

العنوان:				الفوترة والتحصيل من المريض	
الإدارة/خط الخدمة:				دورة الإيرادات/الفوترة والتحصيل	
المعتمد (المعتمدون):				مجلس أوصياء مؤسسة BSWH ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH CTX، ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH NTX، ومجلس إدارة مركز Hillcrest Baptist Medical Center، ومجلس إدارة Scott & White Hospital Brenham	
الموقع/المنطقة/القسم:				مؤسسة BSWH	
رقم الوثيقة:				BSWH.FIN.RC.BA.57.P	
تاريخ السريان:		01/01/2025	تاريخ آخر مراجعة/تنقيح:	09/19/2024	تاريخ الإنشاء:
					05/01/2001

## نطاق التطبيق

تسري سياسة الفوترة والتحصيل من المريض ("السياسة") على المنشآت والهيئات التابعة لمؤسسة Baylor Scott & White Health الوارد وصفها في المرفق (أ) والمشار إليها معاً باسم "مؤسسة BSWH".

تقع مسؤولية الإشراف على هذه السياسة على كل من مجلس أوصياء مؤسسة Baylor Scott & White Health ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH CTX، ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH NTX، ومجلس إدارة مركز Hillcrest Baptist Medical Center، ومجلس إدارة Scott & White Hospital Brenham.

يجب أن تُعتمد أي تعديلات خاصة بالمواد وتُجرى في المعايير الموضحة في السياسة من قبل لجنة المراقبة والامتثال التابعة لمجلس أوصياء مؤسسة Baylor Scott & White Health ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH CTX، ومجلس العمليات والسياسات والإجراءات في BSWH NTX، ومجلس إدارة مركز Hillcrest Baptist Medical Center، ومجلس إدارة Scott & White Hospital Brenham. وذلك قبل أن تطبقها مؤسسة BSWH. تتحمل لجنة المراقبة والامتثال التابعة لمجلس أوصياء مؤسسة Baylor Scott & White Health مسؤولية مراجعة هذه التعديلات من أجل التوصية بها إلى مجلس أوصياء مؤسسة Baylor Scott & White Health.

## تعريفات

يُقصد بالكلمات/العبارات التالية، عند استخدامها في هذه الوثيقة بخط عريض، المعاني المحددة أدناها، إلا إذا كان السياق يستوجب معنىً مختلفاً. يمكن العثور على مصطلحات إضافية مُعرّفة في وثيقة تعريفات السياسة والإجراء (P&P) الخاصة بمؤسسة BSWH.

**إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECAs)** – تشمل (1) بيع الدين الخاص بالشخص لطرف آخر (2) الإبلاغ عن معلومات مضرة بوضع الشخص إلى وكالات إعداد تقارير الائتمان الاستهلاكي أو مكاتب ائتمان (3) إرجاء الرعاية اللازمة طبيياً أو رفضها أو طلب الدفع قبل تقديمها بسبب وجود فواتير سابقة غير مسددة (4) الإجراءات التي تتطلب عملية قانونية أو قضائية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر وضع رهن على ملكية الأشخاص أو الحجز على ملكية المريض العقارية. لا يتضمن ذلك الرهون المفروضة على مبالغ العائدات الناتجة عن حكم قضائي أو تسوية أو اتفاق مستحق لشخص يتلقى خدمات الرعاية الصحية نتيجة لإصابة شخصية (مثل حادث سيارة وما شابهه). لا تشارك مؤسسة BSWH في إجراءات تحصيل استثنائية. إضافة إلى ذلك، لا تسمح مؤسسة BSWH لبانعي التحصيلات لديها بالمشاركة في إجراءات تحصيل استثنائية.

## السياسة

إن مؤسسة BSWH تعزز الصحة والعافية لجميع الأشخاص والأسر والمجتمعات كخدمة كهنوتية مسيحية متخصصة في الاستشفاء. كجزء من رسالتها والتزامها تجاه المجتمع، تتولى مؤسسة BSWH تقديم المساعدة المالية إلى المرضى المؤهلين، كما تم إعداد سياساتها لدعم أولئك المرضى. كما تلتزم مؤسسة BSWH بمساعدة المرضى بخصوص أسئلة الفواتير من خلال فريق خدمة العملاء المخصص والمستشارين الماليين المتاحين عبر الدردشة عبر الإنترنت والهاتف والبريد الإلكتروني والرسائل المباشرة قبل تقديم الخدمات وبعدها.

تلتزم مؤسسة BSWH بمساعدة المرضى غير المشمولين في التأمين الصحي أو المشمولين بدرجة غير كافية في التمكن من الوفاء بالتزامات سدادهم وتطبيق ممارسات فوترة وتحصيل من المرضى تكون ثابتة ومتسقة بالنسبة لجميع المرضى.

لا تشارك مؤسسة BSWH في إجراءات تحصيل استثنائية (Extraordinary Collection Actions, ECAs). إضافة إلى ذلك، لا تسمح مؤسسة BSWH لبانعي التحصيلات لديها بالمشاركة في إجراءات تحصيل استثنائية.

**الإجراء**

قد تطلب مؤسسة BSWH من المرضى غير المشمولين في التأمين الصحي أو المشمولين بدرجة غير كافية أن يدفعوا تكاليف الفاتورة إلا في حال كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية أو برامج أخرى وفق الموضع أدناه. قد تؤخذ في الاعتبار القدرة على الدفع والأهلية للحصول على مصادر تمويل أخرى في وقت تقديم الخدمات، إلا أن مؤسسة BSWH لن تبدأ في إجراءات الفوترة والتحصيل إلى أن يتم فحص المريض وعلاجه بما يتفق مع سياسة الرعاية الطبية في حالة الطوارئ أينما أمكن. إضافة إلى ذلك، ستنفذ مؤسسة BSWH الجهود المعقولة (كما هو موضح أدناه) لتحديد أهلية أو عدم أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية وفقاً لسياسة المساعدات المالية لدى مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات).

قد يخضع جميع المرضى غير المشمولين بالتأمين الصحي لإجراءات تحقق للكشف عن وجود مصادر تمويل أخرى من عدمه (مثل: التأمين ومسؤولية طرف ثالث أو جهة خارجية والأهلية الحالية للحصول على تغطية البرامج الحكومية)؛ والأهلية المحتملة لبرامج التمويل الأخرى (مثل: برنامج Medicaid وبرنامج ضحايا الجرائم وبرنامج المحتاجين بالمقاطعة، وما شابه ذلك)؛ والمساعدات المالية من خلال سياسة المساعدات المالية لدى مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات)؛ والقدرة على الدفع. قد يتأهل المرضى الذين ليس لديهم أي مصادر أخرى للتمويل ولا يتأهلون لأي مساعدات مالية للحصول على الخصم الخاص بغير المؤمن عليهم أو خطة للدفع. سيقدّم لجميع المرضى ملخصاً لسياسة المساعدات المالية مكتوباً بلغة سهلة قبل الخروج من مؤسسة BSWH.

قد يتم منح المرضى المشمولين بالتأمين الصحي بدرجة غير كافية الخيارات نفسها المتمثلة في خصم غير المشمولين بالتأمين الصحي أو خطة للدفع لنسبة من التكلفة المفروضة عليهم، وذلك إذا بلغوا الحد الأقصى لمخصصاتهم أو إذا كانت الخدمات لا تخضع لتغطية خطة التأمين المخصصة لهم.

بمجرد تأهل المريض للحصول على المساعدة المالية، لا يتم اتخاذ أي إجراء إضافي للفترة والتحصيل بالنسبة للمبالغ المؤهلة بموجب سياسة المساعدات المالية لدى مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات).

**عملية التأهل المفترض والمسبق:**

ستكون مؤسسة BSWH قد بذلت جهوداً معقولة إذا تم تحديد أن المريض مؤهل للحصول على المساعدات المالية من خلال التأهل المفترض الموضح في سياسة المساعدات المالية في مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات) أو في حال تأهل المريض وفقاً لقرارات التأهل المسبق. وخلافاً لذلك، ينبغي اتباع عملية الإخطار للقيام بالجهود المعقولة.

