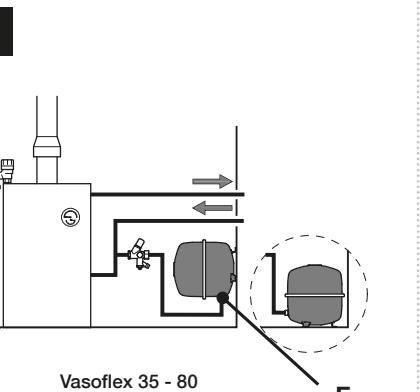
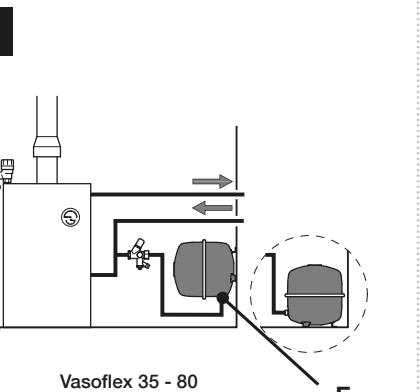
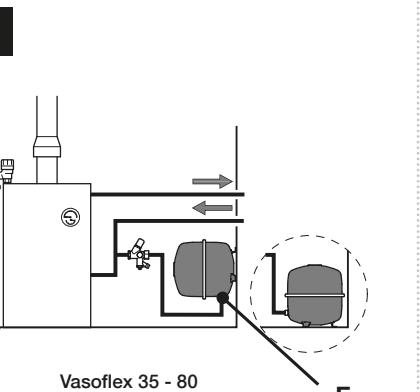
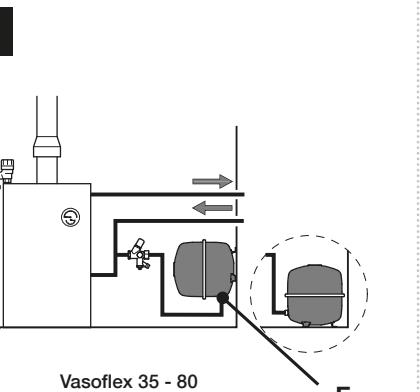
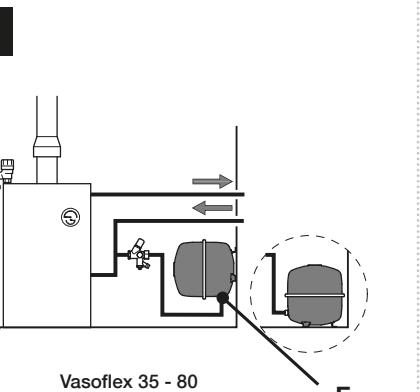
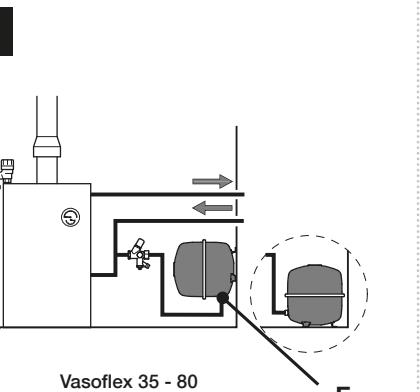
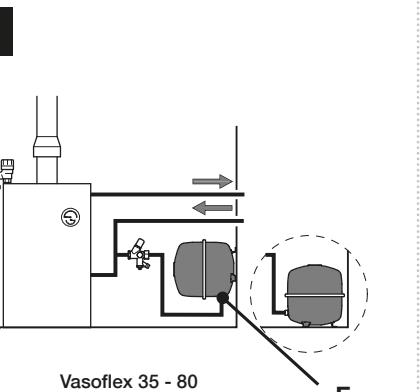
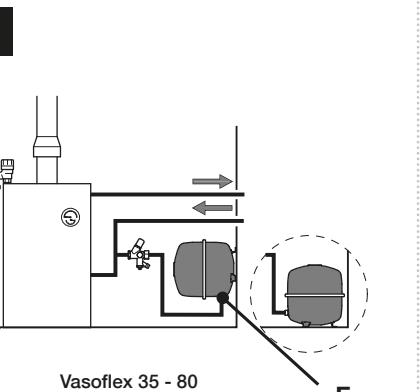
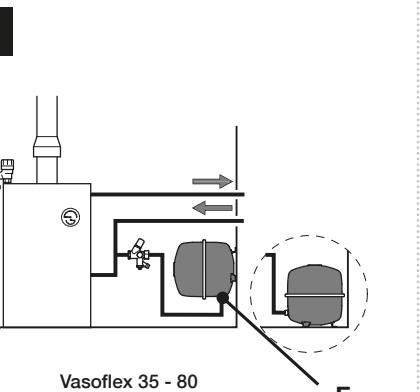
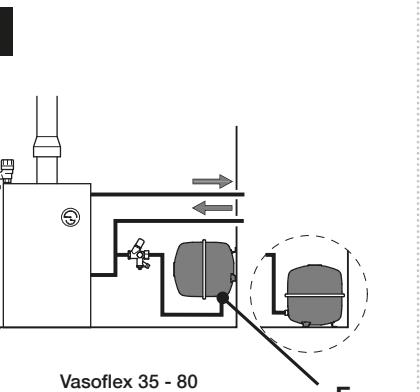
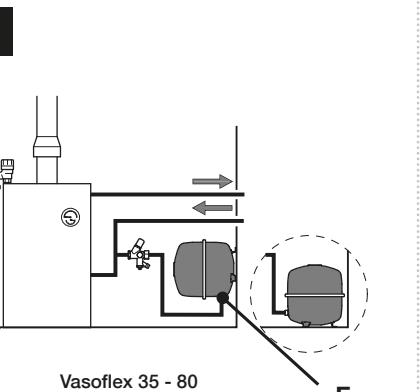
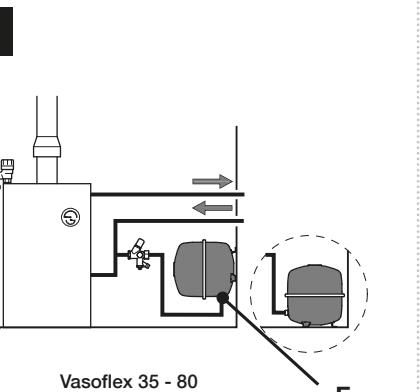
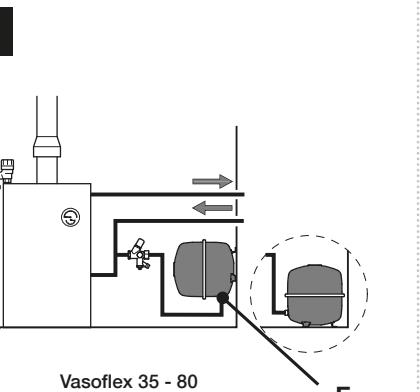
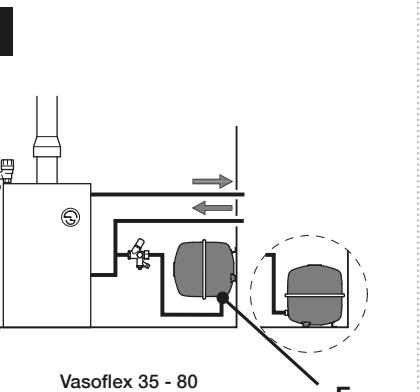
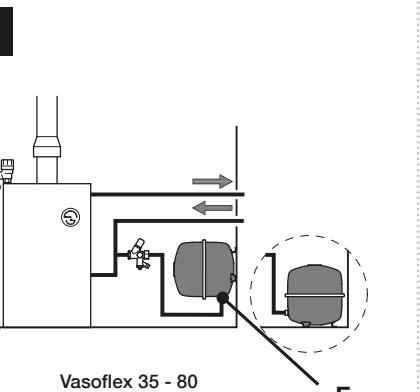
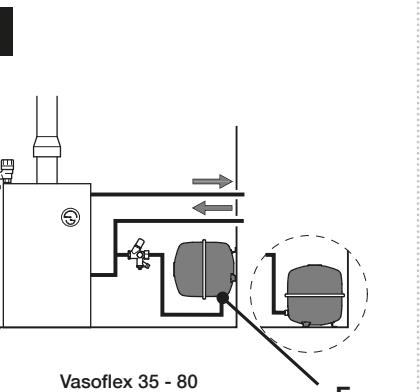
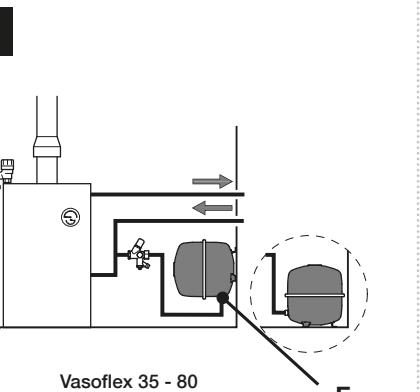
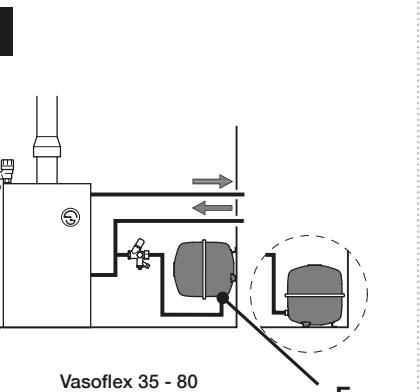
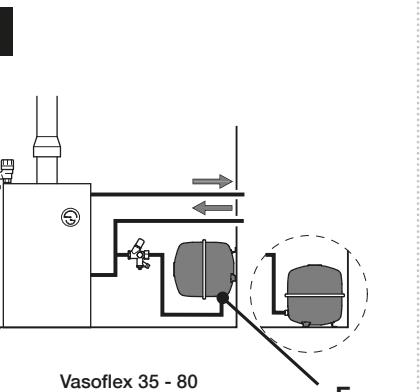
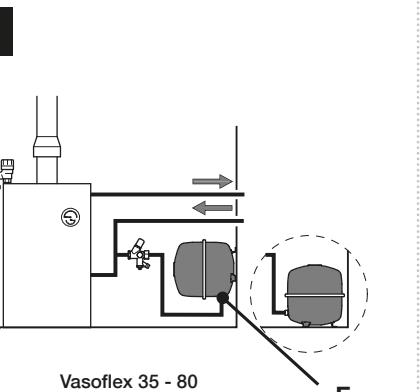
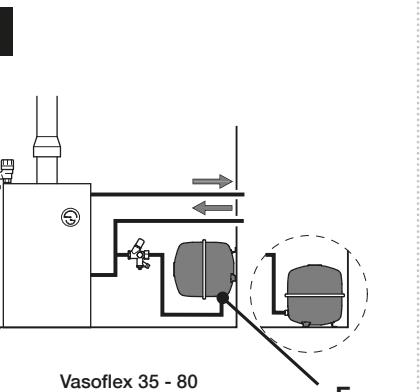
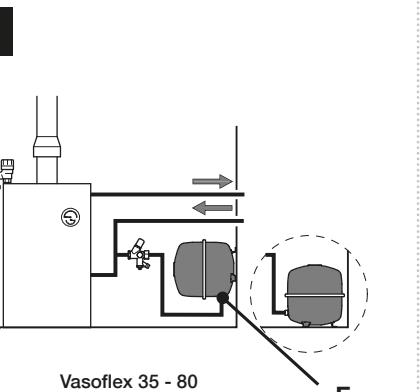
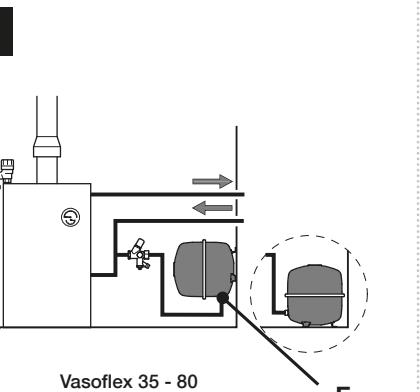
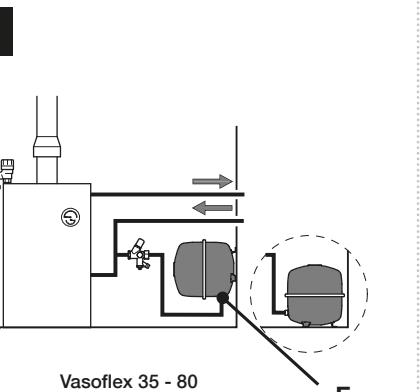
