de sus médicos, sean médicamente inadecuados para su estado.

Responsabilidades del paciente

- Proporcionar un historial médico completo y honesto.
- Cooperar con todos los exámenes, pruebas y tratamientos necesarios que se le recomienden. Si un paciente no está dispuesto a hacerlo, lo consideraremos responsable de las consecuencias y deberá buscar tratamiento en otro lugar.
- Respetar en todo momento a nuestro personal y a los demás pacientes y visitantes.
- Pagar la parte del tratamiento médico que no cubra el seguro o comunicarnos cualquier necesidad de ayuda económica.
- Expresarse y hacer preguntas si el paciente o su representante no entiende o no está satisfecho con el tratamiento y los cuidados que les estamos proporcionando, o si el paciente o su representante considera que el paciente no está seguro mientras está bajo nuestro cuidado.

La ética.

Usted, su familia, su responsable de atención médica, su médico o cualquier miembro de su equipo de atención pueden solicitar orientación al comité de ética de nuestro hospital.

Para más información, los miembros de su equipo de atención pueden ayudarle a ponerse en contacto con el comité de ética. También puede consultar a su abogado personal o familiar si tiene dudas sobre la planificación anticipada de la atención médica.

Desacuerdos éticos

En raras ocasiones, puede haber desacuerdos éticos entre usted, su familia y/o los profesionales médicos. Creemos que una buena comunicación puede evitar la mayoría de los desacuerdos éticos. También vale la pena recordar:

- Haremos todo lo razonablemente posible para respetar sus preferencias de tratamiento dentro de la misión, filosofía y capacidades de nuestros hospitales y de las normas aceptadas de la práctica médica.
- Esto incluye las expresadas por un documento de instrucciones anticipadas o por otras personas en su nombre si usted carece de instrucciones anticipadas y es incapaz de tomar decisiones.
- Respetamos su derecho a rechazar tratamientos.
- No reconocemos un derecho ilimitado a recibir tratamientos médicamente inadecuados.
- La ley de Texas, específicamente el Capítulo 166 del Código de Salud y Seguridad de Texas, proporciona un proceso para resolver desacuerdos éticos entre usted, su familia y/o los proveedores de atención médica en aquellos casos raros en los que una mayor comunicación no resuelve el desacuerdo. Este proceso se basa en consultores de ética

y comités de ética disponibles en nuestros hospitales para ayudar según sea necesario.

Información sobre el proceso de quejas y reclamaciones

Tratamos tanto los comentarios positivos como los negativos como una oportunidad para aprender, corregir y mejorar constantemente. Si tiene alguna inquietud, esperamos que haga lo siguiente:

- Primero comunique sus preocupaciones a la enfermera de cabecera para que pueda ser compartida con la dirección clínica de la unidad implicada. Haremos todo lo posible para abordar y resolver sus preocupaciones de manera oportuna durante su estancia.
- Si no se han resuelto sus inquietudes por el personal o la dirección del área implicada, póngase en contacto con Relaciones con los Pacientes en el correo electrónico PatientRelations@BSWHealth.org o llamando al **1.866.218.6919**. El Departamento de relaciones con los pacientes actúa como defensor de nuestros pacientes y como enlace con el personal para atender sus inquietudes y facilitar una resolución.

Privacidad y confidencialidad

Aunque le animamos a que comparta sus preocupaciones con el responsable de la unidad o con el Departamento de relaciones con los pacientes, siempre tiene derecho a presentar cualquier queja al Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas y/o a la Comisión Conjunta por correo electrónico, fax, carta o teléfono a los números y direcciones de contacto que se indican a continuación.

Texas Health and Human Services Commission Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake

(Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas Comisión de Salud y Servicios Humanos Recepción de Quejas e Incidentes)
Mail Code E-249 | P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9030
888.973.0022 | Fax 833.709.5735
HFC.Complaints@DSHS.State.TX.US

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

(La Comisión Conjunta Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente)
The Joint Commission One Renaissance Boulevard Oakbrook Terrace, IL 60181
800.994.6610 | Fax 630.792.5636
PatientSafetyReport@JointCommission.org

Si un beneficiario de Medicare tiene una queja relativa a la calidad de la atención, está en desacuerdo con una decisión de cobertura o desea apelar un alta prematura, se informa al beneficiario de Medicare de su derecho a presentar una queja ante la Quality Improvement Organization (Organización para la Mejora de la Calidad) ("QIO") para los beneficiarios de Medicare de Texas.