وفقاً لقرارات التأهل هذه، إذا لم يتأهل المريض للحصول على أكبر قدر متاح من المساعدات (المقدمة للمحتاجين ماليًا) فيجب إخطار المريض بالطرق التي يتأهل من خلالها كمحتاج ماليًا وسيتم منحه مدة زمنية معقولة ليتقدم بطلب للحصول على مساعدة أكبر.

**عملية الإخطار:**

بمجرد إنشاء رصيد حساب خاص بالمريض وقيام مؤسسة BSWH بتحديد النسبة التي يكون المريض مسؤولاً عنها، سترسل المؤسسة أول بيان فاتورة يصدر بعد الخروج تطلب فيها الدفع مقابل الخدمات. وبعد إرسال أول بيان فاتورة يصدر بعد الخروج، سترسل مؤسسة BSWH على الأقل بيان فاتورة إضافي واحد يصدر بعد الخروج إلى المريض خلال فترة 120 يوماً. كل بيان فاتورة يصدر بعد الخروج سيخطر المريض أن المساعدات المالية متاحة للأشخاص المؤهلين.

سيحتوي بيان الفاتورة النهائي الصادر بعد الخروج الذي يُرسل إلى المريض على ملخص بلغة سهلة يُبلغ المريض بخصوص سياسة المساعدات المالية لدى مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات) وسيبلغ المريض بأن الحساب سيتم تعيينه إلى إحدى وكالات التحصيل.

بالإضافة إلى بيانات الفواتير الصادرة بعد الخروج المشار إليها أعلاه، قد يتم الاتصال هاتفياً بالمرضى لطلب الدفع بالكامل. في كل مرة يتم فيها الاتصال بالمريض، يمكن إبلاغ المريض بسياسة المساعدات المالية لدى مؤسسة BSWH (منشآت المستشفيات) وكيفية تطبيقها. إذا لم يكن الدفع بالكامل ممكناً، وكان المريض غير مؤهل للحصول على المساعدات المالية، فسيتم عرض خطة للدفع.

في حال ارتباط الخدمات بإحدى الحوادث، قد تقع المسؤولية فيها على طرف ثالث أو جهة خارجية، قد ترفع مؤسسة BSWH دعوى بـ "الرهن" بخصوص أي عائدات تم الحصول عليها أو تغطية تم دفعها من قِبَل الجهة الخارجية. لا تشارك مؤسسة BSWH في أي إجراءات تحصيل استثنائية ولن ترفع أي دعوى بالرهن مباشرة ضد أي مريض أو تتولى رهن ممتلكاته.

إذا أرسل شخص ما استمارة طلب غير مكتملة للحصول على المساعدات المالية، فستخطر مؤسسة BSWH بكيفية استكمال استمارة طلب الحصول على المساعدات المالية وستمنحه مدة معقولة من الوقت لإرسال استمارة طلب الحصول على المساعدات المالية مكتملة. بالإضافة إلى ذلك، ستقبل مؤسسة BSWH استمارات طلب الحصول على المساعدات المالية المكتملة وستعالجها وتقوم بتأهيل الأشخاص للحصول على المساعدات المالية حسبما يكون ملائماً في أي وقت أثناء عملية الفوترة والتحصيل. لكن إذا أرسل الشخص استمارة طلب الحصول على المساعدة المالية ولكنها غير مكتملة خلال الـ 240 يوماً الأولى التي تبدأ من أول بيان فاتورة يصدر بعد الخروج، فستقدم مؤسسة BSWH إخطاراً مكتوباً إلى الشخص يوضح المعلومات الإضافية و/أو الوثائق التي يتعين إرسالها لإتمام طلب الحصول على المساعدة المالية وسيضمن بيانات التواصل المناسبة بمؤسسة BSWH.