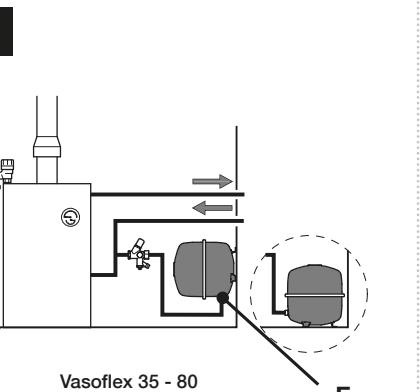
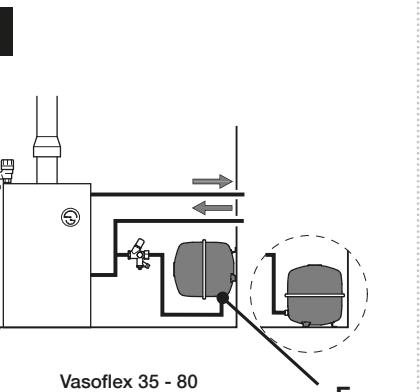
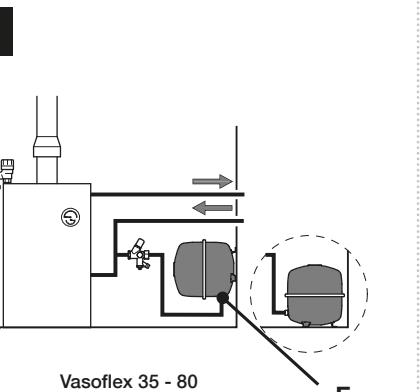
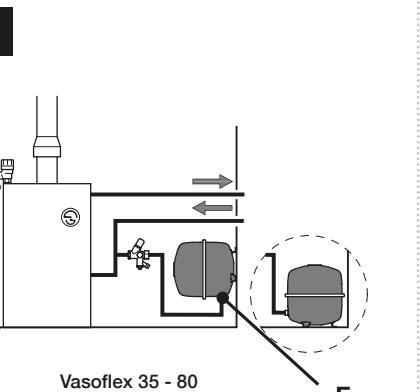
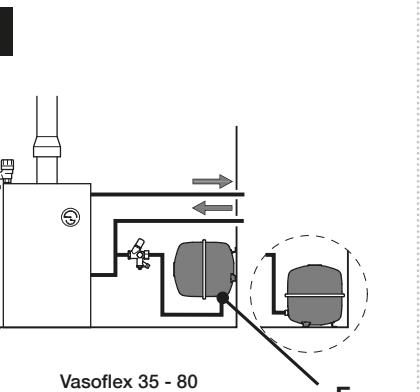
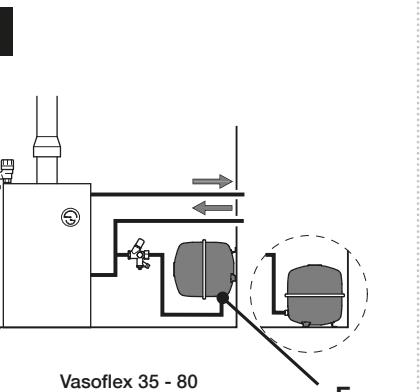
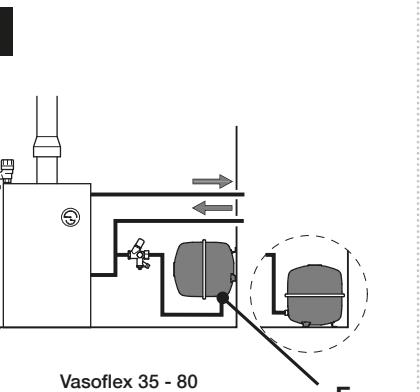
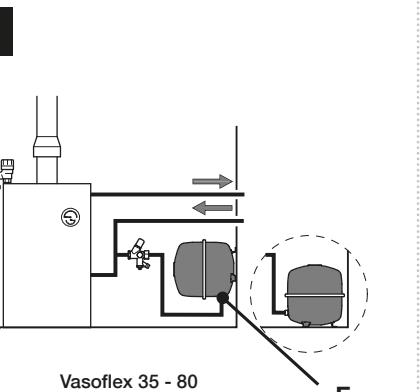
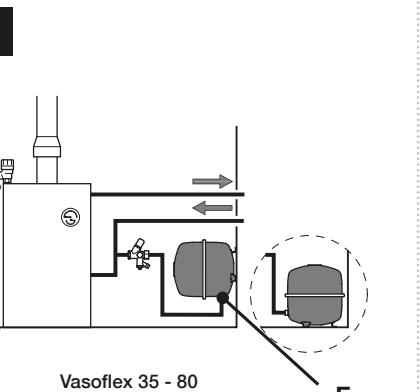
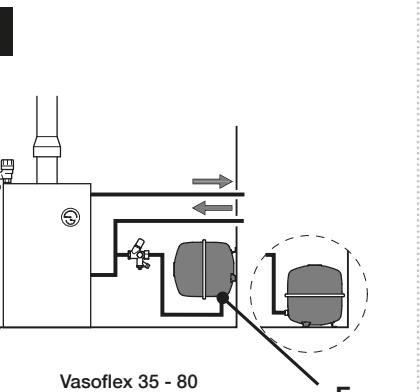
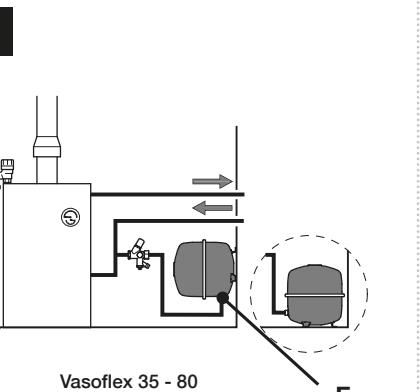
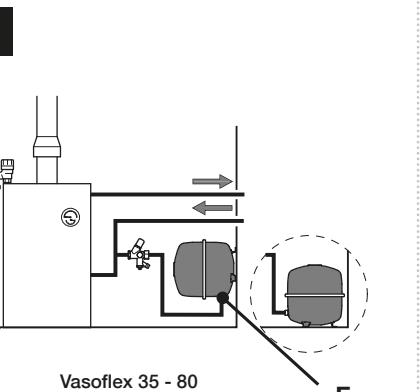
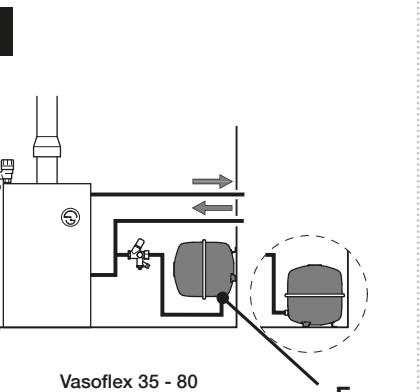
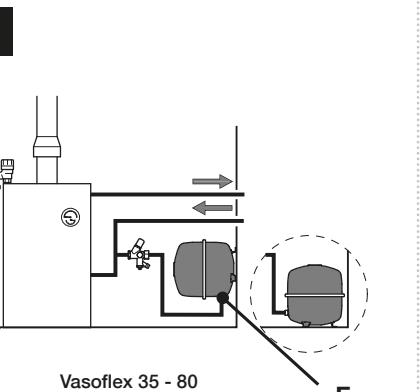
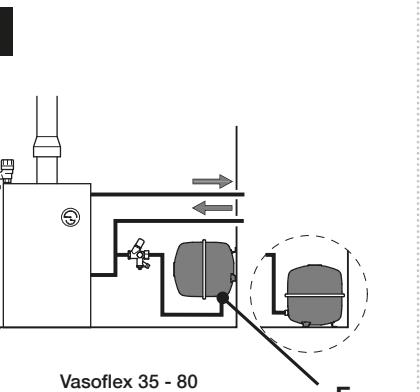
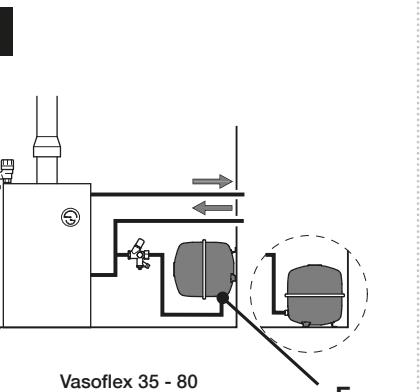
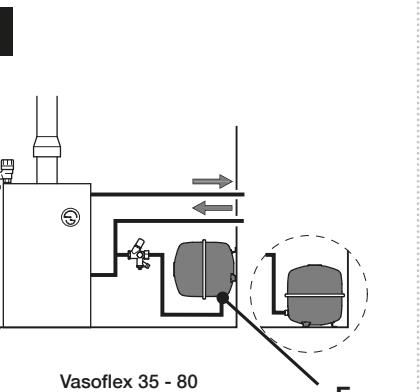
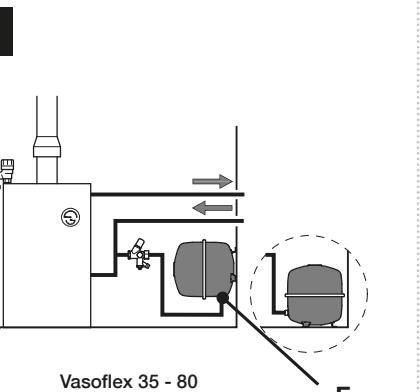
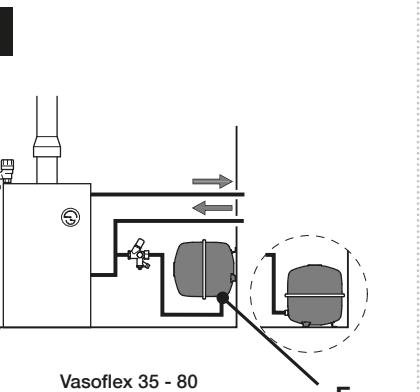
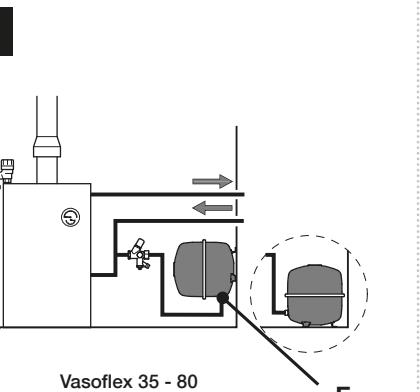
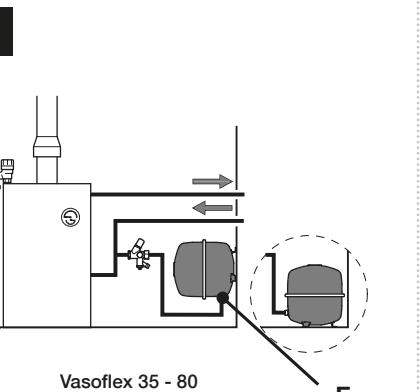
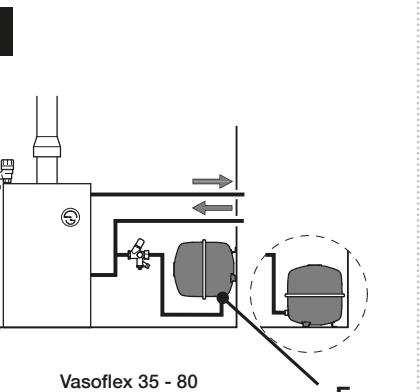
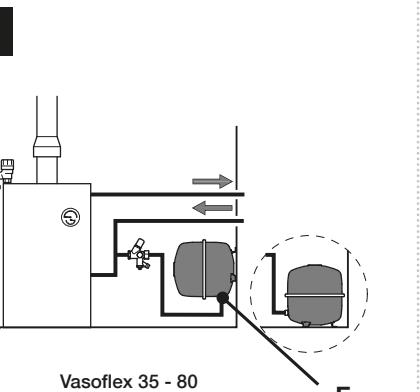
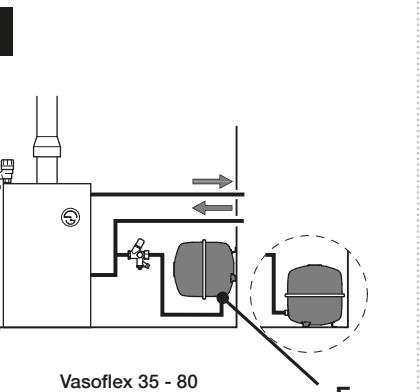
