

INFORMATIVA SUI CONTRATTI FINANZIARI CONCLUSI A DISTANZA CONTO DEPOSITO FACTO

La presente informativa contiene le informazioni precontrattuali previste dalla normativa vigente in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), applicabili alla conclusione di contratti di servizi finanziari mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Le informazioni di seguito riportate si affiancano alla documentazione contrattuale e precontrattuale di prodotto consegnata dalla Banca, ai sensi della normativa applicabile, al Cliente prima della conclusione del relativo contratto, integrandola con riferimento agli specifici obblighi informativi applicabili ai contratti conclusi a distanza. Si raccomanda, pertanto, al Cliente di esaminare la presente informativa unitamente alla predetta documentazione prima di sottoscrivere uno dei contratti offerti dalla Banca attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

La presente informativa precontrattuale è fornita al Cliente su supporto durevole nella fase delle trattative e comunque prima che lo stesso sia vincolato da un contratto a distanza ovvero da una corrispondente offerta. Le presenti informazioni possono essere fornite, su richiesta, in formati alternativi e accessibili ai Clienti con disabilità, incluse le disabilità visive.

Informazioni relative a BFF Bank S.p.A.

BFF Bank S.p.A. (la "Banca") è una banca presente in 9 Paesi europei specializzata nella gestione e nell'acquisto pro-soluto di crediti commerciali verso la pubblica amministrazione e i sistemi sanitari nazionali, nonché nei servizi di securities services e nei servizi di pagamento. Nell'ambito della propria attività di raccolta del risparmio, la Banca offre alla propria clientela prodotti di deposito bancario, tra cui il Conto Deposito Facto.

La Banca ha sede Legale e Direzione Generale: in viale Lodovico Scarampo, 15 - 20148 Milano. Per informazioni è possibile contattare il numero 02 499051, inviare un fax al numero 02 4818157, scrivere all'indirizzo e-mail info-contofacto@bff.com, oppure consultare il sito www.bff.com. La Banca è identificata dal Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 07960110158 ed è iscritta all'Albo delle Banche al numero 5751 — Codice ABI 5000. L'autorità di vigilanza competente è la Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, Roma (www.bancaditalia.it). La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed è capogruppo del gruppo bancario "BFF Banking Group", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Informazioni relative al servizio finanziario

Il Conto Deposito Facto è un contratto di deposito bancario (il "Conto Deposito") offerto da BFF Bank S.p.A., in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate e si obbliga a

restituirle alla scadenza, unitamente agli interessi maturati. Le somme possono essere mantenute libere, al tasso base contrattuale, ovvero assoggettate a vincolo a tassi migliorativi. Sono previste due tipologie di vincolo: (i) il "Vincolo Facto", con durata da 3 a 60 mesi, che non consente lo svincolo anticipato; e (ii) il "Vincolo Facto Plus", con durata da 9 a 60 mesi, che consente lo svincolo anticipato parziale.

Le operazioni consentite sul Conto Deposito sono limitate ai bonifici in entrata e in uscita verso un conto corrente predefinito, intestato ai medesimi soggetti del Conto Deposito, e alla costituzione di vincoli. L'apertura del Conto Deposito è riservata ai soggetti residenti in Italia.

Per una descrizione completa delle caratteristiche del Conto Deposito, delle condizioni applicabili e delle ulteriori informazioni di dettaglio, si rinvia al foglio informativo, che integra le informazioni sopra riportate e costituisce parte integrante della documentazione precontrattuale messa a disposizione del Cliente. Tale documento deve pertanto essere attentamente consultato prima di sottoscrivere il contratto.

La Banca offre, inoltre, gratuitamente al Cliente chiarimenti adeguati sul servizio finanziario proposto e sugli eventuali servizi accessori, prima della conclusione del relativo contratto, al fine di consentire al Cliente di valutare se il contratto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria. Se tali chiarimenti sono stati messi a disposizione mediante strumenti online, il Cliente ha il diritto di chiedere e ottenere l'assistenza di un operatore della Banca in lingua italiana, sia nella fase precontrattuale sia, in casi giustificati, dopo la conclusione del contratto. Per casi giustificati si intendono, a titolo esemplificativo, il rinnovo del contratto, gravi difficoltà del Cliente o la necessità di ulteriori spiegazioni in merito alle condizioni contrattuali.

