

FACTO - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ _____ σελ.2

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ FACTO _____ σελ.29

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ FACTO ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ _____ σελ.34

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ FACTO ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ PLUS _____ σελ. 37

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
_____ σελ.40

BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα

Έδρα: Λεωφόρος Πεντέλης 72, Χαλάνδρι, Αττική, 15234, Ελλάδα

Γραμμή ενημέρωσης πελατών: (+30) 211 1994372

Email: info_factoprothesmiaki@bff.com

Ιστότοπος: www.factoprothesmiaki.gr

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου: 996899208

Αριθμός μητρώου στο Μητρώο της Τράπεζας της Ελλάδος (ιστότοπος): 122

Αριθμός μητρώου στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) Ελλάδας: 155970960001.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η παρούσα σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Λογαριασμού Facto, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus καθώς και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, διέπει τη νομική σχέση μεταξύ του Πελάτη, φυσικού ή νομικού προσώπου (κατά περίπτωση), και της BFF Bank S.p.A. Ελληνικό Υποκατάστημα (η «Τράπεζα») σε σχέση με όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που καλύπτονται από σύμβαση που έχει συνάψει ο Πελάτης, είτε στο πλαίσιο εμπορικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας του Πελάτη είτε άλλως (η «Σύμβαση»). Οι Όροι και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Λογαριασμού Facto, οι Όροι και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή, οι Όροι και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus όπως και οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες θα υπερισχύουν των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης σε περίπτωση ανακολουθίας (ασυμφωνίας).

Τα ως άνω προϊόντα και υπηρεσίες υπόκεινται στην παρούσα Σύμβαση καθώς και στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για έκαστο εξ αυτών, ήτοι Facto – Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις για φυσικά και νομικά πρόσωπα, αντίστοιχα («**Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις**») και στο Τιμολόγιο Προμηθειών, τα οποία θα υπερισχύουν της παρούσας Σύμβασης σε περίπτωση ανακολουθίας (ασυμφωνίας) και θα θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης για κάθε σκοπό.

Αυτά τα έγγραφα θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή σε σταθερό μέσο στην ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) στις εξ αποστάσεως τραπεζικές υπηρεσίες, θα είναι προσβάσιμα στον προαναφερόμενο ιστότοπο και θα έχει προηγηθεί η πρόσβαση του Πελάτη σε αυτά πριν από την σύναψη της Σύμβασης, ενώ αντίγραφο των υπογεγραμμένων συμβατικών εγγράφων θα παρασχεθεί επίσης μετά την σύναψή τους στον Πελάτη, στον βαθμό που απαιτείται εκ του νόμου. Η παρούσα Σύμβαση υπερισχύει τυχόν άλλων όρων και προϋποθέσεων που έχουν υπογραφεί στο παρελθόν από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Η Τράπεζα έχει παράσχει προηγουμένως όλες τις απαραίτητες, πλήρεις και επικαιροποιημένες πληροφορίες στον Πελάτη, με κατανοητό τρόπο, ώστε να καταστήσει δυνατή τη λήψη τεκμηριωμένης απόφασης του για την εγγραφή στο προϊόν που είναι αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης. Μέσω του ιστότοπού της, κατά το στάδιο σύναψης της σύμβασης και στην ενότητα Homebanking, η Τράπεζα παρέχει τις απαραίτητες εξηγήσεις για να γίνουν κατανοητοί οι βασικοί όροι που αφορούν το προϊόν. Η Τράπεζα ενημερώνει ότι η Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, οι Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις και το Τιμολόγιο Προμηθειών, τα οποία είναι διαθέσιμα προς εξέταση στον ιστότοπο της Τράπεζας, παρέχονται ως προ-συμβατικά έγγραφα πριν από την υπογραφή της διαδικασίας εγγραφής/αίτησης, και ότι ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει πρόσβαση σε κάθε έγγραφο και να το διαβάσει ολόκληρο προτού προχωρήσει στο επόμενο στάδιο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία της προ-συμβατικής ενημέρωσης. Επιπλέον, αυτές οι πληροφορίες θα αποσταλούν στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι προαναφερόμενες πληροφορίες παρέχονται ώστε να μπορεί ο Πελάτης να κατανοήσει το είδος και τους λοιπούς όρους που διέπουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης, καθώς και τις πληροφορίες και τους όρους που θέτει το ισχύον νομικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της υπ' αριθ. 2501/2002 Πράξης της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως έχει τροποποιηθεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που πληροί τις προϋποθέσεις της πολύ μικρής επιχείρησης (όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παρακάτω), το παραπάνω αντίγραφο της Σύμβασης και οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο, σύμφωνα με το Νόμο Υπηρεσιών Πληρωμών, (δηλαδή τον ελληνικό νόμο 4537/2018, όπως έχει τροποποιηθεί, σχετικά με την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366), και την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, (περιλαμβανομένου του άρθρου 4θ του ελληνικού νόμου για την προστασία των καταναλωτών (νόμος 2251/1994, όπως έχει τροποποιηθεί, κωδικοποιηθεί και είναι σε ισχύ, ο οποίος εφαρμόζεται μόνο στα φυσικά πρόσωπα).

Η παρούσα Σύμβαση καταρτίζεται και υπογράφεται στην ελληνική γλώσσα. Η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται για την επικοινωνία με την Τράπεζα κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης θα είναι η ελληνική.

1. Σκοπός.

1.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπει και συγκεντρώνει τις συμβάσεις για τα ακόλουθα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες: έναν τρεχούμενο λογαριασμό (ο «Λογαριασμός Facto») και την προθεσμιακή κατάθεση (η «Facto Προθεσμιακή») ή την προθεσμιακή κατάθεση με προνομιακούς όρους (η «Facto Προθεσμιακή Plus»), καθώς και τις εξ αποστάσεως τραπεζικές υπηρεσίες («Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες»). **Δεν είναι δυνατή η εγγραφή στον «Λογαριασμό Facto» χωρίς εγγραφή στις «Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες» και είτε στην (κατάθεση) «Facto» Προθεσμιακή είτε στην (κατάθεση) «Facto Προθεσμιακή Plus», κατά περίπτωση.**

1.2. Τα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτονται από τη σύμβαση μπορούν να ληφθούν μόνο από φυσικά πρόσωπα που είναι ενήλικα, διαθέτουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα σύναψης συμβάσεων και είναι κάτοικοι Ελλάδας, εκτός εάν ρητά δηλώνεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις καθώς και στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος της παρούσας Σύμβασης (ήτοι, στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Λογαριασμού Facto, στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή ή στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus). Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οι εν λόγω απαιτήσεις ισχύουν για τους νόμιμους εκπροσώπους/υπογράφοντες που υπογράφουν τη Σύμβαση και τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2. Ο Πελάτης. Ιδιότητα του καταναλωτή.

Ένας Πελάτης μπορεί να είναι είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, τα νομικά πρόσωπα δεν θεωρούνται καταναλωτές (εκτός αν άλλως ορίζεται ειδικώς). Σε περίπτωση που κάποιο φυσικό πρόσωπο - Πελάτης λογαριασμού ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητάς του ή στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητάς του, δεν θα θεωρείται καταναλωτής για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης και τους σκοπούς του ελληνικού νόμου 2251/1994, όπως έχει τροποποιηθεί, κωδικοποιηθεί και είναι σε ισχύ (**Νόμος Προστασίας Καταναλωτών**), συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 4θ του Νόμου Προστασίας Καταναλωτών που ενσωματώνει στην ελληνική νομοθεσία την οδηγία 2002/65/EK σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Η προστασία που παρέχεται βάσει του άρθρου 2 του Νόμου Προστασίας Καταναλωτών σε σχέση με αθέμιτους και καταχρηστικούς όρους ισχύει για Πελάτες που είναι είτε καταναλωτές με την αυστηρή έννοια του όρου (δηλαδή φυσικά πρόσωπα) είτε πολύ μικρές επιχειρήσεις ¹ που συμβάλλεται ως τελικός αποδέκτης των παρεχόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών..

¹ Ως πολύ μικρή επιχείρηση ορίζεται η επιχείρηση η οποία, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού της, πληροί τουλάχιστον δύο από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) το συνολικό ενεργητικό δεν υπερβαίνει το ποσό των 450.000 ευρώ,

β) ο κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει το ποσό των 900.000 ευρώ,

γ) ο μέσος αριθμός εργαζομένων δεν υπερβαίνει τους 10 κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους.

Ομοίως, και εκτός εάν άλλως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση για κάποια συγκεκριμένη πτυχή, όταν ο Πελάτης δεν θεωρείται καταναλωτής - φυσικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 20 του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών) ή πολύ μικρή επιχείρηση (κατά την έννοια του άρθρου 4 παράγραφος 36 του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών), δεν θα ισχύουν οι ακόλουθες διατάξεις: ο Τίτλος III (δηλαδή άρθρα 38-60) καθώς και η προθεσμία που ορίζεται στο άρθρο 71 (υπό τον όρο ότι τα συμβαλλόμενα μέρη της παρούσας συνομολογούν άλλη προθεσμία) και το άρθρο 62 παράγραφος 1, το άρθρο 64 παράγραφος 3 και τα άρθρα 72, 74, 76, 77, 80, 88 και 89 του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών. Το άρθρο 100 του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών δεν ισχύει για τις πολύ μικρές επιχειρήσεις.

Το καθεστώς της πολύ μικρής επιχείρησης πρέπει να κοινοποιηθεί στην Τράπεζα και να αποδειχθεί από τον Πελάτη κατά την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης μέσω δήλωσης που θα περιέχει τα στοιχεία και, κατά περίπτωση, τα έγγραφα που η Τράπεζα θεωρεί απαραίτητα για την αιτιολόγηση των προαναφερόμενων ορίων. Ο Πελάτης πρέπει επίσης να ειδοποιήσει την Τράπεζα σε περίπτωση που αλλάξει το καθεστώς του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παράσχει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα ή πληροφορίες, η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να κατατάξει τον Πελάτη στις πολύ μικρές επιχειρήσεις.

3. Διάρκεια ισχύος.

Με την επιφύλαξη της διάρκειας που ορίζεται στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση (ήτοι, στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Λογαριασμού Facto, στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή ή στους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus) και στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις που αφορούν κάθε προϊόν ή υπηρεσία, η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου με έναρξη ισχύος από τη στιγμή της υπογραφής της και θα παραμείνει σε ισχύ εφόσον ο Πελάτης συνεχίζει να τηρεί ενεργό προϊόν ή υπηρεσία στην Τράπεζα.

4. Πλήθος Πελατών (ισχύει μόνο στην περίπτωση φυσικών προσώπων).

4.1. Τα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από την Τράπεζα δεν είναι μεταβιβάσιμα από τους κατόχους λογαριασμού (με την επιφύλαξη του δικαιώματος των κληρονόμων των κατόχων λογαριασμών σύμφωνα με το ισχύον κληρονομικό δίκαιο, κατά περίπτωση). Ο Λογαριασμός Facto, η Facto Προθεσμιακή ή η Facto Προθεσμιακή Plus, κατά περίπτωση, και οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες περιορίζονται, στην περίπτωση φυσικών προσώπων, σε δύο (2) κατόχους λογαριασμού (κατ' ανώτατο όριο). Επιπλέον, δεν μπορεί να ανοίξει περισσότεροι από ένα (1) Λογαριασμό Facto με την ίδια ιδιοκτησιακή δομή.

Νομικά πρόσωπα δεν δύνανται να είναι κάτοχοι κοινού καταθετικού λογαριασμού (Λογαριασμού Facto) στην Τράπεζα.

4.2. Σε περίπτωση που δύο Πελάτες είναι κάτοχοι Λογαριασμού Facto στην Τράπεζα, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που καλύπτονται από τη σύμβαση και λαμβάνονται μέσω αυτού του

λογαριασμού θα θεωρείται ότι καλύπτονται από σύμβαση που έχει συναφθεί εξ ονόματος και για λογαριασμό των δύο Πελατών, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από τον νόμο. Ειδικότερα, οι καταθέσεις από κοινού στο όνομα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων θεωρούνται καταθέσεις σε κοινό διαζευκτικό καταθετικό λογαριασμό που διέπεται από τον ελληνικό νόμο 5638/1932 (εκτός εάν ο εν λόγω λογαριασμός είναι κοινός συμπλεκτικός καταθετικός λογαριασμός που υπόκειται σε άλλες συμβάσεις). Οι κάτοχοι κοινού λογαριασμού θεωρούνται από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνοι έναντι της Τράπεζας και καθένας από τους δύο κατόχους λογαριασμού-Πελάτες μπορεί να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Facto (δηλαδή να πραγματοποιεί αναλήψεις και καταθέσεις) χωρίς να απαιτείται η σύμπραξη, ενέργεια ή η συναίνεση του άλλου κατόχου λογαριασμού-Πελάτη και χωρίς ποσοτικούς περιορισμούς.

Στην περίπτωση θανάτου ενός από τους δύο (συνδικαιούχους) κατόχους λογαριασμού-Πελάτες, η κατάθεση και ο εξ αυτής λογαριασμός περιέρχονται αυτοδικαίως στον άλλο επιζώντα συνδικαιούχο -Πελάτη.

4.3. Σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία, όλα τα φυσικά πρόσωπα που είναι Πελάτες προϊόντων ή/και υπηρεσιών υποχρεούνται να παράσχουν στην Τράπεζα αντίγραφο του εθνικού δελτίου ταυτότητάς τους ή ισοδύναμου εγγράφου και τα σχετικά έγγραφα για ταυτοποίηση πελατών (KYC), όπως περαιτέρω επιβάλλεται εκ του νόμου και από τις πολιτικές της Τράπεζας.

4.4. Όλα τα πρόσωπα που εμφανίζονται ως Πελάτες προϊόντων ή υπηρεσιών θα αναλάβουν, από κοινού και εις ολόκληρον, όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις ενέργειες οποιουδήποτε εξ αυτών.

5. Τόκοι, προμήθειες και έξοδα.

5.1. Τα ονομαστικά επιτόκια, η συνολική ετήσια πραγματική απόδοση (ΣΕΠΑ) / το συνολικό ετήσιο πραγματικό επιτόκιο («ΣΕΠΕ») και οι προμήθειες και τα έξοδα σε σχέση με καθένα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, θα είναι αυτά που ορίζονται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στο Τιμολόγιο Προμηθειών που καθορίζεται ελεύθερα από την Τράπεζα με συνεκτίμηση των συνθηκών που επικρατούν στις αγορές, της προσφοράς χρήματος, του κινδύνου χώρας και των συνθηκών ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά. Ο Πελάτης θα βαρύνεται με την παρακράτηση φόρου και με κάθε άλλο φόρο, δασμό και παρόμοια επιβάρυνση που ισχύει σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών του Πελάτη που καλύπτονται από σύμβαση. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να αφαιρεί τις δαπάνες που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις μεταφορές από τα ποσά που θα εισπράττει ο Πελάτης. Οι τόκοι, τα έξοδα ή οι προμήθειες που απορρέουν από τις συναλλαγές που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται στον Λογαριασμό Facto.

5.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ανά πάσα στιγμή τις πληρωτέες προμήθειες και χρεώσεις σύμφωνα με το άρθρο 7 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων λόγω αλλαγών των συνθηκών που επικρατούν στις αγορές, της προσφοράς χρήματος, του κινδύνου χώρας και των συνθηκών ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά. Σε περίπτωση τέτοιας αλλαγής,

ο Πελάτης δικαιούται, ανά πάσα στιγμή, να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας.

5.3. Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τα διάφορα καλυπτόμενα προϊόντα και υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν στον Πελάτη που είναι είτε καταναλωτής είτε πολύ μικρή επιχείρηση.

5.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει νέες χρεώσεις ή/και προμήθειες για πρόσθετες υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με το άρθρο 7 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, υπό τον όρο ότι οι εν λόγω χρεώσεις και προμήθειες κοινοποιούνται με σαφήνεια στον Πελάτη και επεξηγούνται επαρκώς τα αίτια και το εύλογο του ποσού.

6. Ειδοποιήσεις

6.1. Οι ειδοποιήσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών μπορούν να αποστέλλονται με επιστολή στη διεύθυνση αλληλογραφίας, σε ηλεκτρονική μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο (π.χ. στην ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) που διατηρεί ο Πελάτης στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες στον ιστότοπο της Τράπεζας), με την επιφύλαξη των νομικών απαιτήσεων που τυχόν ισχύουν.

Σε περίπτωση που οι ειδοποιήσεις πρέπει να λαμβάνουν χώρα εγγράφως, μπορούν να πραγματοποιούνται με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, όπως έχει κοινοποιηθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα, ή ηλεκτρονικά ή σε σταθερό μέσο πλην έντυπου. Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιεί μέσα για τη διαβίβαση πληροφοριών, τα οποία δίνουν στον Πελάτη τη δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησής τους για επαρκές χρονικό διάστημα για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και τα οποία επιτρέπουν την αναλλοίωτη αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο (εκτός από πολύ μικρή επιχείρηση), η Τράπεζα θα παρέχει τις ειδοποιήσεις μέσω επίσημων και έγκυρων διαύλων επικοινωνίας (δηλαδή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) (HomeBanking)).

