

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ “ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ
ΑΝΑΓΩΓΗΣ”
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ Ν. 1905/1990 ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

16 Σεπτεμβρίου, 2024

Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

BFF BANK S.p.A

Καταχωρημένη έδρα και κεντρικά γραφεία: Οδός Domenichino, αρ. 5 – 20149 Μιλάνο, Ιταλίας
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ιστοσελίδα: info-it@bff.com , <https://it.bff.com/home>
Αριθμός φορολογικού μητρώου και αριθμός μητρώου εταιρειών: 07960110158
Αριθμός καταχώρησης στο Μητρώο Τραπεζών: 5751 – ABI Code 3435.5
Μέλος του F.I.T.D. (Interbank Deposit Protection Fund - Διατραπεζικό Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων)
Μητρική εταιρεία του τραπεζικού ομίλου “BFF BANK S.p.A.” – εγγεγραμμένη στο Μητρώο Τραπεζικών Ομίλων

Μετοχικό Κεφάλαιο: Ευρώ 144.433.656,21

Μέλος του Assifact – Ιταλικός Οργανισμός Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων.

Η **BFF BANK S.p.A.** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του **Ελληνικού Υποκαταστήματος** αυτής επί της Λεωφόρου Πεντέλης αριθ. 72, Χαλάνδρι, Αττική, Τ.Κ. 15234, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 155970960001 και ΑΦΜ 996899208, το οποίο είναι νομίμως εγκατεστημένο, υφίσταται έγκυρα και λειτουργεί, σύμφωνα με το υπ’αρ.πρωτ. 501/06-08-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος και την σχετική υπ’αρ. πρωτ. 87739/20-8-2020 Ανακοίνωση Εγκατάστασης Υποκαταστήματος στην Ελλάδα του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.).

Ειδικότερα:

BFF BANK S.p.A. – Ελληνικό Υποκατάστημα

Καταχωρημένη έδρα: Λεωφόρος Πεντέλης 72, Χαλάνδρι, Αττικής, ΤΚ 15234, Ελλάδα
Αριθμός Τηλεφώνου για λήψη πληροφοριών ή/και σύναψη σύμβασης: +30 211 199 4377, +30 6986 787 005
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ιστοσελίδα: info-gr@bff.com
Ελληνικός Αριθμός φορολογικού μητρώου: 996899208 - Κέντρο Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης Αττικής
Εγγεγραμμένη στο αρμόδιο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό: 155970960001
Μέλος της Ελληνικής Ένωσης Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων.

[ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ (ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ DOOR-TO-DOOR)]

Να συμπληρωθεί μόνο σε περίπτωση προσφορών door-to-door, καθορίζοντας τα στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), την ιδιότητα (π.χ., υπάλληλος, σύμβουλος επενδύσεων (financial promoter), αντιπρόσωπος χρηματοοικονομικής δραστηριότητας) και πιθανές εγγραφές σε Μητρώα ή καταλόγους του προσώπου που έρχεται σε επικοινωνία με τον Πελάτη.

Όνομα				και
Επώνυμο/Επωνυμία:			
Διεύθυνση/Τηλέφωνο/Ηλεκτρονικό			
Ταχυδρομείο:			
Θέση:			
.....				
Εγγραφή	σε	Μητρώα		ή
Καταλόγους/Αριθμός:			

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ (FACTORING)

Η πρακτορεία επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring) είναι μία συμφωνία δια της οποίας η Τράπεζα αγοράζει ή/και διαχειρίζεται επιχειρηματικές (εμπορικές) απαιτήσεις, τις οποίες διεκδικεί ο εκχωρητής από ένα προκαθορισμένο σύνολο οφειλετών, με τη δυνατότητα λήψης προκαταβολικά, εν όλω ή εν μέρει, του τιμήματος για τις εν λόγω απαιτήσεις ή την ανάληψη του κινδύνου για μη εμπρόθεσμη πληρωμή κατά την συμβατική λήξη.

Πρακτορεία Επιχειρηματικών Απαιτήσεων χωρίς δικαίωμα αναγωγής κατά τη λήξη

Συναλλαγή πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων όπου η τράπεζα αναλαμβάνει τον κίνδυνο μη πληρωμής από τους εκχωρούμενους οφειλέτες κατά την συμβατική λήξη.

