

**Τυποποιημένο Έντυπο Ένστασης**  
σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013

Σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 και την Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων της BFF BANK SPA Ελληνικό Υποκατάστημα (εφεξής «BFG») δανειολήπτης που έχει κατηγοριοποιηθεί ως «μη συνεργάσιμος» μπορεί να υποβάλει ένσταση υποβάλλοντας το παρόν έντυπο στην εξής διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: Greece\_CreditManagement@bff.com εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης της προαναφερθείσας κατηγοριοποίησης.

Η αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων θα αξιολογήσει την ένστασή σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων της BFG, μπορείτε να ανατρέξετε στο Ενημερωτικό φυλλάδιο για δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες δημοσιευμένο στην επίσημη ιστοσελίδα μας.

<b>Πληροφορίες δανειολήπτη</b>	
Επωνυμία επιχείρησης δανειολήπτη	
Διεύθυνση	
ΑΦΜ	
<b>Πληροφορίες του φυσικού προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του Δανειολήπτη</b>	
Όνομα και επίθετο	
Ιδιότητα	
Αριθμός τηλεφώνου	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	
<b>Τύπος σχέσης με BFG</b>	
Υπηρεσία που έχει παρασχεθεί από την BFG	
Πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και την υπογραφείσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών	

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 υποβάλλω την παρούσα ένσταση για τους εξής λόγους:

.....

.....

.....

.....

.....

Αποδέχομαι ότι, εάν η BFG ζητήσει πρόσθετα δικαιολογητικά για την εξέταση της παρούσας ένστασης, η διαδικασία θα ολοκληρωθεί μόνο με την παροχή αυτών των απαιτούμενων εγγράφων.

Τόπος και ημερομηνία

*Υπογραφή*