



Programma Estensione Garanzia

**BAXI** **più**  
GREEN



**BAXI** più  
GREEN



Baxi Più Green 5 è la nuova proposta di Baxi che **estende fino a 5 anni la**

Garanzia Convenzionale **delle pompe di calore inferiori ai 16 kW e dei sistemi ibridi**, assicurando così un lungo periodo di comfort e totale tranquillità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista.

**5 buoni motivi** per aderire al programma:

## Serenità

i prodotti sono coperti da Garanzia Convenzionale per 5 anni

## Risparmio

l'adesione è gratuita, senza costi iniziali: basta sottoscrivere il contratto di manutenzione programmata proposto dalla Rete Service autorizzata Baxi in occasione della verifica iniziale.

## Sicurezza

il contratto di manutenzione programmata prevede la verifica annuale dei prodotti (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente), garantendo un funzionamento ottimale dei prodotti e un miglioramento dell'efficienza energetica del sistema.

## Professionalità

Baxi si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e in possesso dei necessari requisiti tecnico - professionali previsti dalla normativa vigente. La Rete Service autorizzata Baxi utilizzerà esclusivamente ricambi originali e garantiti per tutta la durata del programma e si impegna ad intervenire presso l'utenza entro 24 ore dalla chiamata durante tutto l'anno ad esclusione di domeniche e festivi (fatto salvo diversi accordi previsti nel contratto di manutenzione).

## Supporto capillare e costante

La Rete Service autorizzata Baxi è diffusa su tutto il territorio nazionale garantendo così presenza capillare e un servizio veloce. Inoltre, Baxi ha attivo il proprio Servizio clienti allo 0424 517800, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, durante tutto l'anno, festività comprese\* per un supporto costante.

(\*) Al di fuori degli orari di ufficio, è attiva la ricerca della Rete Service autorizzata Baxi in modalità automatica.

# Piano base di manutenzione periodica e servizi



## 5 anni al sicuro: condizioni e coperture

Il **Piano base di manutenzione e servizi** include il Programma di estensione della Garanzia Convenzionale denominato **"Baxi Più Green 5"**, che ha una durata pari a 5 (2+3) anni ed è subordinato alla regolarità delle manutenzioni periodiche, che dovranno essere eseguite esclusivamente dalla Rete Service autorizzata Baxi con periodicità annuale.

Il mancato rispetto della periodicità annuale delle manutenzioni comporterà la revoca immediata e definitiva del Programma "Baxi Più Green 5".

Per quanto sopra indicato, nel costo del **Piano base di manutenzione e servizi** sono incluse le seguenti voci:

- diritto fisso di chiamata;
- ricambi originali secondo quanto previsto dalla Garanzia Convenzionale Baxi SpA.

La Rete Service autorizzata Baxi potrebbe applicare una tariffa maggiore rispetto a quella indicata qualora vengano forniti servizi aggiuntivi rispetto al piano base o per far fronte a condizioni di installazione particolari. Il pagamento può essere corrisposto, previa sottoscrizione del contratto di manutenzione di pari durata, direttamente alla Rete Service autorizzata Baxi.