Η αγορά των απαιτήσεων αναγγέλλεται στους εκχωρούμενους οφειλέτες. Ο εκχωρητής και η Τράπεζα μπορεί να συμφωνήσουν να μην αναγγείλουν την εκχώρηση στους εκχωρούμενους οφειλέτες.

Με τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας ο Πελάτης ως εκχωρητής, μπορεί να μειώσει τα εσωτερικά κόστη διαχείρισης των επιχειρηματικών (εμπορικών) του απαιτήσεων, αποκτά από την Τράπεζα εγγύηση για την πληρωμή τους κατά την προγραμματισμένη λήξη τους και έχει στη διάθεσή του μια πηγή χρηματοδότησης.

Κίνδυνοι από την πλευρά του Πελάτη

Ο Πελάτης εγγυάται την ύπαρξη των εκχωρούμενων απαιτήσεων, τη μεταβιβασιμότητα αυτών, την καταλληλότητα της προμήθειας των αγαθών ή των υπηρεσιών καθώς και την κατακύρωση

διαγωνισμών: την πληρότητα όλων των αποδεικτικών στοιχείων που αφορούν το σύνολο της εκχωρούμενης απαίτησης και την έλλειψη απαιτήσεων από τον οφειλέτη ή/και τρίτους κατά του Πελάτη, η οποία θα μπορούσε να συμψηφιστεί, έστω και μερικώς, έναντι των εκχωρούμενων απαιτήσεων.

ΜΕΓΙΣΤΟΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΓΩΓΗΣ		
	ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ
Αμοιβές	Αμοιβή σε περίπτωση είσπραξης απαιτήσεων που δεν υπόκεινται σε εκχώρηση	0,30%
	Αμοιβή για την είσπραξη μελλοντικών απαιτήσεων που ήδη υπόκεινται σε εκχώρηση και στο μεταξύ κατέστησαν ληξιπρόθεσμες, οι οποίες γνωστοποιήθηκαν από τον Προμηθευτή στην BFF BANK S.p.A., αλλά για τις οποίες δεν υποβλήθηκε προσφορά από την BFF BANK S.p.A. ή δεν υπήρξε αποδοχή της προσφοράς από τον Προμηθευτή.	1%
	Αμοιβή για την είσπραξη Απαιτήσεων οι οποίες κατέστησαν ληξιπρόθεσμες, αλλά για τις οποίες ο Προμηθευτής δεν απέστειλε στην BFF Γνωστοποίηση Απαιτήσεων ή/και παρέλειψε να συμπεριλάβει τις εν λόγω Απαιτήσεις στη σχετική Γνωστοποίηση Απαιτήσεων.	1,00%
Αμοιβές	Αμοιβή για την αγορά Απαιτήσεων	Η αμοιβή αγοράς χωρίς δικαίωμα αναγωγής υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη της προθεσμίας εντός της οποίας ο πράκτορας αναμένει να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων
Μέγιστο εφαρμοστέο επιτόκιο	Το μέγιστο επιτόκιο που εφαρμόζεται σε επιστροφές σχετικά με τιμολόγια τα οποία αποτελούν αντικείμενο αγοράς χωρίς δικαίωμα αναγωγής σε	Για το ημερήσιο άνοιγμα, θα εφαρμοστεί ετήσιο επιτόκιο ίσο με το ημερήσιο επιτόκιο της ΕΚΤ για το επιτόκιο

