

Заголовок	Выставление пациенту счетов и взыскание задолженности с пациентов				
Отдел/сфера деятельности	Цикл получения дохода/выставление счетов и взыскание задолженности				
Утверждено:	Попечительский совет BSWH, Совет по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH CTX, Совет по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH NTX, Совет директоров Hillcrest Baptist Medical Center, Совет директоров Scott & White Hospital Brenham				
Местоположение/регион/подразделение:	BSWH				
Номер документа	BSWH.FIN.RC.BA.57.P				
Дата вступления в силу:	01/01/2025	Дата последней редакции/пересмотра:	09/19/2024	Начальная дата составления:	05/01/2001

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Эта Политика выставления счетов и взыскания задолженностей с пациентов (далее — Политика) распространяется на перечисленные в приложении А учреждения и подконтрольные дочерние организации Baylor Scott & White Health, совместно именуемые BSWH.

Попечительский совет Baylor Scott & White Health, Совет по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH CTX, Совет по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH NTX, Совет директоров Hillcrest Baptist Medical Center, Совет директоров Scott & White Hospital Brenham отвечают за надзор за соблюдением данной Политики.

Любые существенные изменения стандартов, изложенных в Политике, должны быть одобрены Попечительским советом Baylor Scott & White Health, Советом по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH CTX, Советом по операционной деятельности, политике и процедурам BSWH NTX, Советом директоров Hillcrest Baptist Medical Center, Советом директоров Scott & White Hospital Brenham до их внедрения BSWH. Такие изменения будут рассмотрены Комитетом по аудиту и соблюдению нормативных требований Попечительского совета Baylor Scott & White Health для предоставления рекомендации Попечительскому совету Baylor Scott & White Health.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следующие слова/фразы, написанные в этом документе с заглавной буквы, имеют указанное ниже значение, если другое значение не следует из контекста. С определениями дополнительных терминов можно ознакомиться в документе BSWH P&P Definitions (Определения политик и процедур BSWH).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions, ECA) включают: 1) продажу долгов лица другой стороне; 2) передачу негативной информации о лице в агентства, предоставляющие данные о потребительской кредитной истории, либо бюро кредитной информации; 3) задержку или отказ предоставления обслуживания, необходимого по медицинским показаниям, либо требование предварительной оплаты в связи с наличием задолженности по предыдущим счетам; 4) действия, требующие юридического или судебного процесса, в том числе, помимо прочего, наложение ареста на имущество лица или отчуждение недвижимого имущества пациента. Такие меры не включают арест имущества, накладываемый на поступления в результате решения суда, уплаты задолженности или соглашения сторон, которые причитаются лицу, получающему медицинские услуги вследствие несчастного случая (например, автомобильной аварии и т. п.). **BSWH не применяет ECA. Кроме того, BSWH не разрешает своим поставщикам услуг по взысканию платежей применять ECA.**

ПОЛИТИКА

BSWH был образован как Христианская миссия исцеления и содействует благополучию всех людей, семей и обществ. В рамках своей миссии и обязательств перед населением BSWH предоставляет финансовую помощь, а ее Политика направлена на поддержку пациентов, отвечающих установленным требованиям. BSWH также стремится помогать пациентам в решении вопросов, связанных с выставлением счетов, с привлечением сотрудников специальной службы поддержки клиентов и финансовых консультантов, общение с которыми осуществляется посредством онлайн-чата, телефона, электронной почты и личных сообщений до и после предоставления услуг.

Кроме того, компания BSWH прилагает все усилия для оказания помощи незастрахованным пациентам и пациентам с недостаточным страховым покрытием в выполнении своих обязательств по оплате, а также стремится применять последовательные и соответствующие требованиям методы выставления счетов и взыскания задолженности для всех пациентов.

BSWH не применяет чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions, ECA). Кроме того, BSWH не разрешает своим поставщикам услуг по сбору платежей применять ECA.

ПРОЦЕДУРА

BSWH может требовать оплату по счетам у незастрахованных/недостаточно застрахованных пациентов, за исключением случаев, когда пациент соответствует требованиям получения финансовой помощи или участия в других программах, как указано ниже. Платежеспособность и соответствие требованиям получения финансирования из других источников могут учитываться на момент предоставления услуг, однако BSWH не будет участвовать в процессах выставления счетов и взыскания задолженности, пока не будет выполнен осмотр пациента и предоставлено лечение в соответствии с Политикой оказания неотложной медицинской помощи, если это применимо. Кроме того, BSWH предпримет разумные усилия (как указано ниже), чтобы определить, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой финансовой помощи BSWH (больничные учреждения).

