

Il Portogallo guida la sperimentazione di una metodologia innovativa con un progetto pilota di Nova SBE e Fast Forward Foundation

La nuova Metodologia sviluppata da Fast Forward Foundation punta a valorizzare il potenziale dei pagamenti digitali nel settore del welfare

Carcavelos, Portogallo, 5 novembre 2025 – **Nova School of Business and Economics, (Nova SBE)**, attraverso il *Leadership for Impact Knowledge Center*, ha avviato una collaborazione con **Fast Forward Foundation** – Ente Filantropico che promuove la trasformazione sostenibile e inclusiva dei sistemi di welfare in Europa – per realizzare in Portogallo un **progetto pilota volto a migliorare l'erogazione dei servizi di pagamento nel settore del welfare attraverso soluzioni digitali**.

I cosiddetti *Welfare Sector Payments* (WSPs) sono i flussi finanziari che sostengono i servizi di welfare sociale. Comprendono trasferimenti ai beneficiari, contributi e transazioni tra attori pubblici e privati. Il corretto funzionamento di questi flussi consente la stabilità e l'efficacia dei sistemi di welfare. In tutta Europa, molti di questi scambi sono ancora basati su infrastrutture superate, che possono generare frammentazione, inefficienze e un coordinamento limitato tra i numerosi attori del sistema.

Quanto sopra può tradursi anche in costi più alti o in una maggiore difficoltà di accesso per i beneficiari, compromettendo l'efficienza complessiva dei sistemi di welfare.

Per affrontare questa sfida, **Fast Forward Foundation ha sviluppato la prima metodologia completa per la valutazione dei pagamenti del settore welfare**, presentata in un rapporto che guarda ai sistemi di pagamento per rendere più efficaci le soluzioni integrate di welfare¹. La metodologia analizza i WSPs in 15 aree chiave, tra cui i quadri giuridici, l'interoperabilità, l'ottimizzazione dei costi e la gestione dei dati, con lo scopo di individuare le aree critiche e le opportunità di modernizzazione e di maggiore efficienza.

La metodologia è attualmente testata in Portogallo dal gruppo di lavoro del Leadership for Impact Knowledge Center della Nova SBE per verificarne l'adattabilità in contesti reali. Il progetto si basa sullo sviluppo di una ricerca qualitativa, condotta principalmente attraverso interviste a *stakeholder* dell'ecosistema dei servizi di pagamento del welfare, e beneficia del supporto dell'Istituto di Informatica del Ministero del Lavoro, della Solidarietà e della Previdenza Sociale (*Instituto de Informática da Segurança Social do Ministério do Trabalho*), oltre che della collaborazione di partner pubblici e privati del settore sociale, sanitario e finanziario.

Il Portogallo è stato scelto grazie al suo posizionamento nell'area dell'innovazione digitale, all'elevata attitudine all'inclusione finanziaria e alle sinergie tra il settore pubblico e privato. L'applicazione della nuova Metodologia di Valutazione consente di ottenere un'analisi specifica del Paese e, allo stesso tempo, raccogliere le informazioni utili a implementare il modello, rendendo adattabile a livello europeo. Il progetto utilizza,

¹ *Leveraging Modern Payment Techniques to Enhance Integrated Welfare Solutions*, Fast Forward Foundation, 2024

inoltre, la Metodologia di Mappatura Sistemica, sviluppata dal *Leadership for Impact Knowledge Center* della Nova SBE, che consente una valutazione integrata dell'ecosistema e favorisce percorsi di cambiamento sistemico.

“Questo progetto rappresenta un’opportunità unica per approfondire la ricerca sull’impatto dei pagamenti digitali nel settore del welfare, promuovendo una maggiore efficienza e inclusione finanziaria in Portogallo e in tutta Europa”, afferma **Ricardo Zózimo**, Professore di Management presso il **Leadership for Impact Knowledge Center** della Nova SBE.

“I pagamenti nel settore del welfare coinvolgono milioni di persone ogni giorno,” dichiara **Livia Piermattei**, Presidente della **Fast Forward Foundation**. *“Attraverso questa collaborazione con Nova SBE, possiamo testare e rafforzare la nostra metodologia nella realtà – aprendo la strada a sistemi che non siano solo più digitali, ma anche più equi, accessibili e disegnati per rispondere in modo più agile alle sfide del futuro”* aggiunge.

Nova SBE

La Nova School of Business and Economics (Nova SBE) è la più prestigiosa business school del Portogallo e una delle principali scuole di economia e management in Europa. Fa parte dell'Università NOVA di Lisbona. L'attuale Dean è il Professor Pedro Oliveira (PhD, University of North Carolina at Chapel Hill). Dal dicembre 2007, Nova SBE è parte del network CEMS e possiede la prestigiosa Triple Crown Accreditation (EQUIS, AMBA e AACSB). È la prima business school portoghese a ottenere riconoscimenti internazionali e globali nell'ambito dell'istruzione superiore. La vocazione internazionale della NOVA Business School si riflette anche nell'adozione dell'inglese come lingua principale di insegnamento: la maggior parte dei corsi di laurea triennale e tutti i programmi di master, MBA e PhD sono impartiti in inglese.

Leadership for Impact Knowledge Center

Il Leadership for Impact Knowledge Center della Nova SBE è stato creato nel 2017 con la missione di co-creare progresso sociale e performance organizzativa, allineando l'azione alla conoscenza accademica. Attualmente, il centro si concentra su tre aree chiave di conoscenza: Leadership; Nuove forme di organizzazione per l'impatto; Diversità, equità e inclusione. Il centro sviluppa progetti di ricerca, azione e capacity building con imprese, organizzazioni non profit ed enti pubblici, coinvolgendo l'intera comunità di Nova SBE, inclusi i leader di oggi e di domani ovvero i suoi studenti. [Scopri di più qui.](#)

Fast Forward Foundation

Fast Forward Foundation è un Ente filantropico fondato nel 2004 da BFF Bank. Fin dalla sua costituzione ha realizzato numerosi studi e sostenuto progetti di ricerca nel campo dell'economia dei sistemi sanitari in Italia e in Europa. Nel 2022 ha intrapreso un percorso di riposizionamento strategico per potersi occupare, con un approccio innovativo, di un problema di particolare importanza e urgenza: la sostenibilità dei nostri sistemi di welfare. Oggi, infatti, la Fondazione promuove la trasformazione sostenibile e inclusiva dei sistemi di welfare attraverso l'integrazione dei sistemi di assistenza sanitaria e di protezione sociale, con un'attenzione particolare all'inclusione finanziaria. www.fffoundation.eu

Contatti stampa

Per Fast Forward Foundation

media@fffoundation.eu

Sofia Crosta +39 340 3434065

Paula Izquierdo Sánchez +34 659 168 079

Per NOVE SBE

BA&N Communications Consultancy

Cristina Costa – 964 865 020 – cc@ban.pt

Rita Ferreira – 916 776 157 – rf@ban.pt

Gonçalo Nobre – 937 405 104 – gn@ban.pt

Armandino Geraldes – 934 266 637 – ang@ban.pt