6.2. Τυχόν αλλαγές της ταχυδρομικής διεύθυνσης και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (και του αριθμού τηλεφώνου) πρέπει να κοινοποιούνται από τον Πελάτη και θα τίθενται σε ισχύ όταν η Τράπεζα λαμβάνει ειδοποίηση για την αλλαγή. Η ταχυδρομική διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οι αριθμοί τηλεφώνου που δηλώθηκαν πιο πρόσφατα από τον Πελάτη αποτελούν τα νόμιμα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη και συνεπώς μπορεί να θεωρείται ότι η Τράπεζα κοινοποιεί νομίμως ειδοποιήσεις στις διευθύνσεις που δηλώθηκαν πιο πρόσφατα από τους Πελάτες.

6.3. Ο Πελάτης αποδέχεται ρητά ότι όλες οι ειδοποιήσεις και οι κοινοποιήσεις που η Τράπεζα υποχρεούται εκ του νόμου ή άλλως να αποστέλλει, να παρέχει ή να διαθέτει στον Πελάτη μπορούν να αποστέλλονται με ηλεκτρονικά μέσα, μεταξύ άλλων μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου, της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) που διατηρεί ο Πελάτης στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, SMS ή τηλεφώνου, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

6.4. Η ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) που διατηρεί ο Πελάτης στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες ορίζεται ως η διεύθυνση λήψης ειδοποιήσεων σε σχέση με τον Λογαριασμό Facto και την Facto Προθεσμιακή ή την Facto Προθεσμιακή Plus, κατά περίπτωση. Γι' αυτόν τον λόγο, εφόσον τα προαναφερόμενα προϊόντα παραμένουν σε ισχύ, ο Πελάτης υποχρεούται επίσης να διατηρεί την συγκεκριμένη μορφή λήψης ειδοποίησης και να διατηρεί ενεργή την θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, πραγματοποιώντας πρόσβαση σε αυτή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.

Στην περίπτωση δύο φυσικών προσώπων-κατόχων λογαριασμού (δηλαδή ενός κοινού καταθετικού λογαριασμού), η διεύθυνση για τη λήψη ειδοποιήσεων σε σχέση με τον Λογαριασμό Facto και τη Facto Προθεσμιακή ή Facto Προθεσμιακή Plus (κατά περίπτωση) θα είναι η ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες. Οι ειδοποιήσεις θα παρέχονται και στους δύο συνδικαιούχους και οι εν λόγω ειδοποιήσεις θα είναι δεσμευτικές και για τους δύο κατόχους.

6.5. Όσον αφορά τη συχνότητα, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Πελάτη, μέσω της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) που διατηρεί ο Πελάτης στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, περιοδικές ενημερώσεις ανά τρίμηνο σχετικά με τη Facto Προθεσμιακή ή τη Facto Προθεσμιακή Plus (κατά περίπτωση), συμπεριλαμβανομένων βεβαιώσεων για τους τόκους και τις ισχύουσες χρεώσεις και δαπάνες, συμπεριλαμβανομένης της φορολογίας των τόκων, καθώς και το υπόλοιπο του λογαριασμού. Εφόσον δεν πραγματοποιείται καμία συναλλαγή στον λογαριασμό, οι βεβαιώσεις θα αποστέλλονται ανά εξάμηνο.

Επιπλέον, σε περίπτωση πράξεων πληρωμής από και προς τον Λογαριασμό Facto, ο Πελάτης που είναι καταναλωτής (δηλαδή φυσικό πρόσωπο) ή πολύ μικρή επιχείρηση, δικαιούται να ζητήσει την περιοδική παροχή ή διάθεση των πληροφοριών που αφορούν τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμών, τουλάχιστον μία φορά μηνιαίως, δωρεάν και με τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 6.3 ανωτέρω, βάσει του οποίου ο Πελάτης μπορεί να αποθηκεύει και να αναπαράγει τις πληροφορίες αναλλοίωτες. Εάν ο εν λόγω Πελάτης συμφωνήσει με την Τράπεζα ότι η Τράπεζα θα του παρέχει πρόσθετη ή συχνότερη ενημέρωση ή θα του διαβιβάζει πληροφορίες με άλλον τρόπο πλην του προαναφερομένου, ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα τη χρέωση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών.

7. Τροποποίηση των όρων.

Η Τράπεζα μπορεί, οποτεδήποτε, να τροποποιήσει τους όρους που συμφωνήθηκαν αρχικά, αποστέλλοντας εξατομικευμένη ειδοποίηση στον Πελάτη (που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτεινόμενης τροποποίησης, εγγράφως ή σε άλλο σταθερό μέσο, όπως ορίζεται στο άρθρο 6.3

ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση (δηλαδή οποτεδήποτε έως την ημερομηνία κατά την οποία θα εφαρμοστούν οι αλλαγές) και χωρίς κόστος καταγγελίας. Σε περίπτωση που δεν προβεί στην ως άνω καταγγελία, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις προτεινόμενες τροποποιήσεις της Τράπεζας, οι οποίες θα ισχύουν από την αναγραφόμενη ημερομηνία κι εφεξής.

Ωστόσο, εάν ο Πελάτης δεν είναι ούτε καταναλωτής ούτε πολύ μικρή επιχείρηση, η ειδοποίηση θα αποστέλλεται από την Τράπεζα στον Πελάτη 30 ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία η προτεινόμενη τροποποίηση θα τίθεται σε ισχύ. Κατά το εν λόγω διάστημα, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση με τον τρόπο και τις συνέπειες που αναφέρονται ανωτέρω.

Κάθε αλλαγή που είναι πιο ευνοϊκή για τον Πελάτη μπορεί να εφαρμοστεί αμέσως χωρίς περίοδο αναμονής και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση, όπως και οι αλλαγές στα επιτόκια ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που συνομολογούνται στην παρούσα Σύμβαση. Τα νέα ισχύοντα επιτόκια ή οι νέες ισχύουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες θα καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας.

8. Καταγγελία και δικαίωμα υπαναχώρησης.

8.1. Σε περίπτωση ακύρωσης / λύσης (καταγγελίας) των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών που λαμβάνονται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Λογαριασμού Facto και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή ή τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus (κατά περίπτωση), η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται και οι τόκοι και οι δαπάνες προς χρέωση που έχουν σωρευτεί έως τη συγκεκριμένη ημερομηνία πρέπει να διακανονιστούν κατά την καταγγελία και να πιστωθούν ή να χρεωθούν (αναλογικά έως τον χρόνο κλεισίματος του λογαριασμού) στον Λογαριασμό Facto πριν από την καταγγελία. Σε οποιαδήποτε περίπτωση λύσης της συμβατικής σχέσης των συμβαλλόμενων μερών στο σύνολό της δυνάμει της παρούσας, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να ενεργούν από κοινού για τον πλήρη εκκαθάριση και το οριστικό κλείσιμο του λογαριασμού (δηλαδή εξόφληση του καταθετικού λογαριασμού, απόδοση των προϊόντων / ποσών της κατάθεσης κ.λπ.). Σε περίπτωση που δύο φυσικά πρόσωπα είναι οι κάτοχοι Λογαριασμού Facto (δηλαδή κοινού καταθετικού λογαριασμού), εκτός εάν άλλως προβλέπεται εκ του νόμου, οι σαφείς οδηγίες μόνο ενός εκ των Πελατών επαρκούν για να κλείσει ο λογαριασμός ή να διακοπεί η παροχή των προϊόντων ή των υπηρεσιών που χρεώνονται στον λογαριασμό.

8.2. Με την επιφύλαξη των ειδικών όρων που ισχύουν για τη Facto Προθεσμιακή ή/και τη Facto Προθεσμιακή Plus σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή και τους Όρους και Προϋποθέσεις της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus αντιστοίχως:

α) Εκτός εάν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς αιτία κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης δύο (2) μηνών (σε

έντυπη μορφή ή σε σταθερό μέσο) στον καταναλωτή ή σε πολύ μικρή επιχείρηση, ή με προηγούμενη ειδοποίηση ενός (1) μήνα στον Πελάτη που είναι νομικό πρόσωπο (πλην πολύ μικρής επιχείρησης).

β) Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών πληρωμών, με προηγούμενη ειδοποίηση ενός (1) μήνα στην Τράπεζα.

Οι ανωτέρω προθεσμίες ειδοποίησης δεν θα ισχύουν, και συνεπώς η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί αμέσως σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών όρων ή του νομοθετικού πλαισίου από ένα εκ των συμβαλλομένων μερών (ειδικότερα στις περιπτώσεις στις οποίες έχουν παρασχεθεί ψευδείς πληροφορίες ή παραποιημένα έγγραφα και στις περιπτώσεις στις οποίες υπάρχουν ενδείξεις απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες) ή όταν συντρέχουν σοβαροί λόγοι που αλλάζουν τις συνθήκες που οδήγησαν στη σύναψη της Σύμβασης. Παρά τα προαναφερθέντα, ο Πελάτης πρέπει να έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας προκειμένου να μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

8.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κρίνει ανενεργό οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία κίνηση στο εν λόγω προϊόν, πέραν της περιοδικής καταβολής τόκων, για ελάχιστο διάστημα ενός έτους. Σε περίπτωση που όλα τα προϊόντα του Πελάτη θεωρηθούν ανενεργά σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Τράπεζα θα θεωρήσει τον Πελάτη ανενεργό και μπορεί να ζητήσει την πλήρη εξακρίβωση των στοιχείων ταυτοποίησης του Πελάτη προκειμένου να καταστεί εκ νέου ενεργός σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, ανάλογα με τις σχετικές συνθήκες, τα έσοδα από την κατάθεση που παραμένουν στον Λογαριασμό Facto μπορεί να παραγραφούν υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με τον ελληνικό νόμο 4151/2013, όπως έχει τροποποιηθεί, σε σχέση με τους αδρανείς καταθετικούς λογαριασμούς (δηλαδή σε περίπτωση που δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία συναλλαγή για χρονικό διάστημα 20 ετών). Ως αδρανής καταθετικός λογαριασμός χαρακτηρίζεται ο καταθετικός λογαριασμός στον οποίο δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία πραγματική συναλλαγή από τον Πελάτη για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών (περιλαμβανομένων τόσο των αναλήψεων όσο και των καταθέσεων καθώς και οποιωνδήποτε συναλλαγών που πραγματοποιούνται με εντολή του Πελάτη και κάθε αιτήματος του Πελάτη προς την Τράπεζα για την παροχή πληροφοριών σχετικά με το υπόλοιπο). Η πίστωση της κατάθεσης με τόκους καθώς και η κεφαλαιοποίησή τους δεν συνιστούν πραγματική συναλλαγή, κατά την έννοια του ελληνικού νόμου 4151/2013, όπως έχει τροποποιηθεί. Η επομένη ημέρα της τελευταίας πραγματικής συναλλαγής που πραγματοποίησε ο Πελάτης είναι η ημερομηνία έναρξης της εικοσαετούς περιόδου παραγραφής. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα αποστέλλει περιοδικές ειδοποιήσεις στον Πελάτη σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ελληνικού νόμου 4151/2013, όπως έχει τροποποιηθεί (δηλαδή, με τη συμπλήρωση πέντε, δέκα και δεκαπέντε ετών από την τελευταία πραγματική συναλλαγή και μία τελευταία φορά πριν από τη συμπλήρωση της εικοσαετίας).

Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Facto δεν χρησιμοποιηθεί για διάστημα εξήντα (60) συναπτών μηνών και δεν υπάρχει πιστωτικό ή χρεωστικό υπόλοιπο, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον λογαριασμό με (προηγούμενη) ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών.

8.4. Σύμφωνα με το άρθρο 4θ του Νόμου Προστασίας Καταναλωτών, ο Πελάτης που είναι καταναλωτής (φυσικό πρόσωπο) μπορεί να υπαναχωρήσει από την παρούσα Σύμβαση εντός μέγιστης περιόδου δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης (της Σύμβασης), χωρίς να αναφέρει αιτιολογία και χωρίς καμία ποινή, με ειδοποίηση στην Τράπεζα πριν από τη λήξη της περιόδου αυτής, με τα μέσα που επιτρέπονται από τον νόμο και με τα οποία μπορεί να αποδειχθεί η ειδοποίηση (σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της παρούσας). Μόλις η Τράπεζα λάβει την ειδοποίηση υπαναχώρησης (σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παραρτήματος Ι της παρούσας), πρέπει να ακολουθήσει την ίδια διαδικασία που ισχύει στην περίπτωση διακοπής παροχής του προϊόντος ή καταγγελίας της Σύμβασης.

8.5. Σε περίπτωση θανάτου του κατόχου λογαριασμού, ο Λογαριασμός Facto θα κλείσει αυτομάτως και χωρίς επιβάρυνση αμέσως μόλις οι κληρονόμοι αποδείξουν το δικαίωμα (κληρονομικής) διαδοχής επί της κληρονομιάς του αποθανόντος ή το δικαίωμα διάθεσης του λογαριασμού και αποδείξουν στην Τράπεζα ότι έχουν τηρήσει τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις, ιδίως σε σχέση με τον φόρο κληρονομιάς και τον φόρο δωρεάς, εφόσον αυτοί εφαρμόζονται. Στην ανωτέρω περίπτωση της πρόωρης λήξης, θα εξοφληθούν οι τόκοι που σωρεύτηκαν από την ημερομηνία ανοίγματος του λογαριασμού έως την ημερομηνία καταγγελίας.

Σε περίπτωση θανάτου ενός από τους δύο (2) Πελάτες, ο επιζών Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Τράπεζα για την κατάσταση αυτή το συντομότερο δυνατό, ούτως ώστε η Τράπεζα να μπορεί να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Ειδικότερα, σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε εκ των συνδικαιούχων, η Facto Προθεσμιακή ή η Facto Προθεσμιακή Plus, κατά περίπτωση, και ο Λογαριασμός Facto θα περιέλθουν αυτοδικαίως (*ipso jure*) στον εναπομείναντα επιζώντα συνδικαιούχο.

8.6. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα πρόωρης καταγγελίας της Σύμβασης σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταφέρει τη φορολογική του κατοικία σε άλλη χώρα πλην της Ελλάδας. Στην περίπτωση ανωτέρω, η Τράπεζα θα δεσμεύσει τον Λογαριασμό Facto έως τη λήξη κάθε κατάθεσης της Facto Προθεσμιακή ή της υπηρεσίας Facto Προθεσμιακή Plus, κατά περίπτωση.

8.7. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον λογαριασμό ή να δεσμεύσει τις συναλλαγές στον λογαριασμό εάν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της για έλεγχο δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη ή να παρακολουθεί την επιχειρηματική σχέση, ιδίως εάν στείλει ειδοποίηση στον Πελάτη ζητώντας ρητά την ανανέωση επικαιροποιημένης έκδοσης εθνικού δελτίου ταυτότητας που έχει λήξει ή πληροφοριών ή εγγράφων ταυτοποίησης πελάτη και ο Πελάτης δεν παράσχει τα εν λόγω έγγραφα.

8.8. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης απαίτησης της Τράπεζας για οποιονδήποτε λόγο έναντι του Πελάτη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει και να συμψηφίσει την απαίτησή της έναντι οποιασδήποτε ανταπαίτησης του Πελάτη, για οποιονδήποτε λόγο. Στην περίπτωση κοινών καταθετικών λογαριασμών, η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει κάθε απαίτηση που μπορεί να έχει από ληξιπρόθεσμη οφειλή έναντι οποιουδήποτε εκ των συνδικαιούχων λογαριασμού με ολόκληρο το ποσό του υπολοίπου που τηρείται σε διαζευκτικό καταθετικό λογαριασμό.

9. Νομοθεσία για τις υπηρεσίες πληρωμών.

Για τους σκοπούς του Νόμου Υπηρεσιών Πληρωμών, ως πράξη πληρωμής νοείται η πράξη, η εκκίνηση της οποίας διενεργείται από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου. Οι πράξεις πληρωμής θεωρείται ότι έχουν εγκριθεί από τον Πελάτη (που είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο) όταν ο πληρωτής έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεσή τους, σύμφωνα με το άρθρο 3 (*Πρόσβαση σε εξ αποστάσεως τραπεζικές υπηρεσίες και χρήση αυτών*) των Όρων και Προϋποθέσεων για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες. Εάν δεν έχει παρασχεθεί συγκατάθεση, η πράξη πληρωμής θεωρείται ως μη εγκεκριμένη.

Η ώρα λήψης εντολής πληρωμής θα είναι η ώρα λήψης της από την Τράπεζα. Εάν η ώρα λήψης δεν είναι εργάσιμη ημέρα για την Τράπεζα, θα θεωρείται ότι η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η Τράπεζα μπορεί να ορίσει ένα χρονικό σημείο λήξης των εργασιών (*cut-off*) προς το πέρας της εργάσιμης ημέρας, μετά το οποίο κάθε εντολή πληρωμής που λαμβάνεται θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα, ενημερώνοντας τον πληρωτή μέσω της ενότητας του Homebanking του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις των Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων.