إذا أرسل الشخص المعني استمارة طلب الحصول على المساعدات المالية، وهي استمارة مكتملة، خلال الـ 240 يوماً الأولى التي تبدأ من أول بيان فاتورة يصدر بعد الخروج، فستتولى مؤسسة BSWH اتخاذ قرار بما إذا كان الشخص مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية أم لا، وستبلغه بشكل مكتوب بقرار تحديد الأهلية هذا وأسباب هذا القرار. في حال اتخاذ القرار بأن الشخص مؤهل للحصول على المساعدات المالية بدلاً من الرعاية المجانية، فستقدم مؤسسة BSWH إخطاراً إلى الشخص يوضح المبلغ الذي يدين به الشخص مقابل الرعاية بصفته مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية وأسباب تحديد هذا المبلغ، وسيذكر البيان أو يوضح كيف يمكن للشخص الحصول على المعلومات بشأن المبالغ التي يتم إصدار فواتير بها بشكل عام مقابل الرعاية. سوف ترد مؤسسة BSWH أيضاً أي مبالغ دفعها الشخص مقابل الرعاية إذا زادت على المبلغ المحدد دفعه على مسؤوليته الشخصية بصفته شخصاً مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية.

يكون لدورة الإيرادات السلطة أو المسؤولية النهائية في اتخاذ القرار حول إذا ما كانت مؤسسة BSWH قد قامت ببذل الجهود المعقولة لتحديد أهلية الشخص للحصول على المساعدات المالية ولذا فقد تشارك في إجراءات التحصيل من المريض.

## المرفات

الهيئات والمنشآت التابعة التي تديرها مؤسسة BSWH (المرفق أ) (BSWH.FIN.RC.BA.57.A1)

## الوثائق ذات الصلة

سياسة الخصم الخاص بالمرضى غير المؤمن عليهم (BSWH.FIN.RC.43.P)  
سياسة المساعدات المالية (منشآت المستشفيات) (BSWH.FIN.RC.BA.36.P)  
سياسة الرعاية الطبية في حالة الطوارئ (BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

## المراجع

لا يوجد.

ينبغي ألا تعتبر المعلومات التي تحتوي عليها هذه الوثيقة معايير للممارسة المهنية أو قواعد للسلوكيات أو استخداما لمصلحة أي طرف ثالث أو جهة خارجية. تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم دليل إرشادي وتسمح، بصفة عامة، بحرية تصرف المهنيين و/أو حيدهم عنها حسب تقديرهم؛ وذلك عندما يرى الشخص الذي يقدم الرعاية الصحية أو "المعتمد"، إذا كان ينطبق، أن هذا مناسب في ظل ظروف الموقف.

اسم المرفق:		الهيئات والمنشآت التابعة التي تديرها مؤسسة BSWH (المرفق أ)	
رقم المرفق:	BSWH.FIN.RC.BA.36.A1	تاريخ آخر مراجعة/تنقيح:	05/23/2025

### الهيئات والمنشآت التابعة التي تديرها مؤسسة BSWH المرفق أ

Baylor Scott & White Emergency Hospital - Aubrey  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Burleson  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Colleyville  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Keller  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Mansfield  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Murphy  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Rockwall  
 Baylor Scott & White Medical Center - Trophy Club  
 Baylor Scott & White Medical Center - Uptown  
 Baylor Scott & White Orthopedic and Spine Hospital  
 Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Continuing Care Hospital  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Grand Prairie  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Dallas  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Frisco  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Lakeway  
 Baylor Scott & White Medical Center - Austin  
 Baylor Scott & White Medical Center - Brenham  
 Baylor Scott & White Medical Center - Buda  
 Baylor Scott & White Medical Centers - Capitol Area  
 Baylor Scott & White Medical Center - Centennial  
 Baylor Scott & White Medical Center - College Station  
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco  
 Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine  
 Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest  
 Baylor Scott & White Medical Center - Irving  
 Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe  
 Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls  
 Baylor Scott & White Medical Center - McKinney  
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco at PGA Parkway  
 Baylor Scott & White Medical Center - Pflugerville  
 Baylor Scott & White Medical Center - Plano  
 Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock  
 (including Baylor Scott & White Medical Center - Lakeway & Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale  
 Baylor Scott & White Medical Center - Taylor  
 Baylor Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children's Medical Center)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman  
 Baylor Scott & White Texas Spine and Joint Hospital  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Corinth  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Dallas  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Denton  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - McKinney  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Plano  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - Waxahachie  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Las Colinas  
 Baylor University Medical Center  
 North Central Surgical Center