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΓΩΓΗΣ		
	ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ
	περίπτωση καταγγελίας της εκχώρησης	πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης, όπως είναι διαθέσιμο στον Δείκτη EECBMARG του Bloomberg, συν περιθώριο ίσο με 8,00%. Εάν το επιτόκιο της ΕΚΤ λάβει αρνητική τιμή, το ίδιο επιτόκιο της ΕΚΤ θα θεωρείται μηδενικό. Ως αποτέλεσμα, η BFF Bank S.p.A. θα χρεώσει στον Πελάτη επιτόκιο ίσο με το περιθώριο έως ότου το επιτόκιο της ΕΚΤ γίνει ξανά μηδενικό.
	Το μέγιστο επιτόκιο που εφαρμόζεται σε αποπληρωμές τιμολογίων που αποτελούν αντικείμενο αγοράς χωρίς δικαίωμα αναγωγής, σε περίπτωση επιστροφών πιστωτικών σημειωμάτων.	Μέσο Euribor τριμήνου του προηγούμενου μήνα + 800 μονάδες βάσης, σε ετήσια βάση. Σε περίπτωση που το Euribor αποκτήσει αρνητική τιμή, θα θεωρείται μηδενικό. Κατά συνέπεια, η Τράπεζα θα χρεώσει στον Προμηθευτή επιτόκιο ίσο με το spread έως ότου το Euribor γίνει ξανά μηδενικό.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΓΩΓΗΣ		
	ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ
	Το μέγιστο επιτόκιο που εφαρμόζεται σε καθυστερούμενες επιστροφές στην BFF BANK S.p.A. ως προς πληρωμές οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί από τον εκχωρούμενο οφειλέτη στον τρεχούμενο λογαριασμό που τηρείται στο όνομα του Προμηθευτή αντί του λογαριασμού που τηρείται στο όνομα της BFF BANK S.p.A..	Μέσο Euribor τριμήνου του προηγούμενου μήνα + 800 μονάδες βάσης, σε ετήσια βάση. Σε περίπτωση που το Euribor τριμήνου αποκτήσει αρνητική τιμή, θα θεωρείται μηδενικό. Κατά συνέπεια, η Τράπεζα θα χρεώνει τον Προμηθευτή επιτόκιο ίσο με το spread έως ότου το Euribor τριμήνου γίνει ξανά μηδενικό.
Άλλοι όροι και χρεώσεις	Έξοδα προκαταρκτικής εξέτασης φακέλου	Ουδέν.
	Έξοδα καταχώρισης της εκχώρησης δυνάμει του Ν. 2844/2000, εφόσον ζητηθεί από την BFF.	Τα έξοδα καταχώρισης της παρούσας Σύμβασης ή/και των συμπληρωματικών εγγράφων αυτής ή των εγγράφων που με οποιονδήποτε τρόπο συνδέονται με αυτή θα βαρύνουν την Εταιρεία.
	Αποζημίωση σε περίπτωση καταγγελίας της ανάθεσης (επανεκχώρηση)	Ευρω 40,00 ανά τιμολόγιο
	Αποζημίωση σε περίπτωση αδυναμίας της BFF να εισπράξει την πληρωμή των τόκων υπερημερίας επί των εκχωρημένων απαιτήσεων	65 % των δεδουλευμένων τόκων υπερημερίας, με το επιτόκιο που προβλέπεται στην παράγραφο Ζ' του ν. 4152/2013 επί των εκχωρημένων απαιτήσεων
	Έξοδα ανανέωσης φακέλου	Ουδέν
	Έξοδα για πληροφορίες σχετικά με οφειλέτες	Ουδέν
	Ταχυδρομικά έξοδα	Ουδέν

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΓΩΓΗΣ		
	ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ
	Έξοδα κατάρτισης της εκχώρησης και έξοδα αναγγελίας: (i) εάν οι Οφειλέτες είναι Υπουργεία ή Στρατιωτικά Νοσοκομεία, με δικαστικού επιμελητή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 145 του Ν. 4270/2014 (ii) εάν οι Οφειλέτες είναι Δήμοι, με δικαστικού επιμελητή σύμφωνα με τον Ν. 3852/2010 (iii) εάν οι Οφειλέτες είναι Περιφέρειες, με δικαστικού επιμελητή σύμφωνα με τον Ν. 4270/2014 και το Ν.Δ. 496/1974 ή (iv) εάν οι Οφειλέτες είναι ο ΕΟΠΥΥ και Δημόσια Νοσοκομεία, με δικαστικού επιμελητή σύμφωνα με το Ν.Δ. 496/1974.	35-95 ευρώ πλέον ΦΠΑ για επίδοση με δικαστικού επιμελητή (ανάλογα με την τοποθεσία και την απόσταση που διανύει ο δικαστικός επιμελητής) βαρύνουν τον Προμηθευτή.
	Έξοδα για την αναπαραγωγή και αντίγραφα λογιστικών εγγράφων	Ουδέν
	Έξοδα σύνταξης δηλώσεων προς ελεγκτές	Ουδέν
	Έξοδα εμβάσματος με προειδοποίηση	Ουδέν
	Έξοδα αποστολής γνωστοποιήσεων σε πελάτες	Ουδέν
Ημερομηνίες Αξίας	Νομίσματα που ισχύουν για εκταμιεύσεις	2 Εργάσιμες Ημέρες από την ημερομηνία αξίας για την

ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΧΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Υπαναχώρηση

Η σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων κατά τη λήξη χωρίς δικαίωμα αναγωγής μπορεί να καταγγελθεί οποτεδήποτε, χωρίς ποινές και έξοδα καταγγελίας της σχέσης.

