

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DEPOSITO PERSONE FISICHE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BFF Bank S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Lodovico Scarampo, 15 - 20148 Milano

Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni: 02 499051

Numero di fax: 02 4818157

E-mail e sito Internet: info-contofacto@bff.com, www.bff.com

Codice Fiscale e numero di iscrizione nel registro delle imprese: 07960110158

Numero iscrizione all'Albo Banche 5751 — Codice ABI 5000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Capogruppo del gruppo bancario "BFF Banking Group" – iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito è un Contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione del Conto Deposito è l'euro.

Il Cliente può accedere al Conto Deposito e impartire le disposizioni attraverso sito Internet e App della Banca utilizzando i Codici di Accesso forniti dalla stessa, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima.

Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Base. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Migliorativo, variabile in funzione della tipologia e della durata del vincolo prescelto. Nel corso del rapporto, il Cliente potrà individuare la tipologia di vincolo e il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto tutte o parte delle somme depositate (c.d. "vincolo").

Il Cliente può costituire (i) vincoli in forza dei quali l'intera somma rimane indisponibile per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca ("Vincolo Facto") e (ii) vincoli che consentono uno svincolo anticipato parziale delle somme, nella misura di seguito riportata ("Vincolo Facto Plus").

In caso di Vincolo Facto, il cliente potrà scegliere di assoggettare le somme a vincolo per un periodo compreso tra un minimo di 3 mesi ed un massimo di 60 mesi. Nel caso di Vincolo Facto Plus, invece, il cliente potrà scegliere tra un minimo di 9 mesi ed un massimo di 60 mesi.

Non è consentito al Cliente modificare la durata di un vincolo pattuito né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo, salvo il caso di Vincolo Facto Plus, nei limiti di seguito riportati.

L'importo delle somme per le quali viene richiesta la costituzione del vincolo e, in caso di Vincoli Facto Plus, quello relativo alla richiesta di svincolo, non possono essere inferiori agli importi indicati nel Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del vincolo.

La Banca si riserva la facoltà di non accettare versamenti successivi al versamento iniziale, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Alla scadenza dei periodi di vincolo pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Base.

La Banca si riserva la facoltà di non accettare richieste di costituzione di vincolo successive a quella iniziale, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Le uniche operazioni consentite sul Conto Deposito sono: bonifici bancari in ingresso dal Conto Predefinito - rapporto che deve risultare intestato esclusivamente al medesimo intestatario / ai medesimi cointestatari del Conto Deposito - prelevamenti con bonifici in uscita solo verso il Conto Predefinito e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

L'apertura del Conto Deposito è riservata ai soggetti residenti in Italia.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a € 100.000.

Fatto salvo quanto previsto con riferimento ai Vincoli Facto Plus e nei limiti di percentuale massima svincolabile per detti Vincoli Facto Plus, con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca. L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei Codici di Accesso rilasciati dalla Banca che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i Codici di Accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

DISCONOSCIMENTO DI UNA OPERAZIONE NON AUTORIZZATA – DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di operazioni non autorizzate ha diritto di rivolgersi alla Banca per fare richiesta di disconoscimento, richiedere il rimborso delle somme addebitate e il blocco dei Codici di Accesso.

La comunicazione di disconoscimento può avvenire contattando la Banca (i) tramite posta, presso la Sede Legale e Direzione Generale della Banca, Viale Lodovico Scarampo, 15, 20148 Milano, (ii) tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail disconoscimento.contodeposito@bff.com, (iii) tramite fax, al numero +39 02 4818157.

Il Cliente è tenuto a scaricare e compilare l'apposito modulo reperibile sul sito di Bff Bank S.p.A nella sezione dedicata al disconoscimento, al link <https://it.bff.com/it/disconoscimento>.

Il modulo, debitamente compilato e firmato in ogni sua parte, corredato della documentazione richiesta e indicata nel modulo stesso, dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail disconoscimento.contodeposito@bff.com. La richiesta di disconoscimento di operazioni non autorizzate deve essere inviata alla Banca senza indugio, e in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito di tali operazioni.

La Banca venuta a conoscenza di un'operazione non autorizzata rimborsa al Cliente l'importo di detta operazione, immediatamente e comunque non oltre la fine della Giornata Lavorativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito, ripristinando la situazione del conto come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo e assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

La Banca si riserva in ogni caso di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave del Cliente. L'importo dell'operazione non autorizzata può infatti essere eventualmente accreditato al Cliente con la condizione "salvo buon fine". Tale condizione implica che l'intervenuto rimborso non sia da considerarsi ancora definitivo e che la Banca ha il diritto di recuperare le

somme rimborsate qualora, all'esito di una più ampia attività di valutazione, dimostri la responsabilità del Cliente. In tali casi la Banca procederà al riaddebito automatico del Conto Deposito, stornando il precedente accredito.

Fermo, infatti, l'onere per la Banca di dimostrare che l'operazione disconosciuta sia stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non abbia subito le conseguenze di un malfunzionamento, non è ritenuta responsabile e il Cliente non ha diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione contestata sia stata autorizzata tramite autenticazione forte (se necessaria) e alternativamente:

- sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia:
 - o utilizzare il servizio di Conto Deposito in conformità ai termini esplicitati nel contratto;
 - o comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, sottrazione o perdita dei Codici di Accesso;
 - o adottare ragionevoli misure di sicurezza idonee a proteggere i Codici di Accesso.

Diversamente, la Banca è ritenuta responsabile e il Cliente ha il diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione disconosciuta anche se autenticata, correttamente registrata e contabilizzata:

- non è stata disposta tramite autenticazione forte (ove necessario); e
- non sia stato rilevato un comportamento fraudolento del Cliente.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca in caso di operazioni non autorizzate nonché alle modalità con cui il Cliente può riconoscere e difendersi dalle truffe ed esercitare i propri diritti nel caso in cui le predette fattispecie si verifichino, si rinvia alla "Guida per il disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile sul sito internet della Banca nella sezione "Disconoscimento".

RACCOMANDAZIONI PER UN UTILIZZO CORRETTO DEI CODICI DI ACCESSO

L'accesso al Conto Deposito avviene tramite i Codici di Accesso forniti dalla Banca. È importante conservare separatamente tali Codici, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento.

Al fine di garantire la sicurezza del proprio dispositivo di accesso (es. computer, tablet, smartphone) è consigliato di:

- mantenere costantemente aggiornati i software di protezione quali ad esempio "antivirus" e "firewall";
- evitare di installare applicazioni non ufficiali o delle quali non è possibile verificarne la provenienza;
- non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo;
- eliminare le informazioni riservate prima di qualsiasi intervento di assistenza;
- non comunicare a terzi i Codici di Accesso. La Banca non chiederà mai di condividere i Codici di Accesso, via e-mail, telefonicamente, in chat, o tramite messaggio.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

Spese Fisse, Gestione Liquidità e Home Banking	Spese per l'apertura del conto	0,00 Euro
	Di cui Canone annuo	0,00 Euro
	Canone annuo per internet e phone banking	Gratuito

Spese Variabili e Gestione Liquidità	Spesa per operazione	0,00 Euro
	Invio estratto conto modalità cartacea - spese effettivamente sostenute	0,00 Euro
	Spese invio estratto conto (via posta ordinaria)	0,00 Euro
	Spese contabile bonifico in uscita (on line)	0,00 Euro
	Spese contabile bonifico in uscita (via posta ordinaria)	0,00 Euro

	Periodicità di invio estratto conto	Annuale
	Spese per documento di sintesi periodico cartaceo	0,00 Euro
	Spese per invio comunicazioni inerenti agli obblighi di trasparenza (via posta ordinaria)	0,00 Euro

Servizi Di Pagamento	Commissione fissa	0,00 Euro
	Prelievo tramite bonifico	0,00 Euro
	Versamento tramite bonifico	0,00 Euro

Capitalizzazione	Tasso creditore annuo nominale lordo (Tasso Base)	0%
	Periodicità di conteggio degli interessi	Annuale

	<u>TASSI DI INTERESSE IN VIGORE PER I NUOVI VINCOLI</u> <u>ATTIVATI DAL 08/05/2026</u>	VINCOLO FACTO	VINCOLO FACTO PLUS
Tassi Creditori Lordi(1)	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 3 Mesi	2,00%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 4 Mesi	2,00%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 5 Mesi	2,00%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 6 Mesi	2,25%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 7 Mesi	2,50%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 8 Mesi	2,50%	N.D.
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 9 Mesi	2,50%	2,00%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 10 Mesi	2,50%	2,00%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 11 Mesi	2,50%	2,00%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 12 Mesi	2,50%	2,00%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 15 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 18 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 21 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 24 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 27 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 30 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 33 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 36 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 39 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 42 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 45 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 48 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 51 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 54 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 57 Mesi	2,00%	1,50%
	Tasso Migliorativo su somme vincolate a 60 Mesi	2,00%	1,50%

- (1) In caso di assoggettamento delle somme depositate a vincolo, il Tasso Migliorativo corrispondente all'intervallo temporale di vincolo prescelto si applica per l'intero periodo di vincolo. Ai fini dell'individuazione dello scaglione di riferimento, la data di scadenza dei termini computati in mesi è individuata nel giorno (del mese di scadenza) corrispondente al giorno in cui il vincolo è stato acceso (es. in caso di vincolo con durata 3 mesi acceso il 15 gennaio, il termine si compie il 15 aprile successivo). Se nel mese di scadenza manca tale giorno, il termine si compie con l'ultimo giorno di tale mese (es. in caso di vincolo con durata 3 mesi acceso il 31 gennaio, il termine si compie il 30 aprile successivo). Il calcolo degli interessi è comunque effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

Lavoratività Corrente e Gestione della Liquidità	Recupero annuale imposta di bollo	2,00 p.M
	Rateizzazione recupero bolli	secondo rendiconto
	Criterio trattamento interessi creditori	Tasso fisso
	Accredito degli interessi maturati	Con cedole trimestrali per i vincoli da 12 a 60 Mesi. Posticipati alla scadenza per i vincoli da 3 a 11 mesi.
	Ritenuta fiscale su interessi creditori	26% (Secondo la normativa vigente)
	Spese tenuta conto trimestrali	0,00 Euro

Bonifici: Disponibilità e Valute	Giorni spread	1 giorno
	Tipo gg spread bonifici spediti	Lavorativi
	Giorni spread bonifici urgenti	0
	Tipo giorni spread BIR spediti	Lavorativi
	Valuta bonifico in entrata	Disponibilità e valuta di accredito pari alla stessa Giornata Lavorativa di ricezione dei fondi
	Bonifici in uscita	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione a valere sulle somme non soggette a vincolo
	Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Entro la Giornata Lavorativa successiva alla ricezione dell'ordine
	Accensione vincolo	Data di ricezione della richiesta per le somme già depositate o dalla data valuta riconosciuta per i nuovi versamenti

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Altre Condizioni	Estinzione parziale del vincolo per Vincoli Facto Plus	Efficacia nel giorno di ricezione della richiesta. Le somme saranno rese disponibili dalla Banca a partire dalla Giornata Lavorativa successiva al ricevimento della richiesta.
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione. Per i Vincoli Facto Plus, in caso di richieste di svincolo anticipato, accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di svincolo.

	Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione, mancata ricezione contrattualistica o cessazione della raccolta	Entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla Banca che riceve la somma.
--	--	---

	Percentuale massima svincolabile per i Vincoli Facto Plus	30% del capitale vincolato in origine
	Importo minimo svincolabile per i Vincoli Facto Plus	1.000,00 Euro (o, se minore, l'importo residuo svincolabile, in considerazione del limite sopra indicato)
	Importo versamento minimo iniziale	0,01 Euro
	Importo minimo per ogni versamento successivo	0,01 Euro
	Importo minimo vincolabile	5.000,00 Euro
	Limite massimo di giacenza complessiva	3.000.000,00 Euro
	Termine Giornata Lavorativa	Ore 16:30 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 16:30 si intendono ricevuti nella Giornata Lavorativa successiva

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto

In fase di accensione del rapporto il Cliente classificato come Consumatore può esercitare il diritto di recedere, senza penali, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ovvero, se successiva, dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari.

Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi.

Nel termine di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente paragrafo, per i Contratti conclusi mediante un'Interfaccia online nell'ambito di tecniche di comunicazione a distanza nei confronti della clientela consumatrice, il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente anche avvalendosi dell'apposita funzione di recesso online, resa disponibile dalla Banca per tutta la durata del suddetto periodo, tramite la quale il Cliente può trasmettere la propria dichiarazione di recesso in via telematica. La Banca invia al Cliente, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, contenente le informazioni confermate o comunicate dal Cliente stesso ai fini dell'identificazione della dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora della sua trasmissione.

Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun

preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura.

Il recesso dovrà essere esercitato inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: BFF Bank S.p.A., Viale Lodovico Scarampo, 15 – 20148 Milano o tramite l'apposita procedura disponibile nell'area personale del sito Internet della Banca.

Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente pendenti ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli.

La Banca rende disponibili le somme sul Conto Predefinito entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui ha effetto l'esercizio del diritto di recesso, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Lodovico Scarampo, 15 - 20148 Milano, fax: +39. 02 49905.303, posta elettronica: reclami@bff.com, posta certificata: reclami@pec.bffgroup.com.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 Giornate Lavorative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Lavorative, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso i locali della Banca aperti al pubblico e sul sito Internet della Banca.

COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

Qualora il Conto Deposito Facto sia offerto mediante tecniche di comunicazione a distanza, le ulteriori informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori sono fornite al Cliente nell'apposita *Informativa sui contratti di servizi finanziari conclusi a distanza*, che la Banca mette a disposizione del Cliente prima che lo stesso sia vincolato dal Contratto a distanza o da una corrispondente offerta.

Tale informativa si affianca al presente Foglio Informativo e ne integra il contenuto con riferimento agli specifici obblighi informativi applicabili ai contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza.

GLOSSARIO

"Arbitro Bancario Finanziario", il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari;

"Autenticazione forte del cliente", un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"Cliente", il soggetto che sottoscrive il Contratto con la Banca;

"Codice del Consumo", Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i.;

"Codici di Accesso", i codici di sicurezza forniti dalla Banca al Cliente per consentire l'accesso al Conto Deposito e impartire operazioni dispositive;

"Consumatore", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Conto Predefinito", il conto corrente bancario intestato al Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito

"Data valuta", data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito;

"Giornata Lavorativa", il giorno in cui la Banca è operativa in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Si considerano Giornate Lavorative i giorni feriali ad esclusione del sabato;

"Interfaccia online", qualsiasi software, compresi i siti web o parti di essi, e le applicazioni, incluse le applicazioni mobili;

"Paese Terzo", paese non appartenente allo Spazio economico europeo;

"Tasso Base", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo;

"Tasso Migliorativo", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della tipologia e della durata del vincolo;

"Tecniche di comunicazione a distanza", tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato;

"Termine della Giornata Lavorativa", limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Lavorativa;

"Vincolo Facto Plus", tipologia di vincolo che consente uno svincolo parziale anticipato delle somme nella misura massima indicata nel Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del vincolo medesimo;

"Vincolo Facto", tipologia di vincolo in forza del quale le somme rimangono interamente indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.