Servizi dedicati ai <b>SISTEMI IBRIDI</b>	CSI IN Alya H Wl-Fi / CSI IN Split H Wl-Fi / HPS H Wl-Fi / Auriga H Wl-Fi	CSI IN Alya H Wl-Fi / CSI IN Split H Wl-Fi / HPS H Wl-Fi / Auriga H Wl-Fi con modulo solare CSI IN	Alya FS / PBS-i FS2 abbinata a caldaia	Alya WH / PBS-i WH2 abbinata a caldaia	Auriga abbinata a caldaia	Baxi Hybrid Auriga / Baxi Hybrid Auriga E (solo elettronica)
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore</b>						
Controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante	•	•	•	•	•	•
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa	•	•	•	•	•	•
Controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua	•	•	•	•	•	•
Controllo e carica dei vasi di espansione	•	•	•	•	•	•
Verifica della tenuta delle valvole sicurezza e delle valvole di sfiato	•	•	•	•	•	•
Verifica della tensione alimentazione e del serraggio cavi	•	•	•	•	•	•
Verifica anodi per apparecchi con bollitore integrato	•	•	•			
Verifica di idoneità dell'installazione e delle coibentazioni	•	•	•	•	•	•
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione / storico allarmi	•	•	•	•	•	•
Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio	•	•	•	•	•	•
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della caldaia</b>						
Pulizia camera di combustione, bruciatore e scambiatore primario (lato fumi)	•	•	•	•	•	•
Pulizia del sistema aria gas e verifica della corretta taratura	•	•	•	•	•	•
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa	•	•	•	•	•	•
Verifica della tenuta delle valvole sicurezza e delle valvole di sfiato	•	•	•	•	•	•
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione	•	•	•	•	•	•
Controllo assenza di fughe gas	•	•	•	•	•	•
Controllo e carica del vaso di espansione	•	•	•	•	•	•
Controllo e pulizia del circuito aspirazione aria comburente	•	•	•	•	•	•
Verifica di idoneità del locale di installazione	•	•	•	•	•	•
Verifica delle aperture di aerazione / ventilazione	•	•	•	•	•	•
Verifica della corretta installazione e pendenza dei canali da fumo	•	•	•	•	•	•
Verifica dell'integrità dei canali da fumo e guarnizioni di tenuta	•	•	•	•	•	•
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità sistema solare</b>						
Verifica della qualità dell'acqua e del grado di protezione contro il gelo		•				
Controllo e carica del vaso di espansione		•				
Verifica della tenuta del circuito idraulico, delle valvole sicurezza e valvole di sfiato		•				
Verifica della portata del circuito solare		•				
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione		•				
<b>Controllo dell'efficienza e compilazione documentazione</b>						
Analisi dei parametri della combustione e verifica del rendimento (1)	•	•	•	•	•	•
Compilazione libretto di impianto e del rapporto di efficienza energetica	•	•	•	•	•	•
Registrazione sul registro Fgas dell'intervento di manutenzione	•	•	•	•	•	•
<b>Servizi</b>						
Diritto fisso di chiamata	•	•	•	•	•	•
Ricambi Originali	•	•	•	•	•	•
Manodopera						
<b>Prodotti coperti dall'estensione di garanzia</b>						
Caldaia	•	•	•	•	•	•
Modulo idraulico		•	•	•	•	•
Accumulatore Acqua+ 50						
Pompa di calore	•	•	•	•	•	•
Modulo solare		•				
<b>CANONE ANNUO SUGGERITO (EURO IVA inclusa)</b>	<b>260,00</b>	<b>280,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>

(1) La periodicità è fissata dalla normativa nazionale e i regolamenti locali vigenti. E' escluso il costo del bollino.

## Servizi dedicati alle POMPE DI CALORE

	CSI IN Alya E Wi-Fi / CSI IN Split E Wi-Fi / CSI IN HPS E Wi-Fi / CSI IN Auriga E Wi-Fi	CSI IN Alya E Wi-Fi / CSI IN Split E Wi-Fi / CSI IN HPS E Wi-Fi / CSI IN Auriga E Wi-Fi con modulo solare CSI IN	CSI IN Alya E Wi-Fi / CSI IN Split E Wi-Fi / CSI IN HPS E Wi-Fi / CSI IN Auriga E Wi-Fi con Acqua+50	CSI IN Alya E Wi-Fi / CSI IN Split E Wi-Fi / CSI IN HPS E Wi-Fi / CSI IN Auriga E Wi-Fi con Acqua+50 e modulo solare	Alya FS / PBS-i FS2	Alya WH / PBS-i WH2	Alya FS Slim / PBS-i FS Slim	Auriga
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della pompa di calore</b>								
Controllo e pulizia batteria alettata e della parte ventilante	•	•	•	•	•	•	•	•
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa	•	•	•	•	•	•	•	•
Controllo e pulizia del defangatore e dei filtri acqua	•	•	•	•	•	•	•	•
Controllo e carica dei vasi di espansione	•	•	•	•	•	•	•	•
Verifica della tenuta delle valvole sicurezza e delle valvole di sfiato	•	•	•	•	•	•	•	•
Verifica della tensione alimentazione e del serraggio cavi	•	•	•	•	•	•	•	•
Verifica anodi per apparecchi con bollitore integrato	•	•	•	•	•	•	•	•
Verifica di idoneità dell'installazione e delle coibentazioni	•	•	•	•	•	•	•	•
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione / storico allarmi	•	•	•	•	•	•	•	•
Controllo tenuta circuito frigorifero e delle pressioni di esercizio	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità della caldaia</b>								
Pulizia camera di combustione, bruciatore e scambiatore primario (lato fumi)								
Pulizia del sistema aria gas e verifica della corretta taratura								
Pulizia del circuito di raccolta e scarico condensa								
Verifica della tenuta delle valvole sicurezza e delle valvole di sfiato								
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione								
Controllo assenza di fughe gas								
Controllo e carica del vaso di espansione								
Controllo e pulizia del circuito aspirazione aria comburente								
Verifica di idoneità del locale di installazione								
Verifica delle aperture di aerazione / ventilazione								
Verifica della corretta installazione e pendenza dei canali da fumo								
Verifica dell'integrità dei canali da fumo e guarnizioni di tenuta								
<b>Attività di pulizia, controlli di sicurezza e funzionalità sistema solare</b>								
Verifica della qualità dell'acqua e del grado di protezione contro il gelo		•		•				
Controllo e carica del vaso di espansione		•		•				
Verifica della tenuta del circuito idraulico, delle valvole sicurezza e valvole di sfiato		•		•				
Verifica della portata del circuito solare		•		•				
Verifica di efficienza dei dispositivi di comando e regolazione		•		•				
<b>Controllo dell'efficienza e compilazione documentazione</b>								
Analisi dei parametri della combustione e verifica del rendimento (1)								
Compilazione libretto di impianto e del rapporto di efficienza energetica	•	•	•	•	•	•	•	•
Registrazione sul registro Fgas dell'intervento di manutenzione	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Servizi aggiuntivi</b>								
Diritto fisso di chiamata	•	•	•	•	•	•	•	•
Ricambi Originali	•	•	•	•	•	•	•	•
Manodopera								
<b>Prodotti coperti dall'estensione di garanzia</b>								
Caldaia								
Modulo idraulico	•	•	•	•	•	•	•	•
Accumulatore Acqua+ 50			•	•				
Pompa di calore	•	•	•	•	•	•	•	•
Modulo solare		•		•				
<b>CANONE ANNUO SUGGERITO (EURO IVA inclusa)</b>	<b>210,00</b>	<b>230,00</b>	<b>210,00</b>	<b>230,00</b>	<b>210,00</b>	<b>210,00</b>	<b>210,00</b>	<b>210,00</b>