Σε περίπτωση που έχουν πιστωθεί ποσά σύμφωνα με τη σχέση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων κατά τη λήξη χωρίς δικαίωμα αναγωγής, η απλή διαχείριση, ανάκτηση και είσπραξη (εάν υπάρχει) δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Πελάτη έως ότου η Τράπεζα εισπράξει όλα τα ποσά που σχετίζονται με τιμολόγια που έχουν πιστωθεί χωρίς δικαίωμα αναγωγής κατά τη λήξη, με περιορισμό ως προς τους οφειλέτες για τους οποίους εξακολουθεί να υπάρχει άνοιγμα.

Η απλή σχέση διαχείρισης, ανάκτησης και είσπραξης μπορεί σε κάθε περίπτωση να καταγγελθεί εάν ο πελάτης επαναγοράσει τις απαιτήσεις που έχουν εκχωρηθεί χωρίς δικαίωμα αναγωγής κατά τη λήξη και παραμένουν ανεξόφλητες, και με την πληρωμή όλων των σχετικών χρεώσεων.

Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη με προειδοποίηση τουλάχιστον δύο μηνών, για οποιαδήποτε μονομερή τροποποίηση των συμβατικών όρων, σε περίπτωση που αυτό επιτρέπεται από τη σύμβαση και σύμφωνα με τις μεθόδους και τρόπους που ενδεχομένως να επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Τροποποιήσεις θεωρούνται εγκεκριμένες εάν ο πελάτης δεν υπαναχωρήσει, χωρίς έξοδα, από τη σύμβαση εντός της προβλεπόμενης ημερομηνίας έναρξης ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων.

Μέγιστοι χρόνοι καταγγελίας της σύμβασης

Άμεση καταγγελία εκτός εάν άλλως προβλέπεται από τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (π.χ. με την επιφύλαξη προβλεπόμενης περιόδου θεραπείας)

Τόσο η Τράπεζα όσο και ο Πελάτης μπορούν οποτεδήποτε να ενημερώνουν εκατέρωθεν με συστημένη επιστολή, χωρίς ανάγκη αιτιολόγησης, περί της αντίστοιχης πρόθεσης εκάστου εξ αυτών να μην συνεχίσει πλέον τη σχέση που διέπεται από την παρούσα, αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με απαιτήσεις που δεν έχουν εκχωρηθεί ακόμη, χωρίς να παραβλάπτονται συναλλαγές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

Παράπονα

Σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αρ. 157/02.04.2019, το Ελληνικό Υποκατάστημα της BFF BANK S.p.A. διαθέτει Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων στον οποίο μπορούν να αναφέρονται οι πελάτες για θέματα που προκύπτουν από τις σχέσεις τους με το Ελληνικό Υποκατάστημα της BFF BANK S.p.A. και έχουν ως αντικείμενο παράπονα σχετικά με τον τρόπο που το Ελληνικό Υποκατάστημα της BFF BANK S.p.A. διαχειρίστηκε συναλλαγές ή υπηρεσίες.

Παράπονα θα υποβάλλονται εγγράφως με απλή αλληλογραφία στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων του Ελληνικού Υποκαταστήματος της BFF BANK S.p.A. (ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Πεντέλης 72, Χαλάνδρι Αττικής, Τ.Κ. 15234), με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση BFGcomplaints@bff.com, τηλεφωνικά στο +30 211994379 από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 9:00 π.μ. έως 5:30 μ.μ. Η αναφορά παραπόνου θα περιέχει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, πληροφορίες σύμβασης διαχείρισης, τύπος σχέσης με το Ελληνικό Υποκατάστημα της BFF BANK S.p.A., λεπτομερής περιγραφή της υπηρεσίας με την οποία δεν είστε ικανοποιημένοι.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Παραπόνων θα αξιολογήσει την αναφορά παραπόνου και θα απαντήσει εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη αυτής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αρ. 157/1/2.4.2019.