Η Τράπεζα μπορεί να χρεώνει τα τυχόν έξοδα που προκύπτουν λόγω της ανάκλησης εντολής πληρωμής.

9.1. Επιστροφές χρηματικών ποσών για εγκεκριμένες πράξεις.

9.1.1. Πελάτες (που είναι καταναλωτές ή πολύ μικρές επιχειρήσεις), οι οποίοι ενεργούν ως πληρωτές, μπορούν να υποβάλουν στην Τράπεζα αίτημα επιστροφής χρηματικών ποσών σε σχέση με εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής που εκκινήθηκαν από τον δικαιούχο ή μέσω αυτού εντός μέγιστης προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού πληρωμών τους με τα αντίστοιχα ποσά, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (I) στην έγκριση χρέωσης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές χρηματικό ποσό της πράξης πληρωμής και (II) το χρηματικό ποσό της πράξης πληρωμής υπερέβη το χρηματικό ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τους όρους της παρούσας σύμβασης και άλλες σχετικές περιστάσεις. Ο Πελάτης πρέπει να παράσχει τα απαραίτητα στοιχεία και έγγραφα για να αποδείξει ότι η επιστροφή χρηματικών ποσών είναι αιτιολογημένη.

9.1.2. Ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος ως βάση για την εντολή επιστροφής χρηματικών ποσών εάν εφαρμόστηκε η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα.

9.1.3. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή χρηματικών ποσών εάν έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής απευθείας στην Τράπεζα, και, ανάλογα με την περίπτωση, η Τράπεζα ή ο δικαιούχος έχει παράσχει τις πληροφορίες για τη μελλοντική πράξη πληρωμής τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία πληρωμής.

9.1.4. Σε περίπτωση αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών σύμφωνα με τα ανωτέρω (και υπό τον όρο ότι ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση), η Τράπεζα θα έχει στη διάθεσή της δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη λήψη του αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών να επιστρέψει ολόκληρο το χρηματικό ποσό της πράξης πληρωμής ή να αιτιολογήσει την άρνησή της, υποδεικνύοντας στην περίπτωση αυτή στον Πελάτη τα δικαστικά ή/και εξωδικαστικά μέσα που είναι στη διάθεσή του, εάν ο Πελάτης δεν αποδεχτεί την αιτιολόγηση της Τράπεζας για την άρνησή της.

9.2.- Ευθύνη της Τράπεζας για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής.

Εάν διενεργηθεί μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, η Τράπεζα πρέπει να επιστρέψει στον Πελάτη (που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση) το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής χωρίς καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά από την ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με τη συναλλαγή, εκτός εάν η Τράπεζα έχει βάσιμες υπόνοιες ότι έχει διαπραχθεί απάτη και ειδοποιήσει εγγράφως τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή για τις υπόνοιες αυτές. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, η Τράπεζα θα επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού του πληρωτή δεν θα είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

9.3.- Ευθύνη της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκτέλεσης, εσφαλμένης εκτέλεσης

9.3.1. Η Τράπεζα είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη (που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση) για την ορθή εκτέλεση της πράξης πληρωμής έως ότου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου λάβει το ποσό, εκτός εάν μπορεί να αποδείξει στον Πελάτη ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου έλαβε το ποσό της πράξης πληρωμής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

9.3.2. Εάν η Τράπεζα είναι υπεύθυνη σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, πρέπει να επιστρέψει στον Πελάτη (που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, το ποσό που αντιστοιχεί στην ανεκτέλεστη ή εσφαλμένη πράξη πληρωμής και,

ανάλογα με την περίπτωση, να επαναφέρει το υπόλοιπο του Λογαριασμού Facto στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη πράξη πληρωμής.

9.3.3. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης καθυστέρησης στην εκτέλεση πράξης πληρωμής, η Τράπεζα πρέπει να διασφαλίσει ότι η ημερομηνία αξίας για την πίστωση της πληρωμής του ποσού στον Πελάτη δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

9.3.4 Εάν η πράξη πληρωμής εκτελεστεί σύμφωνα με το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης, η πράξη πληρωμής θεωρείται ότι εκτελέστηκε ορθά όσον αφορά τον δικαιούχο που αναγράφεται στο αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης. Εάν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που παρέχει ο Πελάτης (που ενεργεί ως πληρωτής) είναι λανθασμένο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Τα παραπάνω (της παραγράφου αυτής) ισχύουν επίσης σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των σχετικών χρηματικών ποσών αλλά ενδέχεται να χρεώσει τα έξοδα που προκύπτουν από την ανάκτηση των χρηματικών ποσών από εντολή πληρωμής εάν είναι εσφαλμένο το κοινό μέσο ταυτοποίησης που παρείχε ο Πελάτης.

9.4.- Γνωστοποίηση των πράξεων πληρωμής που δεν έχουν εγκριθεί ή έχουν εκτελεστεί εσφαλμένα.

Ο Πελάτης (είτε είναι καταναλωτής είτε νομικό πρόσωπο) πρέπει να ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση για κάθε πράξη πληρωμής που δεν έχει εγκριθεί ή έχει εκτελεστεί εσφαλμένα, καθώς και για κάθε σφάλμα ή παρατυπία που έχει εντοπιστεί. Η γνωστοποίηση πρέπει να πραγματοποιείται εγγράφως στην Τράπεζα στην έδρα της ή να υποβάλλεται μέσω της καθορισμένης ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox), δηλώνοντας τον αριθμό αναφοράς της μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής, την ημερομηνία της πίστωσης ή της χρέωσης και τον αριθμό λογαριασμού στον οποίο χρεώθηκε ή πιστώθηκε η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Η Τράπεζα θα απορρίπτει κάθε απαίτηση που υποβάλλεται δεκατρείς (13) μήνες μετά την ημερομηνία πληρωμής ή χρέωσης στην περίπτωση Πελάτη που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, ή τριάντα (30) ημερών μετά την ημερομηνία πληρωμής ή χρέωσης στην περίπτωση Πελάτη που δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση.

9.5.- Ευθύνη του Πελάτη σε περίπτωση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής

Ο Πελάτης, ο οποίος είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, θα ευθύνεται μέχρι το ανώτατο ποσό των 50 ευρώ για τις ζημίες από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν είτε από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών είτε από υπεξαίρεσή του από τρίτο, εκτός εάν:

- α) ο Πελάτης αδυνατεί να εντοπίσει την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών πριν από τη διενέργεια πράξης πληρωμής, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενεργήσει με δόλο ή

β) η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου ή αντιπροσώπου, υποκαταστήματος ή οντότητας ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών στον οποίο έχουν ανατεθεί δραστηριότητες.

Ο Πελάτης θα ευθύνεται για όλες τις ζημίες που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον οι ζημίες αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Πελάτης ενήργησε με δόλο ή αθέτησε με δόλο τις υποχρεώσεις του ή τους περιορισμούς χρήσης του μέσου πληρωμής. Στις περιπτώσεις αυτές (δηλαδή όταν ο Πελάτης έχει ενεργήσει με δόλο σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση), δεν θα ισχύει το ανώτατο ποσό των 50 ευρώ (που αναφέρεται στην πρώτη παράγραφο).

Ωστόσο, εάν ο Πελάτης, που είναι ο πληρωτής, είναι καταναλωτής και εφόσον οι ζημίες οφείλονται σε βαριά αμέλεια, ευθύνεται μέχρι το ανώτατο ποσό των 1.000 ευρώ, λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες το μέσο πληρωμής απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε. Η ανωτέρω πρόταση δεν εφαρμόζεται εάν η Τράπεζα αποδείξει ότι διαθέτει και εφαρμόζει πρόσθετους, αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των πελατών/συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των 1.000 ευρώ, όπως ιδίως μηχανισμούς ελέγχου που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης ή επιπλέον κωδικό ή βιομετρική ταυτοποίηση ή τηλεφωνική επιβεβαίωση.

Εάν η Τράπεζα δεν απαιτεί αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας, ο Πελάτης που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση θα ευθύνεται για τυχόν οικονομικές συνέπειες μόνο σε περίπτωση που ο Πελάτης ενήργησε με δόλο. Εάν ο δικαιούχος ή ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου δεν δεχτεί την ισχυρή ταυτοποίηση του πελάτη, οφείλει να αποζημιώσει τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή για την οικονομική ζημία που έχει υποστεί.

Με εξαίρεση την περίπτωση του δόλου, ο Πελάτης (που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση) δεν θα ευθύνεται για τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή υπεξαιρεθέντος μέσου πληρωμών, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης αναφέρει το γεγονός αυτό στην Τράπεζα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση αμέσως μόλις το αντιληφθεί.

Εάν η Τράπεζα δεν παρέχει στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα για την αναφορά της κλοπής, απώλειας ή υπεξαίρεσης μέσου πληρωμών, ο Πελάτης δεν ευθύνεται για τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του εν λόγω μέσου πληρωμών, εκτός αν ο Πελάτης έχει ενεργήσει με δόλο.

Ο Πελάτης, που είναι νομικό πρόσωπο (πλην πολύ μικρής επιχείρησης), θα ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για όλες τις ζημίες που απορρέουν από μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής χωρίς περιορισμό της ευθύνης του βάσει του παρόντος άρθρου 9.5.

9.6.- Περιορισμοί στη χρήση του μέσου πληρωμών.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει – αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης του Λογαριασμού Facto για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του Λογαριασμού Facto και στην περίπτωση υπόνομιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του Λογαριασμού Facto. Η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει τη δέσμευση / αναστολή χρήσης στον Πελάτη με οποιοδήποτε μέσο θα κρίνει κατάλληλο, εάν είναι δυνατό πριν από τη δέσμευση / αναστολή χρήσης και το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν αυτή η πληροφόρηση είναι μη αποδεκτή ή παράνομη για οποιονδήποτε λόγο (ιδίως για λόγους ασφαλείας). Για να εξασφαλίσει την αποδέσμευση / άρσης αναστολής του Λογαριασμού Facto, ο Πελάτης υποβάλλει στην Τράπεζα αίτημα αποδέσμευσης / άρσης αναστολής ή/και αντικατάστασης.

Εάν υπάρχουν υπόνοιες για τη διενέργεια μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών θα δικαιούται να ζητήσει την άμεση δέσμευση/πάγωμα του λογαριασμού που θα πιστωθεί από την Τράπεζα (και αντιστρόφως). Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει αμέσως την ελληνική Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες για το θέμα αυτό.

10. Προστασία δεδομένων.

Το ακόλουθο άρθρο για την προστασία δεδομένων αφορά: α) τον Πελάτη που είναι φυσικό πρόσωπο ή/και β) όταν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους τελικούς πραγματικούς δικαιούχους του Πελάτη, των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα, και οι οποίοι είναι δεόντως ενημερωμένοι:

Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι η BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα με αριθμό φορολογικού μητρώου 996899208, Λεωφόρος Πεντέλης 72, Χαλάνδρι, 15234, Αθήνα, Ελλάδα, τηλέφωνο +30 211 199 4372, email **BFGcomplaints@bff.com**.

Ο Εκπρόσωπος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων, που είναι υπεύθυνος για την εκπροσώπηση του ιδρύματος, είναι ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του Υποκαταστήματος.

Η Τράπεζα έχει ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ή «DPO»). Η επικοινωνία με τον DPO μπορεί να πραγματοποιηθεί στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **dpo@bff.com** ή με επιστολή που αποστέλλεται υπ' όψιν αυτού στην προαναφερθείσα διεύθυνση.

Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), ο Πελάτης (ή, στην περίπτωση Πελατών που είναι νομικά πρόσωπα, οι νόμιμοι

εκπρόσωποι ή/και οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι) ενημερώνεται/ονται ότι τα προσωπικά του/ς δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη BFF Bank S.p.A. Ελληνικό Υποκατάστημα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- 1- διαχείριση Πελατών για να διασφαλιστεί επαρκής εξυπηρέτηση, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας και της διαχείρισης του ανοίγματος του Λογαριασμού Facto και της υπηρεσίας Facto Προθεσμιακή ή της Facto Προθεσμιακή Plus, καθώς και των διαφόρων επιχειρησιακών ειδοποιήσεων που ενδέχεται να χρειαστεί να σταλούν καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης.
- 2- Για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις (ιδίως τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, τις διατάξεις για τη δήλωση περιουσιακών στοιχείων), λογιστικές και φορολογικές υποχρεώσεις.
- 3- Για λόγους διαφήμισης ή προώθησης των προϊόντων, υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων της Τράπεζας μέσω της αποστολής εμπορικών ανακοινώσεων (μέσω ταχυδρομείου, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, κοινωνικών δικτύων ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού ή τηλεματικού μέσου ανά πάσα στιγμή), συμπεριλαμβανομένων των ερευνών ικανοποίησης. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διαφήμισης και προώθησης μπορεί να περιλαμβάνει την προηγούμενη κατάρτιση προφίλ με βάση υφιστάμενες εσωτερικές πληροφορίες (π.χ. ηλικία, ποσό που έχει κατατεθεί στον Λογαριασμό Facto ή στη Facto Προθεσμιακή ή στη Facto Προθεσμιακή Plus, τόπο κατοικίας κ.λπ., όπως ισχύουν κατά περίπτωση). Ωστόσο, δεν θα λαμβάνονται αποφάσεις με αυτοματοποιημένο τρόπο με βάση την εν λόγω κατάρτιση προφίλ.

Όσον αφορά τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να επισημανθούν οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες που μπορεί να περιλαμβάνουν αυτοματοποιημένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Στις περιπτώσεις αυτές, οι Πελάτες κατατάσσονται βάσει κινδύνου σύμφωνα με ορισμένες παραμέτρους, όπως η εθνικότητα, ο τόπος κατοικίας, η επαγγελματική δραστηριότητα, σύμφωνα με τον ελληνικό νόμο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Ν. 4557/2018) που ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την οδηγία 2015/849/ΕΕ, όπως έχει τροποποιηθεί. Αυτή η επεξεργασία δεδομένων είναι απαραίτητο να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας που επιβάλλονται από τον προαναφερόμενο κανονισμό στα υπόχρεα πρόσωπα, όπως τα ελληνικά υποκαταστήματα τραπεζών της ΕΕ. Ανάλογα με τον κίνδυνο του πελάτη στον τομέα αυτόν, ενδέχεται να απαιτηθούν πρόσθετα έγγραφα για να εξακριβωθούν η επαγγελματική δραστηριότητα, η πηγή αποταμιεύσεων και ο τόπος διαμονής.

Πρέπει επίσης να συμμορφωνόμαστε με την ελληνική φορολογική νομοθεσία που μπορεί να μας επιβάλλει την παρακράτηση φόρου και την απόδοσή του στο ελληνικό Δημόσιο, καθώς και την αναφορά στοιχείων στις φορολογικές αρχές.

Ανάλογα με τον δίαυλο που χρησιμοποιεί ο πελάτης για την επικοινωνία με τη BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα τα δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τηλεφωνικά, μέσω τηλεματικής ή ταχυδρομείου.

Εάν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, ακόμα και αν δεν είστε πελάτης της Τράπεζας (ή νόμιμος εκπρόσωπος/τελικός πραγματικός δικαιούχος πελάτη), συνιστούμε να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου και Cookies του ιστότοπού μας παράλληλα με τις διατάξεις του παρόντος εγγράφου.

Ποια είναι η αιτιολόγηση ή η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, η κύρια νομική βάση είναι η αναγκαιότητα σύναψης ή εκτέλεσης σύμβασης ή συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β) και γ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων). Στην περίπτωση Πελάτη που είναι νομικό πρόσωπο, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, η κύρια νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον της Τράπεζας να συνάψει ή να εκτελέσει σύμβαση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) ή να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις της (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων). Η παροχή των ζητούμενων δεδομένων (στοιχεία ταυτοποίησης, τόπος διαμονής, στοιχεία αναφορικά με την επαγγελματική ή μισθωτή δραστηριότητα, στοιχεία επικοινωνίας και κάθε άλλο στοιχείο), είτε λαμβάνονται λόγω νομικής υποχρέωσης (φορολογική νομοθεσία, νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλοι νόμοι) είτε επιτελούν αυστηρά επιχειρησιακό σκοπό για την εκτέλεση της συμβατικής ή της προ-συμβατικής σχέσης (Σύμβαση για τον Λογαριασμό Facto και τη Facto Προθεσμιακή / Facto Προθεσμιακή Plus), είναι απαραίτητη και κάθε άρνηση παροχής των δεδομένων αυτών επιφέρει την αδυναμία εκτέλεσης των δραστηριοτήτων που είναι απαραίτητες για την σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης. Τα προσωπικά στοιχεία πρέπει να είναι αληθή, πλήρη, ακριβή και επίκαιρα και οποιαδήποτε αλλαγή αυτών πρέπει να κοινοποιείται αμέσως μέσω του Homebanking ή στη διεύθυνση BFGcomplaints@bff.com.

Όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης (άμεση εμπορική προώθηση) προϊόντων, υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων της Τράπεζας μέσω της αποστολής εμπορικών ανακοινώσεων σε πελάτες, οι οποίες μπορεί να είναι εξατομικευμένες στο προφίλ του Πελάτη, η επεξεργασία αυτή θεωρείται ότι βασίζεται στη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη που παρέχεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Όπως αναγνωρίζεται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, ο Πελάτης (ή στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος/τελικός πραγματικός δικαιούχος αυτού) μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει διενεργηθεί πριν από την ανάκληση αυτή, επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων στα διαθέσιμα στοιχεία επικοινωνίας.

Ο Πελάτης (ή στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή/και οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι) ενημερώνεται/ονται επίσης ότι σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, οι τράπεζες πρέπει να λαμβάνουν πληροφορίες από τους πελάτες τους (συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων εκπροσώπων / τελικών πραγματικών δικαιούχων των νομικών προσώπων) σχετικά με τις επαγγελματικές ή μισθωτές δραστηριότητές τους και να εξακριβώνουν τις

πληροφορίες αυτές. Αποκλειστικά με σκοπό την εξακρίβωση των παρεχόμενων πληροφοριών, ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να παράσχει (για τον ίδιο ή για τον νόμιμο εκπρόσωπο / τελικούς πραγματικούς δικαιούχους στην περίπτωση νομικών προσώπων) πληροφορίες σχετικά με το πλήρες ονοματεπώνυμό του, τον αριθμό δελτίου ταυτότητας ή τον αριθμό διαβατηρίου και τη σχετική εκδούσα αρχή, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης, την τρέχουσα διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τα στοιχεία επαγγέλματος και τον αριθμό φορολογικού μητρώου ή κάθε άλλη πληροφορία που απαιτείται εκ του νόμου και βάσει των εσωτερικών πολιτικών της Τράπεζας, μεταξύ άλλων βεβαίωση εργοδότη, πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας ή άλλο έγγραφο εκδοθέν από την φορολογική αρχή, πρόσφατη απόδειξη μισθοδοσίας, επαγγελματική ταυτότητα ή βεβαίωση φορέων κοινωνικής ασφάλισης. Τα εν λόγω στοιχεία ή/και έγγραφα θα λαμβάνονται από τον Πελάτη (δηλαδή μέσω της ανάρτησης αυτών των στοιχείων) ή, στην περίπτωση φυσικών προσώπων, μέσω της πλατφόρμας eGov-KYC (ή στην περίπτωση νομικών προσώπων μέσω της πλατφόρμας eGov-KYB στο βαθμό που είναι διαθέσιμη από την Τράπεζα). Για τους σκοπούς της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, ο Πελάτης (ή στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος) εξουσιοδοτεί ρητά την Τράπεζα να ζητήσει αυτές τις πληροφορίες μέσω της πλατφόρμας eGov-KYC (ή στην περίπτωση νομικών προσώπων μέσω της πλατφόρμας eGov-KYB) της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για τη διαβίβαση των σχετικών στοιχείων ταυτοποίησης πελατών μέσω της Τράπεζας. Σε περίπτωση ψηφιακής (εξ αποστάσεως) εγγραφής, ο Πελάτης καλείται να παράσχει τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή του σε σχέση με τη βιομετρική και την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση που μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος αριθ. 172/1/29.05.2020 σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις για την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση φυσικών προσώπων κατά τη σύναψη επιχειρηματικής σχέσης με τα πιστωτικά ιδρύματα και τους εποπτευόμενους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Ωστόσο, ανάλογα με την περίπτωση, η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει περισσότερα έγγραφα για να εξακριβώσει τις πληροφορίες και να συμμορφωθεί με την τρέχουσα νομοθεσία καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από καθορισμένο προσωπικό και, επιπλέον, προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί που περιγράφονται ανωτέρω, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να μεταβιβάσει, να παράσχει πρόσβαση ή/και να γνωστοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που παρέχουν συγκεκριμένη υπηρεσία, δηλαδή τρίτους που έχουν λάβει άδεια επεξεργασίας των δεδομένων για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτοί οι τρίτοι διορίζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων για την εκτέλεση ή την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι απολύτως αναγκαίες για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, όπως εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, εταιρείες υποστήριξης back office, διαφημιστικά γραφεία, σύμβουλοι ή ελεγκτές κ.λπ., πάντα σύμφωνα με τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

Κατάλογος των επωνυμιών όλων των εταιρειών που υπάγονται στις προαναφερόμενες κατηγορίες είναι διαθέσιμος στην έδρα του ιδρύματος.

Προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν στις φορολογικές αρχές και στην Τράπεζα της Ελλάδος ή άλλες αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τις έννομες υποχρεώσεις, και στα δικαστήρια στο πλαίσιο ποινικών ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών.

Επιπλέον, βάσει της τρέχουσας νομοθεσίας, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα έχουν ορισμένες υποχρεώσεις υποβολής αναφορών και δέουσας επιμέλειας σε σχέση με τους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς στο πλαίσιο της αμοιβαίας συνδρομής (Νόμος περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών της Αλλοδαπής (FATCA) που προωθείται από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς που προωθείται από τον ΟΟΣΑ). Ειδικότερα, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται βάσει της οδηγίας 2011/16/ΕΕ του Συμβουλίου, της 15ης Φεβρουαρίου 2011, να προσδιορίζουν τον τόπο κατοικίας των προσώπων που κατέχουν ή ελέγχουν ορισμένους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και να παρέχουν πληροφορίες για τους λογαριασμούς αυτούς στις φορολογικές αρχές. Όλα τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα πρέπει να ενημερώνουν κάθε πρόσωπο που υπόκειται σε απαιτήσεις υποβολής αναφορών ότι ορισμένες πληροφορίες που τους αφορούν μπορούν να σταλούν στις φορολογικές αρχές και να διαβιβαστούν στο σχετικό κράτος μέλος. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα μπορεί να κληθεί να αναφέρει στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) τις πληροφορίες που ορίζει ο νόμος σε σχέση με τους δηλωτέους λογαριασμούς, δηλαδή τους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα όπως περαιτέρω ορίζει ο νόμος, στο μέτρο που οι λογαριασμοί αυτοί χαρακτηρίζονται δηλωτέοι σύμφωνα με τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας που ορίζουν ο ελληνικός νόμος 4170/2013, όπως έχει τροποποιηθεί, για την εφαρμογή της οδηγίας 2011/16/ΕΕ (DAC) στην Ελλάδα και ο ελληνικός νόμος 4428/2016 για την Κύρωση της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και διατάξεις εφαρμογής (CRS), όπως έκαστο μπορεί να έχει τροποποιηθεί και να είναι σε ισχύ.

Προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να γνωστοποιούνται σε τράπεζες και πιστωτικά ιδρύματα για λόγους διεκπεραίωσης πληρωμών.

Στο πλαίσιο συνεργασίας με τους προαναφερόμενους αποδέκτες, κάθε διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, λόγω της κοινής χρήσης προσωπικών δεδομένων με αυτούς, θα βασίζεται σε απόφαση επάρκειας που έχει εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή υπόκειται σε κατάλληλες και ενδεδειγμένες διασφαλίσεις και όρους για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, π.χ. συμβάσεις διαβίβασης δεδομένων βασισμένες σε τυποποιημένους συμβατικούς όρους εγκεκριμένους από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα κατά τη διαβίβασή τους εκτός ΕΕ/ΕΟΧ ή για να λάβετε αντίγραφο των διασφαλίσεων που εφαρμόζει για την προστασία των προσωπικών

δεδομένων κατά τη διαβίβασή τους εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, επικοινωνήστε μαζί μας με τους τρόπους που ορίζονται παρακάτω.

Επιπλέον, τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στη μητρική εταιρεία μας στην Ιταλία (BFF Bank S.p.A., με έδρα στη διεύθυνση Viale Lodovico Scarampo 15, 20148, Μιλάνο) για λόγους ελέγχου της διαχείρισης ολόκληρου του Ομίλου. Αυτή η κοινοποίηση δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον της κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων εντός του ομίλου για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς, όπως αναγνωρίζεται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν μας παρέχετε τα δεδομένα σας;

Ο Πελάτης (ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι / οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι των νομικών προσώπων) μπορούν να ασκήσουν τα ακόλουθα δικαιώματα που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679:

1. Πρόσβαση στις ακόλουθες πληροφορίες, όπως μεταξύ άλλων:
 - τους σκοπούς της επεξεργασίας,
 - τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία,
 - τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες των αποδεκτών στους οποίους κοινοποιήθηκαν ή πρόκειται να κοινοποιηθούν προσωπικά δεδομένα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,
 - εάν είναι δυνατόν, το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό αυτού του διαστήματος,
 - την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ,
 - την ύπαρξη δικαιώματος του υποκειμένου των δεδομένων να υποβάλει αίτημα στον υπεύθυνο επεξεργασίας για διόρθωση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που το αφορά ή δικαιώματος αντίταξης στην εν λόγω επεξεργασία.
2. Διόρθωση που σημαίνει:
 - διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση,
 - διόρθωση και συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
3. Διαγραφή προσωπικών δεδομένων που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν:
 - τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλον τρόπο σε επεξεργασία,
 - το υποκείμενο των δεδομένων ανακαλεί τη συγκατάθεση και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
 - το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν άλλοι νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία,
 - τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,

- τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση.
- 4. Περιορισμό της επεξεργασίας:
 - σε περίπτωση που αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
 - όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και ζητεί, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
 - όταν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για την έγερση, την προβολή ή την υποστήριξη αξιώσεων,
 - εάν το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιρρήσεις για την επεξεργασία στο πλαίσιο του δικαιώματος εναντίωσης.
- 5. Λήψη γνωστοποίησης σε περίπτωση διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών δεδομένων ή περιορισμού της επεξεργασίας.
- 6. Φορητότητα των δεδομένων, δηλαδή το δικαίωμα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων να λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα που το αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν κατά περίπτωση:
 - η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για έναν ή δύο ειδικότερους σκοπούς ή διενεργείται βάσει σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων, και
 - η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- 7. Εναντίωση ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του υποκειμένου των δεδομένων, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που το αφορούν.
- 8. Ανάκληση ανά πάσα στιγμή της συγκατάθεσης που έχει παρασχεθεί σε σχέση με επεξεργασία δεδομένων που διενεργήθηκε βάσει της εν λόγω συγκατάθεσης. Μόλις ανακληθεί η συγκατάθεση, αν δεν υπάρχει άλλος λόγος που δικαιολογεί τη συνέχιση της επεξεργασίας, παύει η εν λόγω επεξεργασία· η ανάκληση, ωστόσο, δεν θα επηρεάσει την επεξεργασία που έχει διενεργηθεί έως εκείνη τη στιγμή.

Ο Πελάτης (ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι / οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι των νομικών προσώπων) μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, της οποίας τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση <https://www.dpa.gr/el>.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Πελάτης (ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι / οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι των νομικών προσώπων) μπορεί να επικοινωνήσει με το τη BFF Bank SpA, Ελληνικό Υποκατάστημα αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στη διεύθυνση Λεωφόρος Πεντέλης 72, 15234 Χαλάνδρι, στην οποία επισυνάπτεται φωτοαντίγραφο του επίσημου

εγγράφου ταυτοποίησης του Πελάτη ή αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ακόλουθη διεύθυνση **BFGcomplaints@bff.com** ή μέσω της ενότητας «Ερωτήσεις» της αντίστοιχης ενότητας του HomeBanking του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος, υποδεικνύοντας ότι πρόκειται για «Ζήτηση Εξυπηρέτησης Πελατών». Εάν ο πελάτης επιθυμεί να προβάλει αντιρρήσεις μόνον όσον αφορά τη λήψη διαφημιστικών ανακοινώσεων, τα αιτήματα θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στη διεύθυνση **no_directmarketing@bff.com**.

Πώς συλλέξαμε τα δεδομένα σας;

Ο Πελάτης παρέχει το σύνολο των δεδομένων.

Μπορούν να ληφθούν δεδομένα από τρίτους μόνο σε ειδικές περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Για παράδειγμα, στις πιθανές πηγές συγκαταλέγονται η επαλήθευση δεδομένων KYC «γνωρίστε τον πελάτη σας» ή «know-your-customer» (KYC) μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «eGon-KYC» της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης, άλλα δεδομένα από βάσεις δεδομένων που περιέχουν στοιχεία προσώπων στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις («κατάλογοι κυρώσεων»), στοιχεία προσώπων που έχουν δημόσια ευθύνη και άλλων προσώπων που διαθέτουν σχετικές πληροφορίες για το θέμα.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όλη την περίοδο ισχύος της σύμβασης και τουλάχιστον επί μία πενταετία μετά τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης (η οποία μπορεί να παραταθεί έως και δέκα έτη συνολικά) για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων βάσει της νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (AML/CTF). Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα διαγραφούν.

Οι ημιτελείς αιτήσεις ή παρόμοιες περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Πελάτης ξεκινά τη διαδικασία αλλά δεν ολοκληρώνεται με την υπογραφή σύμβασης, διατηρούνται στο αρχείο για μέγιστο διάστημα 3 μηνών ώστε να μην είναι απαραίτητο να υποβληθούν εκ νέου στη διαδικασία καταχώρισης εάν οι ενδιαφερόμενοι θελήσουν να συνεχίσουν με τη σύμβαση σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Κατόπιν αυτού του χρονικού διαστήματος, τα δεδομένα θα διαγραφούν.

Άλλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας – τραπεζικό απόρρητο

Η Τράπεζα υπόκειται σε υποχρεώσεις τήρησης ειδικού τραπεζικού απορρήτου οι οποίες ορίζονται στο ελληνικό νομοθετικό διάταγμα 1059/1971, όπως τροποποιήθηκε, σχετικά με το απόρρητο των τραπεζικών καταθέσεων, καθώς και σε υποχρεώσεις τήρησης του γενικού τραπεζικού απορρήτου. Είναι δυνατή η άρση των εν λόγω υποχρεώσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως όλως ενδεικτικά, σε περίπτωση αιτημάτων των αρμόδιων αρχών που προβλέπονται ρητά στη νομοθεσία.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

11.1. Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

11.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπάγονται στη δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την άσκηση προσφυγών και την έγερση αξιώσεων που άπτονται της δικαιοδοσίας τους.

12. Αυτοτέλεια διατάξεων.

Αν ένας όρος της παρούσας Σύμβασης είναι ή καταστεί παράνομος, άκυρος ή μη εφαρμοστέος, δεν θα έχει επιπτώσεις στη νομιμότητα, την εγκυρότητα ή τη δυνατότητα εφαρμογής / εκτέλεσης των υπόλοιπων όρων.

13. Αρμόδια Εποπτική Αρχή.

Η BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα, με έδρα επί της Λεωφόρου Πεντέλης αρ. 72, Χαλάνδρι 15234, Αττική, Ελλάδα είναι πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ιταλίας και στην Ελλάδα (μέσω του ελληνικού υποκαταστήματος) λειτουργεί υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδας (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα, Ελλάδα) και είναι εγγεγραμμένο ως υποκατάστημα στο Μητρώο της Τράπεζας της Ελλάδας (στον ιστότοπο) με τον αριθμό 122 και στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Ελλάδας (ΓΕΜΗ) με τον αριθμό 155970960001. Η Τράπεζα της Ελλάδας είναι η αρμόδια αρχή για την παρακολούθηση θεμάτων διαφάνειας των συναλλαγών.

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης (Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα – ιστότοπος: <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>) είναι η αρμόδια αρχή για όλα τα θέματα που αφορούν την προστασία των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των της εφαρμογής ορισμένων διατάξεων υπηρεσιών πληρωμής.

14. Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων.