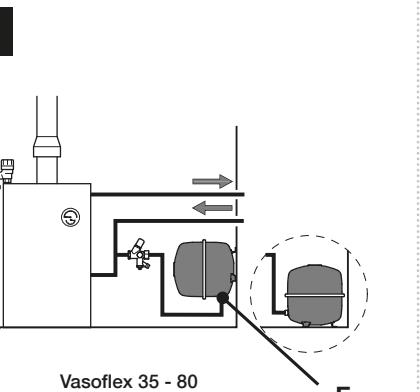
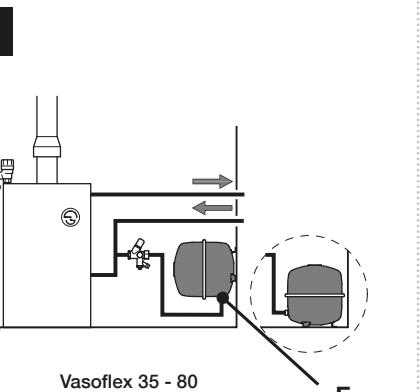
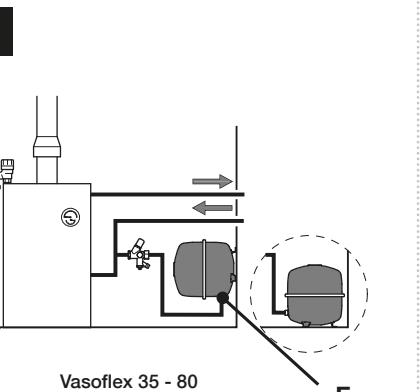
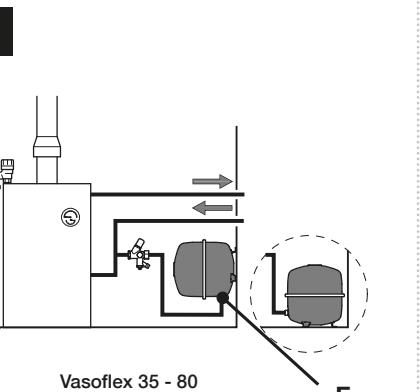
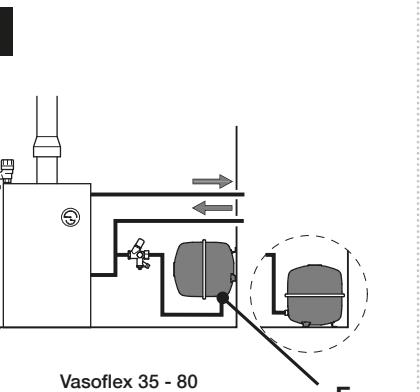
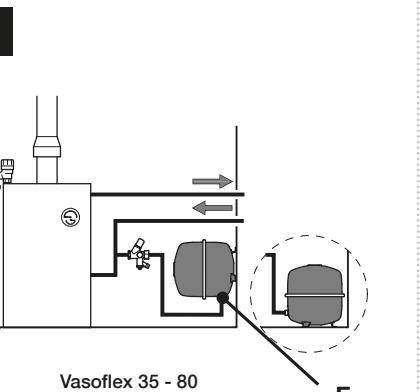
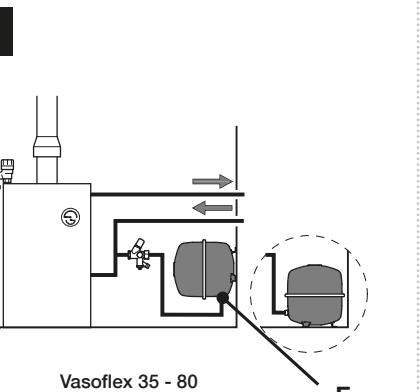
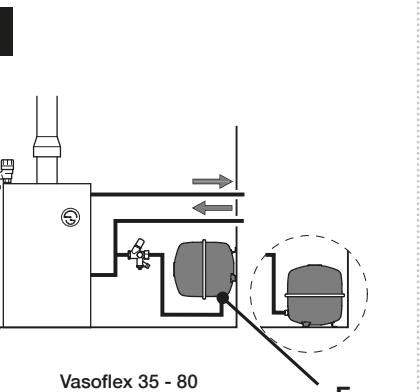
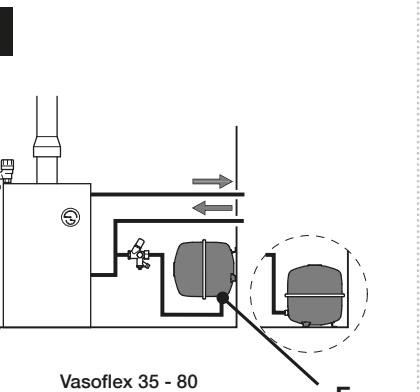
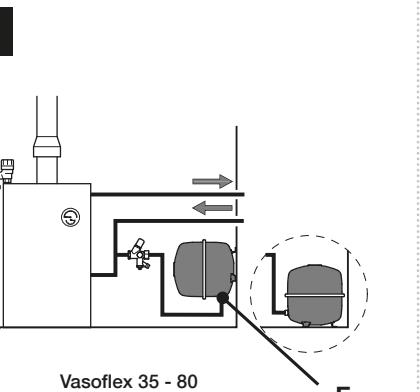
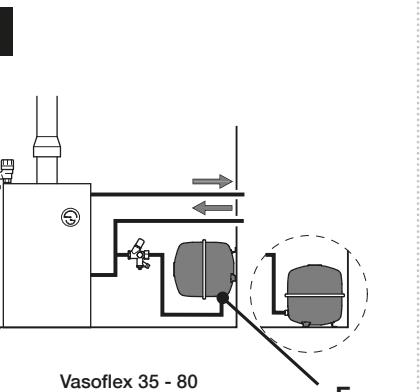
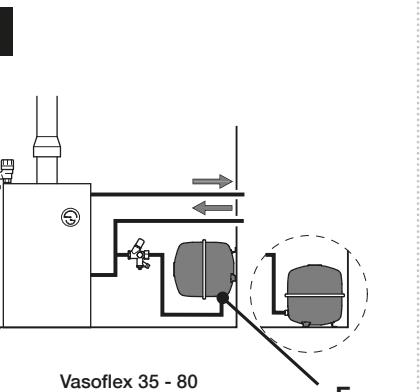
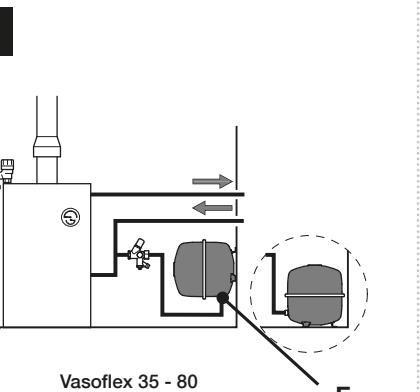
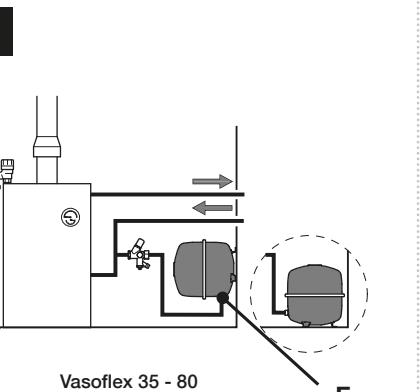
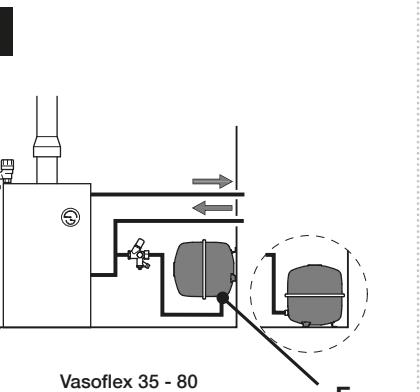
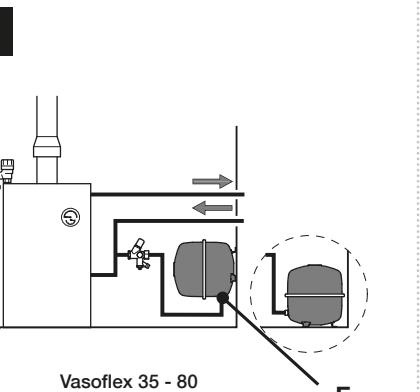
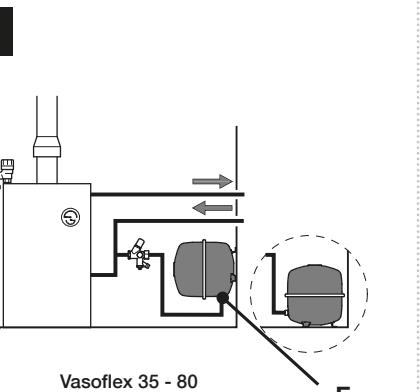
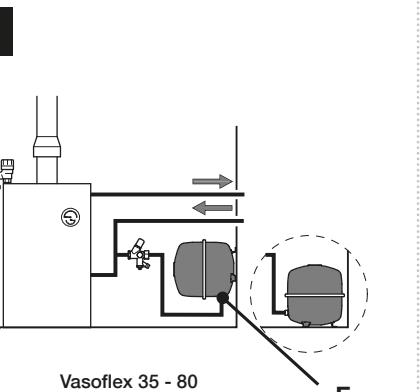
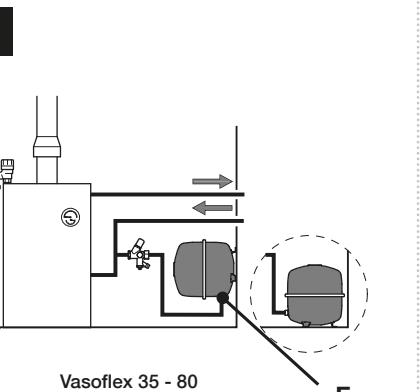
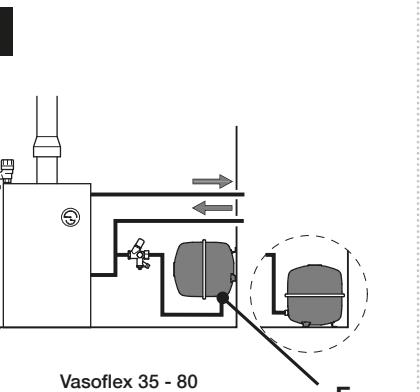
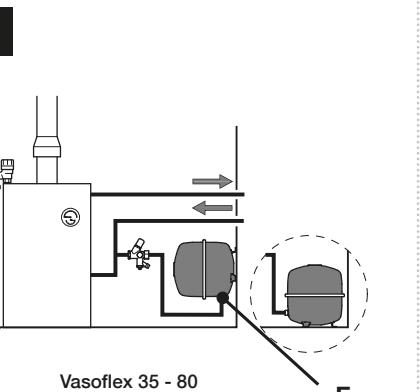
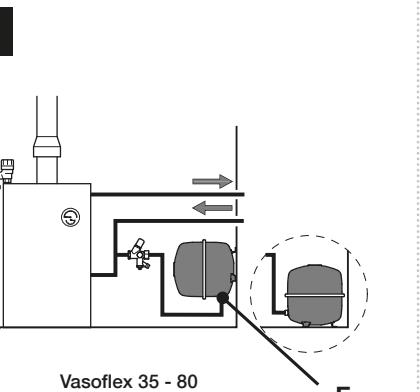
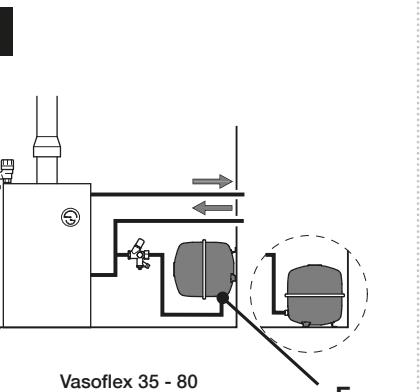
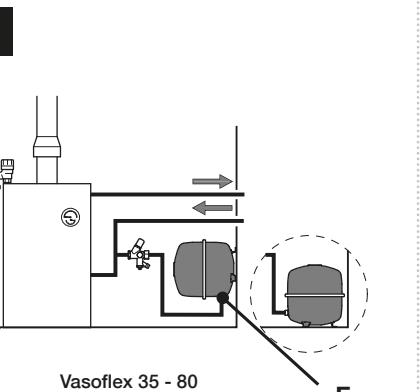