KEPRO (Centro Rock Run)

5700 Lombardo Center, Suite 100
Seven Hills, OH 44131
844.430.9504 | Fax 844.878.7921
KEPRO.Communications@HCQIS.org

Línea directa de ética y cumplimiento de Baylor Scott & White Health

Si le preocupa la privacidad o confidencialidad del paciente, también puede llamar a la línea directa gratuita de cumplimiento/ética del sistema Baylor Scott & White Health al **866.245.0815**.

Planificación del alta.

Comenzamos a planificar el alta el primer día de su estancia en el hospital. El día del alta, nos esforzaremos por darle el alta lo antes posible. Nuestro objetivo es que su alta sea lo más rápida y oportuna posible.

Qué puede hacer Ud.:

1. Hable con su médico todos los días.

- Escriba sus preguntas.
- Pregunte por su plan de alta.
- Comparta esta información con el personal de enfermería y con su familia/cuidadores.
- Pregunte qué día le darán el alta para poder planificarlo. Esta fecha puede cambiar en función de su estado.

2. Asegúrese de que dispone de transporte el día del alta. Tener planes de alta con anticipación permite a su familia gestionar su día adecuadamente.

3. Disponer de una persona de apoyo el día del alta:

- Para escuchar con usted las instrucciones de alta
- Ayudarle a surtir sus recetas para que las tenga cuando llegue a casa
- Para ayudarle a instalarse en casa
- Para ayudarle a llegar a su cita de seguimiento

4. Es posible que un representante del hospital acuda a su habitación antes de que le den el alta para comentarle los nuevos medicamentos que ha empezado a tomar durante su reciente hospitalización, los cambios realizados en su régimen en casa y los posibles efectos secundarios que puede encontrar con cada nuevo medicamento. Por favor comuníquese a su equipo médico si está interesado en que la farmacia de guardia del hospital le surta los medicamentos al alta.

5. Prepárese para el alta.

- Dúchese temprano, si decide ducharse antes de salir.
- Empaquete los objetos personales y téngalos listos para salir con anticipación. Pida a un familiar o amigo que se lleve a casa los objetos que no necesite la noche antes del alta.
- Pide su comida temprano.

El departamento de Comprehensive Care Management (Gestión integral de la atención) participará en la coordinación de sus cuidados si su equipo de atención identifica algunas necesidades.

Sala de alta (disponible en algunos centros)

Nuestra hora de alta es a las 11:00 AM. Podemos trasladarle a nuestra sala de altas mientras espera a que le lleven a casa. La sala de altas es cómoda y siempre hay personal disponible para ayudarle.

Apoyo después del alta

Después del alta, hay recursos para usted:

Inscríbese en Discharge Care Companion:

Los controles digitales están disponibles a través de la aplicación MyBSWHealth durante 30 días después del alta. Los controles en vivo también están disponibles con su equipo de atención si fuera necesario. Si necesita descargar la aplicación, pida ayuda a su equipo de atención, escanee aquí o envíe el mensaje **BETTER (MEJOR)** al **88408**.

Preguntas sobre salud y medicamentos: Si tiene preguntas generales, puede llamar a la Enfermera Asesora de Pacientes al **1.800.724.7037**, 24 horas/siete días a la semana.



Lista de verificación para el alta.

Mi cita de seguimiento es con _____ (nombre del proveedor) el _____ (fecha)
a la _____ (hora)

- Entiendo qué medicamentos debo tomar cuando llegue a casa, incluidos los nuevos medicamentos y los que se han dejado de tomar.
- Puedo obtener mis medicamentos para tomarlos en casa.
- Tengo el equipo médico que necesito.
- He descargado la aplicación MyBSWHealth
- Entiendo cómo me ayudará en casa la aplicación Discharge Care Companion (Compañero de cuidados al alta).
- Tengo quien me lleve a casa.
- Entiendo lo que tengo que hacer cuando llegue a casa
- Sé qué problemas hay que tener en cuenta después de volver a casa, y cuándo llamar a alguien o volver al hospital.

