

# Wartungsvertrag

## Vertragspartner / Rechnungsempfänger

Kundennummer

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

## Anlagenstandort

Kundennummer

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

## Produktbezeichnung

Bezeichnung

Herstellnummer

Baujahr

Inbetriebnahmedatum

## Vertragsdauer

1 Jahr mit automatischer jährlicher Verlängerung

Beginn

Ende

## Produktbezeichnung

### Leistungen inklusive

- BDR Thermea Service GmbH übernimmt während der Vertragslaufzeit die Wartung für o. g. Produkt(e) (vgl. unten für Bedingungen)
- Inanspruchnahme des kostenlosen **telefonischen** Entstördienstes

Netto

Zzgl. gesetzlicher MwSt. (19 %)

**Brutto**

## Jährliche Vergütung

€

€

€

€

### Leistungen exklusiv

Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Entstördienstes vor Ort  
Verbrauchs- und Verschleißmaterial, sowie Ersatzteile

nach Aufwand

### Wartung und Wartungstermin

Die Wartung umfasst eine jährliche Überprüfung der vorgenannten Produkte entsprechend der als **Anlage 1** beigefügten Checkliste. Arbeiten an Trinkwarmwasserspeichern oder anderen Anlagenkomponenten sind nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, sie sind ausdrücklich im Wartungsumfang mit aufgeführt. Der Wartungs-termin wird zwischen dem Vertragspartner und der BDR Thermea Service GmbH abgestimmt und liegt grundsätzlich außerhalb der Heizperiode. Eine Absage durch den Kunden hat bis spätestens 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin zu erfolgen. Bei kürzerfristiger Absage behält die BDR Thermea Service GmbH sich vor, ent-stehende (Zusatz-)Aufwendungen, Verdienstaustausfall o.ä. dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### Entstördienst

Der Abschluss des Wartungsvertrages berechtigt den Kunden zur Inanspruchnahme des BDR Thermea Service GmbH Entstördienstes (Mo. – Fr. 07:00 – 17:00 Uhr, Sa. 08:00 – 17:00 Uhr, So. und Feiertag 09:00 – 17:00 Uhr). Einsätze zur Entstörung der o. g. Anlage erfolgen während der Heizperiode (01.10. – 30.04.) täglich von 08:00 – 17:00 Uhr, während der Sommerperiode (01.05. – 30.09.) nach Absprache, sofern die Störung nicht telefonisch behoben werden kann. Je nach angebotenenem Tarif kann der Entstördienst und/oder eine folgende Reparatur kostenpflichtig sein.

### Laufzeit dieses Vertrages

Dieser Servicevertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr ab Vertragsschluss, verlängert sich jedoch automatisch jeweils um ein Jahr, wenn er nicht spätestens bis einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird. Diese Regelung schließt eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund nicht aus. Wichtige Kündigungsgründe für BDR Thermea Service GmbH sind unter anderem eine nicht fachgerechte Installation oder Bedienung der Anlage, deren unverhältnismäßige Verunreinigung oder Zugangsbehinderungen, die die Ausführung der Wartung unmöglich machen oder unangemessen erschweren.

Der Vertrag wird von BDR Thermea Service GmbH gekündigt, wenn vom Gerätehersteller wichtige Verschleiß- und Funktionsteile zur Aufrechterhaltung der Gerätefunktion abgekündigt wurden.

### Vergütung, Zahlungsbedingungen

Die o. g. Vergütung deckt die Arbeitsleistung im Rahmen der Wartung und die Bereitstellung des Entstördienstes sowie die Kosten der An- und Abreise für Wartung und, je nach angebotenenem Tarif, Einsätze zur Entstörung ab. Sie ist aufgrund der ständigen Bereitstellung des Entstördienstes seitens BDR THERMEA SERVICE GMBH vorab zu Beginn eines Vertragsjahres binnen drei Wochen nach Rechnungsstellung durch Überweisung oder Lastschriftinzug zu zahlen. Materialkosten (Ersatzteile) sind vom Kunden gemäß der jeweils gültigen Preisliste zu bezahlen. Dasselbe gilt für Leistungen der BDR Thermea Service GmbH über die reine Wartung hinaus, insbesondere im Rahmen von Einsätzen zur Entstörung oder anderen Reparaturaufträgen des Kunden. Für Mängelbeseitigung oder Garantieleistungen kann Abweichendes gelten.

### Preisanpassung

BDR THERMEA SERVICE GMBH ist zur Anpassung der Vergütung berechtigt, soweit sich die Tariflöhne für Techniker der BDR Thermea Service GmbH als wesentlicher Bestandteil der Wartungskosten gegenüber dem Stand bei Vertragsabschluss bzw. bei der letzten Anpassung verändern. Eine einseitige Erhöhung der Vergütung ist auf maximal 5 % jährlich begrenzt. Die Anpassung ist dem Kunden bis zwei Monate vor Ablauf eines Vertragsjahres mit Wirkung ab dem Beginn des darauffolgenden Vertragsjahres schriftlich mitzuteilen und gilt als anerkannt, sofern der Kunde auf die Mitteilung hin nicht von seinem ordentlichen Kündigungsrecht Gebrauch macht.

### Einbeziehung der Geschäftsbedingungen der BDR Thermea Service GmbH

Auf diesen Wartungsvertrag finden ergänzend die Geschäftsbedingungen der BDR Thermea Service GmbH Anwendung. Diese sind auf der Rückseite des Vertrages aufgeführt.

### Widerrufsrecht des Verbrauchers

Für einen unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. Briefe, Telefax) oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Wartungsvertrag gilt zu Gunsten eines Kunden, der Verbraucher ist, folgendes Widerrufsrecht:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BDR Thermea Service GmbH, August-Brötje-Str. 15 a, 26180 Rastede, Telefon: +49 (0) 4402 80-0, E-Mail: [wartung@bdrthermea.de](mailto:wartung@bdrthermea.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Rastede,

i. V.

Unterschrift BDR Thermea Service GmbH

Unterschrift Vertragspartner