

标题:	患者计费与催收				
部门/服务部门:	收入循环/计费与催收				
批准人:	BSWH 受托委员会、BSWH CTX Operations、政策与程序委员会 (Policy and Procedure Board)、BSWH NTX Operations、政策与程序委员会 (Policy and Procedure Board)、Hillcrest Baptist Medical Center 董事会、Scott & White Hospital Brenham 董事会				
位置/地区/部门:	BSWH				
文件编号:	BSWH.FIN.RC.BA.57.P				
生效日期:	01/01/2025	最后审查/ 修订日期:	09/19/2024	起始日期:	05/01/2021

## 适用范围

本财务援助政策（“政策”）适用于附件 A 所列 Baylor Scott & White Health 医疗机构及控股附属机构，统称为“BSWH”。

Baylor Scott & White Health 受托委员会、BSWH CTX Operations、政策与程序委员会 (Policy and Procedure Board)、BSWH NTX Operations、政策与程序委员会 (Policy and Procedure Board)、Hillcrest Baptist Medical Center 董事会、Scott & White Hospital Brenham 董事会负责监督本政策。

对本政策所定标准进行的任何重大修改都必须经 Baylor Scott & White Health 控股公司董事会审计与合规委员会批准后才可由 BSWH 施行。Baylor Scott & White Health 控股公司董事会的审计与合规委员会负责监管本政策。

## 定义

除非特定语境表达不同含义，否则以下单词/短语在本文件中使用首字母大写时均具有如下所述的含义。有关其他已定义的术语，请参见 *BSWH P&P* 定义文件。

**特殊催收行动 (ECA)** - 包括 1) 将个人的债务转售给其他方；2) 将个人的不良信息呈报给消费者信用报告机构或信用调查机构；3) 因之前的账单未付而延迟或拒绝提供医疗上必要的医疗护理服务，或要求先付款再救治；4) 牵涉法律或司法程序的行动，包括但不限于留置个人财产或没收患者的房产。该行动不包括留置因受到人身伤害（例如车祸等）而接受医疗服务之个人应获得的判决、协议或和解之收益。**BSWH 不参与 ECA。与此同时，BSWH 亦不允许其收款供应商参与 ECA。**

## 政策

BSWH 是一家信奉基督教的医疗服务机构，致力于提高所有个人、家庭和社区的健康和福利水平。作为对社区的使命和承诺的一部分，BSWH 向符合本政策援助要求的患者提供财务援助。BSWH 亦配备专门的客户服务团队和财务咨询师，通过在线聊天、电话、电子邮件和直接消息等方式在服务前后协助患者应对账单相关问题。

BSWH 致力于帮助未参保或保额不足的患者履行付款义务，积极在所有患者中推行一致且合规的患者计费与催收实践。

**BSWH 不参与特别催收行动 (Extraordinary Collection Action, ECA)。与此同时，BSWH 亦不允许其收款供应商参与 ECA。**

## 程序

BSWH 将向未参保/保额不足的患者追讨计价费用，除非该患者有资格获得财务援助或参加下文所述的其他计划。BSWH 在提供服务时可能会考虑患者的支付能力及其是否有资格获得其他资金来源，在患者依《紧急医疗护理政策》(Emergency Medical Care Policy) (如适用) 接受检查和治疗之前，BSWH 不可采取计费和催收行动。此外，在出具首张出院后账单后满 120 天并且尽合理努力 (如下文所述) 判定患者是否有资格获得《BSWH 财务援助政策》(BSWH Financial Assistance Policy) 规定的财务援助之前，BSWH 不得采取任何 ECA。

BSWH 可能会对所有未参保患者进行全面审查，以确定其是否有其他资金来源 (例如保险、第三方责任、目前参与政府计划的资格)、参与其他资金援助计划的潜在资格 (例如 Medicaid、犯罪受害者补偿、县贫困补偿等)、BSWH 财务援助政策规定的财务援助以及支付能力。如果患者没有其他资金来源，并且没有资格获得财务援助，可以申请参与未参保折扣或支付计划。从 BSWH 出院之前，所有患者均会获得财务援助政策的简明语言概述。

如果保额不足的患者用尽其福利或该患者接受的医疗服务不在其保险计划的承保范围之内，BSWH 可以给予此类患者相同的未参保折扣或支付计划选择，用以承担其部分医疗费用。

如果患者符合财务援助资格，不应再对其依《BSWH 财务援助政策》规定符合援助条件的款项而采取任何计费和催收行动。

### 推定及优先资格流程:

如果患者被裁定按照《BSWH 财务援助政策》规定的推定资格流程可以获得财务援助，或者患者依据优先资格裁定可以获得财务援助，BSWH 将做出合理努力。否则，BSWH 将执行通知程序，竭力采取适当措施进行解决。

经过这些资格裁定后，如果患者没有资格获得现有最优惠的援助 (经济贫困)，BSWH 应将经济贫困的认定方式告知该患者，并在采取任何 ECA 之前为该患者预留合理的时间，供其申请更为优惠的援助。