В отношении всех незастрахованных пациентов могут проводиться проверки на наличие других источников финансирования (т. е. страховки, ответственности третьих сторон, текущего соответствия критериям участия в государственных программах), на потенциальное соответствие критериям участия в других программах финансирования (т. е. Medicaid, Crime Victims, County Indigent и пр.), на соответствие требованиям получения финансовой помощи в рамках Политики финансовой помощи BSWH (больничные учреждения), а также на платежеспособность. Пациенты, не имеющие других источников финансирования и не соответствующие требованиям получения финансовой помощи, могут соответствовать требованиям предоставления скидки незастрахованным пациентам или выплаты в рассрочку. Перед выпиской из BSWH все пациенты получают краткое изложение Политики финансовой помощи простым языком.

Пациенты с недостаточным страховым покрытием могут воспользоваться такими же вариантами получения скидки для незастрахованных пациентов или оплаты в рассрочку части расходов, если они исчерпали положенные льготы либо их страховой план не покрывает предоставленные услуги.

После того как пациент получит право на финансовую помощь, дальнейшие действия по выставлению счетов и взысканию задолженности в отношении сумм, покрываемых Политикой финансовой помощи BSWH (больничные учреждения), предприниматься не будут.

Процесс предполагаемого и прежнего соответствия критериям:

BSWH приложит разумные усилия, если будет установлено соответствие пациента требованиям получения финансовой помощи согласно процессу предполагаемого соответствия, описанному в Политике финансовой помощи BSWH (больничные учреждения), а также если пациент прежде соответствовал требованиям. В противном случае необходимо следовать процессу уведомления для установления разумных усилий.

В рамках такого определения соответствия критериям, если пациенту не имеет права на наивысший доступный уровень помощи (неимущие пациенты), пациента следует уведомить о способах обращения за

финансовой помощью как неимущее лицо и предоставить ему достаточно времени для подачи заявки на получение более обширной помощи.

Процесс уведомления:

После расчета суммы задолженности пациента по счетам, когда BSWH определит часть расходов, за которую пациент несет ответственность, BSWH отправит первый после выписки платежный документ с требованием оплатить полученные услуги. Отправив начальный платежный документ после выписки, BSWH отправит пациенту по крайней мере один дополнительный счет после выписки в течение 120 дней. В каждом платежном документе после выписки пациенту будет сообщаться, что соответствующие критериям лица могут воспользоваться финансовой помощью.

Окончательный отправляемый пациенту платежный документ после выписки будет содержать краткое изложение политики простым языком, информирующее пациента о Политике финансовой помощи BSWH (больничные учреждения), и уведомит пациента о том, что счета будут переданы в агентство по взысканию задолженностей.

Помимо указанных выше платежных документов после выписки могут осуществляться телефонные звонки пациентам с просьбой выполнить оплату в полном размере. Во время каждого звонка пациенту может предоставляться информация о Политике финансовой помощи BSWH (больничные учреждения) и способах подачи заявки. Если оплата в полном размере невозможна и пациент не соответствует требованиям получения финансовой помощи, может быть предложена оплата в рассрочку.

Если услуги связаны с несчастным случаем, ответственность за который может нести третья сторона, BSWH может воспользоваться правом удержания любых потенциальных поступлений или компенсаций, выплачиваемых третьей стороной. Поскольку компания BSWH не применяет ECA, она не будет заявлять право залога непосредственно в отношении пациента или его собственности.

Если лицо подаст неполную заявку на получение финансовой помощи, BSWH уведомит такое лицо о том, как правильно заполнить заявку, а также предоставит достаточно времени для подачи заполненной заявки на получение финансовой помощи. Более того, BSWH принимает заполненные заявки на получение финансовой помощи, обрабатывает их и определяет соответствие лиц требованиям получения финансовой помощи в любой момент процесса выставления счетов и взыскания задолженности. Однако если лицо подаст неполную заявку на получение финансовой помощи в течение 240 дней после получения первого платежного документа после выписки, BSWH предоставит лицу письменное уведомление с описанием дополнительной информации и (или) документации, которые необходимо подать для правильного заполнения заявки на получение финансовой помощи, а также с указанием актуальных контактных данных BSWH.