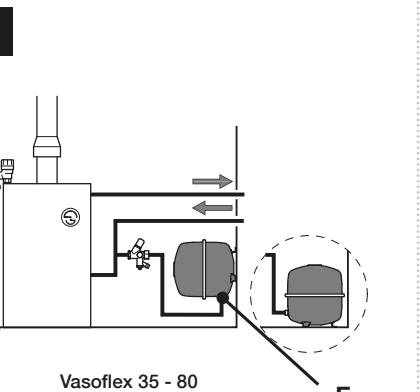
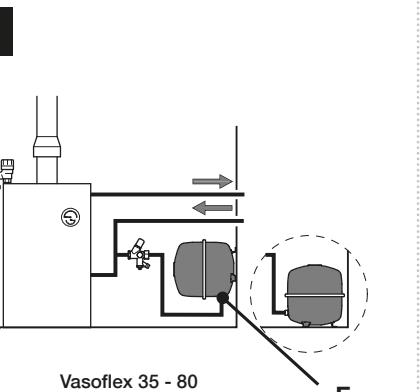
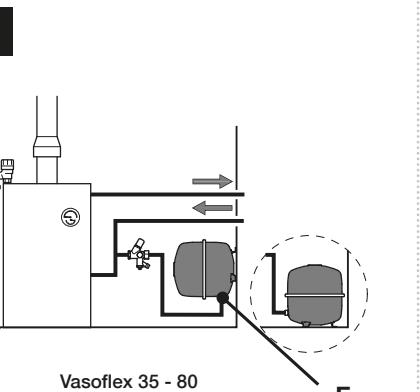
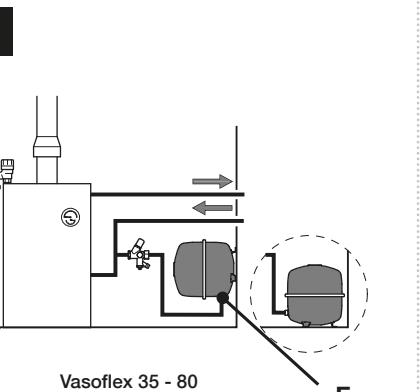
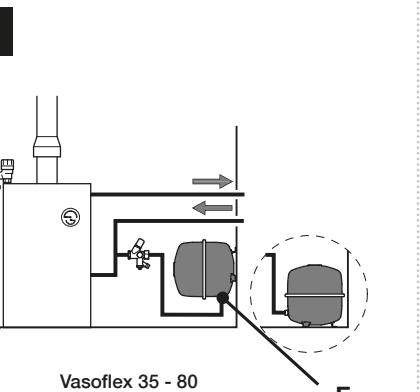
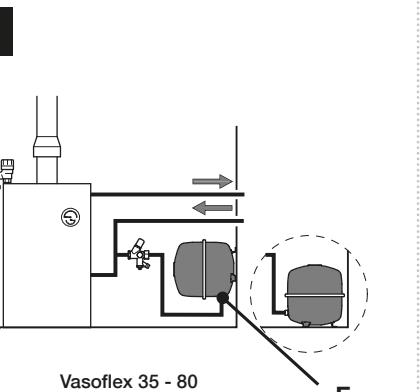
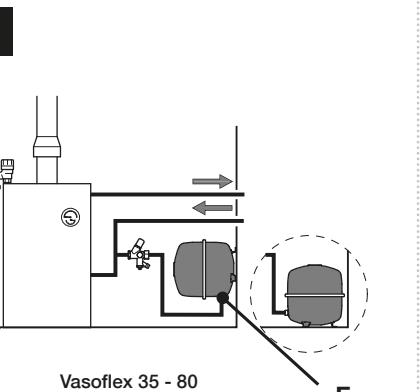
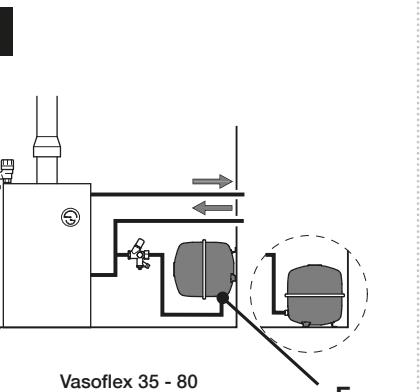
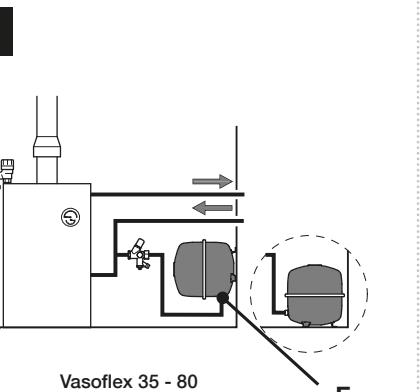
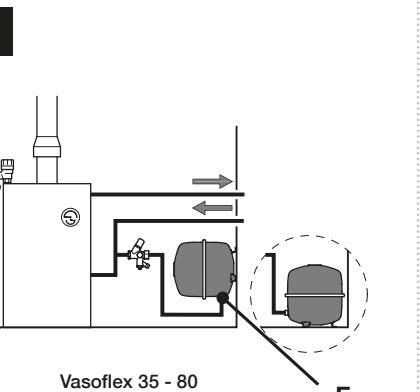
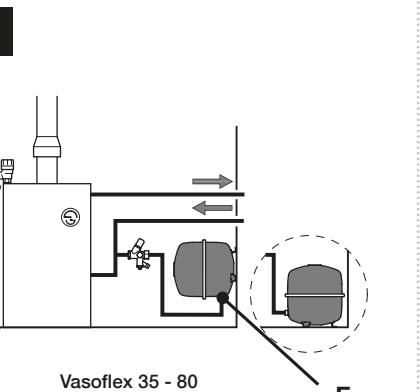
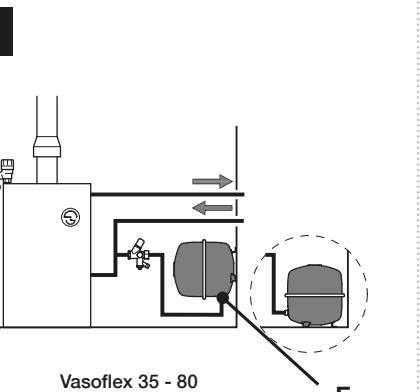
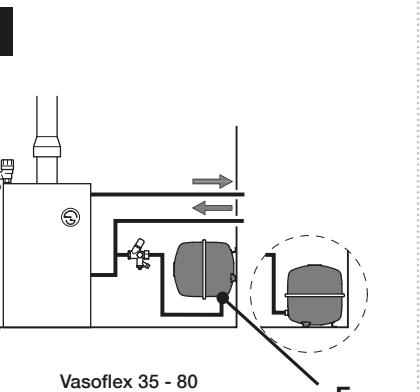
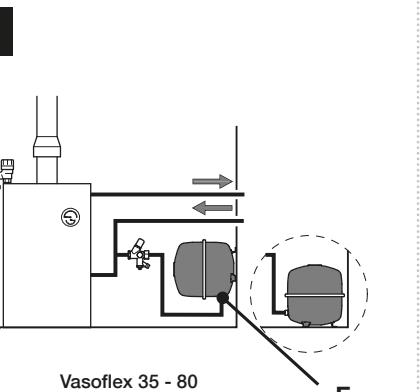
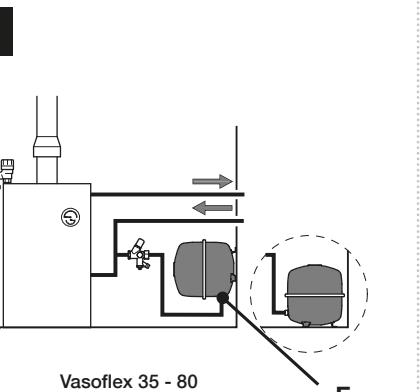
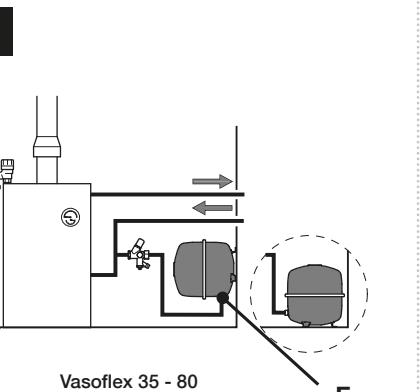
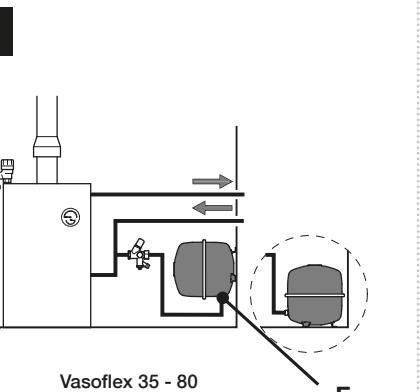
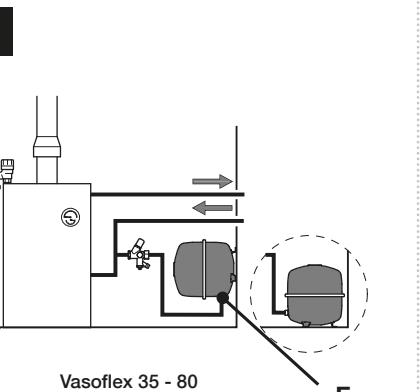
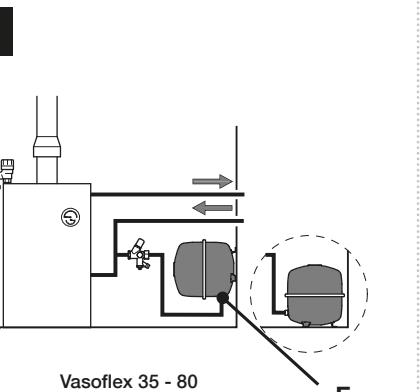
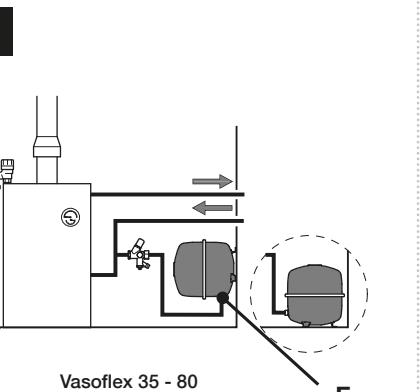
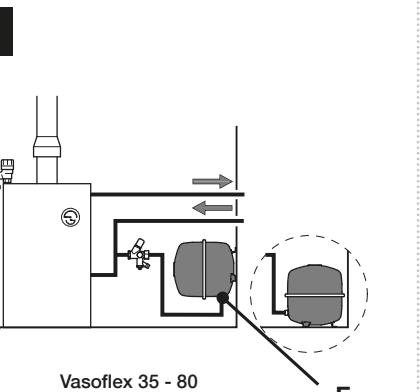
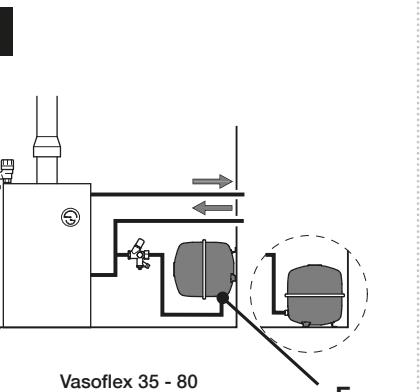
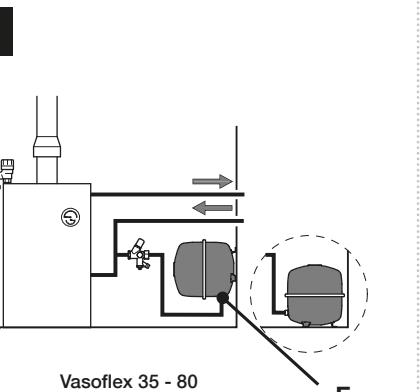
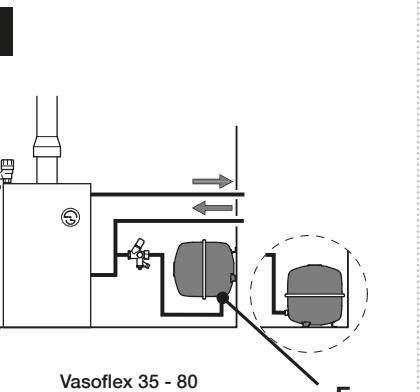
