11. Service

11. Service

Algemeen	262
Netto Prijslijst 2026	264
Onderhoudscontractvormen	265
Onderdelen Garantie Plan	266
Inbedrijfstellen regelaars	267
Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels	268

Algemeen

Remeha stelt zich tot doel om diensten van een hoog kwaliteitsniveau te leveren, waardoor onze klanten optimaal ondersteund worden in het bereiken van hun doelstellingen.

Voor alle hieronder genoemde zaken, kunt u onze medewerkers bereiken onder het telefoonnummer (055) 549 69 69. Middels een keuzemenu wordt u direct met de juiste afdeling doorverbonden.

Afdelingen	E-mail
Customer Care: Melden storingen en voor technische vragen:	info@remeha.nl
Service Planning: Planning van service-inzetten:	info@remeha.nl
Retouren: Afhandeling retour gezonden onderdelen:	retouren@remeha.nl
After Sales: Voor SCIOS gerelateerde werkzaamheden, het verhelpen van gas, water- en rookgaszijdige lekkages of het renoveren van het toestel:	aftersales@remeha.nl
Contracten: Direct contact over uw afgesloten Remeha ontzorgt contract:	info@remeha.nl

Storingen kunnen ook gemeld worden via **Mijnremeha**

Storing online melden →

After Sales diensten

Service tijdens en na installatie

Als geen ander kent Remeha haar eigen producten. Producten die gedurende vele jaren onopgemerkt en ongestoord comfort moeten leveren. Hiervoor is het essentieel dat de noodzakelijke inspectie- en onderhoudsbeurten worden uitgevoerd op de juiste momenten. Doordat we volledig ingericht zijn op onze Remeha producten kunnen we kleine reparaties eventueel direct uitvoeren.

Onderhoudscontracten

Voor Remeha producten

Voor nieuwe producten kan Remeha een all-in onderhoudscontract aanbieden. Hierdoor is je opdrachtgever verzekerd van bedrijfszekere installaties met minimaal energieverbruik die voldoen aan alle wettelijke eisen.

Meer over onderhoudscontracten →

Projectmatig onderhoud

Je kan bij Remeha ook terecht voor projectmatig onderhoud. Voorwaarde is dat er minimaal 5 of meer toestellen op één locatie zijn. Voor meer informatie neem **hier** contact op.

SCIOS onderhoud en inspecties

Bij installatievermogen > 100 kW nominaal vermogen.

Inspecties zijn vereist voor een installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. Remeha is landelijk gecertificeerd in scope 1 en 7a. Door deze certificering committeren wij ons aan de kwaliteit en veiligheid van de SCIOS.

Meer over SCIOS werkzaamheden →

Inbedrijfstellen

Hybride en All-electric warmtepompen

Mis je de tijd, ervaring met F-gassen of capaciteit om zelf een warmtepomp van Remeha aan te sluiten en in bedrijf te nemen? Of wil je support bij het zelf in bedrijf nemen van het systeem? Remeha helpt je graag verder.

Meer over inbedrijfstellen →

Reparaties

Remeha voert ook reparatiewerkzaamheden uit op het Remeha productportfolio.

Dit kan zijn het verhelpen van gas, water-en rookgaszijdige lekkages of het renoveren van het toestel. Wil je als installateur een reparatie melden neem dan contact met ons op via het onderstaande formulier.

Aanvragen →

Maatwerkservice

Naast bovenstaande diensten kun je bij Remeha ook terecht voor maatwerk. Je bent dan verzekerd dat alle specifieke aanvullende kennis waarover wij beschikken wordt benut tijdens de diverse uit te voeren werkzaamheden wat weer ten goede komt aan de bedrijfsvoering en de benodigde instandhoudingskosten van jouw installatie.

Expertisebezoek

Wanneer je als installateur deskundig advies nodig hebt, kun je Remeha inschakelen. Je kan als installateur een expertise bezoek bij Remeha aanvragen. Remeha beoordeelt of we hier een expertisebezoek voor kunnen aanbieden o.b.v. je aanvraag. De kosten van een expertisebezoek bedragen € 344,- netto exclusief BTW. Na het expertisebezoek kunnen wij dan een gepaste offerte aanbieden of advies geven.

Aanvragen →

Netto Prijslijst 2026

Staande ketels		Prijzen in €		
				Inclusief materialen
Type	Aantal leden	EBI	PI	PO
GAS 120 Ace		746	526	315
GAS 210 Ace	Alle	861	624	739
GAS 220 Ace	Alle	861	624	739
GAS 310/320 Ace	5 t/m 10	861	624	1.034
GAS 610/620 Ace A-deel	5 t/m 10	684	578	797
GAS 610/620 Ace B-deel	5 t/m 10	684	578	797
Wandtoestellen >100kW in één stookruimte				
Aantal		EBI	PI	PO
1		746	526	315
2		1.085	743	632
3		1.425	960	946
4		1.764	1.176	1.261
5		2.102	1.393	1.577
6		2.442	1.610	1.892
7		2.781	1.827	2.207
8		3.122	2.043	2.522
9		3.461	2.261	2.838
10		3.800	2.476	3.153
Wandketels > 100 kW Nom. Verm. < 130 kW Nom. Belasting op bovenwaarde (1 ketel)				
Omschrijving		EBI	PI	PO
Wandketel in opstellingsruimte		483	401	315
Warmwaterbereiders				
Type		EBI	PI	PO
CWH (Ace) 30/201		1.303	1.090	647
CWH (Ace) 30/300		1.303	1.090	647
CWH (Ace) 60/300		1.303	1.090	666
CWH (Ace) 90/300		1.303	1.090	1.259
CWH (Ace) 120/300		1.303	1.090	1.567
In bedrijfstelling en onderhoud warmtepompen				
Type		IBS	Hulp bij opstarten	PO
Robur GAWP HP35A		N.v.t.	N.v.t.	511
Effenca		909	N.v.t.	909
E-HP		909	N.v.t.	909
Elga (Ace) Split		833	386	360
Eria Tower (Ace + S) Split		833	386	360
Mercuria (Ace) Split		833	386	360
Confida MB400 i.c.m. Confida 10/40		N.v.t.	386	303
Confida MB 400 i.c.m. ControlBox MB		N.v.t.	386	303
Elga Ace Monoblock		N.v.t.	386	303
Mercuria Ace Monoblock		N.v.t.	386	303
Eria Tower Ace Monoblock		N.v.t.	386	303
AquaTop		916	N.v.t.	360
Gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding				
Omschrijving		EBI	PI	
Gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding (alleen i.c.m. EBI)		1.303	Op aanvraag	
Diverse werkzaamheden				
Omschrijving				Meerprijs
Meetverplichting NOx (alleen i.c.m. EBI)*				768
Expertisebezoek				344
Herkeur per stookruimte				344
Herkeur gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding				Op aanvraag

* Bij de GAS 610/620 betreft dit de prijs per keteldeel.

Onderhoudscontractvormen

Remeha Ontzorgt!

Op deze pagina vindt u een overzicht van overeenkomsten die de installateur met Remeha kan afsluiten. Afhankelijk van het gekozen pakket voert Remeha diensten uit voor een vaste prijs per jaar.

Staande ketels
- 5 jaar
- 10 jaar
- 15 jaar

Quinta Ace cascade
- 5 jaar
- 10 jaar

Gasabsorptiewarmtepomp
- 5 jaar

CWH/CWH Ace toestellen
- 5 jaar

Stap 1. Aanvraag
Aanvraag van de overeenkomst bij uw accountmanager of Remeha After Sales.

Stap 2. Nulmeting
Remeha voert een nulmeting uit en brengt de gehele situatie in kaart.

Stap 3. Contract
Contract opgemaakt en afgesloten met de installateur.

Stap 4. Werkopdrachten
Remeha neemt contact op wanneer er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.

Netto contractenprijslijst Remeha 2026	Prijzen in € per toestel per jaar		
Contract Basis (onderhoud)	5 jaar	10 jaar	15 jaar
GAS 210 Ace	784	846	917
GAS 220 Ace	784	846	917
GAS 320 Ace	1.098	1.185	1.282
GAS 620 Ace (A deel + B deel)	1.693	1.827	1.976
Wandtoestellen	335	361	N.v.t.
CWH (Ace) 30/300	687	742	N.v.t.
CWH (Ace) 60/300	708	764	N.v.t.
CWH (Ace) 90/300	1.338	1.443	N.v.t.
CWH (Ace) 120/300	1.662	1.796	N.v.t.
Robur GAWP HP35A	630		N.v.t.
E-HP	1.519	1.639	N.v.t.
Elga (Ace)	194	210	N.v.t.
Eria Tower (Ace+S)	194	210	N.v.t.
Mercuria (Ace)	194	210	N.v.t.
Neptuna	194	210	N.v.t.
Confida MB400 i.c.m. Confida 10/40	194	210	
Confida MB 400 i.c.m. ControlBox MB	194	210	
Contract Extra (onderhoud + reparaties + onderdelen)	5 jaar	10 jaar	15 jaar
GAS 210 Ace	1.307	1.369	1.439
GAS 220 Ace	1.307	1.369	1.439
GAS 320 Ace	1.695	1.782	1.878
GAS 620 Ace (A deel + B deel)	2.586	2.721	2.870
Wandtoestellen	565	617	N.v.t.
Contract All-in (onderhoud + reparaties + onderdelen + inspecties)	5 jaar	10 jaar	15 jaar
GAS 210 Ace	1.432	1.514	1.608
GAS 220 Ace	1.432	1.514	1.608
GAS 320 Ace	1.820	1.926	2.046
GAS 620 Ace GAS 620 Ace (A deel + B deel)	2.809	2.979	3.170

Onderdelen Garantie Plan

Kies voor zekerheid en ontzorgen

Kies voor zekerheid en sluit een Onderdelen Garantie Plan (OGP) af. Als installateur kunt u verlengde garantie afsluiten op bepaalde onderdelen van Remeha cv-ketels en warmtepompen. De verlengde garantie gaat in na afloop van de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar.

Hoe werkt het?

Stap 1. Registreren

Registreer uw product en kies het gewenste OGP in MijnRemeha.

Stap 2. Betaling

Betaal de factuur die u vervolgens van Remeha ontvangt.

Stap 3. Contract

Het OGP contract treedt, na betaling aan Remeha, met terugwerkende kracht in werking, op de dag van inbedrijfstelling van het toestel.

Meer informatie is te vinden op onze website en in MijnRemeha.

Overzicht abonnementsvormen:

Cv-ketels:	Type	OGP 5 jaar	OGP 12 jaar	OGP 15 jaar
Avanta Ace	Alle	Ja	Ja	Ja
Calenta Ace	Alle	Ja	Ja	Ja
Calenta Ace-Matic	Alle	Ja	Ja	Ja
Tzerra Ace	Alle	Ja	Ja	Ja
Tzerra Ace-Matic	Alle	Ja	Ja	Ja
Warmtepompen:	**Type**	**OGP 5 jaar**	**OGP 10 jaar**	**OGP 15 jaar**
Elga Ace H	4 en 6 kW	Nee	Ja	Nee
Elga Ace All-in-one (incl. ketel)	4-8 kW	Nee	Ja	Nee
Elga Ace Monoblock	4-8 kW	Nee	Ja	Nee
Mercuria (E+H)	4,5-8 kW	Nee	Ja	Nee
Mercuria Ace (E+H)	4-8 kW	Nee	Ja	Nee
Mercuria Ace Monoblock	4-8 kW	Nee	Ja	Nee
Eria Tower	4,5-8 kW	Nee	Ja	Nee
Eria Tower Ace (+S)	4-8 kW	Nee	Ja	Nee

Voor meer informatie en prijzen, kijk op **remeha.nl/OGP**

Inbedrijfstellen regelaars

1. Inbedrijfstellen van regelaars op locatie

Remeha biedt een inbedrijfstelling van de Rematic regelaars aan. Hieronder wordt beschreven welke werkzaamheden daaronder vallen en welke niet.

Tot de werkzaamheden van de installateur behoren:
- Montage van de regelaar(s), voelers, eventuele afstandsbedieningen en bekabeling hiertussen
- Bekabeling naar pompen en kleppen
- Toepassen en bekabelen van eventuele hulprelais indien het opgenomen vermogen van de pomp groter is dan 250W en/of indien het een 380 V-pomp betreft

De inbedrijfstelling door de Remeha-monteur bestaat uit:
- Het controleren van de bedrading en de werking van de regelaar
- Het voorinstellen van de regelaar op de basisinstellingen, zoals in de technische documentatie is aangegeven

Niet tot onze werkzaamheden behoren:
- Het naderhand aanpassen van de instellingen aan de gebouweigenschappen of gebruikerswensen
- Het instrueren van de eindgebruiker

2. Telefonische ondersteuning inbedrijfstelling en uitbreiding toestellen

Remeha biedt telefonisch ondersteuning bij een inbedrijfstelling van de regelaars aan. Hieronder wordt beschreven welke werkzaamheden daaronder vallen en welke niet.

Tot de werkzaamheden van de installateur behoren:
- Montage van de regelaar(s), voelers, eventuele afstandsbedieningen en bekabeling hiertussen
- Bekabeling naar pompen en kleppen
- Toepassen en bekabelen van eventuele hulprelais indien het opgenomen vermogen van de pomp groter is dan 250W en/of indien het een 380 V-pomp betreft
- Het controleren van de bedrading en de werking van de regelaar
- Het naderhand aanpassen van de instellingen aan de gebouweigenschappen of gebruikerswensen

De telefonische ondersteuning van de technisch adviseur bestaat uit:
- Het voorinstellen van de regelaar, zoals in de technische documentatie is aangegeven

IBS & uitbreidingsvragen cascade opstellingen (c-Mix, Rematic, Celcia)	Prijs excl. BTW
Telefonische ondersteuning inbedrijfstelling en uitbreiding toestellen (op afspraak)	€ 114,00 + € 27 per toestel
Telefonische ondersteuning inbedrijfstelling en uitbreiding toestellen (zonder afspraak)	€ 229,00 + € 27 per toestel

Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels

Toelichting

Uitgangssituatie

Net als alle andere ketelfabrikanten heeft Remeha in het verleden ketels geleverd waarbij asbest als isolatiemateriaal is toegepast. Destijds was asbest het standaardisolatiemateriaal dat algemeen werd toegepast.

Pas later werd bekend dat werken met asbest zeer ernstige risico's voor de gezondheid met zich mee kan brengen. Sinds 1 juli 1993 is in Nederland het beroepsmatig bewerken, verwerken en in voorraad houden van materialen met asbest dan ook verboden.

Op de weg naar volledige uitfasering van asbest op 1 juli 1993, voor zowel eindproduct als onderdelen, is Remeha destijds gestart met het zoeken naar en toepassen van alternatieven. Successievelijk heeft ook uitfasering plaatsgevonden, beginnende met het eindproduct, waarvoor een lijst is opgesteld waarin per keteltype staat aangegeven wanneer dit vanuit productie asbestvrij is. Deze lijst is voor Remeha het uitgangspunt en staat gepubliceerd in de prijslijst. Ketels die asbest bevatten mogen, nadat deze door een erkend asbestverwijderaar zijn gesaneerd, gerepareerd of gesloopt worden.

Hernieuwde zienswijze

Uit onderzoeksresultaten van gesloopte ketels is thans gebleken dat er enkele ketels zijn waarin asbest voorkomt, die op basis van de inventarislijst asbestvrij hadden moeten zijn. Het is niet meer te achterhalen hoe het asbest daarin is terecht gekomen. Er kan sprake zijn van een reparatie met een verkeerd isolatiemateriaal of er is bij de veldmontage indertijd niet het goede, door de fabriek geleverde, isolatiemateriaal gebruikt.

Om mogelijke risico's voor de gezondheid te beperken adviseren wij u om ketels te allen tijde met uiterste zorg te inspecteren. Als Remeha hebben wij besloten om de productiejaren in de inventarisatielijst met asbesthoudende Remeha ketels met één jaar te verruimen. Met andere woorden: de volgende keteltypen dienen als verdacht aangemerkt te worden:

- Atmosferisch tot en met 1988
- Overdruk tot en met 1991
- Onderdruk tot en met 1983

Als Remeha adviseren wij bij twijfel te allen tijde een asbestinventarisatie te laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestinventarisatiebedrijf. Alleen in een laboratorium kan met 100 procent zekerheid worden vastgesteld of het isolatiemateriaal asbest bevat.

Deze toelichting wordt gegeven naar beste weten en kan niet worden opgevat als enigerlei vorm van garantie of erkenning van aansprakelijkheid.

Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels

Atmosferische ketels

Type		Gas 1	Gas 2	Gas 2a	Gas 3	Gas 3a	Gas 3b	Gas 4	Gas 5	Gas 5a	Gas 6
Asbesthoudend tot en met		1980	1973	1981	1982	1984	1988	1973	1978	1988	1988
Plaats asbest	Branderplaat							Ja			
	Schoonmaakdeksels				Ja				Ja	Ja[2]	Ja[2]
	Rookgasverzamelkap	Ja[1]	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Stralingsplaten								Ja		Ja
	Tussen de leden			Ja				Ja	Ja		

1 Na 1972 geleverd met plaatje asbest golfkarton ter plaatse van rookgas verzamelkap/tussen eindleden. Verwijdering niet noodzakelijk.
2 Asbestvrij vanaf 1985

Overdrukketels

Type		OD 10	OD 11	OD 12	OD 13	OD 13A	OD 14	OD 14A	OD 15	OD 15A	OD 15B
Asbesthoudend tot en met		1981	1981	1981	1987	1991	1987	1991	1987	1991	1991
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja							
	Schoonmaakdeksels	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Rookgasverzamelkap	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Tussen de leden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Deur				Ja	Ja	Ja	Ja			

Onderdrukketels

Type		Olco 200	Olco 300	Olco 400	Olco 560	Olco 570	Olco 660	Olco 860	Olco 870
Asbesthoudend tot en met		1973	1973	1973	1978	1983	1978	1978	1983
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja	Ja*
	Schoonmaakdeksels			Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja	Ja*
	Deur en explosieluik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Onder ketelblok op de vloer			Ja*	Ja*	Ja**	Ja*	Ja*	Ja**

* Niet altijd zo uitgevoerd, controleer dit ter plaatse
** Vanaf 1983 niet meer geleverd

Algemene opmerking

- Geldt voor zowel conventionele als HR(eco) uitvoeringen.
- Asbest gerelateerde werkzaamheden te allen tijde laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestverwerkingsbedrijf.