

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – GESTIONE DEI RECLAMI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, di seguito "Regolamento"), La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei liberamente conferiti, riferibili al reclamo inviato tramite apposito modello saranno trattati, con mezzi informatici, da BFF Bank S.p.A, (di seguito la "Banca" oppure "BFF Bank"), con sede in Viale Lodovico Scarampo, 15, 20148 Milano, in qualità di Titolare del Trattamento, per la gestione dei reclami ricevuti dalla Banca.

Per tale finalità, la base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del citato Regolamento. I dati personali acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consentirà di effettuare l'esame del reclamo e di fornire opportuno riscontro.

I dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per espletare le succitate attività. L'eventuale ulteriore conservazione dei Suoi dati personali o parte di essi potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede e, in particolare, nelle sedi giudiziarie.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da BFF Bank S.p.A. e da terze aziende, opportunamente nominate Responsabili del trattamento in outsourcing ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Infine, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche all'esercizio dei propri diritti in qualità di interessato ai sensi degli articoli 15-22 del citato Regolamento (accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento stesso), potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a BFF Bank S.p.A., Viale Lodovico Scarampo, 15, 20148 Milano.

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del citato Regolamento. La Banca ha altresì nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer) raggiungibile al seguente indirizzo mail: DPO@bff.com.