Λεξιλόγιο που σχετίζεται με τις κύριες έννοιες που αναφέρονται στο ενημερωτικό δελτίο

Τράπεζα: η BFF BANK S.p.A. εξουσιοδοτημένη να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Υποκαταστήματός αυτής επί της Λεωφόρου Πεντέλης αρ. 72, Χαλάνδρι, Αττική, Τ.Κ. 15234, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 155970960001 και ΑΦΜ 996899208, το οποίο είναι νομίμως εγκατεστημένο, υφίσταται έγκυρα και λειτουργεί, σύμφωνα με το υπ'αρ.πρωτ. 501/06-08-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος και την σχετική υπ'αρ. πρωτ. 87739/20-8-2020 Ανακοίνωση Εγκατάστασης Υποκαταστήματος στην Ελλάδα του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.).

Εκχωρητής: ο προμηθευτής που είναι πελάτης της Τράπεζας, ήτοι ο Πελάτης ως αντισυμβαλλόμενος της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

Οφειλέτης: ο ΕΟΠΥΥ, τα Ελληνικά Δημόσια και Στρατιωτικά Νοσοκομεία, Ελληνικές Περιφέρειες, Ελληνικοί Δήμοι, Υπουργεία και οποιαδήποτε άλλα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) που έχει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή (εκχωρητής-πελάτης) μία ή περισσότερες απαιτήσεις.

Απαιτήσεις εντός της σημασίας του Άρθρου 1 του Ν. 1905/1990:

α) πιστώσεις μετρητών που έχουν προκύψει ή θα προκύψουν από συμβάσεις που συνάφθηκαν ή θα συναφθούν από τον Προμηθευτή κατά την άσκηση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας και αντίστοιχα τα ποσά που ο Προμηθευτής δικαιούται να εισπράξει από τον Οφειλέτη ως τίμημα για αγαθά και υπηρεσίες

β) τα ποσά που δικαιούται να εισπράξει ο Προμηθευτής από τον Οφειλέτη ως τίμημα για άλλους λόγους και όλα τα παρεπόμενα δικαιώματα των ανωτέρω.

Εκχώρηση: η σύμβαση με την οποία ο Πελάτης ως Προμηθευτής εκχωρεί στην Τράπεζα τις υφιστάμενες ή/και μελλοντικές απαιτήσεις του όπως καθορίζονται ανωτέρω.

Τίμημα για την εκχώρηση απαιτήσεων: το ποσό που ισούται με την ονομαστική αξία των εκχωρούμενων απαιτήσεων, μη συνυπολογιζομένων οποιωνδήποτε ποσών παρακρατούνται από τον οφειλέτη για οποιονδήποτε λόγο.

Καταβολή τιμήματος: καταβολή του τιμήματος για την εκχώρηση που πραγματοποιείται από την Τράπεζα στον Πελάτη, κατά το ποσό που οφείλεται κατά τον χρόνο πραγματικής είσπραξης ή λήξης

των εκχωρούμενων απαιτήσεων ή, σε περίπτωση ανάληψης του κινδύνου αφερεγγυότητας του Οφειλέτη, κατά την ημερομηνία που θα συμφωνηθεί με τον εν λόγω εκχωρητή-πελάτη.

Προκαταβολή του τιμήματος: καταβολή εν όλω ή εν μέρει του τιμήματος για την εκχώρηση των απαιτήσεων που πραγματοποιείται από την εταιρεία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων στον εκχωρητή-πελάτη, η οποία διενεργείται κατόπιν αιτήματος του εκχωρητή-πελάτη και, κατά την κρίση της εταιρείας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, πριν από τη λήξη ή την ημερομηνία είσπραξης των εκχωρούμενων απαιτήσεων.

Τόκοι: περιοδική αποζημίωση που οφείλεται στην εταιρεία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων από τον εκχωρητή-πελάτη ή τον εκχωρούμενο Οφειλέτη δυνάμει, αντίστοιχα, της προκαταβολής του τιμήματος για την εκχώρηση των απαιτήσεων που πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων ή την παροχή από αυτήν παράτασης για την πληρωμή της οφειλόμενης απαίτησης.

Ημερομηνία Αξίας: ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης ενός χρηματικού ποσού κατά την οποία αρχίζουν να σωρεύονται τόκοι.

Έξοδα: έξοδα επεξεργασίας και διαχείρισης κάθε εγγράφου που υποβάλλεται ή/και εκδίδεται (π.χ. τιμολόγια, γραμμάτια, λογαριασμοί).

Παράπονο: κάθε ενέργεια μέσω της οποίας ένας απόλυτα αναγνωρίσιμος πελάτης διαμαρτύρεται προφορικά ή εγγράφως (π.χ. μέσω επιστολής, ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Τράπεζα για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη αυτής.