Если лицо подаст заполненную заявку на получение финансовой помощи в течение 240 дней после получения первого платежного документа после выписки, BSWH определит, соответствует ли лицо требованиям получения финансовой помощи, а также уведомит такое лицо в письменной форме о принятом решении и основании для такого решения. Если будет установлено соответствие лица требованиям получения помощи за исключением бесплатного обслуживания, BSWH предоставит такому лицу уведомление с указанием суммы задолженности за предоставленное обслуживание лица, соответствующего требованиям получения финансовой помощи, пояснением способа определения такой суммы, а также указанием или описанием того, как лицо может получить информацию о суммах счетов, обычно выставляемых за обслуживание. BSWH также возместит лицу уплаченные за обслуживание суммы, которые превышают сумму, за уплату которой такое лицо несет личную ответственность как лицо, соответствующее требованиям получения финансовой помощи.

Отдел по вопросам цикла получения дохода имеет окончательные полномочия или обязательство устанавливать, приложила ли компания BSWH разумные усилия, чтобы установить, соответствует ли лицо требованиям получения финансовой помощи и, следовательно, можно ли прибегать к взысканию задолженности пациента.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Учреждения и подконтрольные дочерние организации BSWH (приложение A) (BSWH.FIN.RC.BA.57.A1)

СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Политика предоставления скидок незастрахованным пациентам (BSWH.FIN.RC.43.P)

Политика финансовой помощи (больничные учреждения) (BSWH.FIN.RC.BA.36.P)

Политика оказания неотложной медицинской помощи (BSWH.FIN.RC.BA.44.P)

ССЫЛКИ

Нет.

Содержащаяся в данном документе информация не должна считаться стандартами профессиональной практики или правилами поведения, а также рассматриваться в пользу какой-либо третьей стороны. Этот документ предназначен для предоставления рекомендаций и в большинстве случаев предусматривает возможность применения профессиональных суждений и (или) нестандартного подхода, когда отдельный поставщик услуг здравоохранения или, если применимо, утверждающее лицо считает такое решение соответствующим в сложившейся ситуации.

Название приложения:	Учреждения и подконтрольные дочерние организации BSWH (приложение А)		
Номер приложения:	BSWH.FIN.RC.BA.36.A1	Дата последней редакции/пересмотра:	05/23/2025

Учреждения и подконтрольные дочерние организации BSWH Приложение А

Baylor Scott & White Emergency Hospital - Aubrey
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Burleson
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Colleyville
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Keller
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Mansfield
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Murphy
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Rockwall
 Baylor Scott & White Medical Center - Trophy Club
 Baylor Scott & White Medical Center - Uptown
 Baylor Scott & White Orthopedic and Spine Hospital
 Baylor Scott & White All Saints Medical Center - Fort Worth
 Baylor Scott & White Continuing Care Hospital
 Baylor Scott & White Emergency Hospital - Grand Prairie
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Dallas
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Fort Worth
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Frisco
 Baylor Scott & White Institute for Rehabilitation - Lakeway
 Baylor Scott & White Medical Center - Austin
 Baylor Scott & White Medical Center - Brenham
 Baylor Scott & White Medical Center - Buda
 Baylor Scott & White Medical Centers - Capitol Area
 Baylor Scott & White Medical Center - Centennial
 Baylor Scott & White Medical Center - College Station
 Baylor Scott & White Medical Center - Frisco
 Baylor Scott & White Medical Center - Grapevine
 Baylor Scott & White Medical Center - Hillcrest
 Baylor Scott & White Medical Center - Irving
 Baylor Scott & White Medical Center - Lake Pointe
 Baylor Scott & White Medical Center - Marble Falls
 Baylor Scott & White Medical Center – McKinney
 Baylor Scott & White Medical Center – Frisco at PGA Parkway
 Baylor Scott & White Medical Center - Pflugerville
 Baylor Scott & White Medical Center - Plano
 Baylor Scott & White Medical Center - Round Rock
 (including Baylor Scott & White Medical Center – Lakeway & Baylor Scott & White Emergency Medical Center - Cedar Park)
 Baylor Scott & White Medical Center - Sunnyvale
 Baylor Scott & White Medical Center - Taylor
 Baylor Scott & White Medical Center - Temple (including Baylor Scott & White McLane Children’s Medical Center)
 Baylor Scott & White Medical Center - Waxahachie
 Baylor Scott & White Surgical Hospital at Sherman
 Baylor Scott & White Texas Spine and Joint Hospital
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Corinth
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Dallas
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Denton
 Baylor Scott & White The Heart Hospital - McKinney
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Plano
 Baylor Scott & White The Heart Hospital – Waxahachie
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Fort Worth
 Baylor Scott & White Surgical Hospital - Las Colinas
 Baylor University Medical Center
 North Central Surgical Center