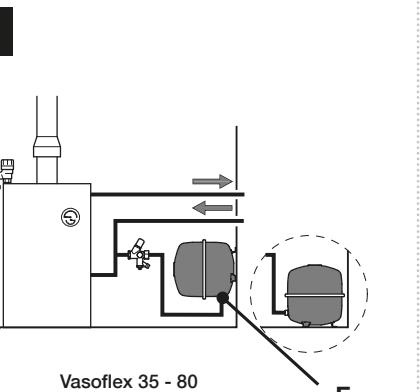
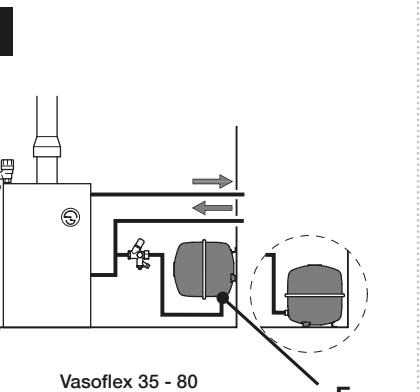
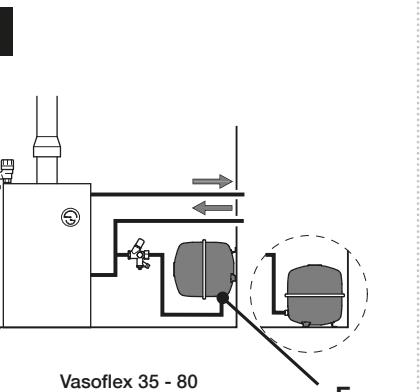
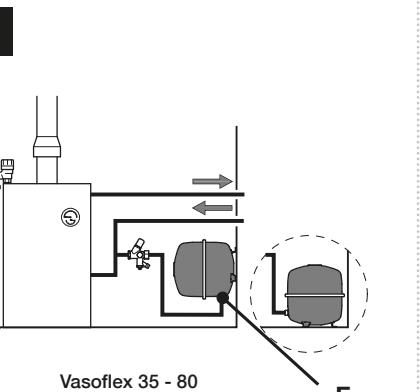
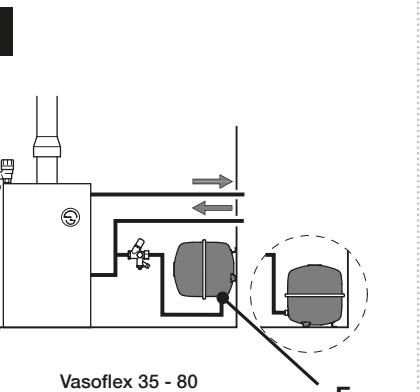
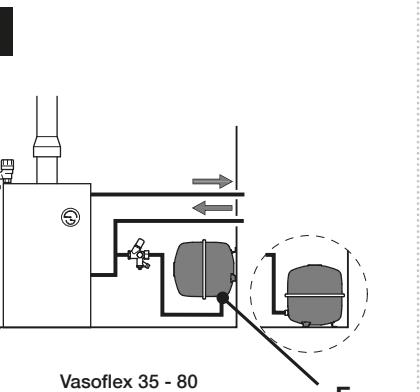
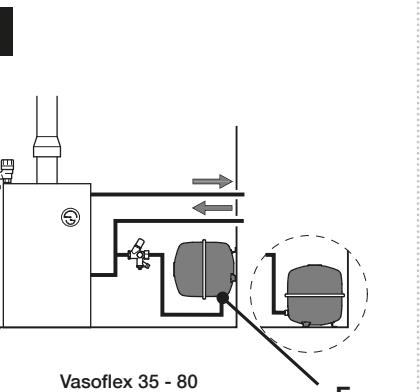
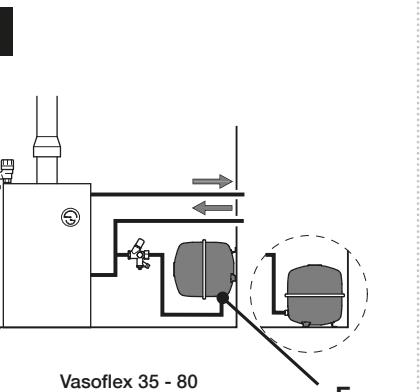
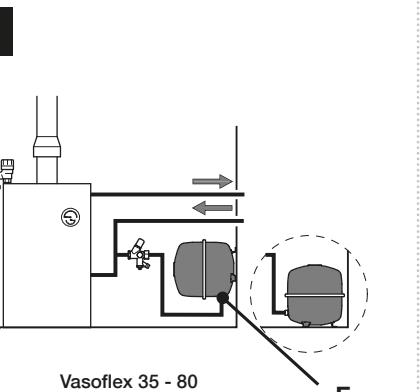
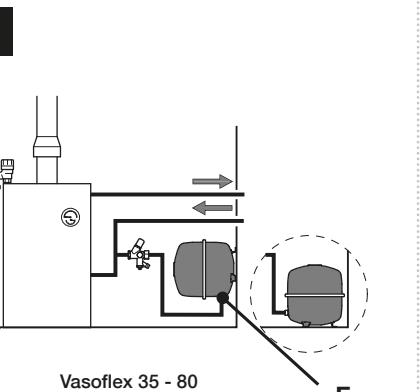
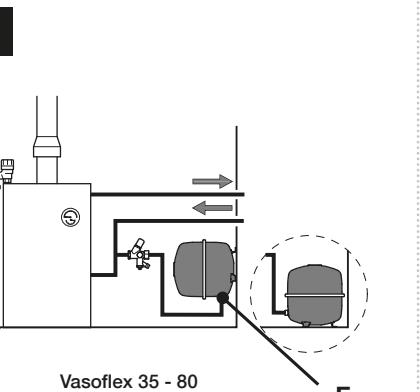
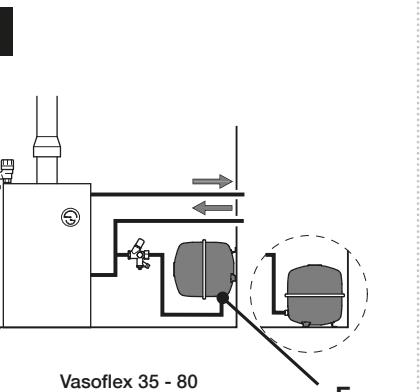
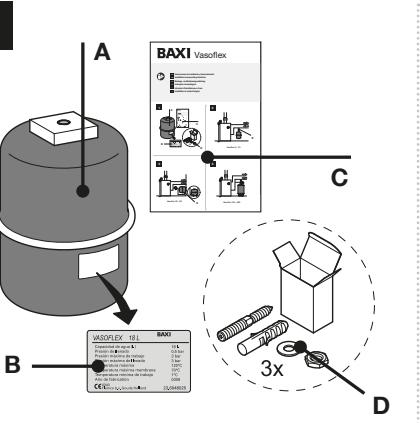
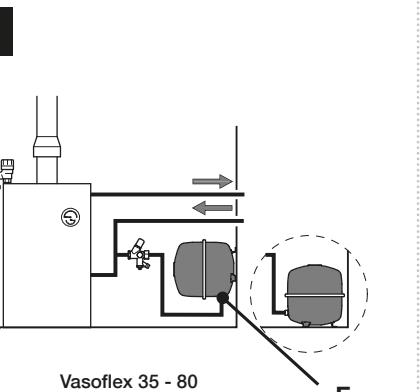
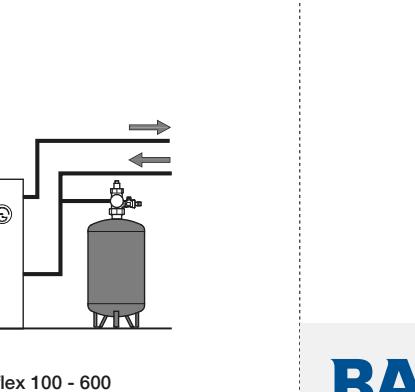
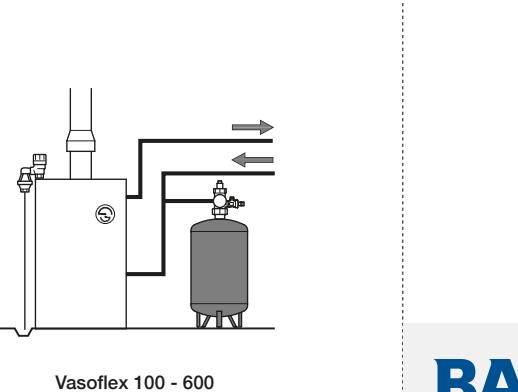
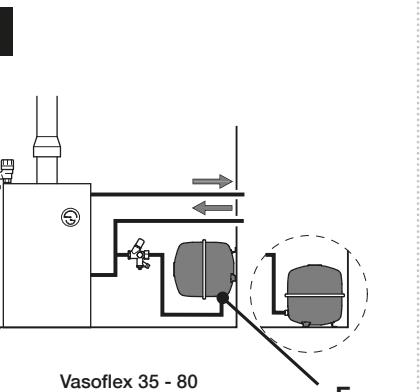
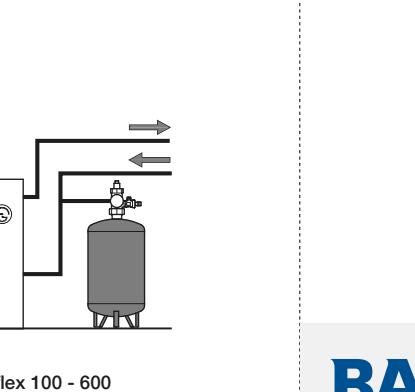
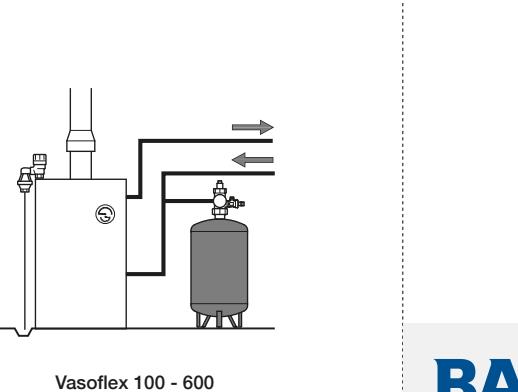
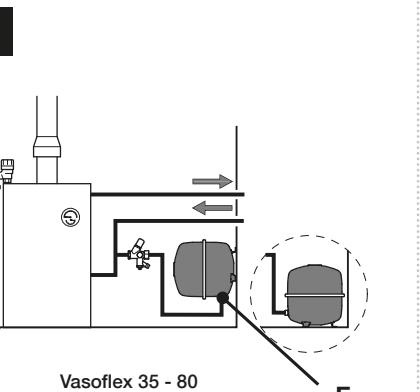
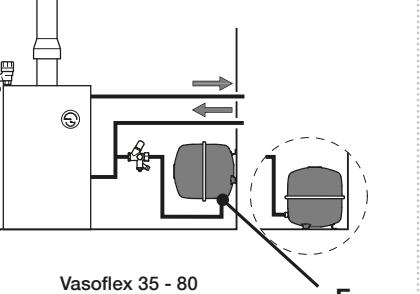
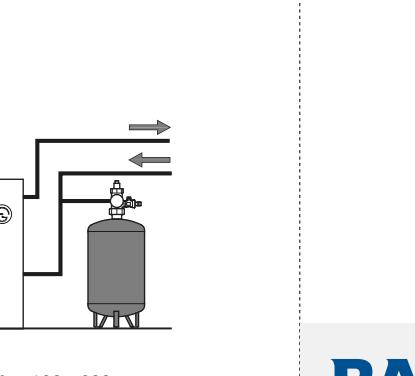
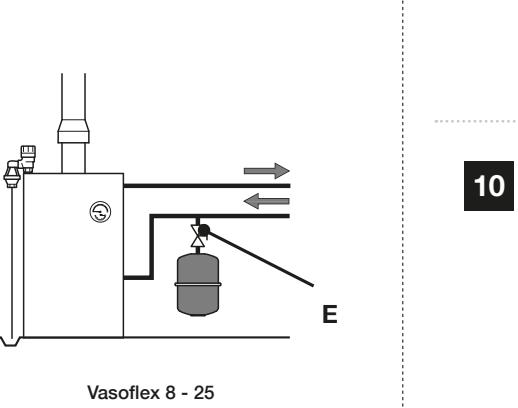
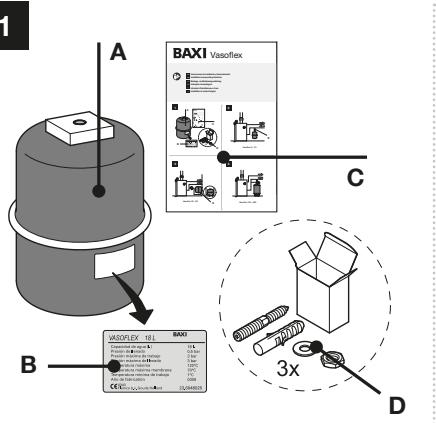