### 通知程序:

BSWH 确定患者账目余额及患者需要承担的费用后，会向患者发送首张出院后账单，以追讨服务费用。发送首张出院后账单之后，BSWH 将在 120 天内再向患者发送至少一张出院后账单。每张出院后账单均应告知患者符合条件的人可以申请获得财务援助。

发送给患者的最后一张出院后账单将包含介绍《BSWH 财务援助政策》的简明语言概述，并将告知患者该账目会转交给代收欠款机构，而且可能会呈报给信用调查机构 (以及其他任何适用 ECA)。

除了上文提及的出院后账单外，BSWH 还可能会致电患者，以追讨全额付款。每次通话时，BSWH 均可能会告知患者《BSWH 财务援助政策》及相关申请流程。如果患者无法全额支付欠款并且没有资格获得财务援助，BSWH 可以提出支付计划建议。

如果医疗服务与第三方承担法律责任的事故有关，BSWH 可申请“留置”该第三方的任何潜在收益或由其支付的保险金。BSWH 不会直接申请留置任何患者或其财产。

如果患者提交的财务援助申请信息不完整，BSWH 将告知该患者如何补全信息并给予其提交完整信息所需的合理时间。此外，BSWH 还将在计费 and 催收过程中随时接受、处理信息完整的财务援助申请，酌情授予申请人财务援助资格。但是，如果自首张出院后账单出具之日起前 240 天内，患者提交了信息不完整的财务援助申请，BSWH 将暂停已采取的任何 ECA 并向该患者提供一份书面通知，说明完成财务援助申请须提交的其他信息和/或文件，并给出相应的 BSWH 联系信息。

如果自首张出院后账单出具之日起前 240 天内，患者提交了信息完整的财务援助申请，BSWH 将暂停已采取的任何 ECA，裁定该患者是否符合获得财务援助的资格，并将裁定结果及相关依据以书面方式告知该患者。如果患者被裁定具备除免费医疗护理之外获得财务援助的资格，BSWH 将向该患者提供账单，说明其作为符合条件的财务援助对象应支付的医疗费用金额以及该金额的确定标准，并详述该患者如何能获取有关该项医疗服务通常计费金额的信息。

如果患者已支付的医疗费用超出其作为符合条件的财务援助对象应支付的金额，BSWH 还应将超出的金额退还给该患者，超出金额低于 \$5 的情况除外。

收入循环部最终有权或有责任确认 BSWH 已尽力裁定患者是否具备获得财务援助的资格并可能据此采取向患者追讨欠款的行动。

## 附件

《BSWH 机构及控股附属机构》（附件 A）(BSWH.FIN.RC.BA.57.A1)

## 相关文件

未参保患者折扣政策 (BSWH.FIN.RC.43.P)

财务援助（医疗机构）政策 (BSWH.FIN.RC.BA.36.P)

紧急医疗护理政策 (BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

## 参考资料

无。

本文件包含的信息不应视为专业实践标准和行为准则，或为任何第三方牟利。本文件旨在提供指导，一般而言，允许个体医疗服务提供者或“认可者”（如适用）在其认为适当的情况下对本文件有自行理解和/或认知偏离。

附件名称:	《BSWH 机构及控股附属机构》（附件 A）		
附件编号:	BSWH.FIN.RC.BA.36.A1	最后审查/修订日期:	01/01/2026

**《BSWH 机构及控股附属机构》**  
**附件 A**

Baylor Scott & White Emergency Hospital - Aubrey  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Burleson  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Colleyville  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Keller  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Mansfield  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Murphy  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Rockwall  
 Baylor Scott & White Medical Center - Trophy Club  
 Baylor Scott & White Medical Center - Uptown  
 Baylor Scott & White Orthopedic and Spine Hospital  
 Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Continuing Care Hospital  
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Grand Prairie  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Dallas  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Frisco  
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Lakeway  
 Baylor Scott & White Medical Center - Austin  
 Baylor Scott & White Medical Center - Brenham  
 Baylor Scott & White Medical Center - Buda  
 Baylor Scott & White Medical Centers - Capitol Area  
 Baylor Scott & White Medical Center - Centennial  
 Baylor Scott & White Medical Center - College Station  
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco  
 Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine  
 Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest  
 Baylor Scott & White Medical Center - Irving  
 Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe  
 Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls  
 Baylor Scott & White Medical Center – McKinney  
 Baylor Scott & White Medical Center – Frisco at PGA Parkway  
 Baylor Scott & White Medical Center - Pflugerville  
 Baylor Scott & White Medical Center - Plano  
 Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock  
 (including Baylor Scott & White Medical Center – Lakeway & Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale  
 Baylor Scott & White Medical Center - Taylor  
 Baylor Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children’s Medical Center)  
 Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman  
 Baylor Scott & White Texas Spine and Joint Hospital  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Corinth  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Dallas  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Denton  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - McKinney  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Plano  
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Waxahachie  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Fort Worth  
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Las Colinas  
 Baylor University Medical Center  
 North Central Surgical Center