Il Cliente può contattare un operatore della Banca ai seguenti recapiti:

- Telefono: 02 499051;
- Posta elettronica: info-contofacto@bff.com.

Condizioni economiche applicabili al servizio finanziario

La sottoscrizione di un contratto a distanza non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto ai costi ordinariamente previsti dal foglio informativo richiamato al precedente paragrafo.

Il Conto Deposito non prevede spese di apertura, canone annuo, spese per operazione né spese per l'invio delle comunicazioni periodiche. Le condizioni economiche riguardanti gli interessi sulle somme vincolate resteranno immutate per tutta la durata del vincolo. Nel caso di rinnovo e/o costituzione di nuovi vincoli, gli interessi applicabili saranno quelli riferiti alla tipologia di vincolo prescelta e riportati nel foglio informativo vigente al momento della costituzione del nuovo vincolo.

Le condizioni economiche applicate non sono state determinate sulla base di un processo decisionale automatizzato.

Si informa il Cliente che potrebbero sussistere imposte o costi connessi al Contratto che non sono versati tramite la Banca né da essa imposti, il cui assolvimento è a esclusivo carico del Cliente stesso.

Si raccomanda al Cliente di consultare il foglio informativo, disponibile sul sito Internet della Banca, per una visione completa delle condizioni economiche applicabili al Conto Deposito, ivi incluse le informazioni relative ai tassi di interesse riconosciuti sulle somme depositate

Informazioni relative alla modalità di conclusione e esecuzione del contratto

Il contratto a distanza può essere sottoscritto tramite l'area riservata del Cliente presente sul sito internet della Banca. La relativa documentazione precontrattuale e contrattuale è resa disponibile al Cliente mediante i medesimi canali. Il Cliente soltanto dopo aver confermato la presa visione della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa al Conto Deposito può procedere alla sottoscrizione del modulo di apertura del relativo rapporto contrattuale.

Con la firma del modulo di apertura, il Cliente accetta le condizioni generali di contratto e le relative condizioni economiche, nonché conferma espressamente la volontà di voler utilizzare i servizi di pagamento resi disponibili dalla Banca anche mediante la rete internet.

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione della Banca attestante l'accettazione del modulo di apertura. Resta inteso che il Cliente non potrà operare sul Conto Deposito fino a quando il contratto non sia divenuto efficace.

In caso di comunicazioni mediante telefonia vocale, la Banca dichiara in modo inequivocabile, all'inizio di qualsiasi chiamata telefonica con il Cliente, la propria identità e lo scopo commerciale della chiamata. Qualora la chiamata sia o possa essere registrata, la Banca ne informa il Cliente all'inizio della medesima.

In caso di comunicazione mediante telefonia vocale, qualora il Cliente accetti esplicitamente, la Banca può fornire, prima che il Cliente sia vincolato dal Contratto a distanza, esclusivamente le informazioni relative all'identità della Banca, alle principali caratteristiche del Servizio finanziario, al prezzo totale comprensivo di tutti gli oneri, all'indicazione di eventuali imposte o costi non versati tramite la Banca, nonché all'esistenza o alla mancanza del diritto di recesso. In tal caso, la Banca informa il Cliente della natura e della disponibilità delle ulteriori informazioni precontrattuali e provvede a fornirle integralmente su supporto durevole immediatamente dopo la conclusione del Contratto a distanza.

Termini e modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 59-octies del Codice del Consumo, il Cliente può recedere dal Contratto senza penali e senza specificarne il motivo ("Diritto di ripensamento"), entro il termine di 14 (quattordici) giorni alternativamente: (i) dalla data di conclusione del contratto; oppure (ii) dalla data in cui il Cliente riceve le presenti informazioni precontrattuali, se tale data è successiva a quella di conclusione del contratto.

Il termine di recesso scade in ogni caso dopo 12 (dodici) mesi e 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, qualora il Cliente non abbia ricevuto le presenti informazioni precontrattuali. Tale limite temporale non si applica qualora il Cliente non sia stato informato dell'esistenza o della mancanza del diritto di recesso, della sua durata e delle condizioni per il suo esercizio, conformemente a quanto previsto dall'articolo 59-quater, comma 1, lettera r), del Codice del Consumo.

Il Diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a BFF Bank S.p.A, Viale Lodovico Scarampo 15 – 20148 Milano. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi.

Nel caso in cui il contratto sia concluso mediante un'interfaccia online, il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente anche in via telematica, entro il predetto termine di 14 (quattordici) giorni, avvalendosi dell'apposita funzione di recesso online, resa disponibile nell'area riservata del sito internet dalla Banca.

La funzione di recesso rimane disponibile per il Cliente per 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, ovvero qualora il quattordicesimo giorno ricada in una giornata festiva, fino al giorno lavorativo seguente. La Banca considera esercitato il diritto di recesso del Cliente qualora la relativa comunicazione pervenga entro i termini indicati al paragrafo precedente.

Si riportano di seguito le istruzioni per esercitare il diritto di recesso in via telematica:

1. Il Cliente che voglia esercitare il diritto di recesso deve cliccare sulla funzione di recesso denominata "Recedere dal Contratto qui", resa disponibile nell'area riservata del sito internet dalla Banca;
2. Una volta selezionata la funzione di recesso, il Cliente visualizza una schermata riepilogativa contenente almeno:
 - nome e cognome del Cliente;
 - dati identificativi del contratto o del servizio interessato;
 - indirizzo e-mail al quale sarà trasmessa la conferma di ricezione della richiesta di recesso;

3. Al termine della procedura, il Cliente dovrà confermare la sua volontà di recedere dal contratto premendo il tasto "Conferma recesso". Eseguita detta conferma, il sistema genera:
 - una comunicazione indirizzata alla Banca, contenente la richiesta di recesso del Cliente;
 - una comunicazione indirizzata al Cliente, recante conferma della ricezione della richiesta da parte della Banca, il contenuto della richiesta nonché i dati identificativi della richiesta e la data e l'ora di trasmissione.
4. Al termine della procedura sopra descritta, la Banca invierà al Cliente un'ulteriore comunicazione di conferma dell'avvenuta esecuzione della richiesta di recesso e dell'estinzione del rapporto contrattuale.

La Banca provvede in ogni caso a inviare al Cliente, su supporto durevole, un promemoria sulla possibilità di recedere dal Contratto e sulla relativa procedura, entro un termine compreso tra uno e sette giorni dalla data di conclusione del contratto.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Alla ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, la Banca procede alla chiusura del rapporto nei tempi previsti dal contratto.

Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca qualsiasi bene o importo che abbia ricevuto da quest'ultima entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

La Banca è tenuta a rimborsare al Cliente tutti gli importi da quest'ultimo versati in conformità del contratto a distanza, eccetto l'importo del servizio effettivamente prestato, entro e non oltre trenta giorni, dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso e durata del contratto

Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso, il Contratto è eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso e il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca i corrispettivi dovuti anche per i servizi prestati in pendenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso.

Ciascun deposito vincolato ha la durata stabilita dal Cliente al momento della costituzione del vincolo. Successivamente alla scadenza del vincolo il contratto di deposito delle somme non soggette a vincolo resterà in vigore fino a quando una delle parti non eserciti il diritto di recesso contrattualmente previsto.

Il Cliente ha, infatti, in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura. Il recesso dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite l'apposita procedura

disponibile nell'area personale del sito Internet. L'esercizio del diritto di recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente pendenti ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

La Banca si riserva altresì la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra BFF Bank S.p.A. ed il Cliente si applica la legge italiana.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del contratto, è competente il foro di residenza o di domicilio del Cliente.

Il Contratto e la documentazione precontrattuale sono redatti in lingua italiana. Nella medesima lingua italiana la Banca comunicherà con il Cliente per tutta la durata del Contratto.

Informazioni relative ai reclami e ai ricorsi

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Lodovico Scarampo, 15 - 20148 Milano, fax: +39. 02 49905.303, posta elettronica: reclami@bff.com, posta certificata: reclami@pec.bffgroup.com.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") presentando ricorso online tramite il portale ABF e seguendo la procedura ivi indicata.

Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza, il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il

Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso i locali della Banca aperti al pubblico e sul sito Internet della Banca.