# BAXI Vasoflex



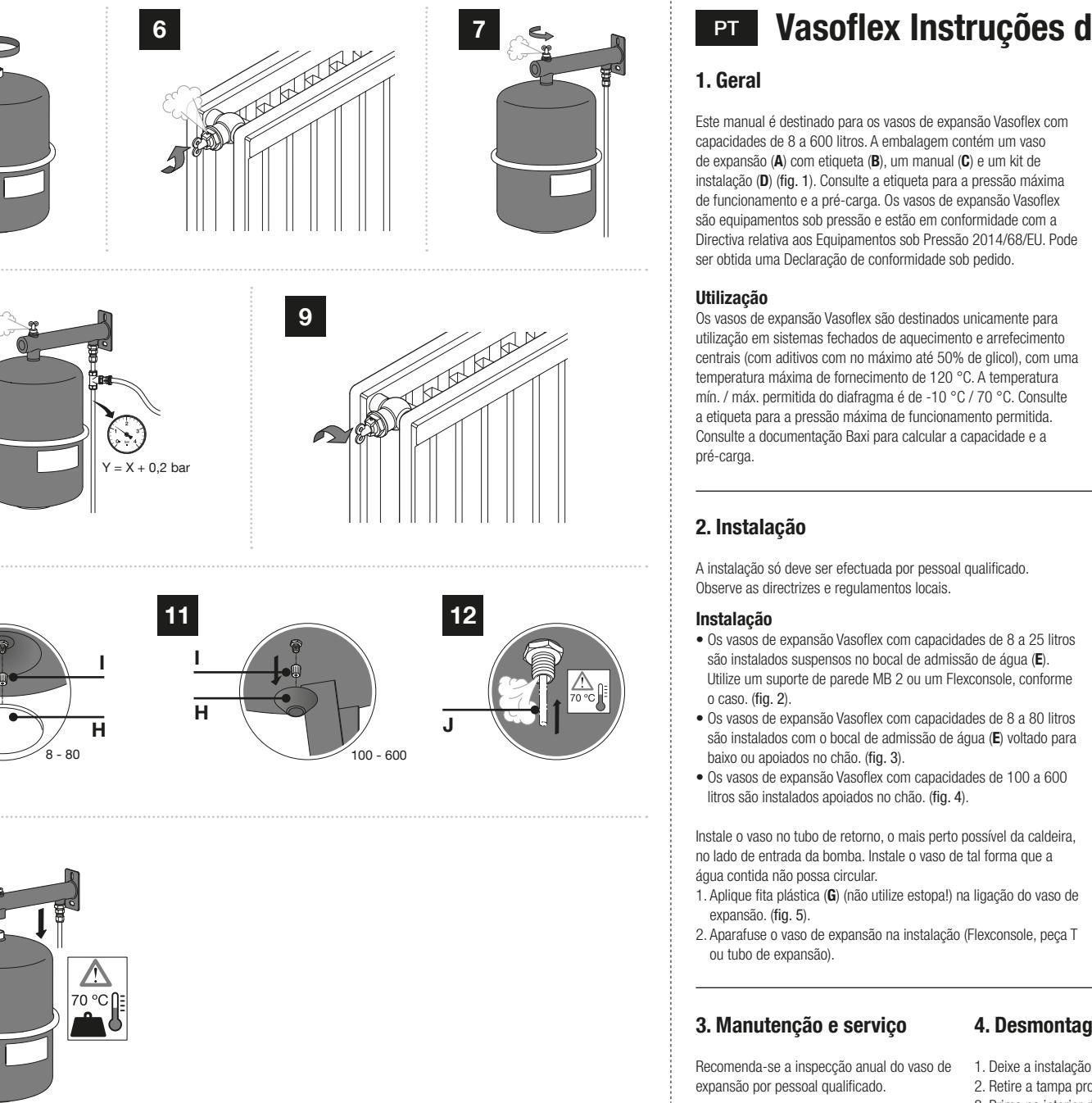
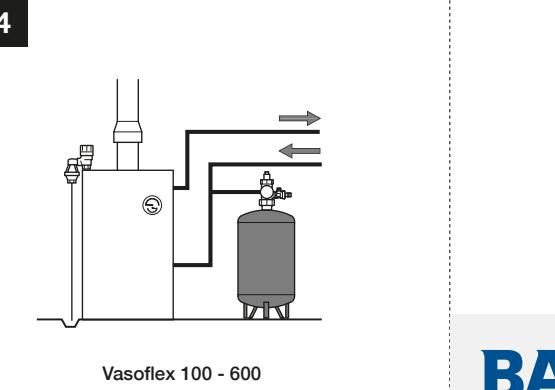
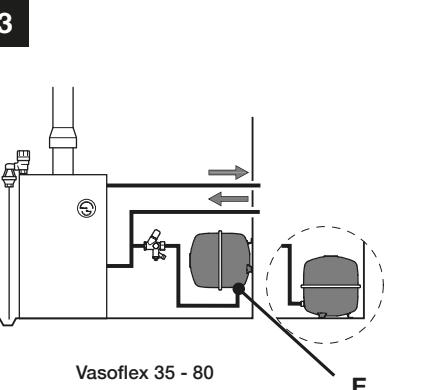
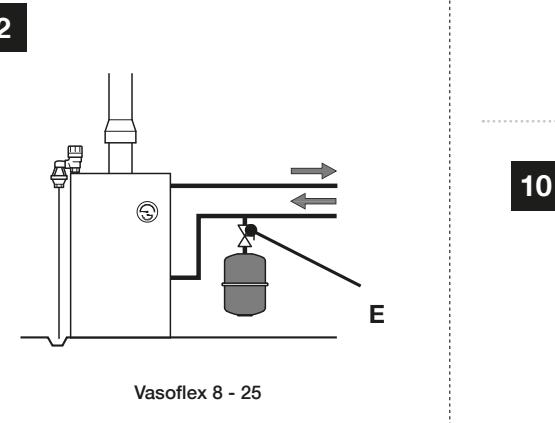
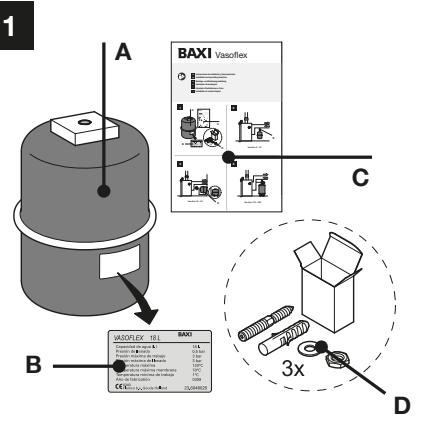
ES Instrucciones de instalación y funcionamiento  
GB Installation and operating instruction  
DE Montage- und Bedienungsanleitung  
PT Instruções de montagem  
IT Istruzioni d'installazione e d'uso  
FR Installation et mode d'emploi



# BAXI Vasoflex



ES Instrucciones de instalación y funcionamiento  
GB Installation and operating instruction  
DE Montage- und Bedienungsanleitung  
PT Instruções de montagem  
IT Istruzioni d'installazione e d'uso  
FR Installation et mode d'emploi



**BAXI**

Teléfono +34 902 89 82 00  
www.baxi.es  
informacion@baxi.es

## PT Vasoflex Instruções de montagem

### 1. Geral

Este manual é destinado para os vasos de expansão Vasoflex com capacidades de 8 a 600 litros. A embalagem contém um vaso de expansão (A) com etiqueta (B), um manual (C) e um kit de instalação (D) (fig. 1). Consulte a etiqueta para a pressão máxima de funcionamento e a pré-carga. Os vasos de expansão Vasoflex são equipamentos sob pressão e estão em conformidade com a Directiva relativa aos Equipamentos sob Pressão 2014/68/EU. Pode ser obtida uma Declaração de conformidade sob pedido.

**Segurança**  
O vaso de expansão é fornecido com pré-carga. Danos podem resultar em ferimentos graves. O suporte tem de suportar o peso da um vaso de expansão completo. Evite sobrepressão no sistema. Instale uma válvula de segurança (por exemplo, Prescor). Ajuste a pressão de abertura da válvula de segurança para um valor igual ou inferior à pressão máxima de funcionamento indicada na etiqueta.

### Utilização

Os vasos de expansão Vasoflex são destinados unicamente para utilização em sistemas fechados de aquecimento e arrefecimento centrais (com aditivos com no máximo até 50% de glicol), com uma temperatura máxima de fornecimento de 120 °C. A temperatura min. / máx. permitida do diafragma é de -10 °C / 70 °C. Consulte a etiqueta para a pressão máxima de funcionamento permitida. Consulte a documentação Baxi para calcular a capacidade e a pré-carga.

### 2. Instalação

A instalação só deve ser efectuada por pessoal qualificado. Observe as directrizes e regulamentos locais.

#### Colocação em funcionamento

a. Abra os orifícios de purga. (fig. 6, 7).

b. Encha a instalação lentamente até o nível de pressão do vaso seja 0,2 Bar superior à pré-carga. Purge o sistema durante o enchimento. (fig. 8).

c. Purge o tubo do vaso de expansão. (fig. 8).

d. Feche os orifícios de purga. (fig. 9).

e. Aqueça o sistema o máximo possível para a metade de um dia e purge-o regularmente.

f. Se a temperatura da água baixar para aprox. 50 °C, preencha a instalação até 0,5 bar acima do nível de pré-carga do vaso de expansão. Assegure que a mangueira de enchimento é purgada.

Instale o vaso no tubo de retorno, o mais perto possível da caldeira, no lado de entrada da bomba. Instale o vaso de tal forma que a água contida não possa circular.

1. Aplique fita plástica (G) (não utilize estopão!) na ligação do vaso de expansão. (fig. 5).

2. Aparafuse o vaso de expansão na instalação (Flexconsole, peça T ou tubo de expansão).

### 3. Manutenção e serviço

Recomenda-se a inspecção anual do vaso de expansão por pessoal qualificado.

#### 4. Desmontagem

Si consiglia di far controllare una volta all'anno il vaso d'espansione da personale qualificato.

1. Deixe a instalação arrefecer e depois despressurize-a.

2. Retire a tampa protectora (H) e o tampão (I). (fig. 10, 11).

3. Prima no interior da válvula (J) para eliminar a pressão do vaso de expansão. (fig. 12).

4. Desaparafuse o vaso de expansão (A). (fig. 13).

### Atenção:

um vaso de expansão cheio é pesado!

A água contida no vaso de expansão pode estar quente.

Observe os regulamentos locais aplicáveis quando deitar fora o vaso de expansão.

## IT Istruzioni d'installazione e d'uso

### 1. Parte Generale

Cette notice est d'application pour les vases d'expansion Vasoflex d'une capacité de 8 - 600 l. L'emballage comprend un vase d'expansion (A) avec autocollant d'identification (B), une notice (C) et éventuellement un kit de montage (D) (fig. 1). La pression finale autorisée et la pression de gonflage figurent sur l'autocollant d'identification du vase. Les vases d'expansion Vasoflex sont des appareils à pression conformes à la Directive Appareils à Pression 2014/68/EU. Un certificat de conformité est disponible.

#### Sicurezza

Il vaso di espansione viene fornito già pressurizzato alla pressione di precarica: eventuali danni al vaso potrebbero causare gravi lesioni. Il dispositivo di fissaggio deve essere in grado di sostenere un vaso di espansione pieno. Proteggere l'impianto da pressioni eccessive.

#### Impiego

I vasi d'espansione Vasoflex sono destinati esclusivamente all'impiego in impianti di riscaldamento o raffreddamento centralizzato a circuito chiuso (con additivi a base di glicole fino ad una percentuale massima del 50%) con una temperatura sul lato di mandata non superiore a 120 °C. La temperatura minima / massima ammessa sulla membrana è -10 °C / 70 °C. La

massima pressione ammessa d'esercizio è riportata sull'etichetta.

Per il calcolo della capacità e della pressione di precarica riferirsi alla documentazione Baxi.

**Sicurezza**  
Il vaso di espansione viene fornito già pressurizzato alla pressione di precarica: eventuali danni al vaso potrebbero causare gravi lesioni. Il dispositivo di fissaggio deve essere in grado di sostenere un vaso di espansione pieno. Proteggere l'impianto da pressioni eccessive.

#### Application

Les vases d'expansion Vasoflex sont exclusivement conçus pour utilisation dans des installations de chauffage central et de refroidissement en circuit fermé (avec des additifs sur la base de glycol jusqu'à max. 50%), avec une température de départ maximale de 120 °C. La température min. / max. admissible sur la membrane est -10 °C / 70 °C. Pour la pression maximale

### 2. Installation

#### Première utilisation

a. Ouvrez les purgeurs. (fig. 6, 7)

b. Remplissez lentement l'installation jusqu'à ce que la pression de remplissage à l'endroit du vase d'expansion soit supérieure de 0,2 bar à la pression de gonflage. Purgez pendant le remplissage. (fig. 8)

c. Purgez la conduite vers le vase d'expansion. (fig. 8)

d. Fermez les purgeurs. (fig. 9)

e. Chauffez l'installation à la température maximale pendant une demi-journée et purgez régulièrement.

f. Lorsque la température de l'eau est descendue à env. 50 °C, faites l'appoint de l'installation jusqu'à 0,5 bar au-dessus de la pression de gonflage du vase d'expansion. Veillez à ce que le flexible de remplissage soit purgé.