14.1. Γενικές πληροφορίες:

Η BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα είναι μέλος (μέσω της BFF Bank S.p.A) του ιταλικού Διατραπεζικού Ταμείου Προστασίας Καταθέσεων (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - FITD) με έδρα στη διεύθυνση Via del Plebiscito, 102 (Ρώμη, Ιταλία) το οποίο παρέχει εγγύηση έως ποσού 100.000 ευρώ ανά Πελάτη για καταθέσεις μετρητών που πραγματοποιούνται στην Τράπεζα. **Περισσότερες πληροφορίες για το ταμείο μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση www.fitd.it.**

14.2. Βασικές πληροφορίες για την κάλυψη των καταθέσεων

Βασικές πληροφορίες για την κάλυψη των καταθέσεων

Καταθέσεις που τηρούνται στην Τράπεζα είναι εγγυημένες από το	Ιταλικό Διατραπεζικό Ταμείο Προστασίας Καταθέσεων Πιστωτικών Ιδρυμάτων (« <i>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</i> ») ⁽¹⁾
Όριο κάλυψης	100.000,00 ευρώ ανά κατάθεση ή ανά πιστωτικό ίδρυμα ⁽²⁾
Εάν έχετε περισσότερες καταθέσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα:	Αθροίζονται όλες οι καταθέσεις που έχετε στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα και το σύνολο υπόκειται στο όριο των 100.000,00 ευρώ.
Εάν έχετε κοινό λογαριασμό με άλλο άτομο ή άλλα άτομα:	Το όριο των 100.000,00 ευρώ ισχύει για κάθε καταθέτη χωριστά ⁽³⁾
Περίοδος αποπληρωμής σε περίπτωση αφερεγγυότητας του πιστωτικού ιδρύματος:	10 εργάσιμες ημέρες από την 1η Ιανουαρίου 2021 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023· 7 εργάσιμες ημέρες από την 1η Ιανουαρίου 2024 ⁽⁴⁾
Η αποζημίωση πραγματοποιείται σε νόμισμα:	Ευρώ (EUR)
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	Διεύθυνση: Via del Plebiscito 102, Ρώμη, Ιταλία Τηλέφωνο: +39-06-699861 Φαξ: +39-06-6798916 Email: infofitd@fitd.it
Για περισσότερες πληροφορίες:	http://www.fitd.it
Πρόσθετες πληροφορίες (όλες ή ορισμένες από τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω ⁽⁵⁾)	

(1) Σύστημα υπεύθυνο για την κάλυψη της κατάθεσής σας.

Η κατάθεσή σας είναι εγγυημένη από συμβατικό σύστημα που αναγνωρίζεται επίσημα ως Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας του πιστωτικού σας ιδρύματος, η κατάθεσή σας θα επιστραφεί έως ποσό ύψους 100.000 ευρώ.

(2) Γενικό όριο προστασίας.

Εάν μια κατάθεση καταστεί μη διαθέσιμη επειδή ένα πιστωτικό ίδρυμα δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις οικονομικές του υποχρεώσεις, οι καταθέτες θα αποζημιωθούν από ένα Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων. Η αποζημίωση ανέρχεται σε ποσό 100.000 ευρώ κατ' ανώτατο όριο ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι καταθέσεις που έχετε πραγματοποιήσει στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα αθροίζονται για να καθοριστεί το επίπεδο κάλυψης. Εάν, για

παράδειγμα, ένας καταθέτης διαθέτει λογαριασμό ταμιευτηρίου ύψους 90.000 ευρώ και τρεχούμενο λογαριασμό ύψους 20.000 ευρώ, θα επιστραφεί μόνο το ποσό των 100.000 ευρώ.

(3) Όριο προστασίας για κοινούς λογαριασμούς.

Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, το όριο των 100.000 ευρώ θα ισχύει για κάθε καταθέτη. Ωστόσο, οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται σε λογαριασμό στον οποίο δύο ή περισσότερα άτομα έχουν δικαιώματα ως εταίροι ή μέλη μιας εταιρίας, προσωπικής εταιρείας ή άλλης ένωσης παρόμοιου είδους χωρίς νομική προσωπικότητα, συγκεντρώνονται και αντιμετωπίζονται όπως εάν είχαν πραγματοποιηθεί από έναν και μόνο καταθέτη για τον υπολογισμό του ορίου των 100.000 ευρώ.

(4) Αποζημίωση.

Το αρμόδιο Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων είναι το

Διατραπεζικό Ταμείο Προστασίας Καταθέσεων (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Διεύθυνση: Via del Plebiscito 102, Ρώμη, Ιταλία

Τηλέφωνο: +39-06-699861

Φαξ: +39-06-6798916

Email: infofitd@fitd.it

Ιστότοπος: <http://www.fitd.it>

Το FITD θα σας αποζημιώσει για τις καταθέσεις σας (έως του ποσού των 100.000 ευρώ) εντός προθεσμίας: 10 εργάσιμων ημερών από 1η Ιανουαρίου 2021 έως 31η Δεκεμβρίου 2023· εντός 7 εργάσιμων ημερών από 1η Ιανουαρίου 2024. Το δικαίωμα αποζημίωσης αποσβένεται / παραγράφεται πέντε έτη μετά την ημερομηνία κατά την οποία τίθεται σε ισχύ το μέτρο για την έναρξη της αναγκαστικής εκκαθάρισης της τράπεζας. Η παραγραφή μπορεί να αποφευχθεί με την κατάθεση προσφυγής στο δικαστήριο, εκτός εάν η διαδικασία έχει περατωθεί, ή μέσω αναγνώρισης της αξίωσης από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων [βλ. Άρθρο 96α.2, παρ. 4 του κωδικοποιημένου ιταλικού τραπεζικού νόμου (*Decreto Legislativo 1 settembre 1993, no. 385 - Testo Unico Bancario*)]. Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2023, εάν το Διατραπεζικό Ταμείο Προστασίας Καταθέσεων δεν προβεί σε αποπληρωμή εντός επτά εργάσιμων ημερών, πρέπει παρά ταύτα να διασφαλίσει ότι κάθε κάτοχος προστατευόμενης κατάθεσης που έχει υποβάλει σχετικό αίτημα θα λάβει, εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ποσό επαρκές για να είναι σε θέση να καλύψει τα τρέχοντα έξοδά του, το οποίο θα αφαιρείται από το ποσό που οφείλεται προς αποπληρωμή. Το ποσό καθορίζεται από το Διατραπεζικό Ταμείο Προστασίας Καταθέσεων σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται στο Καταστατικό του. Εάν το ταμείο δεν αποπληρώσει εντός αυτής της προθεσμίας, θα πρέπει να έρθετε σε επικοινωνία με το σύστημα εγγύησης καταθέσεων, καθώς ενδέχεται να προβλέπεται προθεσμία για την επιστροφή των χρηματικών ποσών. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο ιστότοπο: <http://www.fitd.it>.

(5) Άλλες σημαντικές πληροφορίες.

Γενικότερα, όλοι οι ιδιώτες καταθέτες και οι επιχειρήσεις καλύπτονται από συστήματα εγγύησης καταθέσεων. Μπορείτε να βρείτε τις εξαιρέσεις που ισχύουν για ορισμένες καταθέσεις στον ιστότοπο του αρμόδιου συστήματος εγγύησης καταθέσεων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει

επίσης, κατόπιν αιτήματος, εάν ορισμένα προϊόντα καλύπτονται ή όχι. Εάν οι καταθέσεις καλύπτονται, η Τράπεζα θα το επιβεβαιώσει και στα αντίγραφα κίνησης του λογαριασμού.

14.3. Ισχύοντες κανονισμοί

https://www.fitd.it/Normative/Normativa_primaria

15. Αξιώσεις και παράπονα/ καταγγελίες.

Οποιοδήποτε αξίωση ή παράπονο που ενδέχεται να έχει ο Πελάτης σχετικά με την ερμηνεία, την εφαρμογή, την τήρηση και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα στοιχεία του οποίου είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της Τράπεζας με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος προσφυγής στη δικαιοσύνη.

Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει καταγγελία / παράπονο στην Τράπεζα με τους εξής τρόπους γραπτώς:

- με επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Λεωφ. Πεντέλης 72, 15234 Χαλάνδρι, Αττική, Ελλάδα, ή
- με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), στην ακόλουθη διεύθυνση: BFGcomplaints@bff.com

Σε περίπτωση που η καταγγελία – παράπονο σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και εφόσον ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση: η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στον Πελάτη (εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Εάν, κατ' εξαίρεση, δεν είναι δυνατόν να δοθεί απάντηση εντός της εν λόγω προθεσμίας, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται η Τράπεζα, η τελευταία υποχρεούται να αποστείλει στον Πελάτη προσωρινή απάντηση στην οποία αναφέρονται οι λόγοι της καθυστέρησης και καθορίζεται η προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης θα λάβει την οριστική απάντηση, η οποία δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες από τη λήψη της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που η καταγγελία - παράπονο του Πελάτη δεν σχετίζεται με υπηρεσίες πληρωμών αλλά με άλλες τραπεζικές εργασίες (π.χ. με την κατάθεση καθαυτή): Μόλις η Τράπεζα λάβει την καταγγελία του Πελάτη, θα αποστείλει βεβαίωση λήψης της εν λόγω καταγγελίας. Η Τράπεζα θα προβεί σε δική της εκτίμηση και θα απαντήσει στον Πελάτη εντός του χρονικού πλαισίου που ορίζεται στο πλαίσιο των κανονιστικών ρυθμίσεων, δηλαδή εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν δύναται να απαντήσει για σημαντικό λόγο εντός της εν λόγω προθεσμίας, θα γνωστοποιήσει στον Πελάτη τον λόγο της καθυστέρησης.

Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, εάν ο Πελάτης θεωρεί ότι η καταγγελία του δεν εξετάστηκε και δεν έλαβε απάντηση εντός της προθεσμίας που καθορίζει ο νόμος για υποβολή καταγγελίας (όπως ορίζεται στις παραπάνω περιπτώσεις) κι εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία

στους όρους και τις προϋποθέσεις κάθε προϊόντος ή εάν δεν συμφωνεί με την απόφαση της Τράπεζας, μπορεί να υποβάλει την αντίστοιχη καταγγελία ή αξίωση στον αρμόδιο φορέα. Ειδικότερα, σε περίπτωση αξιώσεων που απορρέουν από συμβάσεις, κατ' εφαρμογή των κανόνων σχετικά με τη διαφάνεια και την προστασία των πελατών ή των ορθών τραπεζικών πρακτικών και συναλλακτικών ηθών, μπορούν να απευθύνονται στην υπηρεσία καταγγελιών της Τράπεζας της Ελλάδας ή σε περίπτωση καταγγελιών που αφορούν τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών ή υπηρεσιών πληρωμών και την παραβίαση των όρων της εν λόγω νομοθεσίας, μπορούν να απευθύνονται στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, ανάλογα με την περίπτωση. Τα στοιχεία των εν λόγω αρμόδιων αρχών περιλαμβάνονται στον όρο 13 παραπάνω.

Επιπλέον, ο Πελάτης που είναι καταναλωτής μπορεί να έρθει σε επικοινωνία με οποιονδήποτε από τους επίσημους ελληνικούς φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, τα στοιχεία των οποίων είναι διαθέσιμα σε αυτόν τον σύνδεσμο στον ιστότοπο του Υπουργείου Ανάπτυξης <https://kataggelies.mindev.gov.gr/> (μεταξύ άλλων με την ελληνική αρχή του Συνήγορου του Καταναλωτή και τον «Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή - Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών», τα στοιχεία των οποίων είναι διαθέσιμα στον προηγούμενο σύνδεσμο· ο «Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» δέχεται καταγγελίες είτε φυσικών είτε νομικών προσώπων με ετήσιο κύκλο εργασιών έως 1.000.000 ευρώ). Παρακαλείστε να ανατρέξετε στον ιστότοπό μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ FACTO

Σκοπός αυτής της σύμβασης είναι το άνοιγμα Λογαριασμού Facto στην Τράπεζα, διάρκειας αορίστου χρόνου. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση και η καταγγελία αυτής μπορούν να ασκηθούν σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 8 της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.

Κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι ενήλικας, έχει πλήρη (δικαιοπρακτική) ικανότητα να συνάπτει συμβάσεις και κατοικεί στην Ελλάδα μπορεί να γίνει Πελάτης με Λογαριασμό Facto. Η εν λόγω δικαιοπρακτική ικανότητα ισχύει για τους νόμιμους εκπροσώπους ενός Πελάτη που είναι νομικό πρόσωπο. Σε περίπτωση Πελατών φυσικών προσώπων, ο Λογαριασμός Facto μπορεί να έχει έως δύο (2) κατόχους το ανώτερο. Επιπλέον, δεν μπορούν να ανοίξουν περισσότεροι από ένας (1) Λογαριασμοί Facto με τους ίδιους κατόχους.

Ο Πελάτης πρέπει απαραίτητως να ορίσει λογαριασμό σε άλλη τράπεζα με έδρα στην Ελλάδα, ο οποίος θα θεωρείται Συνδεδεμένος Λογαριασμός που σχετίζεται με τον οικείο Λογαριασμό Facto για καταθέσεις και αναλήψεις χρηματικών ποσών. Ο εν λόγω λογαριασμός πρέπει να έχει τους ίδιους κατόχους που έχει ο Λογαριασμός Facto. Εάν ο Λογαριασμός Facto έχει δύο (2) κατόχους (σε περίπτωση φυσικών προσώπων), ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός πρέπει να έχει τους ίδιους δύο (2) κατόχους.

Ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό Facto και να κάνει αναλήψεις αποκλειστικά από τον Συνδεδεμένο Λογαριασμό του μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών χρησιμοποιώντας τους μυστικούς κωδικούς πρόσβασης.

Το νόμισμα του Λογαριασμού Facto είναι το Ευρώ.

Ο Λογαριασμός Facto είναι τρεχούμενος λογαριασμός που υποστηρίζει την υπηρεσία προθεσμιακών καταθέσεων (λογαριασμός εξυπηρέτησης). Δεν είναι δυνατή η εγγραφή στον «Λογαριασμό Facto» χωρίς εγγραφή στην «Facto Προθεσμιακή» ή στην «Facto Προθεσμιακή Plus» (κατά περίπτωση) και στις «Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες».

1. Καταθέσεις και αναλήψεις χρηματικών ποσών.

Τα χρηματικά ποσά μπορούν να κατατίθενται και να αποσύρονται στον και από τον Λογαριασμό Facto μόνο με τις μεθόδους που αναγράφονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και πιο συγκεκριμένα:

Ι) κάθε παροχή χρηματικών ποσών πρέπει να πραγματοποιείται από τον Πελάτη μέσω μεταφοράς από τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Πελάτης και είναι ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός του Πελάτη με τον Λογαριασμό Facto.

II) οι αναλήψεις κεφαλαίων πρέπει να πραγματοποιούνται από τον Πελάτη αποκλειστικά μέσω εντολής μεταφοράς στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό (εκτός εάν άλλως απαιτείται βάσει απόφασης δικαστηρίου ή απόφασης αρμόδιας αρχής)·

III) ο Λογαριασμός Facto δεν επιτρέπει κανένα είδος πάγιας εντολής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της άμεσης χρέωσης λογαριασμών και/ή πληρωμών μισθοδοσίας).

2. Εντολές.

Εντολές προς την Τράπεζα μπορεί να δίνει μόνο ο Πελάτης. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελεί εντολές που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικών, τηλεφωνικών, τηλεγραφικών ή συναφών μέσων επικοινωνίας εάν δεν φέρουν τον συμφωνηθέντα κωδικό που διασφαλίζει τη γνησιότητά τους και επιφυλάσσεται του δικαιώματος να ζητήσει επιβεβαίωση των εν λόγω εντολών. Εάν η Τράπεζα έχει αμφιβολία ως προς τη γνησιότητα, την εγκυρότητα ή το περιεχόμενο οποιασδήποτε εντολής ή εγγράφου που σχετίζεται με τον Λογαριασμό Facto, μπορεί να απαιτήσει να αποσαφηνιστεί πλήρως η εν λόγω αμφιβολία κατά τρόπο που ικανοποιεί την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματοποίηση της εν λόγω συναλλαγής. Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής σύμφωνα με τα παραπάνω, ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνησή της και, εάν είναι δυνατόν, για τους λόγους αυτής καθώς και για τη διαδικασία διόρθωσης των αντικειμενικών σφαλμάτων που οδήγησαν στην εν λόγω άρνηση, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από την ισχύουσα ελληνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώσει ένα εύλογο τέλος για την εν λόγω άρνηση, εφόσον είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

Οι πράξεις πληρωμής θα θεωρούνται εγκεκριμένες όταν ο Πελάτης έχει δώσει συγκατάθεση για την εκτέλεσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 (Πρόσβαση σε εξ αποστάσεως τραπεζικές υπηρεσίες και χρήση αυτών) των Όρων και Προϋποθέσεων για τις Εξ Αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ανακαλέσει εντολή πληρωμής αφότου έχει ληφθεί από την Τράπεζα.

3. Υλοποίηση.

Οι πράξεις χρέωσης και πίστωσης πραγματοποιούνται μόνον όταν έχουν καταγραφεί στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας, ανεξάρτητα από την ημερομηνία αξίας που ισχύει σε κάθε περίπτωση.

Κάθε πράξη πίστωσης που πραγματοποιείται από λογαριασμό διαφορετικό από τον Συνδεδεμένο Λογαριασμό που υποδεικνύεται από τον Πελάτη και/ή από πληρωτή διαφορετικό από τον κάτοχο του Λογαριασμού Facto, θα επιστρέφεται στον λογαριασμό προέλευσης, ανεξάρτητα από το αν έχει πιστωθεί στον λογαριασμό ή έχει πραγματοποιηθεί προθεσμιακή κατάθεση την οποία η Τράπεζα θα ακυρώσει πριν από την επιστροφή του ποσού.

