

Preisliste für Kundendienstleistungen

Gültig für Deutschland ab 01.04.2026

Einmalige Kosten pro Auftrag	Bruttopreis
Auftragspauschale innerhalb der regulären Geschäftszeit (Montag bis Freitag 7:00 Uhr – 17:00 Uhr)	172,55 €
Notdienstpauschale 1: Auftragspauschale außerhalb der regulären Geschäftszeit und an Samstagen	243,95 €
Notdienstpauschale 2: Auftragspauschale an Sonn- und Feiertagen	357,00 €

Preise inkl. MwSt., technische Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Die Auftragspauschale beinhaltet die Kosten für die Auftragsbearbeitung und -disposition, vorbereitende Arbeiten, Telefon und Technikerausrüstung, falls erforderlich Messmittel für Abgasanalyse, Dicht- und Putzmittel, Kosten für Kraftfahrzeug und Fahrzeit. Nicht enthalten sind zusätzliche Reisekosten zu Anlagen auf Inseln, Bergstationen, Schifffanlagen und weiteren Sonderfällen. Diese werden nach Aufwand berechnet.

Kosten nach Aufwand	Spezifikation	Bruttopreis pro Stunde
Kundendienstverrechnungssatz innerhalb der regulären Geschäftszeit (Montag bis Freitag 7:00 Uhr – 17:00 Uhr)	Techniker	138,04 €
	Kältetechniker	160,65 €
Kundendienstverrechnungssatz außerhalb der regulären Geschäftszeit, Samstag, Sonntag und Feiertage	Techniker	208,25 €
	Kältetechniker	226,10 €

Preise inkl. MwSt., technische Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Die Verrechnungssätze gelten nur für Abrechnung nach Aufwand.

Das verbrauchte Material wird nach Aufwand berechnet. Für Ersatzteile gilt der jeweils gültige Preisstand des Herstellers.

Bei Wärmeerzeugern, die vor mehr als 15 Jahren hergestellt wurden, können wir die Verfügbarkeit der erforderlichen Ersatzteile im Fahrzeuglager oder die Nachlieferung durch den Hersteller nicht gewährleisten. Sollten zur Reparatur deshalb, oder aus Gründen weiterer Defekte, mehrere Anfahrten erforderlich sein, wird die Auftragspauschale pro Anfahrt fällig.

Stornierungen sind kostenfrei jederzeit möglich, insofern noch keine Leistung erbracht wurde. Die Leistung beginnt mit der Anfahrt des beauftragten Kundendiensttechnikers.