(1) La periodicità è fissata dalla normativa nazionale e i regolamenti locali vigenti. E' escluso il costo del bollino.

# Garanzia convenzionale Baxi S.p.A. - Condizioni

## PREMESSA

La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita la Garanzia Legale di conformità che il Venditore è tenuto a riconoscere all'Utente (rif. Codice del Consumo emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche). Pertanto, l'accettazione della Garanzia Convenzionale da parte dell'Utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla Garanzia Legale. Baxi SpA si riserva il diritto insindacabile di non concedere o di invalidare in qualsiasi momento la presente Garanzia Convenzionale qualora questa non sia formalmente prevista ed inclusa negli accordi commerciali tra Venditore e la stessa Baxi SpA. In questo caso, l'Utente può senz'altro fare riferimento alla Garanzia Legale di conformità che deve essere sempre e comunque riconosciuta dal Venditore finale del bene. La Rete Service autorizzata Baxi SpA è sempre tenuta a prendere visione della documentazione fiscale comprovante l'acquisto. **In caso contrario, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata.**

**IMPORTANTE: la presente Garanzia Convenzionale decade se, nell'arco della sua durata, siano condotte operazioni di manutenzione e/o riparazione ad opera di personale estraneo alla Rete Service autorizzata Baxi SpA.**

## 1) OGGETTO

Baxi SpA, con sede a Bassano del Grappa (VI) - Via Trozzetti 20, garantisce i propri prodotti contro i vizi di fabbricazione e/o i difetti della componentistica. Baxi SpA dispone di una Rete Service autorizzata, specificatamente addestrata ed autorizzata a condurre interventi di verifica iniziale ed attivazione della Garanzia Convenzionale, manutenzione periodica e riparazione su tutto il territorio nazionale, inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Le imprese facenti parte della Rete Service autorizzata Baxi SpA sono verificabili consultando il sito [www.baxi.it](http://www.baxi.it) oppure contattando il Servizio Clienti Baxi allo **0424/517800**.

## 2) CAMPO DI APPLICAZIONE

La Garanzia Convenzionale è applicabile ai componenti propri dell'apparecchio e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita (entro i primi 2 anni dall'attivazione) delle parti che dovessero presentare difetti di fabbricazione o non conformità al contratto d'acquisto. Sono pertanto esclusi i componenti soggetti ad usura (rif. paragrafo 5) e tutti gli altri componenti dell'impianto non facenti parte dell'apparecchio, qualsiasi sia la loro funzione.

