

Ενημερωτική ειδοποίηση - Οφειλέτης

Σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679

Σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, στο εξής «Κανονισμός») και τα Άρθρα 31-32 του Νόμου 4624/2019, τα φυσικά πρόσωπα που δρουν για λογαριασμό της εταιρείας (στο εξής **Υποκείμενα των Δεδομένων**) ενημερώνονται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν (τα «**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**») υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη BFF Bank S.p.A. Ελληνικό Υποκατάστημα (στο εξής και «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**») για τους παρακάτω σκοπούς: Δραστηριότητες διαχείρισης οφειλετών (διαχείριση, λογιστικές εργασίες και είσπραξη απαιτήσεων από πληρεξούσιο ή/και εκχώρηση), διαδικασίες συλλογής πληροφοριών για πελάτες, απαιτήσεις δημιουργίας αναφορών, προγραμματισμός δραστηριοτήτων, δραστηριότητες εσωτερικού ελέγχου.

Σύμφωνα με το Άρθρο 6 του Κανονισμού, η νομική βάση για τους προαναφερθέντες σκοπούς αποτελείται από το Άρθρο 6, παρ. 1 (β) του Κανονισμού και του Άρθρου 6 παρ. 1 (στ) του Κανονισμού.

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς αυτούς θα πραγματοποιείται με τη χρήση υπολογιστή και μη αυτόματων μέσων, με βάση λογικά κριτήρια που συμβαδίζουν με και εξυπηρετούν τους σκοπούς για τους οποίους τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέχθηκαν, σύμφωνα με τους κανόνες εμπιστευτικότητας και ασφάλειας που απαιτούνται από τον νόμο και σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς της εταιρείας. Η επεξεργασία πραγματοποιείται από προσωπικό που διορίζεται γραπτώς, ενώ η εκπλήρωση των εν λόγω σκοπών μπορεί επίσης να λάβει χώρα μέσω διαβίβασης και κοινοποίησης δεδομένων σε τρίτα μέρη. Τα εν λόγω τρίτα μέρη είναι εξουσιοδοτημένα για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, καθώς πρόκειται για επεξεργαστές δεδομένων για την εκτέλεση ή παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αυστηρά λειτουργικές για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, όπως εταιρείες παροχής υπηρεσιών σέρβις υπολογιστών, εταιρείες εξωτερικής ανάθεσης έργων, σύμβουλοι και ελεύθεροι επαγγελματίες που δρουν όλοι σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την ασφάλεια των δεδομένων.

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί επίσης να γνωστοποιηθούν σε τράπεζες, πιστωτικά ιδρύματα και στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τη διαχείριση των πληρωμών και, σε ό,τι αφορά τις παροχές, τη διαχείριση των ασφαλιστικών εισφορών. Μια λίστα με τα ονόματα όλων των ατόμων που ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες είναι διαθέσιμη στα κεντρικά γραφεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Η παροχή των ζητούμενων δεδομένων, είτε αυτά αποκτήθηκαν βάσει νομικής υποχρέωσης είτε επειδή είναι απολύτως λειτουργικά για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, είναι απαραίτητη και κάθε άρνηση παροχής τους συνεπάγεται αδυναμία εκτέλεσης των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για τη σύναψη και την εκτέλεση αυτής της Σύμβασης.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα αποθηκευτούν με ολοκληρωμένο τρόπο για το σύνολο της περιόδου εκτέλεσης της σύμβασης. Στη συνέχεια, τα Δεδομένα Προσωπικού



Χαρακτήρα θα αποθηκευτούν για περίοδο είκοσι ετών σύμφωνα με το Άρθρο 249 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα. Ενδέχεται να προγραμματιστούν ενέργειες αποθήκευσης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή μέρους αυτών για τη διεκδίκηση ή την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας σε οποιαδήποτε τοποθεσία και, ειδικότερα, σε δικαστήρια.

Τα Δεδομένα δεν θα μεταφερθούν σε χώρες εκτός ΕΕ. Ωστόσο, αν αυτό συμβεί στο μέλλον λόγω απαιτήσεων που συνδέονται με την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εγγυάται με το παρόν ότι αυτή η διαβίβαση θα πραγματοποιηθεί μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ - ιδίως

του Κεφαλαίου V αυτού - με αποστολή κατάλληλου ενημερωτικού μηνύματος στο Υποκείμενο των Δεδομένων.

Σε ό,τι αφορά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, το Υποκείμενο των Δεδομένων ενημερώνεται ότι μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, γνωστοποίησης, φορητότητας δεδομένων, άρνησης επεξεργασίας) επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και στέλνοντας μια συστημένη επιστολή στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω ή ένα email στη διεύθυνση DPO@bff.com. Το Υποκείμενο των Δεδομένων ενημερώνεται επίσης για το δικαίωμα υποβολής παραπόνων στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον κρίνει ότι δεν του παρέχονται τα προαναφερθέντα δικαιώματα.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: BFF Bank S.p.A. Ελληνικό Υποκατάστημα, στη διεύθυνση Λεωφ. Πεντέλης 72, Χαλάνδρι, Αττική, ΤΚ 15234.

Υπόψιν του νόμιμου εκπροσώπου του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (δηλαδή του Διευθυντή Υποκαταστήματος που είναι αρμόδιος για την εκπροσώπηση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας με σκοπό τη συμμόρφωση με τις διατάξεις που ορίζονται στον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την ελληνική νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων).

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει επίσης ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί του στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση: DPO@bff.com.