4. Ευθύνη.

Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από καθυστερήσεις ή ελλείψεις στις υπηρεσίες επικοινωνίας (εκτός εάν οι παραπάνω καθυστερήσεις ή ελλείψεις οφείλονται σε δόλο ή αμέλεια της Τράπεζας) ή για τις ζημιές που προκαλούνται από ανωτέρα βία.

5. Τόκοι, προμήθειες, καταλογιστέα έξοδα.

5.1. Στο υπόλοιπο του Λογαριασμού Facto ενδέχεται να σωρεύονται τόκοι σε καθημερινή βάση, οι οποίοι θα διακανονίζονται κατά τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης, όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις για την Facto Προθεσμιακή ή στους Όρους και Προϋποθέσεις για την Facto Προθεσμιακή Plus και στους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Οι περίοδοι (σώρευσης τόκων) θα κλείνουν την τελευταία ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα, εκτός εάν δεν είναι εργάσιμη ημέρα, οπότε θα κλείνουν ακριβώς την πρώτη προηγούμενη εργάσιμη ημέρα. Οι τόκοι θα υπολογίζονται πολλαπλασιάζοντας κάθε διαδοχικό ημερήσιο υπόλοιπο της περιόδου με το ημερήσιο ονομαστικό επιτόκιο και διαιρώντας το αποτέλεσμα με το 100. Το ημερήσιο ονομαστικό επιτόκιο θα προσδιορίζεται διαιρώντας το ετήσιο ονομαστικό επιτόκιο με τον αριθμό των ημερών του έτους (δηλαδή 365/366). Το αρχικό ονομαστικό ετήσιο επιτόκιο θα είναι αυτό που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με πίστωση του Λογαριασμού Facto την τελευταία ημέρα της λήξης της διάρκειας της κατάθεσης, συμπεριλαμβανομένων των τόκων επί του υπολοίπου του κεφαλαίου, όπως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

5.2. Ο Λογαριασμός Facto ενδέχεται να επιβαρύνεται με τις ακόλουθες προμήθειες προς όφελος της Τράπεζας, τα αρχικά ποσά των οποίων ορίζονται, κατά περίπτωση, στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στο Τιμολόγιο Προμηθειών:

α) Προμήθεια τήρησης, καταβλητέα ανά εξάμηνο, για το ποσό που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις· εάν δεν έχουν πραγματοποιηθεί εγγραφές στον Λογαριασμό Facto εντός της περιόδου που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις, εξαιρουμένων για τον σκοπό αυτό των εγγραφών που προκύπτουν από την πληρωμή των τόκων ή τη χρέωση προμηθειών και εξόδων, η προμήθεια θα είναι αυτή που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ανεξάρτητα από την περίοδο διακανονισμού του Λογαριασμού Facto, η εν λόγω προμήθεια θα χρεώνεται το πρώτο Σάββατο που έπεται της 15ης Ιουνίου και της 15ης Δεκεμβρίου.

β) Προμήθεια διαχείρισης, η οποία εφαρμόζεται ανά εγγραφή, εξαιρουμένων των εγγραφών που ανακύπτουν από τη χρέωση/πίστωση τόκων, προμηθειών, καταθέσεων και αναλήψεων μετρητών. Ο διακανονισμός θα πραγματοποιείται κάθε τρίμηνο με τη σώρευση του συνόλου των προμηθειών που προκύπτουν από τις εγγραφές που αντιστοιχούν σε συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Αυτή η χρέωση στον Λογαριασμό Facto θα πραγματοποιείται την πρώτη ημέρα του μήνα που ακολουθεί το ημερολογιακό τρίμηνο κατά το οποίο υπολογίζονται οι προμήθειες: δηλαδή Απρίλιο, Ιούλιο, Οκτώβριο και Ιανουάριο.

γ) Μη επείγουσες μεταφορές πιστώσεων εντός του SEPA σε ευρώ: όταν εκτελείται μια μεταφορά πίστωσης, τα διάφορα εμπλεκόμενα ιδρύματα, δηλαδή του αποστολέα και του δικαιούχου, λαμβάνουν συνήθως αμοιβή για τις υπηρεσίες τους. Στις περιπτώσεις αυτές, τα έξοδα πρέπει να διακανονίζονται με τη μέθοδο SHA (shared expenses).

5.3. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε ποσό του φόρου επί τόκων που παρακρατείται και αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο και κάθε ποσό προμήθειας, χρέωσης κ.λπ. που αναφέρεται στο παρόν, όπως κατά καιρούς ισχύει, βαρύνει τον Πελάτη και χρεώνεται στον Λογαριασμό Facto. Οι προμήθειες και οι χρεώσεις που ισχύουν κατά καιρούς αναφέρονται στο σχετικό Τιμολόγιο Προμηθειών που έχει στη διάθεσή του ο Πελάτης σύμφωνα με τις αντίστοιχες κανονιστικές διατάξεις, όπως τροποποιήθηκαν, και αναρτάται στα καταστήματα της Τράπεζας και στον ιστότοπό της.

6. Καταγγελία και δικαίωμα υπαναχώρησης.

Η σύμβαση Λογαριασμού Facto μπορεί να καταγγελθεί, και το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί, σύμφωνα με το άρθρο 8 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (με την επιφύλαξη του δικαιώματος υπαναχώρησης ή πρόωρης απόδοσης βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή ή των Όρων και Προϋποθέσεων της Σύμβασης Facto Προθεσμιακή Plus, ανάλογα με την περίπτωση, στον βαθμό που ο Λογαριασμός Facto συνδέεται με την Facto Προθεσμιακή ή την Facto Προθεσμιακή Plus, ανάλογα με την περίπτωση).

Το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης του Λογαριασμού Facto μπορεί να ασκηθεί μόνο όταν δεν υφίσταται προθεσμιακή κατάθεση και υπό την προϋπόθεση ότι ο συγκεκριμένος Λογαριασμός Facto δεν έχει δεσμευτεί ή παγώσει με απόφαση δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής και/ή δεν επιβαρύνεται με δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ενεχύρων ή κατασχέσεων περιουσιακών στοιχείων τρίτων εις χείρας της Τράπεζας.

7. Δηλώσεις και διακανονισμοί.

7.1 Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει την Τράπεζα το συντομότερο δυνατό, εάν η δήλωση δεν έχει παραληφθεί όπως καθορίζεται στον Όρο 6 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ως άνω (π.χ. οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την δήλωση), εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την περίοδο που καθορίζεται στον Όρο 6.5 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, αλλιώς θεωρείται ότι παραλήφθηκε κανονικά (επιτρεπομένης της ανταποδείξεως).

7.2 Ο Πελάτης συμφωνεί να εγκρίνει ή να προβάλλει αντιρρήσεις στις δηλώσεις (αντιγράφων κίνησης λογαριασμού "statements") ή στους διακανονισμούς που του παρέχει η Τράπεζα εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προθεσμία που ορίζεται στον Όρο 7.1 ως άνω. Οι εγγραφές στον Λογαριασμό Facto που πραγματοποιεί η Τράπεζα μπορούν να διορθώνονται από την Τράπεζα σε περίπτωση σφάλματος, χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη, και ως εκ τούτου οι εν λόγω εγγραφές δεν επέχουν θέση νέων εγγραφών. Συνεπώς, το υπόλοιπο που εμφανίζεται

στον Λογαριασμό Facto είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς έως ότου επικαιροποιηθεί αντιστοίχως.

8. Συνολική ετήσια πραγματική απόδοση (ΣΕΠΑ)

Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (ΣΕΠΑ) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$x = \left(1 + \frac{r}{n}\right)^n - 1$$

όπου:

«x» είναι η συνολική ετήσια πραγματική απόδοση,

«r» είναι το ονομαστικό ετήσιο επιτόκιο,

το «n» δηλώνει πόσες φορές καταβάλλονται οι τόκοι στη διάρκεια του έτους.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ FACTO ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ

1. Χαρακτηριστικά της Facto Προθεσμιακή

1.1 Η παρούσα σύμβαση Facto Προθεσμιακής είναι μία μη μεταβιβάσιμη σύμβαση προθεσμιακής κατάθεσης και για την εκτέλεσή της απαιτείται η ύπαρξη Λογαριασμού Facto στο όνομα του καταθέτη ή των καταθετών (μόνο όταν πρόκειται για φυσικά πρόσωπα) σε περίπτωση κοινού Λογαριασμού Facto. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει ούτε να εκχωρήσει τη σχέση που απορρέει από την παρούσα σύμβαση σε άλλο πρόσωπο/τρίτο (με την επιφύλαξη των διατάξεων του κληρονομικού δικαίου). Αυτός ο λογαριασμός θα χρεωθεί με το ποσό της Facto Προθεσμιακής όταν πραγματοποιηθεί η κατάθεση και θα πιστωθεί με το ποσό της κατάθεσης και τους τόκους που θα λογιστούν και θα καταβληθούν κατά τη λήξη διάρκειας (της προθεσμιακής κατάθεσης).

1.2. Το νόμισμα της Facto Προθεσμιακής είναι το Ευρώ.

1.3. Ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στη Facto Προθεσμιακή και να πραγματοποιεί αναλήψεις χρηματικών ποσών μέσω των Εξ αποστάσεων Τραπεζικών Υπηρεσιών χρησιμοποιώντας τους μυστικούς κωδικούς πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται παρακάτω για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες. Οι μεταφορές επιτρέπονται μόνο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό που έχει ανοίξει ο Πελάτης (εκτός εάν άλλως απαιτείται δυνάμει απόφασης δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής).

1.4. Το ποσό των καταθέσεων στη Facto Προθεσμιακή δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το ποσό που υποδεικνύεται στους εκάστοτε ισχύοντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2. Διάρκεια, Λήξη διάρκειας και Καταγγελία της Facto Προθεσμιακής

2.1. Η Facto Προθεσμιακή παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πολλαπλές καταθέσεις οποιαδήποτε στιγμή, κατ' επιλογή του Πελάτη, για οποιαδήποτε από τις προθεσμίες που παρέχει η Τράπεζα, με την επιφύλαξη των ορίων του ποσού ανά κατάθεση και του μέγιστου ποσού που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2.2. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να λύσει πρόωρα τη σύμβαση Facto Προθεσμιακή (με την επιφύλαξη των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας σε ό,τι αφορά την καταγγελία για σπουδαίο λόγο από την πλευρά των συμβαλλόμενων μερών και του άρθρου 4 των παρόντων όρων που αναφέρεται παρακάτω). Ειδικότερα, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις η Facto Προθεσμιακή δεν παρέχει τη δυνατότητα για πρόωρη απόδοση (του συνόλου) χρηματικών ποσών ή λύση πριν από τη λήξη (της προθεσμιακής κατάθεσης).

Ειδικότερα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να κάνει δεκτή αίτηση του Πελάτη για πρόωρη λύση ή απόδοση του συνόλου των χρηματικών ποσών από τη Facto Προθεσμιακή (σε περίπτωση σοβαρών λόγων). Σε περίπτωση που η Τράπεζα κάνει κατ' εξαίρεση δεκτό το εν λόγω αίτημα, θα παύσει να υφίσταται το δικαίωμα νόμιμης προσδοκίας της Τράπεζας για την τήρηση της συμβατικής συμφωνηθείσας διάρκειας της προθεσμιακής κατάθεσης. Ως εκ τούτου, σε μια τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης θα δικαιούται να λάβει μόνο το αρχικό κεφάλαιο της κατάθεσης χωρίς τους δεδουλευμένους τόκους έως την ημερομηνία αυτή.

2.3. Οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται στη Facto Προθεσμιακή δεν θα ανανεώνονται κατά τη λήξη.

2.4. Κατά την ημερομηνία λήξης διάρκειας κάθε Facto Προθεσμιακής, ο Πελάτης θα έχει στη διάθεσή του τα μετρητά που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό Facto με τους τόκους που αντιστοιχούν στο επιτόκιο του Λογαριασμού Facto. Εάν η ημερομηνία λήξης δεν αντιστοιχεί σε εργάσιμη ημέρα, μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

2.5. Η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει εντολή πληρωμής σε σχέση με κατάθεση που πραγματοποίησε ο Πελάτης στη Facto Προθεσμιακή εάν διαπιστώσει ότι το ποσό (το σύνολο ή μέρος αυτού) που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση έχει ληφθεί από πληρωτή διαφορετικό από τον κάτοχο του Λογαριασμού Facto και/ή από λογαριασμό διαφορετικό από τον Συνδεδεμένο Λογαριασμό που έχει ανοίξει ο Πελάτης.

3. Τόκοι.

3.1. Οι καταθέσεις που συνδέονται με τη Facto Προθεσμιακή, μόλις πραγματοποιηθούν, θα αποφέρουν τόκους προς όφελος του Πελάτη με το επιτόκιο που συμφωνήθηκε κατά τη σύναψη της σύμβασης. Το ισχύον επιτόκιο και οι σχετικές διατάξεις περιλαμβάνονται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

3.2. Οι τόκοι θα υπολογίζονται καθημερινά, επί τη βάσει των 365 ημερών, εκτός από τα δίδεκα έτη που έχουν 366 ημέρες, επί του ποσού της κατάθεσης στη Facto Προθεσμιακή, από την ημερομηνία της πραγματοποίησης της μέχρι τη λήξη διάρκειας της κατάθεσης.

3.3. Οι τόκοι θα είναι πληρωτέοι και θα υπολογίζονται για κάθε Facto Προθεσμιακή, ενώ θα λογίζονται και θα πιστώνονται στον Λογαριασμό Facto κατά τη λήξη διάρκειας (της κατάθεσης), αφότου αφαιρεθεί η ισχύουσα παρακράτηση φόρου, οι οποίοι (τόκοι) θα υπολογίζονται ανάλογα με την περίοδο κατά την οποία σωρεύονται (περίοδος εκτοκισμού). Οι απαλλαγές από την παρακράτηση φόρου ενδέχεται να αφορούν Πελάτες που είναι νομικά πρόσωπα, ανάλογα με την περίπτωση. Οι τόκοι θα καταλογίζονται στο ποσό της κατάθεσης από την ημέρα πραγματοποίησης της κατάθεσης μέχρι την ημερομηνία λήξης αυτής.

4. Υπαναχώρηση.

4.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Facto Προθεσμιακή χωρίς σπουδαίο λόγο και χωρίς να υποστεί κυρώσεις (χωρίς ποινή) και μπορεί να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δεν έχει το παραπάνω δικαίωμα υπαναχώρησης.

4.2. Με τη λήψη της ειδοποίησης υπαναχώρησης (σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος Ι του παρόντος), η Τράπεζα θα επαναφέρει την προτέρα κατάσταση σαν να μην είχε συναφθεί η Σύμβαση Facto Προθεσμιακή και ο Πελάτης θα έχει συνεπώς στη διάθεσή του τα κεφάλαια που έχουν κατατεθεί στον οικείο Λογαριασμό Facto. Η Τράπεζα δεν θα χρεώσει στον Πελάτη προμήθεια για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται κανένα τόκο ή πρόσθετο ποσό πέραν των ποσών που είχαν αρχικά κατατεθεί στον Λογαριασμό Facto.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ FACTO ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ PLUS

1. Τα χαρακτηριστικά της Facto Προθεσμιακή Plus.

1.1 Η σύμβαση Facto Προθεσμιακής Plus είναι μία μη μεταβιβάσιμη σύμβαση προθεσμιακής κατάθεσης και για την εκτέλεσή της απαιτείται η ύπαρξη Λογαριασμού Facto στο όνομα του καταθέτη ή των καταθετών (μόνο όταν πρόκειται για φυσικά πρόσωπα) σε περίπτωση κοινού Λογαριασμού Facto. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει ούτε να εκχωρήσει την παρούσα συμβατική σχέση (δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις) σε άλλο πρόσωπο/τρίτο (με την επιφύλαξη των διατάξεων του κληρονομικού δικαίου). Αυτός ο λογαριασμός θα χρεωθεί με το ποσό της Facto Προθεσμιακής Plus όταν πραγματοποιηθεί η κατάθεση και θα πιστωθεί με το ποσό της κατάθεσης και τους τόκους που θα λογιστούν και θα καταβληθούν κατά τη λήξη διάρκειας (της προθεσμιακής κατάθεσης).

1.2. Το νόμισμα της Facto Προθεσμιακή Plus είναι το Ευρώ.

1.3. Ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στη Facto Προθεσμιακή Plus και να πραγματοποιεί αναλήψεις χρηματικών ποσών μέσω των Εξ αποστάσεων Τραπεζικών Υπηρεσιών χρησιμοποιώντας τους μυστικούς κωδικούς πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται παρακάτω για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες. Οι μεταφορές επιτρέπονται μόνο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό που έχει ανοίξει ο Πελάτης (εκτός εάν άλλως απαιτείται δύναμει απόφασης δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής).

1.4. Το ποσό των καταθέσεων στη Facto Προθεσμιακή Plus δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το ποσό που υποδεικνύεται στους εκάστοτε ισχύοντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2. Διάρκεια, Λήξη διάρκειας και Καταγγελία της Facto Προθεσμιακής Plus.