Qualora il ripristino della piena funzionalità dell'apparecchio non fosse possibile attraverso la riparazione o qualora, ad insindacabile giudizio di Baxi SpA, la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore dell'apparecchio medesimo, potrà essere disposta la sostituzione dell'apparecchio difettoso con un

pari modello, oppure, in caso di indisponibilità di quest'ultimo per qualsivoglia ragione, con un modello avente caratteristiche equivalenti o superiori. In questo caso, rimarranno in vigore i termini e la durata della garanzia dell'apparecchio sostituito, cioè del contratto originario.

### 3) ATTIVAZIONE, DURATA E DECORRENZA

L'attivazione della presente Garanzia Convenzionale può essere eseguita esclusivamente dalla Rete Service autorizzata Baxi ed è subordinata alla conformità dell'installazione alle normative vigenti. Pertanto, l'Utente che intende avvalersene deve possedere, ed esibire su richiesta, la documentazione prevista dalla normativa (dichiarazione di conformità, libretto di impianto debitamente compilato, progetto se richiesto, ecc.) che l'Installatore è tenuto a rilasciare al termine dei lavori. **In assenza di tale documentazione, l'utilizzo del sistema è ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente.** La durata della presente Garanzia Convenzionale dipende dalla tipologia del prodotto, come specificato nella seguente tabella:

Tipologia prodotto	Decorrenza	Durata	Tempo massimo di attivazione
Caldaie e moduli d'utenza	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	5 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi solari	verifica iniziale gratuita (*)	5 anni	2 anni dalla data di fabbricazione
Climatizzatori, scaldacqua elettrici (**), e a gas, fan coils, unità boilers	data del documento fiscale d'acquisto	2 o 5 anni (**)	5 anni dalla data di fabbricazione
SPC, sistemi ibridi domestici fino a 16 kW e pompe di calore fino 50 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	2 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi ibridi commerciali da 16 a 50 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione
Sistemi ibridi commerciali oltre i 50 kW e Ventilazione meccanica VMC	verifica iniziale a pagamento (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione
Pompe di calore commerciali oltre i 50 kW	verifica iniziale a pagamento (*)	1 anno	6 mesi dalla data di fatturazione

(\*) la verifica iniziale, ove prevista, è eseguita esclusivamente ad opera della Rete Service autorizzata Baxi e deve essere eseguita entro e non oltre 15 gg dalla data di messa in esercizio dell'apparecchio da parte dell'Installatore. Trascorso tale termine, Baxi SpA si riserva il diritto di non rilasciare la Garanzia Convenzionale e, qualora fosse ugualmente concessa, decorrerà dalla data di installazione dell'apparecchio comprovata dalla dichiarazione di conformità che l'Installatore è sempre tenuto a rilasciare al termine dei lavori.

La verifica iniziale non copre i costi degli eventuali interventi sugli impianti (idraulico, elettrico, ecc.) eseguiti allo scopo di ultimare gli allacciamenti. Analogamente, eventuali modifiche impiantistiche necessarie al corretto funzionamento dell'apparecchio non sono incluse nella verifica iniziale gratuita.

(\*\*) La durata della garanzia degli scaldacqua elettrici può essere di 2 o 5 anni a seconda del modello, come risulta alla documentazione fornita a corredo con l'apparecchio.

### 4) MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

L'Utente è tenuto a conservare copia del Certificato di Garanzia Convenzionale, in modo da poter usufruire gratuitamente delle prestazioni previste (rif. paragrafo 5). In caso di chiamata, la Rete Service autorizzata Baxi è tenuta ad intervenire entro un termine congruo, salvo cause di forza maggiore; il tempo di intervento è solitamente determinato non solo dall'ordine cronologico di chiamata, ma anche dalla criticità



del malfunzionamento segnalato. È importante che l'Utente denunci il vizio riscontrato nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 2 mesi dalla scoperta. Per tutti gli interventi di sostituzione componenti, sia in garanzia che successivamente, **la Rete Service autorizzata Baxi è contrattualmente tenuta ad utilizzare tassativamente ricambi nuovi ed originali Baxi**, facilmente riconoscibili dall'imballo personalizzato Baxi SpA. Qualsiasi ricambio sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia è da ritenersi di esclusiva proprietà di Baxi SpA.

## 5) COPERTURE ED ESCLUSIONI

Durante il periodo della Garanzia Convenzionale, Baxi SpA, per tramite della Rete Service autorizzata Baxi, si impegna a sostituire o riparare gratuitamente (entro i primi 2 anni dall'attivazione) i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamenti e/o vizi di fabbricazione. È da ritenersi a titolo gratuito anche il diritto fisso di chiamata.

**IMPORTANTE: tutti i componenti di normale usura quali elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, anodi al magnesio, sonde, pannelli isolanti interni alla camera di combustione sono garantiti entro e non oltre i 6 mesi dalla data di decorrenza della presente Garanzia Convenzionale.**

La presente Garanzia Convenzionale potrà essere temporaneamente sospesa o revocata a titolo definitivo, a insindacabile giudizio di Baxi SpA, nei seguenti casi:

- **installazione e utilizzo non conforme** alle istruzioni ed alle avvertenze riportate nel *Manuale per l'uso destinato all'Utente ed all'Installatore* fornito a corredo;
- incrostazioni dovute alla presenza di calcare nel fluido termovettore e/o nell'acqua sanitaria e non opportunamente trattato, come previsto dalla normativa vigente;
- ostruzioni/incrostazioni dovute alla presenza di impurità nelle tubazioni e/o all'assenza di adeguato trattamento acque, come previsto dalla normativa vigente;
- asservimento dell'apparecchio ad impianti di riscaldamento radiante a pavimento parete/soffitto che utilizzano tubazioni in materiale plastico senza barriera anti-ossigeno;
- mancata installazione dei giunti dielettrici;
- utilizzo di accessori non previsti da Baxi SpA e/o non compatibili con l'apparecchio stesso;
- allacciamenti ad impianti elettrici, idrici, frigoriferi, gas e fumari non conformi alle norme vigenti, nonché inadeguato fissaggio delle strutture di supporto;
- danni o malfunzionamenti provocati da valori anomali di tensione/corrente derivanti da fattori esterni e/o allacciamenti elettrici provvisori (es. contatori ad uso cantiere);
- **mancato rispetto della periodicità annuale di manutenzione**, salvo periodicità più restrittive imposte dalla normativa vigente;
- impiego di liquidi per la pulizia delle parti funzionali ed il trattamento delle acque non idonei e che potrebbero determinare il danneggiamento dei componenti trattati;
- utilizzo di ricambistica usata e/o non originale BAXI SpA (cfr. par. 4);
- agenti atmosferici (fulmini, trombe d'aria, grandine, gelo, ecc.), eventi tellurici, incendi, furto, scasso e atti vandalici;

- permanenza in cantiere o comunque in ambiente non adeguatamente protetto e, più in generale, negligente conservazione dell'apparecchio;
- corrosione causata da azioni chimiche e/o elettriche provocate da fattori esterni;
- prolungata inattività dell'apparecchio che possa determinare il deterioramento/blocco irreversibile di componenti funzionali (pompe, pressostati, ventilatori, valvole gas, ecc.);
- mancato o non idoneo collegamento delle valvole di sicurezza ad uno scarico di portata adeguata;
- mancata predisposizione di vasca anti-sversamento, idoneamente collegata a uno scarico sifonato di portata adeguata, atta a contenere eventuali sversamenti accidentali.

**La Garanzia Convenzionale non copre in alcun caso i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria e non è cumulabile.** Pertanto, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la data di decorrenza garanzia dell'apparecchio originario, ferma la garanzia di legge per il restante periodo.

#### **6) ULTERIORI CONDIZIONI**

Al fine di consentire gli eventuali interventi di riparazione/sostituzione componenti in caso di guasto, nonché le normali operazioni di manutenzione periodica, **l'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. A tal fine, Baxi SpA raccomanda l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro in termini normativi, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi prettamente pertinenti all'intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione dell'apparecchio.** Pertanto, la presente Garanzia Convenzionale non copre in alcun caso l'eventuale aggravio di costo relativo a:

- allestimento di scale e ponteggi, noleggio di gru, piattaforme mobili aeree, trabattelli e qualsiasi altra attrezzatura necessaria a raggiungere ed operare in sicurezza sul prodotto da assistere;
- lo smontaggio ed il successivo rimontaggio di altri apparecchi, impianti e strutture che dovessero ostacolare l'intervento;
- opere idrauliche, elettriche e murarie;

#### **7) AUTORIZZAZIONE AL RILASCIO DEI TITOLI DI EFFICIENZA ENERGETICA**

L'Utente presta chiaro ed esplicito consenso esclusivamente a Baxi SpA per l'utilizzo dei risultati dell'intervento di efficienza energetica ottenuta tramite l'installazione e la messa in esercizio del prodotto, al fine di dare corso alla richiesta e rilascio dei Titoli di Efficienza Energetica presso la competente Autorità ed alla luce della normativa vigente.

#### **8) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La presente Garanzia Convenzionale è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Vicenza.



36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)  
Via Trozzetti, 20  
[www.baxi.it](http://www.baxi.it)

**BAXI**

0623(E) F