Posez le vase dans la conduite de retour, aussi près que possible près de la chaudière, du côté aspiration de la pompe. Posez le vase de telle sorte que l'eau dans celui-ci ne puisse pas accompagner le mouvement de circulation.

1. Posez du ruban plastique (G) (n'utilisez pas de chanvre !) sur le raccord du vase d'expansion. (fig. 5)

2. Vissez le vase d'expansion sur l'installation (Flexconsole, pièce en T ou conduite d'expansion).

### 3. Cura e manutenzione

Il est recommandé de faire contrôler le système d'expansion une fois par an par un personnel compétent.

#### 4. Smontaggio

1. Lasciare raffreddare l'impianto e annullare la pressione.

2. Rimuovere la calotta (H) ed il tappo (I). (fig. 10, 11)

3. Premere la valvola interna (J) per depurare il vaso d'espansione. (fig. 12)

4. Svitare il vaso d'espansione (A). (fig. 13)

### Attenzione:

Un vaso di espansione pieno è pesante!

L'acqua nel vaso di espansione potrebbe essere bollente!

Procedere allo smaltimento del vaso di espansione in conformità con le vigenti norme locali.

### 4. Démontage

1. Laissez refroidir l'installation et supprimez la pression.

2. Déposez le capuchon (H) et le bouchon (I). (fig. 10, 11)

3. Enfoncez la soupape interne (J) pour faire disparaître la pression du vase d'expansion. (fig. 12)

4. Dévissez le vase d'expansion (A). (fig. 13)

### Attention:

un vase d'expansion rempli est lourd!

L'eau dans le vase d'expansion peut être chaude.

Mettez le vase d'expansion au rebut selon les règles locales en vigueur.



BAXI le agradece la confianza depositada en nuestros productos.

Todos los aparatos BAXI han sido sometidos a rigurosos controles para garantizar los más elevados niveles de calidad.

Antes de poner en marcha el aparato, lea detenidamente el manual de instrucciones al objeto de conseguir las máximas prestaciones, ahorro energético y confort.

BAXI cuenta con un servicio de Asistencia Técnica Clientes formados por técnicos especialistas altamente cualificados. Para cualquier consulta o solicitud, por favor contactar con el teléfono **900 80 20 68** o a través del WhatsApp **676 779 505**.

#### CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA.

1.Para las calderas murales de gas domésticas (potencia < 45 kW), las calderas de gasóleo domésticas (potencia < 50kW) y bombas de calor de aerotermia domésticas (potencia < 40 kW), la verificación de la puesta en marcha del producto es gratuita. (1) (2).

2.La verificación de la puesta en marcha comprende las siguientes operaciones:

a.Comprobación de la correcta instalación del equipo.

Este trabajo no incluye en ningún caso intervención en la instalación hidráulica, eléctrica, frigorífica o en otros conductos de entrada y salida de aire o humos. Para que pueda realizarse la verificación de la puesta en marcha, es preciso que la instalación tenga suministro de combustible en caso de precisarlo el equipo, esté llena de agua y esté correctamente purgada, el circuito frigorífico completo y el equipo esté conectado a la red eléctrica.

b.Puesta en servicio y comprobación del correcto funcionamiento del equipo (incluido análisis combustión en el caso de una caldera) y sus mecanismos de seguridad.

c.Explícación verbal al usuario del funcionamiento del equipo.

3.Baxi Climatización, S.L.U., de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre, responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros tres años desde la fecha de VERIFICACIÓN DE PUESTA EN MARCHA (VPM) del producto realizada por un servicio autorizado. En caso de duda sobre la fecha de VPM o si ésta no se hubiera realizado, se tomará como referencia la fecha de adquisición del producto reflejada en la factura de compra o instalación del mismo. El usuario deberá poder demostrar ante el personal del servicio autorizado por Baxi Climatización, S.L.U. la fecha de instalación del equipo, si fuese requerido para ello. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad del producto que se manifiesten dentro de los dos años posteriores a su VPM o adquisición, según corresponda, ya existían cuando el producto se puso en marcha. Transcurridos dos años desde la VPM o adquisición, según corresponda, corresponderá al usuario probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la VPM o adquisición, según corresponda, del producto.

4.Respecto de:

-las sondas de ionización,

-los electrodos de encendido,

-los ánodos de magnesio de los depósitos acumuladores y de los termos eléctricos, y

-las boquillas de quemadores de gasóleo, dada su naturaleza, la garantía estará sujeta a la vida de los mismos por lo que su reparación o sustitución no tendrá la consideración de falta de conformidad en origen sino que se atribuirá a su falta de utilidad al agotamiento de la vida del mismo.

Sin perjuicio de lo anterior, Baxi Climatización, S.L.U. ofrece una garantía comercial adicional y voluntaria de un año a contar desde la VPM del producto respecto de los elementos enumerados en el párrafo inmediato anterior, que aplicará únicamente respecto de la pieza, no siendo extensible al resto de gastos tales como mano de obra, desplazamiento u otros análogos.

5. Asimismo, Baxi Climatización, S.L.U. ofrece garantías comerciales adicionales y voluntarias en algunas gamas de producto para faltas de conformidad no cubiertas por la garantía legal. Dichas garantías comerciales adicionales y voluntarias aplicarán únicamente a determinadas piezas o elementos que componen el producto (no incluyendo, por tanto, mano de obra, desplazamiento u otros análogos) durante los plazos que se detallan en la tabla adjunta:

GAMA DE PRODUCTO	GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL
Termos eléctricos serie 5	Cinco años para faltas de conformidad de la cuba
Calderas de condensación de gas SGB y WGB	Cinco años para faltas de conformidad del cuerpo de aluminio-silicio de la caldera
Colectores solares MEDITERRANEO 200, MEDITERRANEO 250, MEDITERRANEO SLIM 200, MEDITERRANEO SLIM 250	Ocho años
Depósitos de Sistemas Termosifónicos STS	Tres años
Colectores solar SOL 200, SOL 200 H, SOL 250 y SOL 250 H y SOL 250 Eco y SOL 250 Eco H	Diez años
Colector AR 16 y AR 24	Cinco años
Depósitos acumuladores (*) modelos: AS-1E, AS 2E, AS 2E BC, AS IN E, E, FST, I, I/PC, IN/PC, ASA > 50 l.	Cinco años

(\*) Para el caso de los depósitos acumuladores, esta garantía comercial adicional y voluntaria, solamente es aplicable para los que funcionen con agua potable de consumo, con los límites de valores de composición legalmente establecidos en el RD 140/2003, de 7 de febrero o normativa vigente en cada momento, a excepción del contenido de cloruros que queda establecido como sigue:

- Los Depósitos Acumuladores de Acero Inoxidable estándar (versión I) están garantizados contra corrosión en el circuito secundario (agua de consumo) durante 5 años en instalaciones de agua con una concentración de cloruros de hasta 350 mg/l.

- Los Depósitos Acumuladores de Acero Inoxidable (versión I/PC) y Los Depósitos Acumuladores de Acero Esmaltado (modelos E, AS, ASC y FST ) con protección catódica permanente están garantizados contra corrosión en el circuito secundario (agua de consumo) durante 5 años sin limitación alguna de concentración de cloruros en el agua.

- Los Depósitos Acumuladores de Acero Esmaltado estándar (modelos E, AS, ASC y FST) están garantizados contra corrosión en el circuito secundario (agua de consumo) durante 5 años sin limitación alguna de concentración de cloruros en el agua ligados al mantenimiento del ánodo de magnesio.

- Los Depósitos Acumuladores de Acero negro (modelos ASA de más de 50 litros) están garantizados contra corrosión durante 5 años siempre que no haya renovaciones de agua frecuentes.

- La garantía contra la corrosión en el circuito primario (Calefacción) es también de 5 años siempre que el agua del circuito de calefacción esté en circuito cerrado y el depósito esté ubicado en lugar adecuado y debidamente protegido de los elementos atmosféricos adversos

6. La garantía, de forma general, no serán operativas en los siguientes casos:

a. Instalación del producto no conforme a la reglamentación vigente (normativas de agua, gas, electricidad y cualquier otra regulación estatal, autonómica o local aplicable) o a las indicaciones de los Manuales de Instalación y uso, o por personal técnico no cualificado y/o sin las autorizaciones administrativas pertinentes.

b. Utilización de accesorios no adecuados (por ejemplo, conductos de evacuación no homologados) o daños derivados de la propia instalación o por cualquier otro elemento externo que afecte al producto.

c. Averías relacionadas con la dureza del agua (depositaciones calcáreas sobre elementos del generador u obstrucciones parciales o totales del circuito primario o secundario del mismo).

d. Tiro, ventilación o evacuación de humos defectuosos.

e. Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, utilización indebida o malos tratos, desgaste por normal uso, o cualquier otra causa ajena al equipo.

f. Intervención de personal no autorizado o utilización de piezas de recambio no originales, cuando la incidencia traiga causa de dicha intervención y/o pieza.

g. Falta de mantenimiento prescrito en las instrucciones de producto.

h. Comprobación que el equipo producto lleva en funcionamiento un periodo superior al de cobertura de las garantías que resulten de aplicación.

i. Para el caso de instalaciones solares térmicas: uso de líquido solar inadecuado.

La instalación debe ser llenada con una mezcla adecuada (para evitar congelaciones: nunca se debe superar el 45% de FAC10) del agua más FAC10 (o uno de características similares). No usar agua sin el anticongelante.

j. Quedan asimismo excluidas de las garantías las operaciones de llenado y purga de la instalación.

k. Para los emisores en general, exposición directa a salpicaduras de agua y existencia de fugas, deformaciones o roturas no imputables a defectos de fabricación (sobrerepresiones debidas a defectos de instalación), etc.

l. Para los emisores de aluminio, las garantías quedan inhabilitadas, si no se cumple alguna de las siguientes condiciones:

· pH del agua de la instalación entre 5 y 8.

· Uso de purgadores automáticos.

· Radiador conectado siempre a los elementos de protección de la instalación, como válvula de seguridad y vaso de expansión.

m. Para el caso de los depósitos acumuladores, termos eléctricos y bombas de calor de ACS, en cualquiera de los siguientes casos:

· Presiones en el circuito primario y secundario superiores a las máximas permitidas.

· Funcionamiento sin el grupo de seguridad a la entrada de agua fría o con un grupo de seguridad inadecuado o con un funcionamiento incorrecto.

· Orden de llenado o vaciado incorrectos. Llenar primero el circuito secundario (agua sanitaria) y después el primario (calefacción). Vaciar primero el primario y luego el secundario.

· Desconexión o mal funcionamiento del sistema de protección catódica en los modelos I/PC.

· Agotamiento, incorrecto funcionamiento o falta de mantenimiento del ánodo de magnesio en modelos esmaltados E.

· Corrosión galvánica en las conexiones hidráulicas por la no utilización de mangüitos dielectrinos.

· Importantes incrustaciones calcáreas o deposiciones de lodos o suciedad en el interior del depósito.

· Corrosión en el circuito primario por aportaciones continuadas de agua

· Corrosión externa provocada por fuga de agua de alguna de las conexiones hidráulicas o partes de la instalación.

7. Las garantías no cubren gastos derivados del desmontaje de elementos como muebles, armarios, etc., que dificulten el libre acceso al generador o sus componentes. Tampoco los de obra, demolición o desmontaje de equipos situados en zonas poco accesibles, ni grúa o cualquier medio de elevación necesario para el acceso a los productos. Asimismo, tampoco quedan cubiertos los servicios de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del equipo.

8. En particular, Baxi Climatización, S.L.U. declina toda responsabilidad por daños a personas o cosas que pudieran ser ocasionados por alguna de las causas especificadas en el apartado 6 anterior.

9. Cualquier otra reclamación no especificada en los apartados anteriores, está excluida a menos que la ley prevea expresamente su responsabilidad.

10. La presente garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

11. En caso de que desee realizar una reclamación, póngase en contacto con el establecimiento donde ha adquirido el producto. Si resulta imposible gestionar la reclamación a través de esta vía, contacte con Baxi Climatización, S.L.U.

#### Recomendaciones:

Antes de la utilización de cualquiera de los productos, lea cuidadosamente las instrucciones que la acompañan.

Utilice nuestro servicio autorizado por Baxi Climatización, S.L.U. para realizar las verificaciones de puesta en marcha, la regulación y el mantenimiento periódico de su producto.

Exija la acreditación que todos los servicios autorizados por Baxi Climatización, S.L.U. poseen. Mediante ese documento, Baxi Climatización, S.L.U. certifica al usuario que se halla ante un profesional de un servicio autorizado por Baxi Climatización, S.L.U.

Suscriba un contrato de mantenimiento con Baxi Climatización, S.L.U. y asegurará un correcto funcionamiento y un mínimo consumo de su producto en todo momento.

(1)

Exclusivamente en España, Portugal y Andorra.

(2)

La puesta en marcha no es gratuita para modelos de potencia nominal superior a 40 kW.

Texto vigente para productos con fecha de VPM o adquisición a partir del 1 de enero de 2022

**GARANTIA.**

A BAXI agradece a confiança depositada nos nossos produtos.

Todos os aparelhos BAXI foram submetidos a rigorosos controlos para garantir os mais elevados níveis de qualidade.

Antes de colocar o seu novo aparelho em funcionamento, leia atentamente o manual de instruções para conseguir o máximo desempenho, economia de energia e conforto.

A BAXI dispõe de um serviço pós-venda – Serviço Oficial BAXI - formado por técnicos especialistas, altamente qualificados. Para qualquer pedido ou consulta, por favor ligue **244 24 70 10** e introduza os primeiros 4 dígitos do código postal do local onde se encontra instalado o aparelho.

**CONDICÕES GERAIS DE GARANTIA.**

1. As caldeiras murais de gás domésticas (potência nominal < 45 kW), as caldeiras de gasóleo domésticas equipadas com queimador BAXI (potência nominal < 50 kW), as bombas de calor de climatização domésticas (potência nominal < 40 kW), as caldeiras e salamandras a péletes e os sistemas solares térmicos Solar Easy e STS equipados com proteção eletrónica permanente beneficiam de arranque gratuito (1).

2.O serviço de arranque compreende as seguintes operações:

a. Confirmação da correta instalação do aparelho.

Este trabalho não inclui, em nenhum caso, intervenção nas instalações hidráulica, elétrica, frigorífica ou nas condutas de entrada e saída de ar ou de fumos. Para que se possa realizar o arranque, é preciso que a instalação tenha alimentação de combustível e/ou o circuito frigorífico completo (se aplicáveis), esteja cheia de água, corretamente purgada e o aparelho ligado à alimentação elétrica.

b. Colocação em serviço e verificação do correto funcionamento do aparelho (incluir análise de combustão no caso de caldeiras e salamandras) e seus dispositivos de segurança.

c. Explicação verbal do funcionamento ao utilizador do aparelho.

3. A Baxi – Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Limitada (ora em diante "BAXI"), com morada no Campo Grande, n.º 35, 10.ºD, 1700-087 Lisboa, de acordo com o Decreto-Lei n.º 84/2021 de 18 de outubro, responde perante o consumidor pelas faltas de conformidade dos seus produtos que se manifestem no prazo de três anos a contar da data de ARRANQUE do produto, realizada por um serviço autorizado.

Em caso de dúvida relativamente à data de arranque, ou se este não tiver ocorrido, tomar-se-á como referência a data de aquisição do produto que conste na fatura de compra ou instalação do mesmo. O consumidor deverá demonstrar ao pessoal do serviço autorizado pela BAXI a data de instalação do aparelho, se tal lhe for pedido.

Salvo prova em contrário, presume-se que as faltas de conformidade do produto que se manifestem dentro dos dois anos posteriores ao arranque ou aquisição, já existiam quando o produto foi colocado em serviço. Decorridos dois anos sobre a data de arranque ou aquisição, conforme aplicável, caberá ao consumidor provar que a falta de conformidade já existia no momento do arranque ou aquisição do produto.

4. Relativamente a:

- sensores de ionização,

- elétrodos de acendimento,

- boquillas de queimadores de gasóleo,

- ânodos de magnésio dos depósitos acumuladores e de termoacumuladores elétricos,

- pilhas dada a sua natureza, a garantia estará limitada à duração de vida dos mesmos pelo que a sua reparação ou substituição não será efetuada por se considerar falta de conformidade na origem, antes se atribuindo a sua falta de utilidade ao esgotamento da sua vida útil.

Quanto aos elementos enumerados no parágrafo imediatamente anterior, a BAXI garante que os mesmos têm uma durabilidade de um ano a contar do arranque do produto, que se aplicará única e exclusivamente à peça em causa, não sendo extensível aos custos relacionados com

mão de obra, disponibilidade de serviço ou outros análogos.

5. A BAXI oferece garantias comerciais adicionais e voluntárias em algumas gamas de produtos para faltas de conformidade não cobertas pela garantia legal. Tais garantias comerciais adicionais e voluntárias aplicam-se única e exclusivamente a determinadas peças ou elementos que compõem o produto (não incluindo, portanto, mão de obra, disponibilidade de serviço ou outros análogos) durante os prazos que se detalham na tabela seguinte a contar da data de arranque ou, na ausência daquela, de aquisição:

GAMA DE PRODUTO	GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL
Termoacumuladores elétricos serie 5	Cinco anos para faltas de conformidad de la cuba
Caldeiras de condensação a gás SGB e WGB	Cinco años para faltas de conformidad del cuerpo de aluminio-silicio de la caldera
Coletores solares MEDITERRANEO, MEDITERRANEO SLIM 200 e MEDITERRANEO SLIM PV	Oito anos
Depósitos acumuladores STS (*)	Cinco anos
Coletores solares SOL e SOL ECO	Dez anos
Colector AR 16 y AR 24	Cinco anos
Depósitos acumuladores AS-2I (*)	Três anos
Depósitos acumuladores (*) modelos: AS-1E, AS 2E, AS 2E BC, AS IN E; FST; I, I/PC, IN/PC ASA > 50 l.	Cinco anos

Os produtos indicados na tabela supra estão garantidos contra quaisquer defeitos de fabrico ou de funcionamento pelo prazo indicado. Durante os dois primeiros anos a garantia é TOTAL, reparando-se as avarias ou procedendo-se à substituição do produto sem custos adicionais. Durante o restante período da garantia, será assegurado gratuitamente um produto ou peça original nova, conforme aplicável e sempre que tal se verificar necessário, sendo da conta do consumidor quaisquer custos decorrentes da respetiva substituição, aplicando-se ao produto ou peça original substituta o prazo legal de garantia ou, se superior, o prazo que ainda faltar para completar o prazo total inicialmente concedido.

Para beneficiar da garantia comercial o consumidor deverá solicitar uma visita do Serviço Oficial BAXI, que comprovará a existência da não conformidade, e fazer prova de compra do bem, através da apresentação da fatura de compra.

A presente garantia comercial não prejudica os direitos de reposição da conformidade, redução de preço ou de resolução do contrato previstos na lei aplicável e é aplicável aos produtos instalados em Portugal, Espanha e Andorra.

(\*) No caso dos depósitos acumuladores, esta garantia comercial adicional e voluntária só se aplica aos que funcionem com água potável de consumo, com os limites de valores de composição legalmente estabelecidos no DL n.º 307/2007, de 27 de agosto, na sua redação atual, ou na normativa vigente em cada momento, com exceção do conteúdo de cloreto, que fica estabelecido como a seguir se indica:

- Os Depósitos Acumuladores de Aço Inoxidável (modelos I) beneficiam de uma garantia comercial adicional contra corrosão no circuito secundário (água potável de consumo) durante 5 anos em instalações com concentração de cloreto até 350 mg/l.

- Os Depósitos Acumuladores de Aço Inoxidável com proteção eletrónica permanente (modelos I/PC e IN/PC) e os Esmaltados com proteção catódica por ânodo de magnésio (modelos E, STS, FST e AS-E) beneficiam de uma garantia comercial adicional contra corrosão no circuito secundário (água potável de consumo) durante 5 anos sem limitação alguma de concentração de cloreto na água e condutividade elétrica entre 100 e 2.000 µS/cm.

- Os Depósitos Acumuladores de Aço Inoxidável (modelos AS-2I) beneficiam de uma garantia comercial adicional contra corrosão no circuito secundário (água potável de consumo) durante 3 anos em instalações com concentração de cloreto até 200 mg/l e dureza entre 6 °F e 15 °F.

- Os Depósitos Acumuladores de Aço Inoxidável com proteção eletrónica permanente (modelos AS-2I/PC) beneficiam de uma garantia comercial adicional contra corrosão no circuito secundário (água potável de consumo) durante 3 anos em instalações sem limitação alguma de concentração de cloreto na água e Índice de Langelier entre -0,5 e +0,5.

- A garantia contra corrosão no circuito primário (aquecimento) é também de 5 anos sempre que a água do circuito de aqueci-

mento esteja em circuito fechado e o depósito localizado em lugar adequado e devidamente protegido dos elementos atmosféricos adversos.

7. A garantia não cobre os custos decorrentes do acesso, desmontagem, montagem e movimentação do aparelho que impliquem o recurso à utilização de meios extraordinários, nomeadamente demolições, reconstruções e equipamentos de elevação, transporte e segurança, sendo nestes casos a respetiva contratação e pagamento da inteira responsabilidade do adquirente. Consideram-se ainda excluídos os custos decorrentes da montagem e desmontagem de elementos como móveis ou outros, que dificultam o livre acesso ao aparelho ou aos seus componentes, para efeitos de manutenção. Da mesma forma, também não se encontram abrangidos os serviços de aconselhamento ao domicílio sobre o funcionamento dos equipamentos.

6. A garantia não cobre as seguintes situações:

- a. Avaria ou mau funcionamento resultante de instalação do produto não conforme com as normas ou regulamentos em vigor (aplicáveis às redes de alimentação de água, gás, eletricidade e qualquer outra regulamentação nacional, autonómica ou local aplicável) ou com as indicações dos Manuais de Instalação e Utilização, ou efetuada por pessoal técnico não qualificado e/ou sem as autorizações administrativas exigíveis.

- b. Avarias ou mau funcionamento provocados pela utilização de acessórios não adequados e/ou não homologados (por exemplo, condutas de evacuação não homologadas) ou quando a avaria for consequência da própria instalação em que o aparelho se encontre integrado ou, de forma geral, de qualquer outra causa externa que afete o produto.

- c. Avarias relacionadas com a dureza da água (deposições calcárias sobre elementos do aparelho ou obstrução parcial ou total dos circuitos primário ou secundário do mesmo).

- d. Tiragem, ventilação ou evacuação de fumos defeituosa.

- e. Transporte ou armazenamento inadequados, corrosão, abrasão, falta de limpeza, fogo, congelamento, utilização indevida ou maus-tratos, desgaste por uso normal, ou qualquer outra causa alheia ao aparelho.

- f. Intervenção de pessoal não autorizado ou utilização de peças de substituição não originais, quando a incidência tenha origem em tal intervenção e/ou peça.

- g. Falta de manutenção desconforme com a prescrita nas instruções do produto.

- h. Confirmação de que o produto se encontra em funcionamento por um período superior ao de cobertura das garantias aplicáveis.

- i. Para o caso das instalações solares térmicas: uso de líquido solar inadequado.

- A instalação deve ser cheia com uma mistura adequada (para evitar o congelamento nunca se deve superar 45% de FAC10) de água e FAC10 (ou outro de características similares). Não usar água sem anticongelante.

- j. As operações de enchimento e purga da instalação.

- k. No caso dos emissores em geral: exposição direta a projeção de água e existência de fuga, deformação ou rotura não imputáveis a defeito de fabrico (sobrepressão devida a defeitos de instalação, etc).

- Para os emissores de alumínio, em particular, a garantia é excluída caso não se cumpra alguma das seguintes condições:

- pH da água da instalação entre 5 e 8,
- Uso de purgadores automáticos,
- Radiador ligado permanentemente aos elementos de proteção da instalação, como válvula de segurança e vaso de expansão.

- I. Para o caso dos depósitos acumuladores, termoacumuladores elétricos e bombas de calor modelos BC ACS, em qualquer dos seguintes casos:

- Pressões nos circuitos primário e secundário superiores às máximas permitidas.

- Funcionamento sem grupo de segurança na entrada de água fria ou com grupo de segurança inadequado ou com funcionamento incorrecto.

- Ordem de enchimento ou drenagem incorrectos.

- Encher primeiro o circuito secundário (água sanitária) e depois o primário (aquecimento). Drenar primeiro o primário e logo o secundário.

- Desconexão ou mau funcionamento do sistema de proteção eletrónica permanente (versões I/PC e esmaltações equipados com PEP).

- Esgotamento, funcionamento incorrecto ou falta de manutenção do ânodo de magnésio nos modelos esmaltaados E, STS, AS-1E, AS 2E, AS 2E BC e AS IN E.

- Corrosão galvânica nas ligações hidráulicas por não utilização de uniões dielétricas.

- Incrustações calcárias ou deposição de lodo ou sujidade no interior do depósito.

- Corrosão no circuito primário por renovação continuada da água.

- Corrosão externa provocada por fuga de água de alguma das ligações hidráulicas ou partes da instalação.