2.1. Η Facto Προθεσμιακή Plus παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πολλαπλές καταθέσεις οποιαδήποτε στιγμή, κατ' επιλογή του Πελάτη, για οποιαδήποτε από τις προθεσμίες που παρέχει η Τράπεζα, με την επιφύλαξη των ορίων του ποσού ανά κατάθεση και του μέγιστου ποσού που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2.2. Ο Πελάτης μπορεί να λύσει (πρώρη απόδοση) τη Facto Προθεσμιακή Plus ανά πάσα στιγμή πριν από τη λήξη διάρκειας με απώλεια δεδουλευμένων τόκων.

2.3. Οι καταθέσεις στη Facto Προθεσμιακή Plus δεν θα ανανεώνονται κατά τη λήξη.

2.4. Κατά την ημερομηνία λήξης διάρκειας κάθε Facto Προθεσμιακής Plus, ο Πελάτης θα έχει στη διάθεσή του τα μετρητά που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό Facto με τους τόκους που αντιστοιχούν στο επιτόκιο του Λογαριασμού Facto. Εάν η ημερομηνία λήξης δεν αντιστοιχεί σε εργάσιμη ημέρα, μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

2.5. Η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει εντολή πληρωμής σε σχέση με κατάθεση που πραγματοποίησε ο Πελάτης στη Facto Προθεσμιακή Plus εάν διαπιστώσει ότι το ποσό (το σύνολο ή μέρος αυτού) που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση έχει ληφθεί από πληρωτή διαφορετικό από τον κάτοχο του Λογαριασμού Facto και/ή από λογαριασμό διαφορετικό από τον Συνδεδεμένο Λογαριασμό που έχει ανοίξει ο Πελάτης.

3. Τόκοι.

3.1. Οι καταθέσεις που συνδέονται με τη Facto Προθεσμιακή Plus, μόλις πραγματοποιηθούν, θα αποφέρουν τόκους προς όφελος του Πελάτη με το επιτόκιο που συμφωνήθηκε κατά τη σύναψη της σύμβασης. Το ισχύον επιτόκιο και οι σχετικές διατάξεις περιλαμβάνονται στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

3.2. Οι τόκοι θα υπολογίζονται καθημερινά, επί τη βάσει των 365 ημερών, εκτός από τα δίσεκτα έτη που έχουν 366 ημέρες, επί του ποσού κατάθεσης στη Facto Προθεσμιακή Plus, από την ημερομηνία της πραγματοποίησης της μέχρι τη λήξη διάρκειας της κατάθεσης.

3.3. Οι τόκοι θα είναι πληρωτέοι και θα υπολογίζονται για κάθε Facto Προθεσμιακή Plus, ενώ θα λογίζονται και καταβάλλονται στον Λογαριασμό Facto κατά τη λήξη διάρκειας (της κατάθεσης), αφότου αφαιρεθεί η ισχύουσα παρακράτηση φόρου, οι οποίοι (τόκοι) θα υπολογίζονται ανάλογα με την περίοδο κατά την οποία σωρεύονται (περίοδος εκτοκισμού). Οι απαλλαγές από την παρακράτηση φόρου ενδέχεται να αφορούν Πελάτες που είναι νομικά πρόσωπα, ανάλογα με την περίπτωση. Οι τόκοι θα καταλογίζονται στο ποσό της κατάθεσης από την ημέρα πραγματοποίησης της κατάθεσης μέχρι την ημερομηνία λήξης αυτής.

4. Υπαναχώρηση.

4.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Facto Προθεσμιακή Plus χωρίς σπουδαίο λόγο και χωρίς να υποστεί κυρώσεις (χωρίς ποινή) και μπορεί να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δεν έχει το παραπάνω δικαίωμα υπαναχώρησης.

4.2. Με τη λήψη της ειδοποίησης υπαναχώρησης (σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος Ι του παρόντος), η Τράπεζα θα επαναφέρει την προτέρα κατάσταση σαν να μην είχε συναφθεί η Σύμβαση Facto Προθεσμιακή Plus και ο Πελάτης θα έχει συνεπώς στη διάθεσή του τα κεφάλαια που έχουν κατατεθεί στον οικείο Λογαριασμό Facto. Η Τράπεζα δεν θα χρεώσει στον Πελάτη προμήθεια για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται κανένα τόκο ή πρόσθετο ποσό πέραν των ποσών που είχαν αρχικά κατατεθεί στον Λογαριασμό Facto.

4.3 Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (δηλαδή σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο ή σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο και έχει παρέλθει η προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών), ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει τη Facto Προθεσμιακή Plus σύμφωνα με το άρθρο 2.2 των παρόντων όρων (δηλαδή ανά πάσα στιγμή με συνέπεια την απώλεια δεδουλευμένων τόκων).

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Σκοπός.

Σκοπός της παρούσας σύμβασης παροχής Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών είναι η διευκόλυνση των συναλλαγών του Πελάτη και η παροχή των τραπεζικών υπηρεσιών ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου και μέσω κάθε άλλου μέσου που μπορεί να διαθέσει η Τράπεζα στο μέλλον («Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες»). Η παρούσα σύμβαση, μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών που διαχειρίζεται ή παρέχει η Τράπεζα και σε ό,τι αφορά τους λογαριασμούς, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Τράπεζας, δίνει τις εξής δυνατότητες στον Πελάτη:

- λήψη πληροφοριών σχετικά με τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε κάθε δεδομένη στιγμή,
- υποβολή αιτήσεων και εγγραφή για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

2. Ισχύοντες κανονισμοί.

Η παροχή των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών θα διέπεται από την παρούσα Σύμβαση, τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις όπως συμφωνούνται με κάθε Πελάτη, τους γενικούς και ειδικούς όρους και προϋποθέσεις των συμβάσεων που διέπουν διάφορες συναλλαγές / διάφορα προϊόντα που μπορεί να ζητήσει ο Πελάτης μέσω του διαύλου πρόσβασης και βάσει των εκάστοτε νομικών και κανονιστικών διατάξεων που είναι σε ισχύ. Αυτές οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω απομακρυσμένων μέσων σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία που ισχύει ενίοτε για συναφθείσες συμβάσεις οι οποίες συνοδεύονται από εθνικό αριθμό ταυτοποίησης του Πελάτη ή, κατά περίπτωση, τον αριθμό άδειας διαμονής.

3. Πρόσβαση σε εξ αποστάσεως τραπεζικές υπηρεσίες και χρήση αυτών.

3.1. Για να είναι προσβάσιμες και λειτουργικές οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, η Τράπεζα θα παρέχει σε κάθε Πελάτη τα κατάλληλα στοιχεία ασφαλείας για λόγους ταυτοποίησης. Τα εν λόγω στοιχεία ασφαλείας για λόγους ταυτοποίησης θα είναι απαραίτητα για συναλλαγές με την Τράπεζα. Τα στοιχεία ασφαλείας προορίζονται μόνο για προσωπική χρήση και δεν μεταβιβάζονται.

3.2. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν να επαληθεύουν, για κάθε σκοπό, την εντολή που υποβάλλεται μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω κάθε είδους κωδικού πρόσβασης, κωδικού ή αναγνωριστικού ασφαλείας της υπογραφής του Πελάτη, έτσι ώστε η απουσία ιδιόχειρης υπογραφής να μη συνιστά λόγο ακύρωσης ή απόρριψης των συναλλαγών που έχουν λάβει χώρα. Παρά ταύτα, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει γραπτή επιβεβαίωση εντολών, όταν το κρίνει απαραίτητο. Οι εντολές που υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον Πελάτη και εκτελούνται από την Τράπεζα θα έχουν πλήρη ισχύ και τεκμήριο

νομιμότητας και ο Πελάτης δεν μπορεί να ισχυριστεί ούτε να προβάλει πρόσχημα για το αντίθετο, όπως για παράδειγμα να επικαλεστεί την έλλειψη υπογραφής ως λόγο αποκλεισμού της εγκυρότητας της συναλλαγής ή παραβίασης των υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί συνεπεία της ηλεκτρονικής εντολής. Επιπλέον, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η ηλεκτρονική αποδοχή του με τη μορφή που υποδεικνύεται στην παρούσα σύμβαση επέχει θέση ολοκλήρωσης των συναλλαγών στις οποίες έχει πρόσβαση μέσω αυτής της Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που τα λειτουργικά συστήματα της Τράπεζας αποδέχονται αναγνωρισμένα ψηφιακά πιστοποιητικά χρήστη, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η χρήση αυτών και η εισαγωγή του μυστικού κωδικού (PIN) του πιστοποιητικού θεωρούνται ως νόμιμη υπογραφή του Πελάτη ώστε να γίνεται αποδεκτή από την Τράπεζα.

Για να ενισχυθεί η ασφάλεια των συναλλαγών, η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση εντολών και οδηγιών που λαμβάνονται με μέσα που δεν εγκρίνει η Τράπεζα για συνήθεις λειτουργίες ή που δεν έχουν επικυρωθεί χρησιμοποιώντας τους αντίστοιχους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας. Σε καμία περίπτωση αυτή η άρνηση δεν συνεπάγεται ευθύνη από την πλευρά της Τράπεζας.

3.3. Η Τράπεζα μπορεί να ανακαλέσει ή να ακυρώσει τους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας, εάν έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι μπορεί να έχουν παραβιαστεί, ή σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας του Πελάτη.

Σε περίπτωση πιθανολογούμενης απάτης, πραγματικής απάτης ή απειλών για την ασφάλεια, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Πελάτη με οποιοδήποτε από τα μέσα ειδοποίησης προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση.

3.4. Για την παροχή των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, οι εταιρείες SB Italia (<https://www.sbitalia.com/en/>) , Twilio (<https://www.twilio.com/en-us>) , Intelli Solutions (<https://intelli-corp.com/>) , Deloitte Itally (<https://www.deloitte.com/it/it.html>) θα λειτουργούν ως πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης σύμφωνα με το άρθρο 52 του ελληνικού νόμου 4727/2020 (ΦΕΚ 184/23.09.2020) για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Εν προκειμένω, θα τηρούν αρχείο με τις δηλώσεις προθέσεων που αφορούν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τα συμβαλλόμενα μέρη μέσω των ηλεκτρονικών μέσων, των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των μέσων τηλεματικής που έχουν στη διάθεσή τους, στις οποίες δηλώσεις αναφέρονται η ημερομηνία και η ώρα όπου έλαβαν χώρα οι συναλλαγές.

Ο ορισμός του/της SB Italia (<https://www.sbitalia.com/en/>) , Twilio (<https://www.twilio.com/en-us>) , Intelli Solutions (<https://intelli-corp.com/>) , Deloitte Itally (<https://www.deloitte.com/it/it.html>) ως τρίτου παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης από τον Πελάτη πραγματοποιήθηκε με την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης παροχής υπηρεσιών μεταξύ του Πελάτη και των εν λόγω εταιρειών. Η αποδοχή αυτής της Σύμβασης συνεπάγεται επίσης την αποδοχή των όρων που συμφωνήθηκαν με τις εν λόγω εταιρείες (SB Italia (<https://www.sbitalia.com/en/>) , Twilio (<https://www.twilio.com/en-us>) , Intelli Solutions (<https://intelli-corp.com/>) , Deloitte Itally (<https://www.deloitte.com/it/it.html>)).

Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη απορρέουσα από τις υπηρεσίες που παρέχει ο/η Twilio(<https://www.twilio.com/en-us>) Deloitte Italy(<https://www.deloitte.com/it/it.html>) ο τρίτος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης θα αποστείλει γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη με κωδικό πρόσβασης μιας χρήσης (OTP). Με την παραλαβή του γραπτού μηνύματος (SMS), ο πελάτης πρέπει να εισαγάγει αυτόν τον κωδικό συναλλαγής για να αποδεχθεί τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα, τον οποίο λαμβάνει στη θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής, καθώς και για άλλες συναλλαγές για τις οποίες απαιτείται, όπως για μεταφορές χρηματικών ποσών, και κατ' αυτόν τον τρόπο δημιουργείται ηλεκτρονικό αποδεικτικό αποδοχής. Για τους σκοπούς αυτούς, ο Πελάτης συνομολογεί ότι είναι εξοικειωμένος με τη διαδικασία που χρησιμοποιείται από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης για τη δημιουργία αποδεικτικού του εγγράφου που αποστέλλεται ή της συναλλαγής που διενεργείται και θεωρεί ότι είναι έγκυρη διαδικασία λήψης απόδειξης παραλαβής ή ολοκλήρωσης της συναλλαγής, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (eIDAS) και τον ελληνικό νόμο 4727/2020, όπως τροποποιήθηκε (ή σύμφωνα με κάθε άλλη διάταξη ή νόμο που ενίοτε ισχύει). Στην περίπτωση της Intelli Solutions (<https://intelli-corp.com/>), δεδομένου του ρόλου του ως παρόχου υπηρεσιών πιστοποίησης, ο πελάτης θα έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό πιστοποιητικό με το οποίο αποδεικνύεται η εν λόγω αποδοχή.

3.5. Οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη μόνο Ι) για λογαριασμούς στους οποίους ο Πελάτης είναι ο μόνος κάτοχος λογαριασμού και ΙΙ) για λογαριασμούς που τηρούνται από περισσότερους από έναν Πελάτες (δηλαδή κοινούς λογαριασμούς καταθέσεων) και είναι διαθέσιμοι χωρίς διάκριση, στην οποία περίπτωση ο Πελάτης που λαμβάνει τους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας θα κληθεί να λογοδοτήσει στους άλλους κατόχους για τη λειτουργία της Υπηρεσίας.

4. Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων μερών.

4.1. Υποχρεώσεις της Τράπεζας:

Η Τράπεζα αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

α) να μη γνωστοποιεί τους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας στους χειριστές των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, αλλά αποκλειστικά και μόνον απευθείας στον Πελάτη,

β) να εκτελεί τις εντολές που λαμβάνονται από τον Πελάτη με τη δέουσα επιμέλεια, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές αντιστοιχούν στις συναλλαγές και τις υπηρεσίες που καθορίζονται στην παρούσα σύμβαση και ότι έχουν τηρηθεί όλες οι τυπικές απαιτήσεις και απαιτήσεις ασφαλείας για την πρόσβαση σε αυτές, καθώς και κάθε άλλη απαίτηση που προβλέπεται από νομικές ή κανονιστικές διατάξεις που ισχύουν για τις εν λόγω συναλλαγές ή υπηρεσίες,

γ) να προσπαθεί να αποτρέπει, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, τη μετέπειτα χρήση των αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας σε περιπτώσεις που η Τράπεζα έχει ενημερωθεί για απώλεια, κλοπή ή ιδιοποίηση αυτών, χρησιμοποιώντας όλους τους πόρους που έχει στη διάθεσή της. Η Τράπεζα θα λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και λειτουργικά μέτρα για να διατηρεί επικαιροποιημένες τις πληροφορίες που χρειάζεται ο Πελάτης για την εκτέλεση των ηλεκτρονικών εντολών του. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν εγγυάται την ακρίβεια των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή της για τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες, όπως υπόλοιπα ή άλλα στοιχεία που ο Πελάτης μπορεί ενίοτε να ζητήσει, λόγω της ύπαρξης συναλλαγών σε εξέλιξη, οι οποίες μόλις πραγματοποιήθηκαν ή δεν έχουν ακόμη καταχωριστεί, για οποιονδήποτε λόγο.

4.2. Υποχρεώσεις του Πελάτη:

4.2.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) να χρησιμοποιεί τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες και να πραγματοποιεί συναλλαγές σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και να λαμβάνει όλες τις κατάλληλες προφυλάξεις για τη διασφάλιση της χρήσης αυτών των υπηρεσιών καθώς και να υιοθετεί τα μέσα και τις διαδικασίες που τις καθιστούν εφικτές, αποτρέποντας σε κάθε περίπτωση τη χρήση αυτών από τρίτους,

β) να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό για σύνδεση στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων προσωπικού υπολογιστή, σύνδεσης στο διαδίκτυο και κινητού τηλεφώνου,

γ) να τηρεί το απόρρητο και να φυλάσσει με προσοχή τους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας και να αποτρέπει την πρόσβαση τρίτων σε αυτούς, εν προκειμένω, ο Πελάτης δεσμεύεται ρητά να μην γνωστοποιεί ούτε να παρέχει τους οικείους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας σε άλλα πρόσωπα και να τους τηρεί μυστικούς,

δ) να ενημερώνει την Τράπεζα μέσω εγκεκριμένων διαύλων επικοινωνίας (π.χ. μέσω της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) σας), χωρίς καθυστέρηση, μόλις έλθει σε γνώση του κάποιο από τα ακόλουθα γεγονότα: I) απώλεια, κλοπή ή ιδιοποίηση αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας ή υποψία ότι τρίτος έχει λάβει γνώση αυτών, II) καταγραφή οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πράξης στον Λογαριασμό Facto, III) τυχόν σφάλμα ή παρατυπία στη διαχείριση των προαναφερθέντων λογαριασμών από την Τράπεζα,

ε) να διατηρεί τον Λογαριασμό Facto υπό τον έλεγχό του ανά πάσα στιγμή και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για να μπορεί να λαμβάνει γνώση οποιασδήποτε από τις περιστάσεις που αναφέρονται στο στοιχείο δ) το συντομότερο δυνατό,

στ) να μην πραγματοποιεί συναλλαγές μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου, για ποσό που υπερβαίνει τα όρια που καθορίστηκαν αρχικά στους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις,

ζ) να αποδέχεται κάθε τροποποίηση τεχνικής φύσης των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών την οποία η Τράπεζα θεωρεί απαραίτητο να πραγματοποιηθεί, εφόσον διασφαλιστεί ότι δεν επηρεάζει την ποιότητα της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής των αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας, η οποία θα κοινοποιηθεί προηγουμένως στον Πελάτη.