Hable con su enfermera si no puede rellenar la lista de control o tiene alguna pregunta



Nomine un equipo para un premio **DAISY**® o **Sunshine**.

Guía telefónica.

Solo tiene que marcar el "44" más las cuatro últimas cifras del número de teléfono para ponerse en contacto con un departamento.

3er Piso Norte - UCI
(habitaciones 301-317)
469.814.5300

3er Piso Sur - UCI
(habitaciones 318-333)
469.814.5360

4.º Piso Norte - MedSurg
(habitaciones 401 - 417)
469.814.5400

4.º Piso Sur - MedSurg
(habitaciones 418 - 433)
469.814.5460

5.º Piso Norte -MedSurg
(habitaciones 501-517)
469.814.5550

5.º Piso Sur - MedSurg
(habitaciones 518-533)
469.814.5560

6.º Piso Norte - Unidad de cuidados progresivos
(habitaciones 601-617)
469.814.5600

6.º Piso Sur - Unidad de cuidados progresivos
(habitaciones 619-633)
469.814.5660

7.º piso: Norte - MedSurg Oncología
(habitaciones 701-717)
469.814.5700

7.º piso Sur - Ortopedia
(habitaciones 718-733)
469.814.5760

Servicios de acceso
469.814.2329

Administración
469.814.2100

Centro del cerebro y espina dorsal
469.814.2464

Servicios cardiopulmonares
469.814.2579 (Correo de voz)

Gestión de la atención
469.814.2114

Oficina central de facturación
1.800.725.0024

Oficina del capellán
469.814.2700

Conserje
469.814.2025

Cirugía ambulatoria
469.814.5200

Educación sobre la diabetes
Office: 469.814.4483

Diálisis
469.814.5245

Departamento de emergencias
469.814.2500

Servicios al cliente
469.814.2035

Información del hospital
469.814.2000

Imágenes
469.814.2610

Expedientes médicos
469.814.3200

PACU
469.814.5260

Relaciones con los pacientes
1.866.218.6919

Habitación del paciente
469.814.5 (número de habitación)

Pruebas antes de la admisión
469.814.2585

Seguridad
469.814.4444

Gestión integral de la atención
469.814.2114

Programación
469.814.5500

Esterilización
469.814.6501

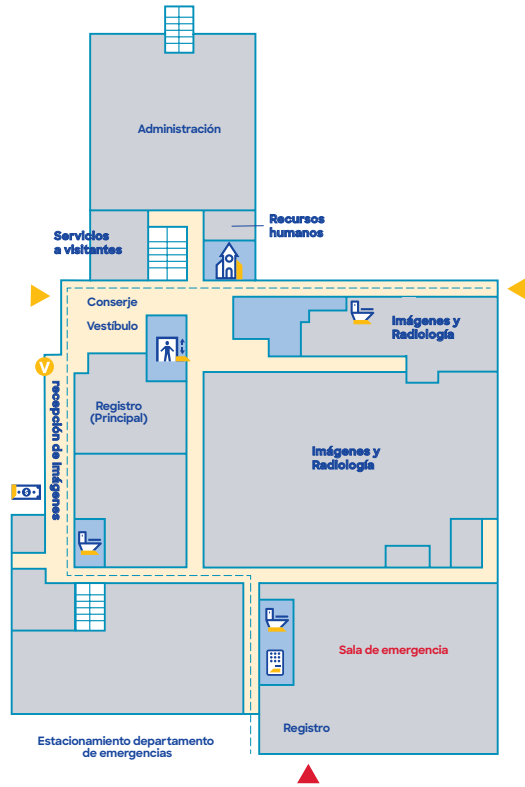
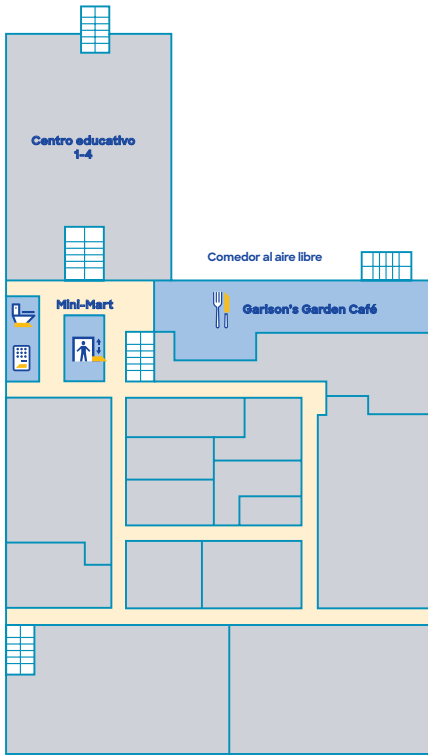
Mostrador de cirugías
469.814.6216

Sala de espera - cirugías
469.814.2812

Servicios de voluntariado
469.814.2026

Imágenes para mujeres
469.814.4400

Mapa del hospital.



Piso G Disfrute de las selecciones diarias del chef en el Café Garison's Garden o en el tranquilo patio del jardín.



Piso 1 El primer piso ofrece un acceso conveniente para inscribirse en estudios de imágenes ambulatorias y para llegar a otros departamentos importantes. En este piso también se encuentra la cafetería.

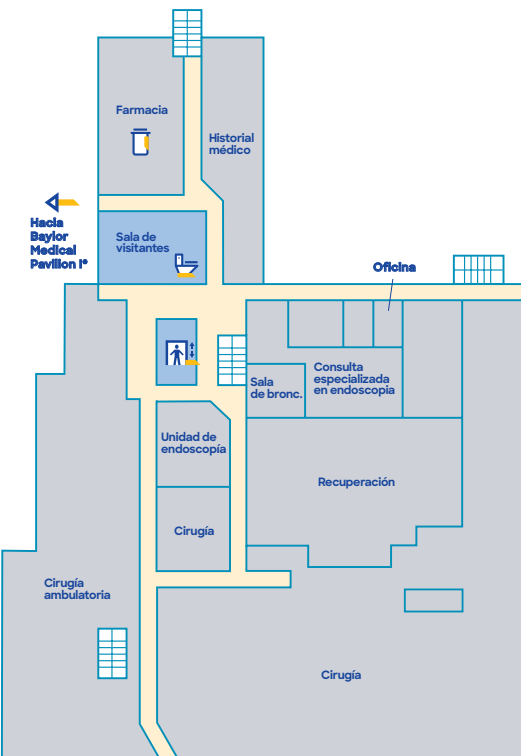
Visite el mostrador de conserjería, justo dentro de la entrada principal, para obtener ayuda al visitar a un paciente u otras necesidades.



Piso 2 Todas las cirugías se realizan en el segundo piso, donde también se encuentran una amplia sala de visitantes, la sala de recuperación y el servicio de cirugía ambulatoria.

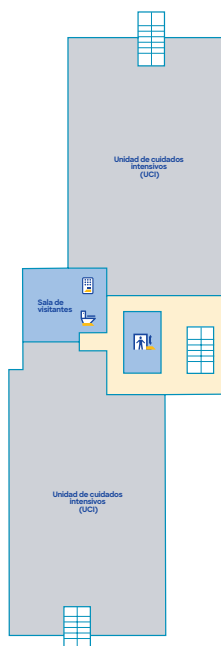
En los Medical Pavilions I y II, al lado de este, están las oficinas de los médicos. Puede accederlas a través de la pasarela elevada. El Centro de escoliosis de Baylor Scott & White y el Centro de psicología médica se encuentran en el Pavilion I. El Centro de imágenes para mujeres se encuentra en el Pavilion II.

Pasarela elevada al Medical Pavilion I – Caminar 10 veces de un extremo a otro equivale a 1 milla. (Camine hasta las señales de "Exit" (Salida).



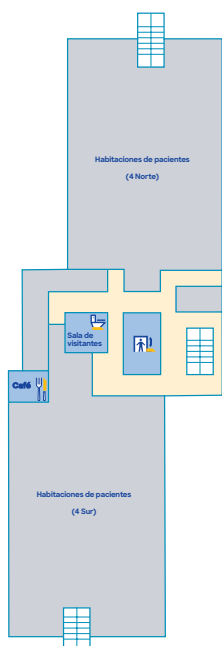
Leyenda

- | | | | |
|--|---------------------|--|------------------------|
| | Cajero automático | | Baño |
| | Capilla | | Escalera |
| | Ascensor | | Entrada |
| | Café | | Public Areas |
| | Coffee Shop | | Public Walkways |
| | Nurses Station | | Entrada de emergencias |
| | Máquina expendedora | | Limited Access |



Piso 3

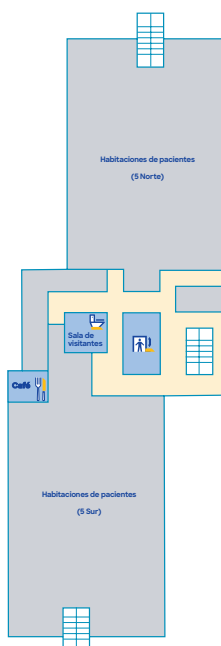
La unidad de cuidados intensivos cuenta con el apoyo de enfermeras tituladas y intensivistas dedicados las 24 horas del día, especializados en cuidados críticos, y pacientes con enfermedades o lesiones que ponen en peligro la vida o a aquellos que requieren cuidados intensivos después de una cirugía mayor.



Piso 4

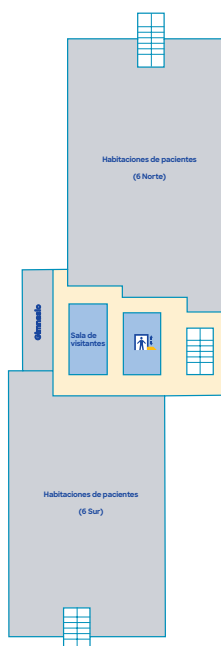
El cuarto piso está dedicado al cuidado de pacientes de telemetría médico-quirúrgica. Gracias al diseño del piso, una enfermera nunca está a más de 25 pasos. Cada puesto de enfermería está muy cerca de todas las habitaciones privadas y además tenemos un bajo número de pacientes por enfermera.

Los pacientes y sus familiares pueden esperar cómodamente en la sala de visitas o usar el comedor para familias equipado con una pequeña cocina, televisor y cómodos asientos.



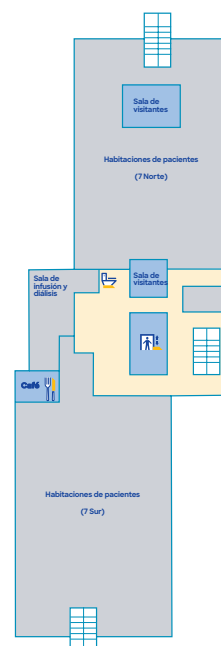
Piso 5

El quinto piso está dedicada al tratamiento de pacientes que han tenido cirugías de varios tipos. Todos los pacientes de nuestro hospital se alojan en habitaciones individuales que son más amplias de lo normal. Los colores relajantes y los detalles personales de las habitaciones hacen que la recuperación sea más agradable. Cada habitación tiene internet gratuito y un televisor LCD de 30 pulgadas. Nuestra unidad de medicina y cirugía ortopédica se encuentra en este piso, donde ayudamos a los pacientes a recuperar un estilo de vida sin dolor.



Floor 6

La unidad de cuidados progresivos atiende a pacientes que requieren un nivel de cuidados intermedio y a aquellos que están en proceso de salir de la UCI.



Floor 7

El Piso 7 Norte ofrece a los pacientes que luchan contra el cáncer una unidad de oncología especializada. Nuestro hospital ha sido designado "Programa oncológico integral" por la Comisión de cáncer del Colegio americano de cirujanos. Todas las habitaciones individuales cuentan con amplias ventanas que permiten la entrada de luz natural. La biblioteca de oncología, ubicada en la sala de espera para familiares, contiene recursos útiles e información educativa.



Baylor Scott & White

MEDICAL CENTER

PLANO

4700 Alliance Boulevard

Plano, TX 75093

469.814.2000

[BSWHealth.com/Plano](https://www.BSWHealth.com/Plano)