η) να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό, για κάθε μεταβολή των προσωπικών περιστάσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ή των οικείων στοιχείων επικοινωνίας, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για την ακρίβεια των πληροφοριών και τις συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν σε περίπτωση ανακρίβειας.

4.2.2. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει ή να ανακαλέσει εντολή που δόθηκε ή ανάληψη χρηματικού ποσού που πραγματοποιήθηκε μέσω αυτής της υπηρεσίας.

5. Ευθύνη Τράπεζας.

5.1. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τη χρήση των αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας και για συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τρίτους εκτός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας σύμβασης και θα αποζημιωθεί, με έξοδα του Πελάτη, για πιθανές ζημιές που ενδέχεται να προκληθούν. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή ιδιοποίησης των αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας, ο Πελάτης που είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση θα είναι υπεύθυνος για τις εντολές ή τις συναλλαγές και τις ζημιές που θα προκύψουν έως ότου γνωστοποιηθούν στην Τράπεζα και έως το μέγιστο ποσό των 50 ευρώ (με την επιφύλαξη του άρθρου 9.5 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων). Ο Πελάτης που είναι νομικό πρόσωπο θα ευθύνεται εξ ολοκλήρου για τις εντολές ή τις συναλλαγές και τις ζημιές που προκύπτουν έως ότου ειδοποιηθεί η Τράπεζα.

Η Τράπεζα θα επωμιστεί τη ζημία, η οποία περιορίζεται στο ποσό των συναλλαγών που δεν πραγματοποιήθηκαν από τον Πελάτη, εφόσον οι εν λόγω συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν μετά τη σχετική ειδοποίηση. Κατ' εξαίρεση, η εν λόγω ζημία θα βαρύνει τον Πελάτη εάν αυτός ενήργησε δολίως, εν γνώσει του ή με βαριά αμέλεια. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης δεν ήταν σε θέση να ανακαλύψει τη ζημία, την κλοπή ή την ιδιοποίηση και δεν ενήργησε δολίως ή με βαριά αμέλεια, και σε κάθε περίπτωση εάν η ζημία οφείλεται σε ενέργεια ή παράλειψη των εργαζομένων ή των αντιπροσώπων της Τράπεζας, ο Πελάτης δεν θα φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε ποσό προκύψει από τη μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής πριν από τη γνωστοποίηση αυτής στην Τράπεζα.

Το παρόν άρθρο θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το άρθρο 9.5 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

5.2. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για αστοχίες στη λειτουργία των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών λόγω ατυχημάτων, βλαβών ή προβλημάτων μετάδοσης που καθιστούν δύσκολη ή αδύνατη την ηλεκτρονική επικοινωνία, ή για τη διακοπή των λειτουργιών της υπηρεσίας λόγω ενεργειών τρίτων και γενικά για οποιαδήποτε άλλη αιτία που μπορεί να χαρακτηριστεί *ανωτέρα βία* ή τυχαία περίσταση. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για δυσλειτουργία υπηρεσιών που δεν υπόκεινται στον άμεσο έλεγχό της. Ομοίως, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τη δυσλειτουργία των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών που προκλήθηκε από τεχνική βλάβη των μέσων που βρίσκονται υπό τον άμεσο έλεγχό της, εάν η αστοχία μπορεί να εντοπιστεί

από τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού μηνύματος ή είναι άλλως εμφανής. Ο Πελάτης πρέπει να μη χρησιμοποιεί τις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες σε τέτοιου είδους περιπτώσεις. Η ευθύνη της Τράπεζας θα περιορίζεται στην άμεση ζημία που υφίσταται ο Πελάτης ως άμεση συνέπεια της δυσλειτουργίας και έως την αξία της εσφαλμένης συναλλαγής ή της συναλλαγής που δεν εκτελέστηκε καθώς και των τόκων, κατά περίπτωση.

6. Όρια στη χρήση των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης επιτρέπει στην Τράπεζα να μην εκτελεί ηλεκτρονικές εντολές που έχουν ληφθεί με χρήση των αναγνωριστικών κωδικών ασφαλείας όταν η Τράπεζα έχει βάσιμες αμφιβολίες ως προς την ταυτότητα του προσώπου που εξέδωσε την εντολή, έως ότου η Τράπεζα έρθει απευθείας σε προσωπική επικοινωνία με τον Πελάτη και διευκρινίσει την κατάσταση. Επιπλέον, για λόγους ασφαλείας, οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες θα ανασταλούν εάν υπάρξουν πέντε διαδοχικά σφάλματα εισαγωγής κωδικού πρόσβασης. Σε αυτήν την περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για το συμβάν. Σε περίπτωση αναστολής λειτουργίας των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, καθώς και σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή ιδιοποίησης οποιουδήποτε από τους κωδικούς πρόσβασης, ή σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι οποιοσδήποτε από τους κωδικούς πρόσβασης έχει περιέλθει σε γνώση τρίτου, και γενικότερα όποτε το απαιτούν οι περιστάσεις, η Τράπεζα —κατόπιν προηγούμενης επικοινωνίας με τον Πελάτη και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη— θα αντικαταστήσει τους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας και θα παράσχει στον Πελάτη νέους κωδικούς έχοντας λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, ακυρώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τους προηγούμενους αναγνωριστικούς κωδικούς ασφαλείας.

7. Ασφάλεια της υπηρεσίας.

7.1. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να θεσπίσει κανόνες και μέτρα ασφαλείας που κρίνει κατάλληλα για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης και του εμπιστευτικού χαρακτήρα των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών.

7.2. Ο Πελάτης επιτρέπει στην Τράπεζα να απόσχει από την εκτέλεση εντολών που έχουν ληφθεί εάν η ταυτοποίηση είναι εσφαλμένη και/ή η Τράπεζα έχει εύλογες αμφιβολίες ως προς την ταυτότητα του προσώπου που εξέδωσε τις εν λόγω εντολές.

7.3. Ο Πελάτης επιτρέπει στην Τράπεζα να καταγράφει όλες τις επικοινωνίες, όπως τηλεφωνικές συνομιλίες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συνομιλίες ή κάθε άλλο μέσο που μπορεί να διατηρηθεί κατά τη διεξαγωγή τους, και αυτές οι καταγραφές μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε δικαστική, εξωδικαστική ή διαιτητική διαδικασία που μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα να του χορηγήσει τις εν λόγω συνομιλίες ηχογραφημένες ή απομαγνητοφωνημένες. Επιπλέον, τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχουν αμοιβαία άδεια, ρητά και αμετάκλητα, για την καταγραφή του συνόλου των ηλεκτρονικών αρχείων και των αρχείων τηλεματικής που δημιουργούνται ή παράγονται σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας της Τράπεζας.

8. Πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές.

8.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει περιοδικά στον Πελάτη, μέσω της οικείας Ιδιωτικής Θυρίδας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας (Private Mailbox) όπως ορίζεται στο άρθρο 9 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, κατάλογο με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, στον οποίο θα περιλαμβάνονται επαρκή δεδομένα ώστε να είναι σε θέση ο Πελάτης να εντοπίζει κάθε συναλλαγή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Αυτή η υποχρέωση θα θεωρείται ότι έχει εκπληρωθεί εάν οι συναλλαγές που σχετίζονται με την υπηρεσία περιλαμβάνονται στα αντίγραφα κίνησης λογαριασμών του Λογαριασμού Facto και προσδιορίζονται σαφώς.

8.2 Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει την Τράπεζα το συντομότερο δυνατό, εάν η δήλωση δεν έχει παραληφθεί όπως καθορίζεται στον Όρο 6 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ως άνω (π.χ. οι Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την δήλωση), εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την περίοδο που καθορίζεται στον Όρο 6.5 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, αλλιώς θεωρείται ότι παραλήφθηκε κανονικά (επιτρεπομένης της ανταποδείξεως).

8.3 Μόλις λάβει τις εν λόγω πληροφορίες, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει τις συναλλαγές για τις οποίες δόθηκαν εντολές και εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της επιβεβαίωσης των συναλλαγών να επιβεβαιώσει ότι είναι εγκεκριμένες και, σε περίπτωση αποκλίσεων, να ζητήσει από την Τράπεζα να ελέγξει τις ηλεκτρονικές εντολές που αφορούν τον Πελάτη και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις.

9. Ιδιωτική Θυρίδα Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας (Private Mailbox).

Αφού ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μέσω των Εξ αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών, παρέχεται η δυνατότητα στον Πελάτη να συμβουλευτεί, να αποθηκεύει και να εκτυπώνει όλα τα ενημερωτικά έγγραφα (αποδείξεις, παραστατικά, αντίγραφα κίνησης λογαριασμού) που η Τράπεζα αποστέλλει, παρέχει ή καθιστά διαθέσιμα μέσω διαδικτύου, δυνάμει νομικής ή άλλης υποχρέωσης, σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ο Πελάτης έχει συμφωνήσει να λαμβάνει από την Τράπεζα. Η πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας διενεργείται μέσω των διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών που παρέχει η Τράπεζα κατόπιν ταυτοποίησης του Πελάτη με τη χρήση των σχετικών κωδικών πρόσβασης. Οι ειδοποιήσεις και οι κοινοποιήσεις που αποστέλλει η Τράπεζα στον Πελάτη μέσω αυτής της υπηρεσίας αποστέλλονται στον Πελάτη στην ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, στην οποία έχει πρόσβαση μόνον ο Πελάτης· εάν οι κοινοποιήσεις περιλαμβάνουν έγγραφα, αυτά πρέπει να αποστέλλονται σε μορφή PDF, ώστε να μην είναι δυνατόν να τροποποιηθούν σε καμία περίπτωση. Οι πληροφορίες που αποστέλλονται από την Τράπεζα αποθηκεύονται στην ενότητα «Αλληλογραφία» της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) του Πελάτη κάτω από τον κύριο κατάλογο των διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών. Ο Πελάτης δεσμεύεται να συνδέεται και να βλέπει την ηλεκτρονική αλληλογραφία του τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα· κατά συνέπεια, όλες οι κοινοποιήσεις που αποστέλλονται μέσω αυτής της υπηρεσίας θα θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί από τον Πελάτη

εφόσον διατίθενται με τον τρόπο που υποδεικνύεται, ακόμα κι εάν ο Πελάτης δεν τηρεί την υποχρέωση να συνδέεται και να ανοίγει την ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Ωστόσο, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει με άμεσο τρόπο τον Πελάτη αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη ή γραπτό μήνυμα στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου που έχει καταχωριστεί στη βάση δεδομένων της Τράπεζας, ώστε να τον ενημερώνει ότι οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιδιωτική θυρίδα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox), υπό την προϋπόθεση ότι αυτό απαιτείται εκ του νόμου (π.χ. όταν πρέπει να γνωστοποιηθούν τροποποιήσεις της σύμβασης), οπότε δεν επαρκεί η απλή διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

10. Κίνδυνοι που βαρύνουν τον Πελάτη.

Κίνδυνος απώλειας ή εσφαλμένης τοποθέτησης κωδικών ασφαλείας (όπως αναφέρεται παραπάνω στο άρθρο 5): η χρήση των τεχνικών της εξ αποστάσεως επικοινωνίας συνεπάγεται τον κίνδυνο απώλειας ή εσφαλμένης τοποθέτησης των κωδικών ασφαλείας που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα, οι οποίοι δίνουν τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό Facto. Υπάρχει επίσης κίνδυνος δόλιας χρήσης των κωδικών πρόσβασης του Πελάτη από τρίτους. Αυτοί οι κίνδυνοι μπορούν να περιοριστούν εάν ο Πελάτης εφαρμόζει τις γενικές αρχές σύνεσης και επιμέλειας. Υπάρχει επίσης κίνδυνος διακοπής ή αναστολής της υπηρεσίας για τεχνικούς λόγους ή για λόγους ανωτέρας βίας που εκφεύγουν του ελέγχου της Τράπεζας.

Παράρτημα Ι

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης που ισχύει μόνο για καταναλωτές (φυσικά πρόσωπα)

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρετε αιτιολογία και χωρίς ποινή ή ενδεχόμενη αξίωση αποζημίωσης.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημερολογιακές ημέρες αρχής γενομένης από την επόμενη ημέρα της σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε με ρητή δήλωση για την απόφασή σας περί υπαναχώρησης από την παρούσα Σύμβαση με τον τρόπο που περιγράφεται κατωτέρω.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο έντυπο υπαναχώρησης (δείτε παρακάτω), χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Όσον αφορά τον τρόπο γνωστοποίησης, θα πρέπει να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ηλεκτρονικά το έντυπο υπαναχώρησης ή κάθε άλλη ρητή δήλωση, (ψηφιακά υπογεγραμμένο/η και πιστοποιημένο/η μέσω eGov) μέσω της οικείας ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στις Εξ αποστάσεως Τραπεζικές Υπηρεσίες που παρέχει η Τράπεζα. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό, μπορείτε εναλλακτικά να αποστείλετε την εν λόγω ειδοποίηση υπαναχώρησης, υπογεγραμμένη ψηφιακά και πιστοποιημένη μέσω eGov, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info_factoprothesmiaki@bff.com.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης αρκεί η υποβολή της δήλωσής σας σε ό,τι αφορά την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της σχετικής προθεσμίας.

Συνέπειες υπαναχώρησης:

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα Σύμβαση, μαζί με την δήλωση υπαναχώρησης που θα μας υποβάλλετε μέσω ρητής δήλωσης (π.χ. μέσω της ιδιωτικής θυρίδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (private mailbox) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τις ανωτέρω οδηγίες), θα αναλάβετε επίσης την υποχρέωση να μεταφέρετε άμεσα στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό οποιεσδήποτε καταθέσεις διατηρούνται μέχρι εκείνη την ημέρα στον Λογαριασμό Facto, μέσω της πρόσβασής σας στο HomeBanking σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο και εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από οποιαδήποτε δικαστική απόφαση/διάταξη ή άλλη εξωδικαστική εντολή/οδηγία.

Δεν θα σας χρεώσουμε κανένα ποσό/αμοιβή για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς του ποσού αυτού στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό) και δεν θα δικαιούστε κανένα τόκο ή οποιοδήποτε επιπλέον ποσό πέρα από τα ποσά που

κατατέθηκαν αρχικά στον Λογαριασμό Facto. Επίσης, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, όπως προβλέπεται από το νόμο (εάν εφαρμόζεται).

Κατόπιν της μεταφοράς των καταθέσεων στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό, ο Λογαριασμός Facto θα κλείσει.

Το αίτημα υπαναχώρησης θα επεξεργαστεί από την Τράπεζα κατά τις εργάσιμες ημέρες / ώρες.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

(Συμπληρώνετε και επιστρέφετε την παρούσα επιστολή μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση)

Προς: BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα

[ταχυδρομική διεύθυνση],

[διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]:

Εγώ ο [.....ονοματεπώνυμο] κάτοχος του υπ' αριθμ. ΑΔΤ, κάτοικος, με ΑΦΜ, σας δηλώνω με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη Σύμβαση μου με την BFF Bank S.p.A., Ελληνικό Υποκατάστημα (Τράπεζα) για τα προϊόντα Facto, ήτοι από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Προθεσμιακών Καταθέσεων (Facto Προθεσμιακή Και Facto Προθεσμιακή Plus), τους Όρους και Προϋποθέσεις της Συμβάσης Λογαριασμού Facto, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Συμβάσης Facto Προθεσμιακή, τους Όρους και Προϋποθέσεις της Συμβάσης Facto Προθεσμιακή Plus, τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Εξ Αποστάσεως Τραπεζικών Υπηρεσιών και τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί δεόντως για τις συνέπειες άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από την παρούσα Σύμβαση και δίνω ειδική εντολή στην Τράπεζα να κλείσει το Λογαριασμό FactoΑναλαμβάνω δε να μεταφέρω στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό τις καταθέσεις που διατηρούνται στον Λογαριασμό Facto, χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη εφαρμογή του Home Banking.

Ψηφιακή Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών

Ημερομηνία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης: